

Toroslar

2021 FAALİYET RAPORU



Toroslar

2021 FAALİYET RAPORU

İçindekiler

BİR BAKIŞTA TOROSLAR EDAS

- 10 Kısaca Toroslar EDAS
- 12 Sayılarla Toroslar EDAS
- 14 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 15 Toroslar EDAS Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 16 Misyon ve Değerler
- 18 Tarihçe
- 20 Kronoloji

YÖNETİMDEN

- 22 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 24 Genel Müdür'ün Mesajı
- 26 Yönetim Kurulu
- 28 Üst Yönetim

2021 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

30 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

- 31 Uzaktan İSG-Ç Eğitimi
- 32 İSG Kokpit Ekranı
- 34 Çevresel Performans İyileştirmeleri
- 38 İSG Liderliği ve Sahiplenmesine Katkı Sağlamak
- 39 Trafik Kazalarının Engellenmesi
- 40 Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı
- 41 Yüklenci İletişim Portalı
- 42 Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

43 İnsan Kaynakları

- 43 ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı
- 44 Spark Projesi
- 45 Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

46 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- 47 Enerjimi Koruyorum
- 49 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

MÜŞTERİ ODAKLILIK

50 Müşteri Deneyimi

- 51 Chatbot (Volti) Uygulaması
- 52 Web Siteleri Projesi
- 53 WhatsApp Kanalı Üzerinden Müşteri Başvurusu

ÇÖZÜM ODAKLILIK

54 Yatırımlar

- 55 Tekebaşı PLC Sayaç Dönüşüm Projesi
- 55 Yeni Bağlantı Dijital Projesi
- 56 Bostancık Cevizli Projesi
- 56 Sarıçam Hocalı Çirişgediği ENH Projesi
- 57 Anamur Otluca DM - Kadılar Kök ENH Projesi
- 57 Alakent-Hacıpaşa ENH Projesi

58 Şebeke Operasyonları

- 58 MDM Mimari Değişikliği
- 59 Sayaç Test Cihazı
- 60 Dijital Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi
- 61 Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi
- 62 Röle/Polarite Test Cihazı Alımı
- 63 SKA-WEB Projesi
- 64 Speech to Text
- 65 Üç Faz Röle Test Cihazı Alımı
- 66 Üretim Santralleri Geri Dönüş Kontrol Çalışmaları

68 İş Mükemmelliği

- 68 Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon
- 69 Eğitimler
- 70 Kaizen Çalışmaları
- 71 Periskop Projesi
- 72 Öneri Sistemi
- 73 Kalite Haftası Etkinlikleri
- 74 Yalın 6 Sigma
- 75 QDMS İyileştirme Çalışmaları

76 Hukuk

- 76 KVKK Uyum
- 77 4. Uygulama Dönemi'ne Uyum

GELECEK ODAKLILIK

78 Ar-Ge

- 78 İvme Girişim Hızlandırma Programı
- 82 Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı - Hasat Faz 2
- 86 Yüksek Gerilim Havai Hatları İçin Sensör Ve İzleme Yazılımı Üretimi ile Enerji Kalitesinin ve Verimliliğinin Artırılması - Kaçak Analizörü
- 87 Yenilenebilir Enerji Kaynaklı Mobil Enerji Sistemi - RECON
- 88 Yeni Nesil Şebeke Tasarımı (ENH-2)
- 89 Yerli Enerji, Yerli Teknoloji
- 90 Yerli Recloser Projesi
- 91 Yakıtım Güneş
- 92 Milli Akıllı Sayaç Sistemleri
- 93 Hata İkaz Sistemi Faz-2
- 94 Trafo Merkezlerinde Nem Probleminin Çözümü
- 95 Portatif Araç Palet Sistemi (PAPS)

96 Ödüller

98 Basında Toroslar EDAS



Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Toroslar EDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtımını kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 143.346 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.

GÜVENE YATIRIM

Sürdürülebilir başarılarımızın arkasında çalışanlarımızın özverili performansı var. Onların güvenli bir ortamda görevlerini yerine getirmeleri için yatırım yapmaya devam ediyoruz. Dünyada ilk kez uygulanan “Görüntülü Teyit Sistemi”yle, saha personelinin her adımda güvenliğini hedefliyoruz. Merkeze iletilen görüntü ve alınan teyit sayesinde saha ekiplerinin emniyetle çalışmasını sağlıyoruz.





TEKNOLOJİYE YATIRIM

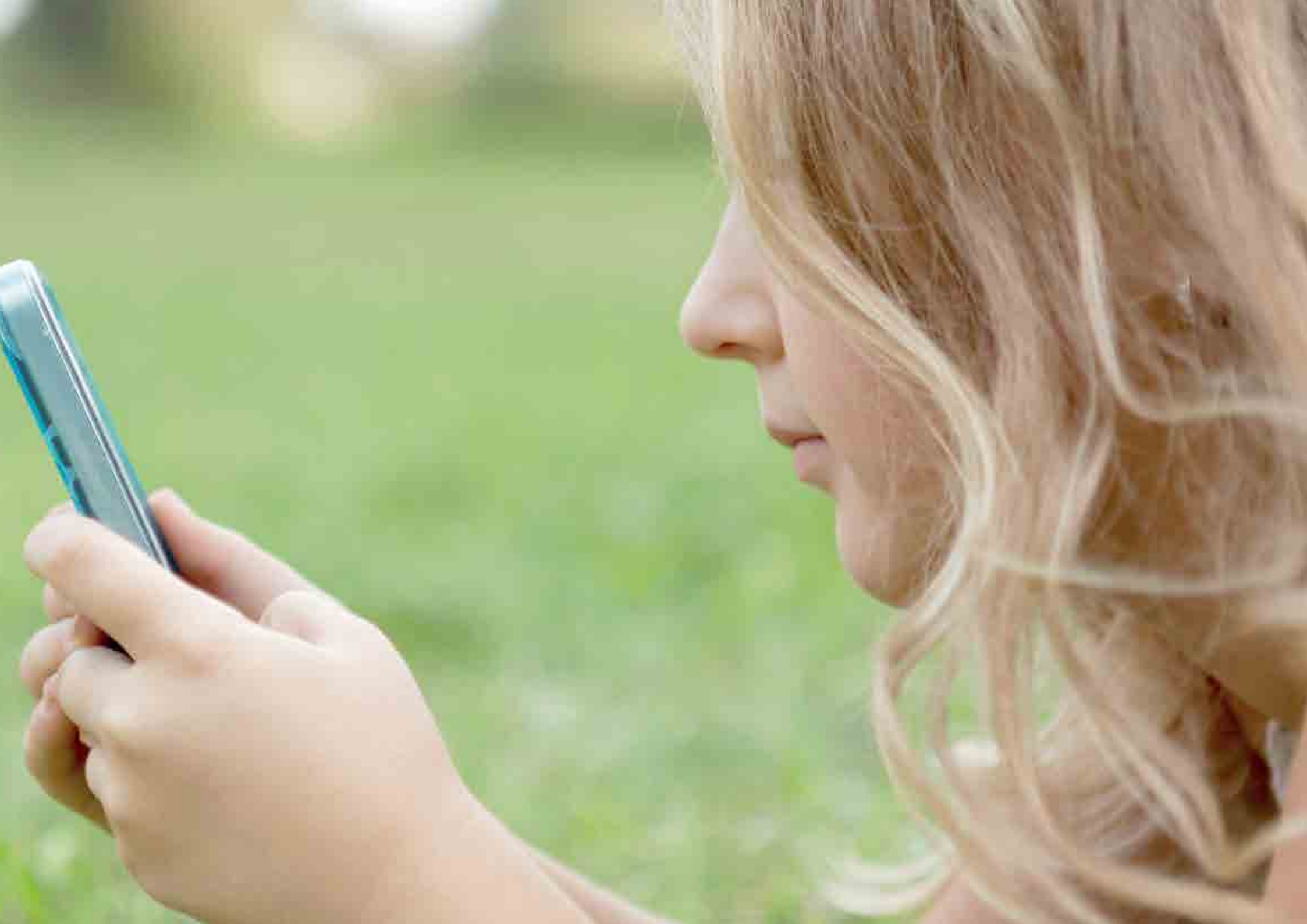
Teknolojinin de desteğiyle İSG'yi bir yaşam biçimi ve kurum kültürü haline getirdik. Saha ekiplerimizi görüntülü bas-konuş cihazı ile donatmaya devam ediyoruz. Olumsuz meteorolojik koşullarda ya da yaşadığımız afet süreçlerinde dahi, arıza onarım faaliyetlerimizi personelimizin güvenliğini riske atmadan tamamlamak ve müşterilerimize kesintisiz enerji sağlamak en büyük gurur kaynağımız.





GELECEĞE YATIRIM

Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla geliştirdiğimiz mobil oyun “Enerjimi Koruyorum”, sosyal sorumluluk projesi olarak tasarruflu yarınlar için fayda sağlamaya devam ediyor. Toplum ve gelecek aÇısından farklı uygulamaları devreye almaya devam ederken, enerji tasarrufu yanında su tasarrufu alanında da önemli adımlar atıyoruz. Doğal kaynakları her geÇen g¼n daha verimli kullanıyoruz.



Kısaca Toroslar EDAŞ

8,5 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 2021 yılında 143.346 km uzunluğunda dağıtım hattında, 46.492 trafo ile yaklaşık 16.62 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 8,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 2021 yılında 143.346 km uzunluğunda dağıtım hattında, 46.492 trafo ile yaklaşık 16.62 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %9,1'lik kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Toroslar EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 30 Eylül 2013 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan Toroslar EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Toroslar EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.





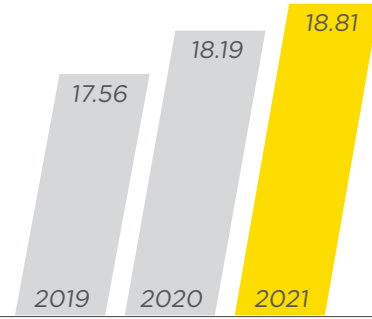
Toroslar EDAŞ, dağıtım bölgesindeki 8,5 milyon nüfusun elektriğe erişimini sağlıyor

Toroslar EDAŞ'ın dağıtım bölgesi Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsamakta, 8,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımını sağlamaktadır.

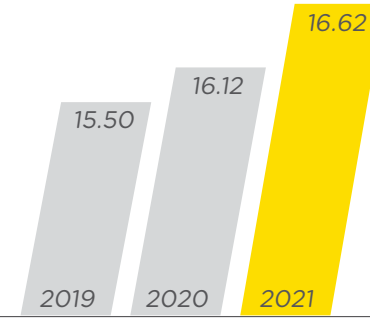
Sayılarla Toroslar EDAŞ

Toroslar EDAŞ 2021 yıl sonu itibarıyla dağıtım hattı uzunluğunu 95.111 km'den 143.346 km'ye çıkartmış, toplam 46.492 trafosuyla 16.62 TWh elektrik dağıtımı gerçekleştirmiştir.

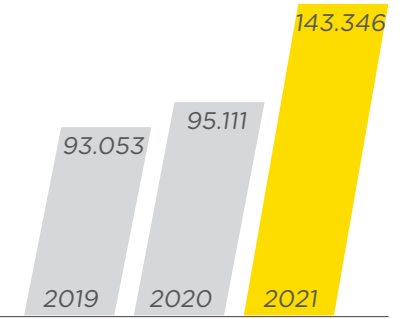
Alınan Enerji (TWh)



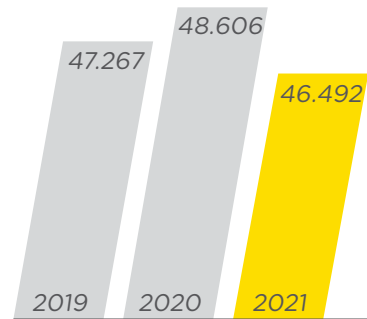
Dağıtılan Enerji (TWh)



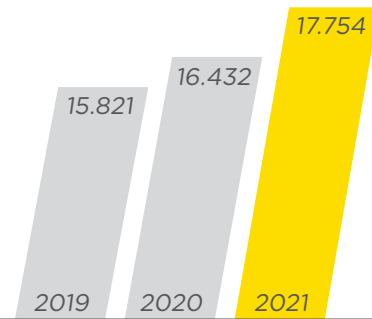
Hat Uzunluğu (KM)



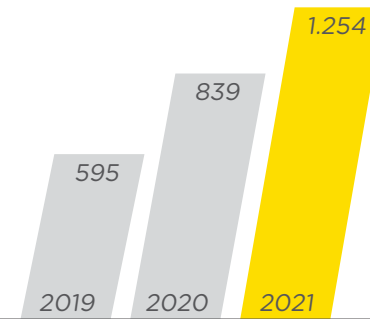
Trafo Sayısı



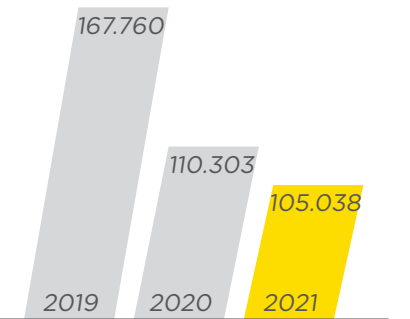
Kurulu Güç (MVA)



Altyapı Yatırımları (MTL)



Yeni Bağlantı Noktası Adedi



- Toroslar EDAŞ, yaklaşık **16.62 TWh** elektrik dağıtımı ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.
- Toroslar EDAŞ'ın kurulu gücü 2021 sonu itibarıyla **17.754 MVA**'ya yükselmiştir
- Toroslar EDAŞ'ın abone sayısı 2021 sonu itibarıyla **4.199.796**'e ulaşmıştır.
- 2021 yılında **1.254 milyon TL** altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

Kesintisiz enerji ve kesintisiz mutluluk için sürekli yatırım



Altyapı Yatırımları
1.254 Milyon TL



Yeni Bağlantı
Noktası Adedi
105.038

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Sermaye	293.908.580,00 TL.	
Pay Sayısı	29.390.858.000 adet	
Birim Pay Deęeri	0,01 TL	
Ortakların İsim ve Unvanları	Pay Adetleri	Sermaye Karşılığı (TL)
Enerjisa Enerji A.Ş.	29.390.858.000	293.908.580,00 TL



Toroslar EDAŞ
4,1 Milyon Müşteri



Toroslar EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları

Toroslar EDAŞ, 2021 yıl sonu itibarıyla Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan bölgede yaşayan 4,1 milyon müşterisine toplam 16,62 TWh enerji dağıtmıştır.

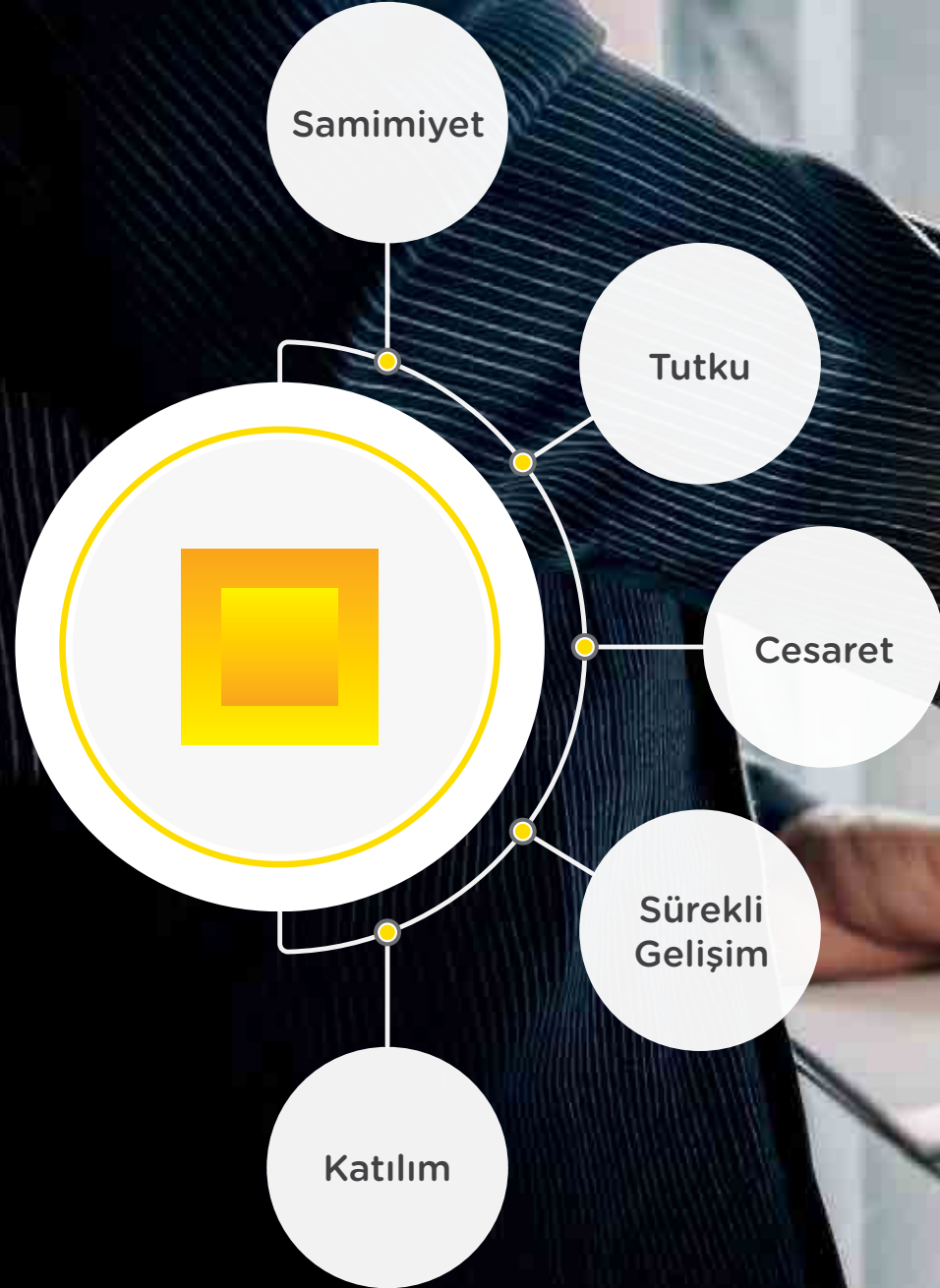


Misyon ve Değerler

Toroslar EDAŞ, kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir.

Toroslar EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.





Müşteri memnuniyeti odaklı çevreye duyarlı, kaliteli hizmet anlayışı



Tarihçe

Enerjisa, 2013 yılında yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır.

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur.

2005 yılında ise Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye elektrik dağıtım müesseseleri "Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş." adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar'ın hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 01.10.2013 tarihinde tamamlanmıştır.





Kronoloji

1970

1312 sayılı Kanun ile Türkiye Elektrik Kurumu (TEK) kurulmuş, imtiyazlı şirketlerin görev bölgeleri ve belediye sınırları dışında tüm yurt elektriğinin üretim, iletim, dağıtım ve satış hizmetleri TEK bünyesinde toplanmıştır. Bu yapılanma ile "TEK 7. Bölge Müdürlüğü" Adana, Kahramanmaraş, Gaziantep, Hatay ve Mersin illerine hizmet verilmeye başlanmıştır.

1982

11.09.1982 tarihinde, 2705 sayılı yasa gereği "TEK Toroslar Elk. Dağ. Mües. Müd." adı altında Adana, Mersin, Hatay illerine elektrik dağıtım hizmetleri götürülmeye başlanmıştır.

1990

Bakanlar Kurulu'nun 93/4789 sayılı kararı ile Türkiye Elektrik Üretim İletim A.Ş. (TEAŞ) ve Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) adı altında iki ayrı iktisadi devlet teşekkülü olarak yeniden yapılandırılmıştır.

2005

Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye elektrik dağıtım müesseseleri, "Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş." adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

2013

Sabancı Holding – E.ON ortaklığı olan Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır. 01.10.2013 tarihi itibarıyla Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. hisselerinin tamamı Enerjisa tarafından devralınmıştır.

2014

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa'nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine, vermeyi kabul etmişlerdir.

2018

Sabancı Holding'in en büyük ve Türkiye'nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul'da işleme açılmıştır.





”

Müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2021 yılında kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamak adına yaptığımız ve artarak devam eden yatırımların yanı sıra, bir ilk olan planlı bakım bütçeleri kapsamında şebekemizin bakım faaliyetlerini hassasiyetle yürüttük.

Değerli Paydaşlarımız,

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ, şebeke yatırım ve bakımları ile Ar-Ge çalışmaları ve sürdürülebilir enerji arzı gibi pek çok alanda sektörümüze yön veren faaliyetlerini 2021 yılında da sürdürmüştür.

Sahip olduğumuz vizyon doğrultusunda bu yıl da, hizmet kalitemizin devamlılığı için çalışarak, her koşulda hep daha iyiye ulaşmayı hedefledik.

2020'de hayatlarımıza geniş etkilerle dahil olan küresel salgının etkilerinin devam ettiği ikinci yılı da geride bıraktık.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımlar çerçevesinde, 2021-2025 yıllarını kapsayacak 4. uygulama döneminin de ilk yılını geride bırakmış olduk.

Tüm dağıtım bölgelerimizde, kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamak adına yaptığımız ve artarak devam eden yatırımların yanı sıra, bu yıl yine bir ilk olan planlı bakım bütçeleri kapsamında şebekemizin bakım faaliyetlerini hassasiyetle yürüttük. Öte yandan, müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Tüm bu çalışmaların yanında ise iş sağlığı ve güvenliği bu yıl da yine en büyük önceliğimiz olmuştur. Tüm çalışanların sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında işlerini güven içerisinde yürütebilmeleri için gereken sorumluluğu ve tedbirleri her kademedede üstlenmekteyiz.

Bu vesile ile özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulumuz ve Üyelerimiz olmak üzere, tüm yıl boyunca salgın ve afetler sebebiyle olağanüstü şartlar altında görev yapan yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

2021 Altyapı Yatırımları
1.254 Milyon TL



”

Tüm iş ve işlemlerimizde en ön planda tuttuğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarımızı bir kültür haline getirme hedefimize yılmadan yürüyoruz.



Genel Müdür'ün Mesajı

Faaliyetlerimizi, ülkemizin ve sektörümüzün dinamikleri içerisinde, düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızın desteğiyle, tüketicileri odağımıza alan onlara kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamayı hedefleyen bir hizmet mantığı ile sürdürüyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, 2021 yılında da sorumluluk alanımızda bulunan 82 bin kilometrekare alanda 8,5 milyon nüfusu sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturmaya devam ettik.

Faaliyetlerimizi, ülkemizin ve sektörümüzün dinamikleri içerisinde, düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızın desteğiyle, tüketicileri odağımıza alan onlara kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamayı hedefleyen bir hizmet mantığı ile sürdürüyoruz.

Elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin yürütülmesi ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Geride bıraktığımız 2 yıl boyunca etkileri dönemsel olarak değişse de tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi sürecinin getirdiği tüm zorluklara, bu yıl ise ülkemizde ve hizmet bölgelerimizde yaşadığımız yangın, sel ve ani yoğun kar yağışı gibi afetlere rağmen, sahada bakım, onarım ve yatırım faaliyetlerimizi aksatmadan sürdürdük.

Geçen yıl hız kazandırdığımız kırsal bölgelerde yaptığımız enerji nakil hattı yatırımlarımıza bu yıl da devam ettik. Yine bu yıl itibarıyla başlayan 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama döneminin sağlayacağı imkânlarla bu yatırımlarımıza ağırlık vereceğiz.

Tüm iş ve işlemlerimizde en ön planda tuttuğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarımızı bir kültür haline getirme hedefimize yılmadan yürüyoruz. Teknolojinin de verdiği imkânlarla, bu konuda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz.

Değerlerimiz arasında bulunan sürekli gelişim vizyonuyla ülkemize, sektörümüze ve şirketimize katkı sağlamayı amaçlayarak teknik bilgi ve becerilerle donatılmış, verimlilik odağı ve İSG bilinciyle çalışan nitelikli mühendisler ve operatörler yetiştirmek için Teknik Gelişim programlarımızla gelişimimizi sürdürüyoruz.

Yeni yılda da hem yatırımlarımızı artırarak sürdürmek, hem de bugüne kadar devam ettirdiğimiz sektörümüze öncülük rolünü pekiştirmek, tüketicilerin her geçen gün artan ve çeşitlenen elektrik talebinin karşılanması amacıyla dağıtım sistemimizi geleceğe taşımak için tüm gücümüzle çalışacağız.

Hedeflerimize ulaşmak için yürüttüğümüz faaliyetlerde, bizlere verdikleri destekler ve gösterdikleri çaba için Yönetim Kurulu Başkanımız ve Üyelerimiz olmak üzere tüm yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Süleyman Samsa
Genel Müdür

Hizmet Verilen Nüfus
8,5 Milyon



Yönetim Kurulu

Ömer Faruk Gültekin-Yönetim Kurulu Başkanı

Süleyman Samsa-Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Faik Selim Demircan -Yönetim Kurulu Üyesi

Işıl Yüksel Eratay*-Yönetim Kurulu Üyesi

**Eylül 2021'e kadar Sayın Ebru Taşcıoğlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.*





Üst Yönetim



Ömer Faruk Gültekin **Yönetim Kurulu Başkanı**

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

Süleyman Samsa **Genel Müdür**

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından bu yana Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Ebru Taşcıoğlu **Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı**

Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde tamamlamıştır. Metis Holding, Barmek Holding, ICC International gibi firmalarda insan kaynakları pozisyonlarında görev yapmıştır. 2010 yılında Enerjisa bünyesine katılan Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım ve Enerjisa Perakende Satış Şirketlerinde insan kaynakları alanlarında görev almıştır. Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmüştür. Ebru Taşcıoğlu Eylül 2021'den itibaren görevine Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı olarak devam etmektedir.

İşıl Yüksel Eratay **İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü**

Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan İşıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

Oğuzhan Özsürekcı **Saha Operasyonları Grup Direktörü**

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekcı, halen Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Saha Operasyonları Grup Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

**M. Rifat Bağbaşıoğlu****Uyum ve Hukuk Başmüşaviri**

Ankara Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. İş hayatına 2001-2003 yılları arasında Medical Innovations Group bünyesinde avukat olarak başlamıştır. Daha sonra ŞA-RA Enerji Grup Şirketleri bünyesinde 2003-2006 yılları arasında Suriye ve Bosna Hersek Projeleri Sözleşme Yöneticiliği ile Müşavirlik görevlerinde çalışmıştır. 2006 yılında PTT Genel Müdürlüğü bünyesinde Hukuk Müşaviri olarak çalışmaya başlamış ve eş zamanlı olarak Yüksek Hakem Kurulu Raportörlüğünü yürütmüştür. Şubat 2011 tarihinden itibaren Başkent EDAŞ bünyesine katılmış ve 2015 Nisan ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüşaviri olarak Ocak 2022'ye kadar görev yapmıştır.

**Faik Selim Demircan****Finans ve Satınalma Direktörü**

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Muhasebe, Risk ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans ve Satınalma Direktörü olarak atanmıştır.

**Mehmet Kayacı****Toroslar EDAŞ Dağıtım Direktörü**

Dokuz Eylül Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra TEDAŞ Adana İl Müdürlüğü'nde, 1997-2013 yılları arası Tesis Müdürlüğü Kontrol Mühendisliği, Sistem İşletme Müdürlüğü ve İl Müdür Yardımcılığı (Teknik) görevlerini yürütmüştür. Toroslar EDAŞ'ın özelleşmesi ile Ekim 2013 tarihinde Enerjisa kadrosuna dâhil olmuş, Ekim 2013-Şubat 2016 tarihleri arasında Sistem İşletme Müdürlüğü ve Müşteri Teknik Hizmetler Müdürlüğü pozisyonlarında görev almıştır. Kayacı, Şubat 2016'dan itibaren Toroslar EDAŞ Dağıtım Direktörlüğü görevini yürütmektedir.

**Savaş Seloğlu****İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü**

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara İş Sağlığı ve Güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2021'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü görevini yürütmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre



İş sağlığı ve güvenliği için hayata geçirilen etkin uygulama örnekleri

Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak belirleyen Toroslar EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturmakta, iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün bir parçası olarak görmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Toroslar EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturmakta, iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte ve İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri

Toroslar EDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliği'ni işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,

- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenabilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.

Uzaktan İSG-Ç Eğitimi

Çok tehlikeli bir iş kolunda faaliyet gösteren Toroslar EDAŞ'ın tüm çalışanlarının alması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerini online ortama taşımıştır. Beyaz yaka çalışanlara verilen online eğitimlerin mavi yaka çalışanlara verilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

Çok tehlikeli bir iş kolunda faaliyet gösteren Toroslar EDAŞ'ın tüm çalışanlarının yılda bir alması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin Enakademi uzaktan eğitim platformuna taşınması için beyaz yaka çalışanları hedefleyen eğitim içeriği oluşturulmuştur.

Güvenli iş yapma kültürünün oturması için saha faaliyetlerine destek fonksiyonu olarak görev yapan beyaz yaka personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği'ni içselleştirmesi ve sorumluluk alanlarında katkılarını geliştirebilmek amacıyla Online İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi tüm beyaz yaka çalışanların erişimine açılmıştır.

Mevzuat gereği zorunlu olan Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde ilk kez uzaktan verilmeye başlanmıştır. Proje'den edinilen tecrübe ile mavi yaka çalışanlara uzaktan eğitim verilebilmesini sağlamak üzere ön çalışma yapılmıştır.

İSG Kokpit Ekranı

ENSAFE İSG yazılımında ayrı raporlama ekranlarında görülebilen İSG performans göstergelerinin Müdürlük bazında tek ekranda takibinin yapılması, sektörde ve Toroslar EDAŞ'ta ilk kez uygulanmaya başlanmıştır.

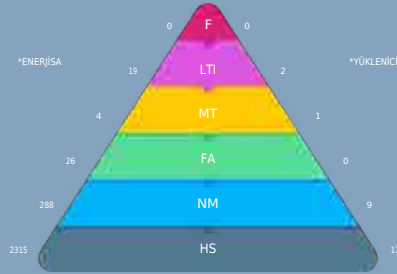
Tüm çalışanların erişebildiği çevrim içi İSG platformu ENSAFE'de bir modül oluşturulmuş ve yöneticilerin bu modülü kullanarak kendi sorumluluk alanlarındaki İSG performans göstergelerini takip edebilmeleri sağlanmıştır.

Kendi sorumluluk alanlarındaki iş kazası sayıları, kritik saha denetim bulgu sayıları, yüksek potansiyelli ramak kala veya tehlikeli durum sayıları, aksiyon sayılarını tek akıranda takip etme olanağı bulmuştur.

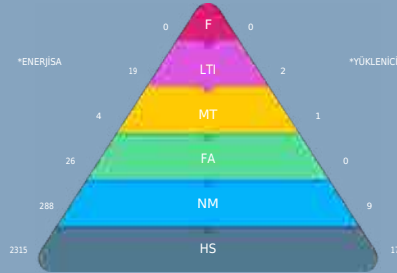
ENSAFE İSG yazılımında ayrı raporlama ekranlarında görülebilen İSG performans göstergelerinin Müdürlük bazında tek ekranda takibinin yapılmaya başlanması sektörde ve Şirket'te ilk kez uygulanmaya başlanmıştır.

KOKPİT

2021 - Ocak



2021 - (Ocak-Ocak) -



Ölümlü Kaza Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	0	0
2021	0	0

Kritik Kaza Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	1	1
2021	1	1

YüPo Olay Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	15	0
2021	15	0

RK/TD/ODD Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	2588	182
2021	2588	182

Kritik Denetim Bulgusu Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	113	37
2021	113	37

Kritik Denetim Bulgusu Oranı

	ESA	YÖK
Ocak	0,14	0,25
2021	0,14	0,25

Termin Tarihi Geçmiş Aksiyon Sayısı

	ESA
Ocak	282
2021	282

F: Ölümlü Kaza - LTI: İş Günü Kayıplı Kaza - MT: Tıbbi Müdahale - FA: İlk Yardım - NM: Ramak Kala - HS: Tehlikeli Durum

Çevresel Performans İyileştirmeleri

2021 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, döngüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği konularında iyileştirmeler yapılmıştır.

Dağıtım şirketlerinin çevresel performansının iyileştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı, yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerine tam uyumun sağlanması

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Amaç ve Hedeflerinin Gerçekleştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik

- 2021 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmalarımız kapsamında kirliliğin önlenmesi, döngüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, su, yakıt, kağıt tüketimi) konularında iyileştirmeler yapılmıştır.
- 2021 yılı içerisinde Toroslar için ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başlanmıştır.



- Sızıntı-döküntü kaynaklı çevre olay/kazalarının kök neden araştırmaları yapılmış; önleyici tedbirler alınmıştır.
- Lokasyonlarda döngüsel ekonomiye ve kaynak verimliliğine katkı sağlamak için Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak Sıfır Atık Sistemi kurulumu sağlanmıştır. Bu kapsamda Toroslar Genel Müdürlük Binası için Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi alınmıştır.
- Toroslar Genel Müdürlük binasında biyobozunur atıklardan kompost elde edilmesini sağlayan kompost makinası kurulmuştur.

Sera gazı azaltım hedefleri kapsamında faaliyetler sırasında tüketilen kilometre başına fosil yakıt miktarlarında, 2020 yılına göre Toroslar EDAŞ genelinde %38,8 azaltım sağlanmıştır.

- Faaliyetlerden kaynaklanan atıklar için mevzuata uygun olarak farklı illerde Lojistik Hizmetler Merkezleri Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanları mevcuttur. 2021 yılı içerisinde Adana, Hatay ve Mersin Lojistik Hizmet Merkezleri için Endüstriyel Atık Yönetim Planları onayları alınmıştır. Bu alanlar aracılığıyla Şirket; atıkların kaynağında ayrıştırılmasını, geri dönüştürülebilme/geri kazanılabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesini sağlamaktadır.
- Dağıtım şirketleri 2021 yılı hurda alım sözleşmeleri kapsamında faaliyetlerinden ortaya çıkan atıkların dögüsel ekonomiye kazandırılmasını sağlamaktadır. Bu sözleşmeler kapsamındaki Enerjisa yüklenicilerinin ISO 14001 belgesine sahip olmaları zorunlu kılınmıştır. Dögüsel ekonomiye katkı sunacak, ömrünü tamamlamış olan faydalı şebeke envanterlerinin satışı için açılan ihaleler de (Hurda Satış İhalesi) yine 2021 yılında Çevre Mevzuatı'ndaki son düzenlemelere ve dögüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarşisine göre yenilenmiştir.
- Atığı kaynağında önleme çalışmalarıyla ilgili tüm faaliyetler sonucunda oluşan toplam atık 2020 yılına göre %10,6 azaltılmıştır.
- Sera gazı emisyonlarının azaltımı kapsamında 2020 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) OSOS sistemi üzerinden elektrik tüketimini gerçek zamanlı izlemek üzere pilot bir proje başlatılmıştır. 2021 yılında bu projenin diğer bölgelere de yayılması sonrası, elektrik tüketiminin OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı toplam 150 olmuştur.
- 2021 yılında 42 elektrikli/hibrit araç filoya dâhil edilerek, elektrikli ve hibrit araçların idari araçlar filosundaki payı 2020'deki %8 seviyesinden 2021 yılında %13 seviyesine çıkarılmıştır.
- Sera gazı azaltım hedefleri kapsamında faaliyetler sırasında tüketilen kilometre başına fosil yakıt miktarlarında, 2020 yılına göre Toroslar EDAŞ genelinde %38,8 azaltım sağlanmıştır.
- Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezlerinde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. Böylece imalat aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam dögüsü ilkesine göre azaltılmıştır.
- Toroslar Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezi'nde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. 2021 yılında toplam 280 adet dağıtım trafosu, 120 adet hücre ve 65 adet kesicinin geri kullanımı sağlanmıştır. Böylece bu ürünlerin imalatı aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam dögüsü ilkesine göre azaltılmıştır.
- Üç dağıtım şirketinde 45 Operasyon Merkezi'ne, yönetmeliklerle belirtilen evraklarla yıllık 100 binin üzerinde bağlantı başvurusu yapılmaktadır. Ağustos 2021 döneminde yapılan geliştirmeye bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr adresi üzerinden online ve 7/24 başvuru yapılmasına olanak sağlanmıştır. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi ile yılda 8 milyon A4 kağıt sarfiyatının önüne geçilecek ve her yıl yaklaşık 100 ağacın kesilmesi önlenmiş olacaktır. Her yıl 100 ağaç doğaya kazandırılacak, operasyon merkezine gidilmeden başvuru yapılabilmesi sonucunda fosil yakıt tüketimi düşecek karbon ayak izi azalacaktır.

Çevresel Performans İyileştirmeleri

Su tüketimini azaltmak için musluklara havalandırıcı takılarak, 2021 yılında bir önceki yıla göre Toroslar EDAŞ'ta %10 su tasarrufu sağlanmıştır.

- Tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kağıt kullanılmaktadır. Kullanılan kağıtlar geri dönüşüme kazandırmak için ayrıştırılmakta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir.
- Yazıcılarda çift taraflı baskı ve fotokopi alınması ayarlanarak 2021 yılında bir önceki yıla göre yaklaşık %25 kâğıt tasarrufu sağlanmış ve bu sayede yaklaşık 216 ağaç kurtarılmıştır.
- 2021 yılında Dağıtım Şirketleri Genel Müdürlüklerinde arıtmalı sistem su sebili kullanımı ile 62,5 ton plastik damacana alımı önlenmiştir. Çalışanlara dağıtılan cam mataralarla tüm bölgelerde oluşan yıllık 2 milyondan fazla plastik su şişesi atığının da önüne geçilmiştir.
- PET plastik damacana kaynaklı ham madde kullanımının engellenmesiyle, yaşam döngüsü de hesaba katıldığında, kaynaktan atık bertarafına kadarki aşamalarda oluşacak emisyonların, su ve enerji kaynağı israfının önüne geçildiği görülmektedir.
- Binalarda tek seferlik plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkları önlemek üzere Şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.
- Çalışanları için bilinçlendirme kampanyaları düzenlenmekte ve su tüketimini azaltmak için musluklara musluk havalandırıcı takılmaktadır. 2021 yılında bir önceki yıla göre Toroslar EDAŞ'ta %10 su tasarrufu sağlanmıştır.
- Tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kağıt kullanılmaktadır. Kullanılan kağıtlar geri dönüşüme kazandırmak için ayrıştırılmakta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir.
- Yazıcılarda çift taraflı baskı ve fotokopi alınması ayarlanarak 2021 yılında bir önceki yıla göre yaklaşık %25 kâğıt tasarrufu sağlanmış ve bu sayede yaklaşık 216 ağaç kurtarılmıştır.
- 2021 yılında Dağıtım Şirketleri Genel Müdürlüklerinde arıtmalı sistem su sebili kullanımı ile 62,5 ton plastik damacana alımı önlenmiştir. Çalışanlara dağıtılan cam mataralarla tüm bölgelerde oluşan yıllık 2 milyondan fazla plastik su şişesi atığının da önüne geçilmiştir.
- PET plastik damacana kaynaklı ham madde kullanımının engellenmesiyle, yaşam döngüsü de hesaba katıldığında, kaynaktan atık bertarafına kadarki aşamalarda oluşacak emisyonların, su ve enerji kaynağı israfının önüne geçildiği görülmektedir.
- Binalarda tek seferlik plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkları önlemek üzere Şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.
- Çalışanları için bilinçlendirme kampanyaları düzenlenmekte ve su tüketimini azaltmak için musluklara musluk havalandırıcı takılmaktadır. 2021 yılında bir önceki yıla göre Toroslar EDAŞ'ta %10 su tasarrufu sağlanmıştır.
- Toroslar Genel Müdürlük binasında 9 lokasyonda bahçe sulama, tuvaletlerdeki sifonlar ve temizlik işleri için yağmur suyu toplayan yağmur suyu hasat düzeneği kurulmuştur. Bu sistemler ile 2021 yılında yaklaşık 32 ton yağmur suyunun toplanarak kullanıldığı hesaplanmaktadır.
- COVID-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde Maske-Eldiven ve Tek Kullanımlık Hijyen Atıklarına yönelik, mevzuata uygun atık toplama-bertaraf sistemi devam ettirilmektedir.
- Üç dağıtım bölgesini kapsayan 14 il sınırları içinde, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre Ekosistem Risk Değerlendirmesi'nin yapılması ve Ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan Kuş Koruma Planı'nı da içeren Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı hazırlanmıştır.
- 2021 yılı içerisinde yerel paydaşlarla yapılan iş birliği kapsamında Ankara ve Adana Büyük Şehir Belediyelerinin "İklim Değişikliği Eylem Planı" çalıştaylarına katılım sağlanmıştır. Ek olarak Şirket, elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumunu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'na 2021 yılı itibarıyla dâhil olmuştur.
- TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda Dağıtım Şirketlerini temsilen yer alarak çalışmalara katkı sağlanmıştır.

ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM SİSTEMİ BİLEŞENLERİMİZ



İSG Liderliği ve Sahiplenmesine Katkı Sağlamak

Yöneticilerin iyileştirme sürecine katılımlarını sağlamak amacıyla; saha denetimleri, çalışan toplantıları, yüklenici toplantıları gibi hedeflerin yanı sıra yöneticilerin kendilerinin belirleyeceği hedefleri de SIP kapsamına almalarına imkân verilmiştir.

Her yıl organizasyonun tümünün İSG hedefi olarak duyurulan SIP (İSG İyileştirme Planı), 2021 yılında Müdürlüklere özgü hale getirilmiştir. Yöneticilerin iyileştirme sürecine katılımlarını sağlamak amacıyla; saha denetimleri, çalışan toplantıları, yüklenici toplantıları gibi hedeflerin yanı sıra yöneticilerin kendilerinin belirleyeceği hedefleri de SIP kapsamına almalarına imkân verilmiştir.

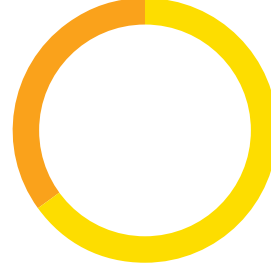
Sürücü profilini ortaya koyan araç takip yazılımı ile çalışanların birim bazlı güvenli sürüş skorlarının izlenebilmesi ve çalışanlara buradaki skorlara göre geri bildirim verilmesi sağlanmıştır.

Her yıl verilen SIP hedefleri ilk kez 2021 yılında Müdürlük bazlı verilmiş ve Müdürlüklerin kendi sorumluluk alanlarındaki iyileşmelere odaklanmaları sağlanmıştır.

Trafik Kazalarının Engellenmesi

Trafik İyileştirme Planı, trafik kazalarının analiz edilebilmesinin sağlanacağı bir veri havuzu oluşturulması, sürücülerin araç tipine göre güvenli sürüş eğitimi almaları ve sürüş profilini ortaya koyan bir araç takip yazılımı kullanımı konularını kapsamaktadır.

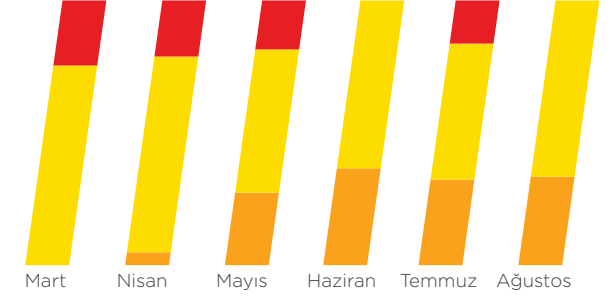
Güvenlik Risk Derecesi



● Çok Riskli ● Orta Riskli ● Güvenli

Elektrik dağıtım sektöründe yüksek risk faktörü içeren konulardan birinin de trafik konusu olması nedeniyle bir Trafik İyileştirme Planı hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu plan; trafik kazalarının analiz edilebilmesinin sağlanacağı bir veri havuzu oluşturulması, sürücülerin araç tipine göre güvenli sürüş eğitimi almaları ve sürüş profilini ortaya koyan bir araç takip yazılımı kullanımı konularını kapsamaktadır.

Güvenlik Risk Derecesi Trendi



● Çok Riskli ● Orta Riskli ● Güvenli

Sürücü profilini ortaya koyan araç takip yazılımı ile çalışanların birim bazlı güvenli sürüş skorlarının izlenebilmesi ve çalışanlara buradaki skorlara göre geri bildirim verilmesi sağlanmıştır.

Daha önce kullanılan araç takip yazılımında araçların konum ve hız bilgilerinin takibi yapılabilmekteyken, bu yıl kullanılmaya başlanan yazılım ile ani hızlanma ve yavaşlama, yorgunluk, keskin dönüş gibi ihlaller de takip edilebilmektedir.

Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı

İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanının yöneticiler ile gerçekleştirdiği ile yüz yüze görüşmeler doğrultusunda yöneticiler için bireysel hedefler belirlenmiş ve yöneticilerin gelişimlerine katkı sağlayacak yol haritası ve aksiyon planı oluşturulmuştur.

Yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği konularında farkındalığını canlı tutmak ve İş Sağlığı ve Güvenliği kültürüne katkı sağlamak amacıyla her bir yöneticinin kişisel İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans yüz yüze görüşme yapması sağlanmıştır.

Bu görüşmeler doğrultusunda danışmanlar tarafından, yöneticiler için bireysel hedefler belirlenmiş ve yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği yönünden gelişimlerine katkı sağlayacak yol haritası ve aksiyon planı oluşturulmuştur.

Yüklenici İletişim Portalı

Platform ile şebeke ve yapım işleri yüklenicilerinin çalışacak personel, kullanılacak makine ekipman ile ilgili bilgileri ve İSG-Ç planı kapsamında yer alan tüm dokümanları sisteme yüklenmiş, sistem üzerinden onay alınmadan çalışma yapılmaması sağlanmıştır.

Yüklenici firmaların işe başlamadan önce hazırlaması gereken İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre dokümanlarını çevrim içi ortamda bulundurmak ve ilgili birimler tarafından doküman kontrolünün hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmesi amacıyla Yüklenici İletişim Portalı hayata geçirilmiştir.

Platform ile öncelikli olarak şebeke ve yapım işleri yüklenicilerinin çalışacak personel, kullanılacak makine ekipman ile ilgili bilgileri ve İSG-Ç planı kapsamında yer alan tüm dokümanları sisteme yüklenerek, sistem üzerinden onay alınmadan çalışma yapılmaması sağlanmıştır.

Yetkililerin bilgisi ve izni olmadan yüklenici firmaların saha faaliyetlerine başlamasının engellenmesine yönelik oluşturulan platform, evrak transferinde kaybedilen zamanı en aza indirmeyi ve yüklenici firmalar ile yaşanan iş kazaları ve aksiyonların paylaşımı konusunda hızlı iletişim kurmayı hedeflemektedir.

Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

Enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin ve sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.

ELDER tarafından organize edilen, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ), Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası (TES-İŞ) gibi enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin yanı sıra enerji sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.

Kongre'de, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinin aktif rolü olan ELDER ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası iş birliği ile elektrik dağıtım sektöründe iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesi ve iş kazalarının en aza indirilmesi için yapılan Elektrik Dağıtım Sektöründe Yaşanan Ölümlü Kazaların Kök Neden Analizi Araştırması çalışmasının raporu yayımlanmıştır.

Sektörde ilk kez uygulanan, kritik tehlikeli davranışların nedenlerini ortaya koyabilmek adına ODTÜ Psikoloji Anabilim Dalı ile yapılan ortak çalışmanın ürünü Dağıtım Sektöründe Model Temelli Kritik Davranış Analizi ve Davranış Değişikliği Projesi'nin raporu sunulmuştur.

Dağıtım sektöründe daha önce benzeri olmayan, EPRA ile yürütülen farklı senaryolar üzerinden topraklama yöntemlerinin karşılaştırmasının yapıldığı Dağıtım Şebekelerinde Mahalli Topraklama Uygulamalarının Teknik Analizi çalışmasının sonucu katılımcılarla paylaşılmıştır.

ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı

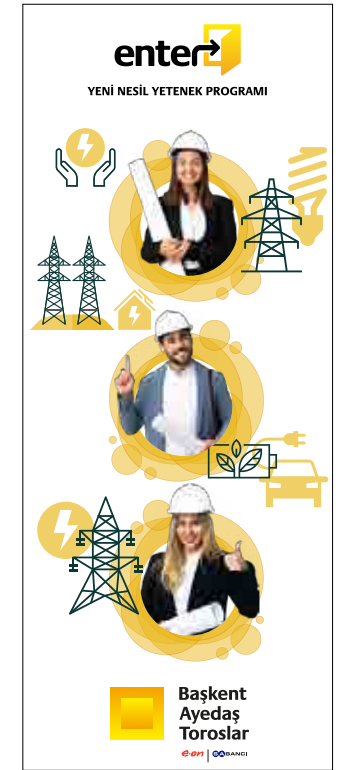
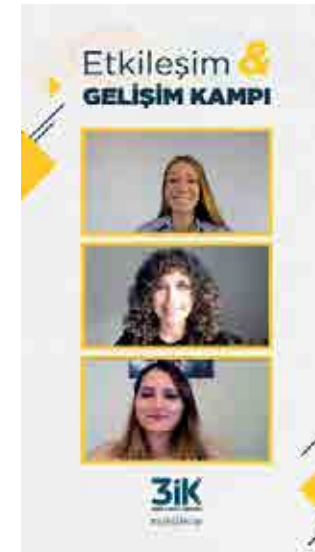


Yeni nesil işe alım programı ENTER ile üniversite ve yüksek lisans öğrencileri Enerjisa değerleri ve kültürü çerçevesinde enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini deneyimleme şansına sahip olmuştur.

Yeni nesil işe alım programı ENTER ile potansiyel sahibi elektrik elektronik mühendisliği 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri "Aday Mühendis" unvanıyla, Enerjisa değerleri ve kültürü çerçevesinde enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini deneyimleme şansına sahip olmuştur.

Dokuz aylık sürede, "Müşteri Yolu", "Şebeke Yolu" ve "Yatırımlar Yolu"ndan oluşan gelişim yollarında üçer aylık rotasyonlarla görev alarak bu süreç boyunca ilgili bölümlerdeki yetenek koçlarından sürekli mentorluk desteği alan aday mühendisler, dağıtımın temel iş süreçlerini deneyimlemiş ve tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmişlerdir.

ENTER'i tanıtmak için işe alım uzmanları ve ENTER Programı ile işe alınan mühendisler ile düzenlenen canlı yayına farklı üniversitelerden toplam 340 öğrenci katılmış ve hem ENTER hem de Enerjisa ile ilgili merak ettiklerini sormuşlardır.



Spark Projesi



A spark to light up your career

Stajyerler aldıkları çeşitli eğitimlerle kişisel gelişimlerine katkı sağlamış, sosyal sorumlulukla ilgili çeşitli oturumlara katılarak bilgi sahibi olmuştur. Süreç boyunca çeşitli içerik paylaşımlarıyla sürekli desteklenmişlerdir.

Spark, Enerjisa Dağıtım Şirketlerine özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programıdır. Proje ile üniversitelerin 3. ve 4. Sınıf zorunlu stajı olan yeni nesil yeteneklerine dağıtım şirketlerini tanıtmaya amaçlanmıştır.

Bir ay boyunca devam eden staj programında stajyerler dağıtım bünyesinde yer alan tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinirken kendilerine atanan proje ve insan kaynakları koçları aracılığıyla hem mentörlük desteği almış hem de ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamıştır.

Stajyerler aldıkları çeşitli eğitimlerle kişisel gelişimlerine katkı sağlamış, sosyal sorumlulukla ilgili çeşitli oturumlara katılarak bilgi sahibi olmuşlardır. Süreç boyunca çeşitli içerik paylaşımlarıyla sürekli desteklenmişlerdir.

2021 yılında ilki gerçekleştirilen programa 54 öğrenci katılım sağlamış, bir öğrenci program bitiminde işe alınmıştır.

SPARK NEDİR?
Spark, Enerjisa Dağıtım şirketlerine özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programıdır.

PROGRAMDA NELER VAR?

- Program boyunca İT ve Proje Tecrübe Tavizinden destek.
- Proje sürecinde çeşitli eğitimlerle hem kişisel gelişim hem de teknik alanda gelişim fırsatı.
- Özellikle masa oturur ve Sabancı Kültür Enstitüsü'nde yer alması.
- Online platform üzerinden kitap, makale, TeX video içerikleri vb. destekleyici içeriklere ulaşım.
- Mentörlük sonrası kariyerine yön vermede yardımcı olacak Kariyer Sohbetleri.
- Gözetici konular üzerine proje sonuçlarıyla çalışma fırsatı.
- Yöneticiler ile webinar sohbetleri.
- Enerjisa Dağıtım ve sektördeki diğer yakından tanışma sağlayacak organizasyonel eğitimler.

BAŞVURU KOŞULLARI
1. ve 4. sınıf öğrencisi ve zorunlu staj olan öğrenciler Spark online yaz staj programına katılabilirler.

BAŞVURULAR İÇİN TAKİPTE KALI
/company/enerjisa/
www.enerjisadağıtımkarrier.com

Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık



Kadınlar Günü nedeniyle Youthall tarafından düzenlenen 'Inspring Women Career Summit'e ve EBRD ve AmCham Türkiye tarafından düzenlenen 'Uluslararası Kadınlar Günü Etkinliği'ne konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, tüm süreçlerde "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" ilkesini işin odağına koymaktadır. Toplum hayatında ve iş dünyasında farklı seslerin duyulması, eşitlikçi bir yaklaşımla süreçlerine tüm bireylerin dâhil edilmesi önemsenmektedir. Bu nedenle "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" yaklaşımına hizmet eden çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Tüm bu çalışmalar çeşitlilik ve kapsayıcılık platformu 'Sensiz Olmaz' çatısı altında gerçekleştirilmektedir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, her geçen gün artan kadına yönelik şiddete karşı izleyici kalmamaktadır. Mart ayı boyunca tüm elektrik faturalarında yer alan fatura altı mesajlarında Bakanlıkların şiddete maruz kalma veya tanık olma durumunda başvurulabilecek numaraları paylaşmış, müşterilerde destek hatları konusunda bir farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, aynı amaçla çalışan kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde. Bu kapsamda Kadınlar Günü nedeniyle Youthall tarafından düzenlenen 'Inspring Women Career Summit'e ve EBRD ve AmCham Türkiye tarafından düzenlenen

'Uluslararası Kadınlar Günü Etkinliği'ne konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır. Etkinliklerde enerji sektöründe kadın çalışanları için var olan fırsat ve potansiyeller konusunda bilgi verilmiştir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü iş birliği ve Deloitte danışmanlığı ile Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar Projesi'ni gerçekleştirmektedir. Proje kapsamında, İnsan Kaynakları uygulamaları gözden geçirilerek, teknik ve yönetici pozisyonlarındaki kadın istihdamının teşvik edilmesi, fırsat eşitliği konusunda net ve ölçülebilir hedefler belirlenmesi ve bu alanda çalışan kurum ve kuruluşlarla iş birliği kurulması hedeflenmektedir.

Bu çalışmalar Şirket'in farklı fonksiyonlarından, gönüllü çalışanların katılımıyla oluşturulan proje ekibi ile gerçekleştirilmiş ve proje çıktıları üst yönetim ekibinden oluşan yönlendirme komitesine raporlanmıştır. Kasım 2020'de başlayan proje, 2021 yılının sonu itibarıyla resmi olarak tamamlanmıştır. Aksiyon planı çalışmaları ise halen devam etmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk



Enerji verimliliği ile ilgili örnek sosyal sorumluluk faaliyetleri

Toroslar EDAŞ çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemekte, enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Toroslar EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren Toroslar EDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Enerjimi Koruyorum



7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır.

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan "Enerjimi Koruyorum" Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, 14 ilde, 650 okuldan 300 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Alışkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 420 gönüllü çalışan ile 300 binden fazla öğrenciyle buluşulan projede eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri "Küsmesin Yıldızlar" tiyatro oyunu sergilenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri çocuk tiyatrosu gösterimleri 2021 yılında da pandemi koşulları gözetilerek sergilenmeye devam etmiştir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara ve Adana gibi Türkiye'nin önemli şehirlerinde sahnelenmiştir.

Çocuk tiyatrosu ile birlikte Küsmesin Yıldızlar masal kitabını, parmak kukla seti ile birleştirerek ev tiyatrosu olarak yeniden düzenleyerek 14 ilde (Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak, İstanbul Anadolu Yakası, Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay) 10 binden fazla çocuğa ulaştırılmıştır.

Enerjimi Koruyorum



Uluslararası ödüllü ‘Enerjimi Koruyorum’ sosyal sorumluluk projesinin 11. yılında çocukların dünyayı kendilerinin kurtarabileceğini düşleyerek yazacakları, doğal enerji kaynaklarının korunması için enerji kaynaklarının verimli kullanılması temalı kısa öykü yarışması düzenlenmiştir.

Uluslararası ödüllü ‘Enerjimi Koruyorum’ sosyal sorumluluk projesinin 11. yılında çocukların dünyayı kendilerinin kurtarabileceğini düşleyerek yazacakları, doğal enerji kaynaklarının korunması için enerji kaynaklarının verimli kullanılması temalı kısa öykü yarışması düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen dijital iletişim kampanyası ile proje, toplamda 1,5 milyon gösterim elde etmiştir. Seçici kurul tarafından belirlenecek 10 öykünün görsel versiyonlarından oluşan resimli kitap 2022 yılı içerisinde çocuklara armağan edilecektir.

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten Toroslar EDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri’nde 2016’da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

Toroslar EDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında “Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından “Sorumlu Tüketim ve Üretim” kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)’nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula’ya layık görülmüştür.

Aynı yıl “Kalbi Olan Şirketler” sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards’ta ise “En İyi Enerji Yönetimi” ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards’ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.

Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.



2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk Projesi’nin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedir.

www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile Proje’nin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Müşteri Deneyimi



Başarılı çoklu kanal yönetimi ile en iyi müşteri deneyimi

Müşteri İlişkileri ekibi, müşteri başvurularını ve şikâyetlerini en kısa sürede yanıtlamak için titiz ve yoğun bir çalışma yürütmektedir. Bu doğrultuda gelen başvuru ve şikâyetler SAP CRM modülü üzerinden kayda alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır.

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan Başkent EDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir.

Müşteri İlişkileri ekibi, müşteri başvurularını ve şikâyetlerini mümkün olan en kısa sürede yanıtlamak için titiz ve yoğun bir çalışma yürütmektedir. Bu doğrultuda dilekçe, mail, telefon, web sitesi, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), mobil uygulama, şikayetvar.com, Twitter destek hesabı, Facebook hesabı ve WhatsApp Destek Hattı gibi farklı kanallardan gelen başvuru ve şikâyetler SAP CRM modülü üzerinden kayda alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır.

Konu ile ilgili yapılan detaylı teknik inceleme neticesinde müşterilere başvuruları ile ilgili geri dönüş yapılmaktadır.

Chatbot (Volti) Uygulaması

Sektörde bir ilk niteliği taşıyan yapay zekâ tabanlı chatbot uygulaması Volti ile Toroslar EDAŞ'a başvuran her 100 müşteriden 91'i müşteri temsilcisine bağlanmadan işlemini kolayca tamamlayabilmektedir.

Müşteri memnuniyetini sürekli iyileştirmek adına devreye alınan projelerden biri olan chatbot uygulaması Volti ile dağıtım web sitelerinde yer alan web-chat üzerinden müşterilerin farklı kategorilerde taleplerinin alınması, taleplerini kolayca bırakabilmesi ve geçmiş taleplerinin durumunu sorgulayabilmeleri amaçlanmıştır.



Toroslar EDAŞ'ın sektöründe bir ilk olan yapay zekâ tabanlı chatbot uygulaması Volti ile müşteriler planlı kesintileri, anlık arızaları, elektrik kesintisi bildirimlerini ve mevcut başvurularını sorgulayabilmeye başlamıştır.

Chatbot kanalından başvuran her 100 müşteriden 91'i müşteri temsilcisine bağlanmadan işlemini kolayca tamamlayabilmektedir.

Web Siteleri Projesi

Dağıtım web sitelerinin online hizmetlere dönüştürülmesi projesi kapsamında yeni web siteleri 22 Ekim 2021 itibarıyla devreye alınmıştır. Yeni web siteleri müşterilere sorgulama, başvuru ve ödeme gibi alanlarda kolaylık sağlamaktadır.

Dağıtım web sitelerinin online hizmetlere dönüştürülmesi projesi kapsamında yeni web siteleri 22 Ekim 2021 itibarıyla devreye alınmıştır.

Yeni web sitelerinde, ilk kez sunulan online işlemler menüsü aracılığı ile müşteriler, anlık arıza ve planlı kesinti bilgilerini harita üzerinde detaylı bir şekilde görebilmekte, ulaşamadıkları bilgiler için sistem üzerinden kolayca farklı kategorilerden başvuru yapabilmekte, geçmiş başvurularını sorgulayabilmektedir. Bunlara ek olarak müşteriler dağıtım borçlarını ödeyebilmekte ve endeks girişi yapabilmektedir.



WhatsApp Kanalı Üzerinden Müşteri Başvurusu

186 Çağrı Merkezi başvuru sayılarını azaltmak ve müşterilere daha iyi bir deneyim sunabilmek üzere hayata geçirilen WhatsApp Destek Hattı müşterilere 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

Şubat 2021'de devreye alınan yeni dijital iletişim kanalı WhatsApp Destek Hattı ile Çağrı Merkezi içerisinde özel olarak kurulan ekipler müşterilerin taleplerini almaya başlamıştır.

Müşterilerin anlık taleplerini hızlıca hem mobil hem de desktop üzerinden doğrudan bir temsilciye iletebilmelerinin amaçlandığı bu yeni kanalda müşterilerin taleplerin ortalama 1,5 dakika içerisinde karşılanmaktadır.



Toroslar EDAS
WhatsApp Uygulaması

Yeni dijital iletişim kanalımız WhatsApp Müşteri İletişim Kanalı'ni sunmaktan mutluluk duyarız.

WhatsApp Müşteri İletişim Kanalımız sayesinde taleplerinizi bize WhatsApp uygulaması üzerinden kolaylıkla iletebilirsiniz.

Toroslar EDAS: 0322 186 0000

İletişim hattımıza ulaşmak için tıkla.

Görsel, WhatsApp uygulamasının bir ekran görüntüsünü göstermektedir. Ekranın üst kısmında 'WhatsApp Müşteri İletişim Kanalı' yazmaktadır. Ekranın ortasında, 'Merhaba! Ben Ayşe.' mesajı ve 'Size yardımcı olabilmek için WhatsApp kanalıma ulaşabilirsiniz.' mesajı yer almaktadır. Ekranın alt kısmında, 'Merhaba, 29 dakikada beklediğim çok teşekkür ederim.' mesajı ve 'Anonim olarak taleplerinizi bizimle paylaşabilirsiniz. Sorularınız için 7/24 saat hizmet vermeye devam ediyoruz.' mesajı yer almaktadır. Ekranın sağ tarafında, 'Bilgi edinmek için mesajla iletişime geçin.' mesajı ve 'Bizi Instagram'da, LinkedIn'de de takip edebilirsiniz.' mesajı yer almaktadır. Ekranın alt kısmında, 'İletişim hattımıza ulaşmak için tıkla.' yazmaktadır. Ekranın sağ tarafında, 'WhatsApp' logosu ve 'WhatsApp' yazmaktadır. Ekranın alt kısmında, 'WhatsApp' logosu ve 'WhatsApp' yazmaktadır.

186 Çağrı Merkezi başvuru sayılarını azaltmak ve müşterilere daha iyi bir deneyim sunabilmek üzere hayata geçirilen WhatsApp Destek Hattı müşterilere 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

Yatırımlar



Sürdürülebilir yatırımlarla önemli iyileştirmeler

Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili göstergeler, belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve Toroslar EDAŞ bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

Toroslar EDAŞ, 2021 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2021 yılında toplam 1.254 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

Tekebaşı PLC Sayaç Dönüşüm Projesi

Kaçak tüketiminin yoğun olduğu Hatay ili Tekebaşı mahallesindeki tüm sayaçlar uzaktan yönetilebilir PLC (Programlanabilir Mantıksal Denetleyici) teknolojisine sahip sayaçlar ile değiştirilerek bölgedeki kaçak kullanımının engellenmesi amaçlanmıştır.

Kaçak tüketiminin yoğun olduğu Hatay ili Tekebaşı mahallesindeki tüm sayaçlar uzaktan yönetilebilir PLC (Programlanabilir Mantıksal Denetleyici) teknolojisine sahip sayaçlar ile değiştirilerek bölgedeki kaçak kullanımının engellenmesi amaçlanmıştır. Bu sayede Proje öncesi %35-40 aralığında olan kayıp kaçak oranı

proje sonrasında %3'e düşürülmüş ve kaçak kullanım engellenmiştir. Proje ile müşteri süreçleri uzaktan hızlı bir şekilde yerine getirilmekte ve şebeke arızaları takip edilmektedir. Enerji açma kesme faaliyetlerinin sayaca müdahale etmeden uzaktan yapılabilmesi olası ISG risklerini de ortadan kaldırmıştır.

Yeni Bağlantı Dijital Projesi

Yeni bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr web sitesi üzerinden 7/24 alınmasına olanak sağlayan bu proje ile müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Yeni bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr web sitesi üzerinden 7/24 alınmasına olanak sağlayan bu proje ile müşteri memnuniyeti artırılmıştır. Ayrıca bağlantı başvuru süreçlerinin merkezileştirilerek tek bir birim tarafından kontrolünün yapılmasına olanak sağlanmıştır. Diğer dağıtım şirketlerinden farklı olarak sektörde ilk kez başvurularda e-imza uygulamasına başlanmıştır.



Bostancık Cevizli Projesi

Yerleşim yerini besleyen trafolar ile tarımsal sulama amaçlı trafoların besleme noktaları ayrıştırılmış ve bu sayede bölgenin enerji arz ve sürekliliği iyileştirilmiştir.

Gaziantep TEİAŞ Yeşilvadi Trafo Merkezi çıkışlı Kilis Köyler-Körkün fiderlerinden branşman alan mevcut 3/0 beton direkli Bostancık Cevizli ENH 20 km uzunluğunda olup, bu ENH'in üzerinde toplam 11,73 MVA gücünde 94 adet trafo bulunmaktadır. Bu trafoların 48 adedi kurum trafosu olup, 46 adedi ise 3. şahıs özel trafolarıdır. ENH'in çok uzun ve dal budak yapıda olması ve hat üzerindeki yoğun sayıda sekonder korumasız tarımsal sulama amaçlı özel trafoların arızaları hattın genelini etkilemektedir. Hat üzerindeki



arızaların ve arızalardan etkilenen kullanıcı sayısını azaltmak amacıyla bölgeye yeni ENH tesis edilmiştir. Yeni hat üzerinde 6 adet DM/KÖK tesis edilerek dal budak yapıdaki mevcut ENH'da bölge ayrımları yapılmıştır. Yerleşim yerini besleyen trafolar ile tarımsal sulama amaçlı trafoların besleme noktaları ayrıştırılmış ve bu sayede bölgenin enerji arz ve sürekliliği iyileştirilmiştir. Ayrıca proje sayesinde operasyonel giderler azalmıştır. Ulaşım kolaylığından dolayı şebeke yönetimi de daha rahat yapılmaktadır.

Sarıçam Hocalı Çirişgediği ENH Projesi

Adana'nın Sarıçam ilçesi kuzeyinde bulunan kırsal ve ulaşımı zor olan bölgelerde kesintisiz enerji sağlamak amacıyla altyapı çalışmaları planlanmış, bu kapsamda Hocalı Mahallesi güzergâhında yaklaşık 6 kilometrelik enerji nakil hattının kapasitesi artırılmıştır.

Adana'nın Sarıçam ilçesi kuzeyinde bulunan kırsal ve ulaşımı zor olan bölgelerde kesintisiz enerji sağlamak amacıyla altyapı çalışmaları planlanmış, bu kapsamda Hocalı Mahallesi güzergâhında yaklaşık 6 kilometrelik enerji nakil hattının kapasitesi artırılmıştır. Bir adet dağıtım merkezi tesis edilmesi ile kırsal bölgedeki



10 mahalle kesintisiz ve sürdürülebilir enerjiye ulaştırılmıştır. Bölgedeki arıza sıklığının düşürülmesiyle etkilenen abone sayısı da azalmıştır. Eski ENH'in iptal edilmesi ile olası bir orman yangını riskinin önüne geçilmiştir.

Anamur Otluca DM - Kadılar Kök ENH Projesi

TEİAŞ Anamur trafo merkezinden enerji alan ve Anamur ilçesinin kuzeyinde bulunan Güneybahşiş, Karalarbahşiş, Malaklar, Gercebahşiş, Akine, Ormancık, Sariağaç mahalleleri ENH güzergâhında yapılan yeni dağıtım merkezi üzerinden enerji almaları sağlanmıştır.

Mersin'nin Anamur ilçesinin Çaltıbükü Mahalle sınırlarında bulunan TEİAŞ Otluca trafo merkezinden enerji alan Otluca dağıtım merkezinden 12,5 km uzunluğunda çift devre 477 MCM iletken kesitli yeni ENH tesis edilerek Malaklar Mahallesi'nde bulunan Kadılar dağıtım merkezine irtibatlanması ile Anamur, Bozyazı ve Aydıncık ilçelerinin alternatif besleme kaynağına sahip olması sağlanmıştır.



Ayrıca bu proje ile TEİAŞ Anamur trafo merkezinden enerji alan ve Anamur ilçesinin kuzeyinde bulunan Güneybahşiş, Karalarbahşiş, Malaklar, Gercebahşiş, Akine, Ormancık, Sariağaç mahalleleri ENH güzergâhında yapılan yeni dağıtım merkezi üzerinden enerji almaları sağlanmıştır.

Alakent-Hacıpaşa ENH Projesi

Tesis edilen yeni ENH ile Alakent, Mayadalı, Keskincik, Kansu, Kıyığören, Ziyaret, Boynuyoğun, Yarseli, Hacıpaşa köylerinin Yeni Alakent DM'den beslenmesi ile kesinti sayıları minimum seviyeye inmiş ve özel trafoların köy trafolarından ayrılması sağlanmıştır.

Tesis edilen yeni ENH ile Alakent, Mayadalı, Keskincik, Kansu, Kıyığören, Ziyaret, Boynuyoğun, Yarseli, Hacıpaşa köylerinin Yeni Alakent DM'den beslenmesi ile kesinti sayıları minimum seviyeye inmiş ve özel trafoların köy trafolarından ayrılması sağlanmıştır.



İlçe konum olarak sınırda bulunduğundan askeri hudut karakollarının ve gözetleme kulelerinin arızalardan etkilenip uzun süre enerjisiz kalmaması sağlanmış, ülke sınır güvenliği üst seviyeye çıkarılmıştır.

MDM Mimari Değişikliği

Artan OSOS'lu tesisat sayıları ile büyüyen datalar, bölgesel ayrışma ve kod kalitesini geliştirme ihtiyacını doğurmuştur. Her bölgeye ayrı MDM linki uyarlamak üzere yapılan değişiklikle birlikte Head-end sistemi olan TMX ile hızlı veri akışı sağlanmıştır.

TMX'deki sayaç verilerini paralel olarak MDM üzerinden de kontrol edilebilmektedir. Geliştirmeler-raporlamalar bölgeler ve iş birimleri tarafından sorun almadan çekilebilmektedir. OSOS'lu tesisatlardan anlık veri alınabilmesi sağlanmıştır.

Sayaç Test Cihazı

Sahada takılı olan sayaçları kontrol etmek amacıyla taşınabilir yapıda bir cihaz tasarlanmıştır. Cihaz, sahada takılı elektronik elektrik sayacında farklı sebeplerden meydana gelen hataları en kolay ve en doğru yöntemle çözümlenmektedir.

Sahada aktif olarak kullanılmaya başlanan cihaz için AR-Ge çalışmaları ile sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ağustos ayından itibaren sahada cihaz ile 664 adet sayaç kontrol edilmiştir. Bu sayaçların 278 adedinin arızalı olduğu sahada tespit edilmiştir. Geri kalan 386 adet sayacın ise sağlam olarak muayenesi tamamlanmıştır. Cihaz benzerlerine oranla çok daha basit ve kolay kullanıma sahip olarak tasarlanmıştır.



Dijital Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi

Şebekede arıza meydana geldiğinde koruma yerli recloser'leri tarafından osilografik arıza kayıtları tutulmaktadır. Bu kayıtların alınması için sahaya ekip gönderilmektedir. Proje sayesinde kayıtlar otomatik olarak çekilecek ve muhafaza edilecektir.

Sektörde bir ilk olan proje kapsamında AYEDAŞ'ta 150 fider iş kapsamına alınacaktır. Tanımlanan kullanıcılara çekilen arıza kayıtlarının analizi kısa rapor halinde otomatik olarak mail gönderilecektir. Kullanıcılar dashboard'a anlık olarak ulaşarak kayıtları alabilecektir.

Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi



Sistemlerin kontrol ve kumandasının otomatik gerçekleşecek şekilde tasarım yapılmıştır. Böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı %20'yi, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise %15'i geçemez." ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Proje ile yönetmelik gereklilikleri yerine getirilmiş olacaktır. Mevcut durumda ve yapılacak olan kablo yatırımları neticesinde oluşması muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilecektir. Mobilite sayesinde değişen işletme koşullarına da uyum sağlanmıştır.

Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleşecek şekilde tasarım yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

Röle/Polarite Test Cihazı Alımı



Proje kapsamında tek faz röle test cihazı alımı yapılmıştır. Röle testleri yapılarak hatalı çalışan ekipmanların değişimi yapılmaktadır. Bu sayede SAIDI, SAIFI değerlerinde iyileşme, müşteri memnuniyetinde artış beklenmektedir.

Koruma röleleri sayesinde şebekede meydana gelen arızalarda; ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanları şebekeden ayırarak arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin gereksiz kesintilere maruz kalması engellenmiştir.

Proje kapsamında tek faz röle test cihazı alımı yapılmıştır. Röle testleri yapılarak hatalı çalışan ekipmanların değişimi yapılmaktadır. Bu sayede SAIDI, SAIFI değerlerinde iyileşme, müşteri memnuniyetinde artış beklenmektedir. İlave röle ekiplerine test cihazı tedariki yapılmıştır. Alınan test cihazlarının kullanılması ile sahadan olumlu dönüşler alınmıştır.

SKA-WEB Projesi



SKA-Web (Sistem Kullanım Anlaşmaları) uygulaması ile Demand Optimizasyon Sistemi (DOS) ve Kompanzasyon Analiz Sistemi (CAS) tek bir uygulamada toplanmıştır.

SKA-Web (Sistem Kullanım Anlaşmaları) uygulaması ile Demand Optimizasyon Sistemi (DOS) ve Kompanzasyon Analiz Sistemi (CAS) tek bir uygulamada toplanmıştır.

SKA-WEB sisteminde demand, reaktif ve yük aktarımları süreçlerinde yeni geliştirmeler bulunmuştur. Uygulama ile TEİAŞ'tan alınan sayaç verilerinde bulunan eksikler otomatik olarak tespit edilmiş ve TEİAŞ'a otomatik mailler göndererek eksiklerin tamamlanması sağlanmıştır. Bu sayede, hem demand ve reaktif takipleri tam veri ile yapılabilecek; hem de raporlar eksiksiz bir şekilde tüm kullanıcılara sunulacaktır.

Speech to Text

Müşteriler ile müşteri temsilcileri arasında geçen görüşmelerin metine dönüştürülerek, görüşmelerle ilgili istatistiksel ve duygusal analizler yapılarak Çağrı Merkezi hizmet yönetiminin hızlanması ve verimliliğinin artırılması amacıyla 110 konuşma analizi ve kalite değerlendirme yazılım lisansı alınmıştır.

Müşteriler ile müşteri temsilcileri arasında geçen görüşmelerin metne dönüştürülerek, görüşmelerle ilgili istatistiksel ve duygusal analizler yapılarak Çağrı Merkezi hizmet yönetiminin hızlanması ve verimliliğinin artırılması amacıyla 110 konuşma analizi ve kalite değerlendirme yazılım lisansı alınmıştır. Tüm dünyada uzun süredir var olan bu teknoloji müşteri deneyiminde fark yaratacak bilgilere imkân vermektedir.



Üç Faz Röle Test Cihazı Alımı

Üç faz röle test cihazı gelişmiş sekonder röle test sistemi ile koruma sistemlerinde var olan tüm röle tiplerinin testlerini hızlı ve kolay bir şekilde yapmaktadır.

Proje kapsamında üç faz röle test cihazı alımı yapılmıştır.

Koruma röleleri şebekede meydana gelen arızalarda; ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanları şebekeden ayırarak arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin gereksiz kesintilere maruz kalmasını engellemektedir. Dolayısıyla müşteri memnuniyetine, SAIDI, SAIFI değerlerine doğrudan katkı sağlayan cihazlardır.

Üç faz röle test cihazının avantajları şunlardır:

- Üç faz röle test cihazı gelişmiş sekonder röle test sistemi ile koruma sistemlerinde var olan tüm röle tiplerinin testlerini hızlı ve kolay bir şekilde yapmaktadır.
- Hem güç hem akım testleri yapılmaktadır.
- Üç faz akım ve gerilim verilip faz açıları ayarlanarak yönlü korumanın çalışıp çalışmadığı test edilmektedir.
- Faz açıları değiştirilerek aktif ve reaktif güç okunabilmektedir.
- Kesintili toprak koruma fonksiyonu test edilmektedir.
- Röle testleri yapılmaktadır. (Üç faz- Tek faz)
- Arıza kayıtları test olarak rölelere sürülebilmektedir.

Üretim Santralleri Geri Dönüş Kontrol Çalışmaları

Dağıtım şebekesinde devreye alınan her üretim santrali için devreye alınması işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği düşünülerek geri dönüş kontrol çalışmalarının yapılması sağlanarak süreç iyileştirilmiştir.

Dağıtım şebekesinde devreye alınan her üretim santrali için devreye alınması işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği düşünülerek geri dönüş kontrol çalışmalarının yapılması sağlanarak süreç iyileştirilmiştir. Toroslar EDAŞ 560 üretim santralinde geri dönüş kontrolleri tamamlanmıştır.





Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon

Haziran-Eylül aylarında, Toroslar EDAŞ genelinde toplam 35, merkezi süreçler kapsamında toplam 31 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS’de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Haziran-Eylül aylarında, Toroslar EDAŞ genelinde toplam 35, merkezi süreçler kapsamında toplam 31 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS’de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.



ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 8-12 Kasım 2021 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu Tuv Nord firması tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Yeniden Belgelendirme Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır.

Eğitimler

31 Mayıs, 1 Haziran ve 14 Haziran 2021 tarihlerinde uygulamalı olarak hazırlanmış Toroslar EDAŞ'a özel Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

26-28 Mayıs 2021 tarihlerinde online olarak ISO 9001:2015 Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Bu eğitimle kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığın sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerin yer aldığı iç denetçi havuzuna, Başkent EDAŞ'ta 10, AYEDAŞ'ta 8 ve Toroslar EDAŞ'ta 5 kişi olmak üzere toplamda 23 potansiyel iç denetçi dâhil edilmiştir.

31 Mayıs, 1 Haziran ve 14 Haziran 2021 tarihlerinde Tuv Nord tarafından uygulamalı olarak hazırlanmış Şirket'e özel Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

Söz konusu eğitimlere Başkent EDAŞ'ta 31, AYEDAŞ'ta 2 ve Toroslar EDAŞ'ta 35 personel katılım sağlamıştır.



Kaizen Çalışmaları

Ağaç direklerinin sevk ve idaresinin sağlanması, fider açmalarının doğru analiz edilmesi, geriye dönük düzeltme kaleminin (GDDK) azaltılması, evrak süreçlerinin yeniden tasarımı ve yalınlaştırılması doğrultusunda dört adet Kaizen çalışması yapılmıştır.



Toroslar EDAŞ'ta 2019'da başlayan Kaizen çalışmaları 2021 yılında üst yönetimin desteğiyle artarak yaygınlaşmıştır.

Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2020 yılında başlayan ve sonuçları 2021 yılında izlenen ağaç direklerinin sevk ve idaresinin sağlanması, fider açmalarının doğru analiz edilmesi, geriye dönük düzeltme kaleminin (GDDK) azaltılması, evrak süreçlerinin yeniden tasarımı ve yalınlaştırılması doğrultusunda dört adet Kaizen çalışması yapılmıştır.

Kaizen çalışmaları ile çalışanların iyileştirme çalışmalarına katılımının artması; çalışanların iş motivasyonlarında artış sağlanması, verimlilik artışının, kayıpların azalmasının, maliyetlerin düşürülmesinin kayıt altına alınması; hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetindeki artışların kayıt altına alınması; kurumsal hafıza oluşturulması; iyi uygulamaların paylaşılması, kültürel dönüşüme katkı sağlanması (sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim, takımdaşlık, sorumluluk bilincine dayalı yüksek performans kültürünü oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması) amaçlanmaktadır.



Periskop Projesi

Periskop 1 Projesi 2021 yılında tamamlanmış, yazılımdaki yeni iyileştirme fırsatları için Periskop 2 Projesi başlatılmıştır. Bu proje ile her sürecin iş adımları şeffaf olarak görülmekte ve iyileştirme alanları hızlıca tespit edilebilmektedir.

Süreç Yönetimi, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği yapılarının uçtan uca modelleneceği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetileceği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amacı ile yeni bir süreç yönetimi platformu olan PERISCOPE Projesi 2020'de başlayarak, 2021'de yaygınlaştırılmıştır.

Periskop 1 Projesi 2021 yılında tamamlanmış, yazılımdaki yeni iyileştirme fırsatları için Periskop 2 Projesi başlatılmıştır. Bu proje ile her sürecin iş adımları şeffaf olarak görülmekte ve iyileştirme alanları hızlıca tespit edilebilmektedir.



PERISKOP

**SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI,
BÜTÜNLEŞİK SÜREÇ YÖNETİMİ,
RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL
İLE MÜMKÜN.**

**ENERJİSALILAR İŞLERİNİ YAPARKEN
RİSKLERİNİ BİLİYOR. PERISKOP İLE
RİSKLERİNİ GÜVENCE ALTINA ALIYOR.**

Enerjisa'da Başarının Sırrı, İç Kontrollerimizde Saklı!
İşleri yaparken karşıladığımız riskleri kuru bir güveride tutarak yapı-
tıldığımız süreç yönetimi, risk yönetimi ve iç kontrol ile mükemmel. Periskop
ile sürdürülebilir başarıyı netlikte sağladık; daha sorunsuz olarak gelecekte
ve yönetileceğiz. Kısacası: etrafa her güveride, bulma kuru alması
-deneyimimizle sürdürülebilirlikte. Her Enerjisa için Periskop güvenceli, kontrol
ve sürdürülebilirlik anlamına geliyor.

**PERISKOP'un Sağladığı
Genel Faydalar:**

- ✓ Enerjisa için süreçleri, mükemmel ve
kontrol edilebilir dijital ortama geçireceğiz.
Zamanla olarak yöneteceğiz.
- ✓ Enerjisa da her bir işlem, her bir işi
100% netlikte yapıyoruz.
Anlaşılabilir, her bir işlem,
görevi yerine göre gerçekleştirilecek.
- ✓ Enerjisa'da yeni süreçler,
süreçlerimizi hızla geliştirecek,
bulunabilir ve yönetilebilir
olacaktır.
- ✓ İç ve dış kaynaklı ihtiyaçlara göre
iş süreçlerimiz için etrafı
güvenli yönetecek ve gerektikçesi
yeni süreçler için hızlıca kontrol
edilebilecektir. Her Enerjisa için
işleri sürdürülebilirlik.

**Neden PERISKOP'u
Kullanmalıyız?**

- ✓ Enerjisa'da sürdürülebilirlik için
her bir işi netlikte yapıyoruz.
Anlaşılabilir, her bir işlem,
görevi yerine göre gerçekleştirilecek.
- ✓ Enerjisa'da yeni süreçler,
süreçlerimizi hızla geliştirecek,
bulunabilir ve yönetilebilir
olacaktır.
- ✓ İç ve dış kaynaklı ihtiyaçlara göre
iş süreçlerimiz için etrafı
güvenli yönetecek ve gerektikçesi
yeni süreçler için hızlıca kontrol
edilebilecektir. Her Enerjisa için
işleri sürdürülebilirlik.

**CEO'muz Murat Pinar: Tüm Enerjisa'dan
Periskop kullanmaya davet ediyor,
İzlemek için tıklayın.**

[İzle](#) | [Her Enerjisa için](#)



**Yeni süreçler, daha hızlı Enerjisa'da yazılım deneyimimiz
ve sürdürülebilirlik anlamına geliyor.**

Öneri Sistemi

Öneri Sistemi'ndeki çevre kategorisine dair ilk ödül 2021 yılında verilmiştir. Ayrıca 2021 yılında çeyreklik dönemlerde Öneri Sistemi Bilgilendirme Toplantıları yapılmaya başlanmıştır.

Öneri Sistemi, tüm çalışanların AR-GE, İSG ve Çevre kategorilerinde fikirlerini ileterek Şirket'in sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı ve katılım sağlamaları hedeflenerek yapılmıştır.

Öneri Sistemi'ndeki çevre kategorisine dair ilk ödül 2021 yılında verilmiştir. Ayrıca 2021 yılında çeyreklik dönemlerde Öneri Sistemi Bilgilendirme Toplantıları yapılmaya başlanmıştır. Bu toplantılar ile çalışanların Öneri Sistemi farkındalığı artmış ve fikirlerini iletme konusunda daha katılımcı olmuşlardır.



Kalite Haftası Etkinlikleri



Kasım ayının ikinci haftası kutlanan Avrupa Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve anketlerde başarılı olan 25 çalışana çeşitli ödüller verilmiştir.

Birleşmiş Milletlerin 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci Perşembe günü "Dünya Kalite Günü" olarak kutlanmaktadır. Kalite konusunda farkındalığın artırılması amacıyla alınan bu karara paralel olarak Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EOQ) üye ülkelerde de Kasım ayının ikinci haftası "Avrupa Kalite Haftası" olarak kutlanmaktadır. Bu kapsamda

Toroslar EDAŞ LinkedIn sayfasında Kalite Politikası paylaşılmıştır. Ayrıca Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve ankette başarılı 25 çalışana ödül verilmiştir.

Yalın 6 Sigma



Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde ilk defa Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak eğitimi alınmış ve farklı alandaki 12 Altı Sigma projesi ile süreçlerde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Kaizen rehberlerinin ve liderlerinin istatistiksel teknikler ile proje yönetimi konusunda gelişimine, karar verme ve problem çözme yetkinliklerinin artırılmasına katkı sağlamak amacıyla Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak Eğitimi yapılmıştır.

Yalın Altı Sigma eğitimine toplamda 11 personel katılmış, her katılımcının bireysel olarak yaptığı projelerle kalıcı hale getirilmiştir.



QDMS İyileştirme Çalışmaları

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir platform oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim, düzeltici önleyici faaliyet, aksiyon ve denetim modüllerinde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Başkent
Ayedaj
Toroşlar

Sevgili Enerjisi,
İş etkinliğimizi artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla @DMS'in aşağıdaki kapsamlarında iyileştirme çalışmaları yaptık!

- 01 İnternet Tarayıcısı
- 02 Doküman Yönetim Modülü
- 03 Düzeltici Önleyici Faaliyet Modülü
- 04 Aksiyon Modülü
- 05 Denetim Modülü

@DMS üzerinde gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarının detaylarına [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

ŞİMİZ ENERJİ
GÜCÜMÜZ İNSAN

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim modülü, düzeltici önleyici faaliyet modülü, aksiyon modülü ve denetim modülünde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Başkent
Ayedaj
Toroşlar

Sevgili Enerjisi,
@DMS artık cebinde!

Şirket veya özel cep telefonuna indireceğin Mobileiron ve Web@Work üzerinden @DMS'e erişebilirsin.

Cep telefonundaki QDMS ile:

- Saha turunda bilgüvarın yanında yokken ihtiyacın olan form, talimat veya prosedüre kolaylıkla erişebilirsin.
- Üzerinde bekleyen dakıman, düzeltici faaliyet (DOF) ve aksiyonları hızlıca cep telefonundan onaylayabilirsin.
- Ekibinin üzerinde bekleyen işleri cep telefonundan takip edebilirsin.
- İzin çıkmadan QDMS vekaletini vermeyi unuttuysan cep telefonundan vekalet verme işlemini kolaylıkla yapabilirsin.

Cep telefonuna QDMS'i yükleyebilmek için gerekli adımlar ekte bilgine sunulmuştur.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Ayrıca QDMS'e saha çalışmaları esnasında da daha kolaylıkla ulaşabilmek için şirket veya şahsi cep telefonlarından Mobileiron ve Web@Work üzerinden QDMS'e erişim sağlanmıştır.

KVKK Uyum

2020 yılında Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına Uyumluluk Dış Denetimi süreci tamamlanmış, Kişisel Verileri Koruma Farkındalık Eğitimi hazırlanarak tüm çalışanların erişimine sunulmuştur.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin kanun ve ikincil mevzuatında belirtilen koşullara uyum çalışmalarını tamamlamış; Kişisel Verilerin Korunması ve Yönetimi Komitesi öncülüğünde mevzuata uyum kapsamında dinamik olarak gözetim yapılmakta olup tüm çalışanlara KVKK eğitimleri online olarak sunulmuştur.

2020 yılında Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına Uyumluluk Dış Denetimi süreci tamamlanmış, Kişisel Verileri Koruma Farkındalık Eğitimi hazırlanarak tüm çalışanların erişimine sunulmuş, KVKK mevzuatına uyumu içeren tüm süreçler gözden geçirilerek mevzuat değişiklikleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde başta aydınlatma ile açık rıza metinleri ile politika ve prosedürlerimiz olmak üzere Şirket dokümanları güncellenmiştir.

4. Uygulama Dönemi'ne Uyum

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 3. Uygulama Dönemi sonuna gelinmiş, 4. Uygulama Dönemi başlamıştır. İlgili iş birimleri, ilgili mevzuat değişiklikleri hakkında bilgilendirilmeye ve iş süreçlerinde destek verilmeye devam edilmektedir.

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 1 Ocak 2016 (dâhil)-31 Aralık 2020 (dâhil) olarak belirlenmiş bulunan 3. Uygulama Dönemi sonuna gelinmiştir.

Yeni uygulama döneminin başlayacak olması sebebiyle, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin 33. maddesinin birinci fıkrasının "o" bendi uyarınca, 4. Uygulama Dönemi hazırlık çalışmaları kapsamında ilgili tarife tekliflerinin ve 22 Ağustos 2015 tarihli ve 29453 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği'nin 14. maddesi uyarınca gelir düzenleme takvimi çalışmaları yapılmış ve 15. maddesi uyarınca gelir düzenlemesi için gereken bilgi ve belgelerin EPDK'ya sunulması iş ve işlemleri yürütülmüştür. İlgili iş birimleri, ilgili mevzuat değişiklikleri hakkında bilgilendirilmeye ve iş süreçlerinde destek verilmeye devam edilmektedir.

İvme Girişim Hızlandırma Programı

2021 yılında 2. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 70 girişim başvurusu alınmış, 55 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 8 hafta içerisinde 12 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.

Enerji sektörünün odaklandığı mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, kolay uygulanabilecek ve ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimlerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile 2020 yılı içerisinde Enerjisa Ar-Ge birimi tarafından "İvme Girişim Hızlandırma Programı" başlatılmıştır. Enerji sektöründe etki yaratan girişimleri

desteklemeyi hedefleyen İvme Girişim Hızlandırma Programı girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmada, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır. 2021 yılında 2. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 70 girişim başvurusu alınmış, 55 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 8 hafta içerisinde 12 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.

Program ile ticarileşme ve ölçeklenme arasındaki eşiği atlamaları da desteklenen ve POC sürecine kabul edilen girişimler şu şekildedir;



“İvme Girişim Hızlandırma Programı” ile mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, kolay uygulanabilecek, ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimlerin oluşmasına, büyümesine katkıda bulunmak amaçlanmaktadır.

Girişim İsmi	Başlangıç Tarihi	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Agcurate	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Yüksek çözünürlüklü, SAR ve multispectral uydu görüntüleri ile havai hatların altı ve etrafındaki vejetasyon, vejetasyon türü ve büyüme tespiti ile risk analizi yapılması konusunda çalışılmıştır.	Uzaktan algılama yöntemleri ile enerji nakil hatları etrafındaki vejetasyon yönetimi, bakım ve budama süreçlerinin optimizasyonu.
Arvia	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Çağrı merkezine bağlı kullanıcı izinlerinin tanımlanacağı CRM entegrasyonu ile müşteriler ile görüntülü görüşme sağlanması konusu çalışılmıştır.	Şirket web sayfası, müşteri sözleşme bilgileri KVKK izinleri, müşteri temsilcileri, memnuniyet anketi ve skorları etki alanıdır.
B-preg	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Doğal elyaf takviyeli kompozitle özgülleştirilmiş malzemelerin sayaç ve trafo ölçüm kapağı mühürlerinde kullanılan malzemeler ile karıştırılarak taklit edilemeyen mühür üretimi üzerine çalışılmıştır.	Malzeme teknolojileri, kayıp kaçak oranının azaltılması.
Distant Tech	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Artırılmış gerçeklik kullanılarak kurulumu planlanan envanterlerin, kurulumunun yapılacağı noktalarını telefon veya tablet üzerinden göstererek saha ekiplerine yardımcı olmaktadır. Ayrıca bu uygulama denetleme yapılırken mesafe ölçümü ve kontrol amaçlı kullanılabilir.	Sürecin dijitalleşmesi, optimizasyon/işlem sırasında zamandan kazanç.
Metis	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Sıcaklık ölçümü temelli yüksek gerilim havai hat arıza gösterge düzeneği konsepti doğrulama çalışması yapılmıştır.	Yüksek gerilim havai hat arızalarında iletken sıcaklığı değişimi baz alınarak iletkenlerdeki arıza akımının geçtiği noktanın bulunması etki alanıdır.

İvme Girişim Hızlandırma Programı

İvme Girişim Hızlandırma Programı girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmakta, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken, girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır.

Girişim İsmi	Başlangıç Tarihi	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Onlock	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Trafo içerisinde kullanılmak üzere, uzaktan kontrollü, personel yetkilendirilmesi yapılabilen, müdahale ve ihlalleri anlık iletebilen akıllı kilit geliştirilmiştir.	Malzeme teknolojileri, kayıp kaçak oranının azaltılması.
Optiwisdom	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Trafolardan elde edilen veriler ve bu verilerin; ortam, hava durumu, yapım yılı gibi bilgiler ile zenginleştirilmesi ile bir havuz oluşturulmaktadır. Bu bilgilerden faydalanılarak trafonun hata vereceği zaman aralığı tahminlenmektedir.	Sürecin iyileştirilmesi/ trafo arızalarının neden olduğu kesintinin önüne geçilerek müşteri memnuniyeti ve maliyet düşüşü sağlanmaktadır.
Optiyol	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	İnsanlı ve insansız depolar özelinde rota ve kapasite analizi yapılmıştır. Süre, araç sayısı ve maliyetler karşılaştırılarak haritalama ile optimum sonuçlara ulaşılmıştır.	Sürecin dijitalleşmesi, optimizasyon, araç sayısı-frekans/ stok durumu arasındaki ilişkinin verilmesi,
Plastic Move	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Atık ekmekler kullanılarak elde edilen kompozit malzemelerin sayaç ve trafo ölçüm kapağı mühürlerinde kullanılan malzemeler ile karıştırılarak taklit edilemeyen mühür üretimi üzerine çalışılmıştır.	Malzeme teknolojileri, kayıp kaçak oranının azaltılması.

Girişim İsmi	Başlangıç Tarihi	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Senshero	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Sistem sağlığı (sağlık endeksi) ortaya koymada geleneksel yöntemlere nazaran yüksek doğrulukta yapay zekâ çözümlerinin doğrulama çalışması yapılmıştır.	Havai hat üzerindeki anomalilerin, mevsimsel ve beşerî faktörlerden temizlenmiş olarak tespit edilmesi ile izolasyon arızalarına bağlı faz-toprak arızalarının önceden tespiti ve farklı noktalar arası elde edilen ölçümlere dayanarak havai hat üzerindeki arızanın konumsal olarak tespit edilebilmesi bu çalışmanın etki alanlarıdır.
Texinsight	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Görüntü işleme teknolojisi kullanılarak evrak dijitalleştirme işlemi gerçekleştirilmiştir. El yazısı ve bilgisayar çıktısı dilekçeler otonom olarak uygun formata dönüştürülüp kategorize edilerek gruplanmıştır.	Süreç iyileştirme.
Virmode	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	3 boyutlu tasarım ile gerçekleştirilmiş bir simülasyon uygulamasına sanal gerçeklik gözlüğü ile bağlanılmaktadır. Bakım ekiplerinin bir trafo bakımı sırasında gerçek hayatta karşılabileceği kusurlar ve yanlışlıklar simüle edilip bakım ekiplerinin fark edilmesi beklenmekte, ilgili eğitimler verilmektedir.	Dijitalleşme, sürecin iyileştirilmesi, ekiplerin eğitilmesi/ ekiplerin yeni teknoloji ile eğitilmesi.

Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı - Hasat Faz 2

HASAT Projesi'nin 2. fazı kapsamında 15 EDAŞ bünyesinde trafolarda enerji verimliliği, dağıtık üretim, genel aydınlatma üzerine pilot uygulamalar yapılacak ve enerji verimliliği bilinç endeksi çalışması yürütülecektir.

Ulusal Enerji Verimliliği Eylem planı içeriğine göre elektrik sektörü için belirlenen eylemlerin 8 tanesinin doğrudan veya dolaylı olarak elektrik dağıtım şirketlerinin aksiyon alması gereken konular olduğu belirlenmiştir.

Ancak bu eylemler altında hedef enerji verimliliği seviyesi belirtilmemekle birlikte bu eylemlerin hayata geçirilmesi için uygulanacak yöntemler de tam olarak bilinmemektedir. Bunun neticesinde HASAT Projesi'nin 1. fazı kapsamında Ulusal EYEP hedefleri ile paralellik gösterecek yöntemler üzerine bir literatür ve fizibilite çalışması tamamlanmıştır.



HASAT Projesi'nin 2. fazı, ilk fazı kapsamında incelenen ve fizibilite çalışması yapılmış olan yöntemlerin sahada pilot uygulamasını gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda 15 EDAŞ bünyesinde trafolarda enerji verimliliği, dağıtık üretim, genel aydınlatma üzerine pilot uygulamalar yapılacak ve enerji verimliliği bilinç endeksi çalışması yürütülecektir. Bu uygulamalar neticesinde ortaya çıkacak enerji verimliliğinin ölçülmesi, pilot uygulamaların yaygınlaşması sonucunda ortaya çıkacak enerji verimliliği potansiyelinin çalışılması ve Türkiye geneli için elektrik dağıtım sektörünün enerji verimliliği potansiyelinin hesaplanmasını amaçlamaktadır.

HASAT Projesi 2. fazı kapsamında, EDAŞ'lar ELDER'in koordinasyonu ile üç farklı yöntemin pilot uygulamalarını sahalarında gerçekleştirecektir. Bu yöntemler; trafolarda enerji verimliliği, dağıtık üretim ve genel aydınlatma olarak Proje'nin 1. fazında belirlenmiştir. Bu yöntemler 2. faz kapsamında birer projeye dönüştürülmüş ve HASAT 2. faz ana proje olmak üzere her iş paketi bu yöntemlerin uygulanacağı alt projeler olarak tanımlanmıştır.

Trafolar da enerji verimliliği kapsamında EDAŞ' lardan toplanan trafo verileri (marka, model, imal yılı, puant yükü, doluluk oranı vb.) ile şebeke içerisinde var olan trafoların hepsi için verimlilik analizi yapılacaktır.

Trafolar da enerji verimliliği kapsamında EDAŞ' lardan toplanan trafo verileri (marka, model, imal yılı, puant yükü, doluluk oranı vb.) ile şebeke içerisinde var olan trafoların hepsi için verimlilik analizi yapılacaktır. Verimlilik seviyesi düşük olan trafoların hangi tip ve güçte trafo ile değiştirilmesi konusunda karar destek mekanizması sunacak bir platform geliştirilecektir. Geliştirilen bu platform bütün EDAŞ' ların kullanımına açık olacaktır.

2. iş paketi dağıtık üretimin teknik kayıplara olan etkisinin araştırılması esasına dayanmaktadır. Bu kapsamda öncelikle Toroslar ve Meram EDAŞ bölgelerindeki dağıtık üretim santrallerinin teknik kayıplara olan etkisi araştırılacaktır. Bu çalışmanın devamında, dağıtım şebekesinde dağıtık üretim sistemlerinin optimum konumlandırılmasının yapılması için bir algoritma geliştirilecektir. Algoritma aracılığı ile dağıtım şirketleri dağıtık üretim sistemlerinin teknik kayıpların azaltılmasını gözeterek konumlandırmasını yapabilecek ve böylece lisanssız üretim kapsamına giren yatırımların önceliklendirileceği alanlar oluşturulabilecektir.

Bu algoritmanın çıktısı olacak bir uzak uç birim bünyesinde test edilmek üzere mobil enerji sistemi tasarlanacak ve enerji verimliliğine olan etkisi ölçümlenecektir. Bu mobil enerji sistemi, hem yenilenebilir enerji sistemi entegrasyonu hem de enerji depolama entegrasyonu ile uzak uç birimlerde mikro şebeke kurulumu altyapısını oluşturacaktır. Bunun sayesinde uzak uç birimlerde hat yenileme, yeni hat kurma gibi maliyetlerin azaltılması ve bu maliyetlerin konsolide edilerek öncelikli alanlara kaydırılması planlanmaktadır.

Aynı zamanda T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından başlatılan bakım seferberliği kapsamında geliştirilecek yenilikçi sistem OPEX maliyetlerini azaltırken, kesinti sayısını da düşüreceğinden hem dağıtım şirketleri bünyesinde OPEX baskısını azaltacak hem de müşteri memnuniyetini arttıracaktır. Bu iş paketinin son aşamasında Meram EDAŞ ve GDZ bölgelerinde yer alan mevcut dağıtık üretim santrallerinin reaktif güç kontrolünde kullanılmasıyla elde edilecek enerji verimliliği ölçümlenecektir. Bu noktada mevcut sistemler üzerinden bu yapının kurulması ile kompanzasyon yatırımlarının önüne geçilmiş olurken teknik kayıplar ve reaktif cezaları da azaltılacaktır.

İş paketinin çıktısı olarak dağıtık üretim sistemlerinin konumlandırılması, uzak uç birimlerde mikroşebeke yapısının çalışılması ve bunun hat yatırımları ile karşılaştırılması aynı zamanda yan hizmetler kapsamında mevcut dağıtık üretim santrallerinden sağlanacak faydaların artırılması için düzenleyici kuruma öneriler sunulacaktır.

Genel aydınlatma iş paketi kapsamında hareket sensörleri ile kontrol edilebilen LED armatürlü pilot saha, merkezi kontrol edilebilen LED armatürlü pilot saha ve konvansiyonel ve LED armatürlerin birlikte kullanıldığı pilot saha oluşturulacak ve enerji verimliliğine olan etkisinin fayda maliyet çalışması yapılacaktır.

Enerji verimliliği bilinç endeksi iş paketi kapsamında ise tüketicilerin enerji verimliliğine olan yaklaşımı ve talep tarafı katılım yöntemleri araştırılacak ve sunulacaktır.

Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı - Hasat Faz 2

Proje öncelikli olarak elektrik dağıtım şirketlerinin trafolar özelinde verimlilik analizine ve verimsiz bulunan trafoların tespitine olanak veren ve bu trafolar için alınacak aksiyonların belirlenmesinde bir karar destek mekanizması olacak platformun geliştirilmesine ve 21 EDAŞ'ın kullanımına açılmasına imkân sağlayacaktır.

Proje kapsamında gerçekleştirilen pilot uygulamalar ile elektrik dağıtım sektörü özelinde elde edilebilecek verimlilik tespit edilebilecek ve yöntemlerin yaygınlaşması için gerekli adımlar atılacaktır.

Proje öncelikli olarak elektrik dağıtım şirketlerinin trafolar özelinde verimlilik analizine ve verimsiz bulunan trafoların tespitine olanak veren ve bu trafolar için alınacak aksiyonların belirlenmesinde bir karar destek mekanizması olacak platformun geliştirilmesine ve 21 EDAŞ'ın kullanımına açılmasına imkân sağlayacaktır. Bu sayede, teknik kayıpların en çok görüldüğü alan olan trafolardaki verimlilik artışı birçok faktör ile gözetilecektir.

Dağıtık üretim kapsamında yapılacak çalışmalar ile dağıtım şebekesinde dağıtık üretim sistemlerinin optimum konumlandırmasının yapılması için bir algoritma geliştirilecektir. Bu algoritma kapsamında trafo kapasiteleri de göz önünde bulundurularak başvuruların alınması ve böylece teknik kayıpların azaltılması hedeflenecektir.

Projenin devamında geliştirilecek mobil enerji sistemi ile uzak uç birimlerde dağıtık üretim ve enerji depolama sistemleri ile mikro şebeke çalışmaları yapılacak hem teknik kayıplara olan etkisi hem de konvansiyonel dağıtım şebekesi yatırımları hem CAPEX hem de OPEX kapsamı ile finansal karşılaştırılması yapılarak Düzenleyici Kurum'a görüşler sunulacaktır.

Dağıtık üretim santrallerinin reaktif güç kontrolündeki yeri dağıtım şirketlerinin hem CAPEX baskısını azaltacak hem de OPEX dağılımını basitleştirecektir. Bunun yanında dağıtık üretim santrali ile reaktif güç kontrolü yaparak elde edilecek enerji verimliliği potansiyeli ortaya konulacaktır. İleride EDAŞ'lar tarafından sunulması planlanan yan hizmetler yönetmelik önerisinin mihenk taşlarından biri oluşturulacaktır.

Son olarak, genel aydınlatma kapsamında yapılacak çalışmalarda LED aydınlatmanın konumlandırılması, akıllı sistemlerin kıyaslanması ve mevcut durum analizleri ile elde edilecek verimlilik hesapları yapılacaktır. Bu kapsamda T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından başlatılan LED dönüşümünün etkisi ortaya koyulacaktır.



Yüksek Gerilim Havai Hatları İçin Sensör ve İzleme Yazılımı Üretimi ile Enerji Kalitesinin ve Verimliliğinin Artırılması - Kaçak Analizörü

Proje ile elektrik enerjisinin kullanım analizini yaparak kayıp/kaçakların belirlenmesi ve kaçak kullanımların noktasal tespiti için donanımsal ve yazılımsal tamamen yerli üretim bir enerji izleme sistemi oluşturulacaktır.

Proje, Tüketici hizmetleri yönetmeliğinde belirtilen, sayaçlara veya ölçü sistemine müdahale ederek tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek sureti ile eksik veya hatalı ölçüm yapılması ile tanımlanan kullanımların tespiti ve müdahalesi için geliştirilmektedir. Proje ile yüksek gerilim havai hatları üzerine, yazılım ve donanım entegre çalışan portatif, kolay tak-çıkartma özellikli klamp sensör prototip üretiminin gerçekleştirilmesi ve noktasal enerji akış teşhisinin tamamen yerli üretim faz-faz set sistemler ile sağlanması amaçlanmaktadır.

Böylece sensör ve yazılım sistemi kurulumları ile, OG seviyesinde kaçak tüketimin olduğu noktalar, müşteri sayacına bağlı şebeke hizmet alanlarında noktasal farkındalık, yük tüketim anomalilerinin tespiti sağlanacak ve şebeke kayıplarını tanımlama - önceliklendirme raporlanabilir hale gelecektir.



Bu proje kapsamında 10 tesisat noktasına takılacak 30 adet klamp sensör enerji ölçüm cihazı üretilecektir. Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde bulunan yüksek elektrik tüketimine sahip tarımsal sulama ve endüstriyel alanlarından seçilecek 10 farklı tüketiciye (üçlü set halinde) gelen havai hat üzerine pilot uygulama olarak kurulacaktır. Buradan alınan akım ölçümleri, enerji analiz yazılımı ile uzaktan anlık olarak izlenecek, otomasyon sisteminde işlenerek, tüketici kaynaklı ani yük kayıplarının tespiti ve müdahale noktasının belirlenmesi sağlanacaktır.

Saha uygulaması sonrası elde edilen çıktılarla proje öncesi bulgular analiz edilerek enerji analizleri, noktasal tespit ve diğer istenen parametreler son kullanıcı bazında kolayca gözlemlenebilir hale gelecektir.

Yenilenebilir Enerji Kaynaklı Mobil Enerji Sistemi - RECON

Proje sonucunda 20'lik bir konteyner üzerine kurulabilen modüler 8 kW'lık güneş enerjisi sistemi ve konteyner içerisinde yer alan 9.6 kWh'lık lityum iyon batarya sistemi ile ortalama 3 evin günlük tüketimini karşılayabilen mobil bir enerji sistemi ortaya çıkmıştır.

Projenin amacı, orman, dağ ve yayla köylerini enerjilendiren ve merkezden uzak olduğu için yüksek hat kayıplarının görüldüğü uzak uç yerleşim birimlerinde mikro şebeke kurabilmek için güneş enerjisi ve lityum iyon batarya destekli mobil enerji sisteminin geliştirilmesidir.

Hasat Faz-2 projesinin bir alt projesi olan Yenilenebilir Enerji Kaynaklı Mobil Enerji Sistemi Projesi uzak uç birimlerdeki yüksek hat kayıplarını ortadan kaldırmak, hat yenileme ihtiyacını ortadan kaldırmak ve bu bölgelerdeki sosyo-ekonomik kalkınmayı desteklemek adına güneş enerjisi kaynaklı ve lityum iyon depolama destekli mobil ve modüler bir enerji sistemi geliştirilmesini kapsamaktadır.



Proje sonucunda 20'lik bir konteyner üzerine kurulabilen modüler 8 kW'lık güneş enerjisi sistemi ve konteyner içerisinde yer alan 9.6 kWh'lık lityum iyon batarya sistemi ile ortalama 3 evin günlük tüketimini karşılayabilen mobil bir enerji sistemi ortaya çıkmıştır.

Uzak uç birimlerdeki hat kayıplarını ortadan kaldıracak, bu bölgelerdeki yenilenebilir enerji penetrasyonunu artırarak sosyo-ekonomik kalkınmaya destek olacak bir çözüm ortaya çıkmıştır. Bu ürün ile zorlu coğrafi bölgelerde yer alan bu nedenle de işletme maliyeti ve kesinti sayısı yüksek uç birimlerde hat yenileme yatırımlarının önüne geçilebilecektir.

Yeni Nesil Şebeke Tasarımı (ENH-2)

Proje ile iklim değişikliği kaynaklı meteorolojik değişiklikler göz önünde bulundurularak, enerji nakil hat tasarımında kullanılan rüzgâr yükü, buz yükü haritaları yenilenecek, mevcut mevzuatta eksik olan buz üzeri rüzgâr yükü hesaplamaları yapılacaktır.

Projenin amacı, Türkiye elektrik dağıtım şebekesinin mevcut durumunun bir fotoğrafı çekerek, dağıtım şirketlerinin en çok karşılaştığı zorlukların belirlenmesi; en iyi dünya örnekleri ile yapılacak kıyaslamalar sonucunda yeni nesil şebeke tasarımı için gereksinimler ortaya konmasıdır.

Ayrıca, iklim değişikliği kaynaklı meteorolojik değişiklikler göz önünde bulundurularak, enerji nakil hat tasarımında kullanılan rüzgâr yükü, buz yükü haritaları yenilenecek, mevcut mevzuatta eksik olan buz üzeri rüzgâr yükü hesaplamaları yapılacaktır. Proje kapsamında ayrıca acil durum afet direği tasarımı yapılarak prototip imalatı gerçekleştirilecektir.

Proje ile, Dağıtım Hatları Proje Teknik Şartnamesi'nde göz önüne alınan yükleme durumlarının incelenerek yeniden hesaplanması, yönetmelikte belirtilen rüzgâr ve buz yükü değerlerinin revize edilmesi, yönetmeliğe göre iletkenlere etkiyebilecek maksimum rüzgâr hızı, rüzgâr yükü ve buz yükü değerlerinin yeniden hesaplanması, tepe kuvveti, dönme momenti, eğilme momenti ve zemin statik hesaplarının yeniden yapılması, travers ve ekipmanlarına ait yük ve dayanım profillerinin incelenerek değiştirilmesi, yurt dışında yaşanan örnek vakaların irdelenerek çözümlerin araştırılmasıyla acil durumlarda kullanılmak üzere kompozit malzemeden basit pratik hafif bir tasarım ve imalat çalışmasının yapılması ve nihayetinde TEDAŞ'a mevzuatta bulunan eksik ve yanlışlıkların beyan edilmesi sağlanacaktır.

Türkiye dağıtım sektöründe "Geleceğin Türkiye" kavramına uygun kaliteli, kesintisiz ve sürekli elektrik tedariki sağlanacak, daha sağlam ve verimli yeni tasarımla direk sayıları azaltılacak, direk devrilmeleri, çökmeleri, direk kaynaklı hat kopmaları engellenecektir.

Yerli Enerji, Yerli Teknoloji

Proje kapsamında ülkemizin sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda yerli yazılımların kullanılacağı alanların belirlenmesi, uygun teknolojilerin seçilmesi, enerji sektöründe kullanılan yazılımların millileştirilmesi konusunda ciddi adımlar atılacaktır.

21 EDAS'ın katılımıyla ELDER koordinatörlüğünde yürütülen proje ile milli yazılımlar geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Proje kapsamında elektrik dağıtım şirketlerinde kullanılan yazılımların (SCADA, CBS, OSOS, ERP, Raporlama, Siber Güvenlik, Sanallaştırma, İnsan Kaynakları, Doküman Yönetimi) incelenmesi, yabancı kaynaklı ürünlerin kullanımı ve ürünlerin kullanımları ile ilişkili olarak ödenen yıllık bakım bedellerinin tespiti, yerli teknoloji ve yazılımların kullanılabilirliğinin teknik olarak incelenmesi, yerli teknolojilerin kullanımı için teknik isteklerin oluşturulması ve yerli teknolojiler için fayda/maliyet analizleri ve mevzuat çalışmaları yapılması amaçlanmaktadır.

Dağıtım şirketlerinin ana omurgasını oluşturan yazılımların yabancı menşei olması ülkemiz için kritik olan enerji sektöründe dışa bağımlılık yaratmaktadır. Ayrıca bu yazılımlar yüksek sahip olma maliyetine ve yaklaşık olarak beş yılda bir sahip olma maliyetine yakın yüksek bakım maliyetlerine sebep olmaktadır. Katlatılan maliyetler enerji sektöründe enerji maliyetlerine yansımakta ve halkımızın bu yüksek bedellere



katlanmasına sebep olmaktadır. Yıllık bakım maliyetleri düşünüldüğünde ve dağıtım sektörünün süreklilik arz eden bir sektör olmasından dolayı sürekli olarak verilen bakım bedelleri ülkemizde büyük bir cari açığa ve en önemlisi milli yazılımlarımızı üretebileceğimiz ve çözüm bulabileceğimiz konularda dışa bağımlı kalmak anlamına gelmektedir.

Proje kapsamında ülkemizin sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda; elektrik dağıtım şirketlerinin hâlihazırda kullandığı yazılım ve altyapıları yerine yerli yazılımların kullanılacağı alanların belirlenmesi, uygun teknolojilerin seçilmesi, yabancı menşei yazılımlara ödenen yıllık bakım bedellerinin düşürülmesine yönelik detaylı araştırma ve planlamaların oluşturularak enerji sektöründe kullanılan yazılımların millileştirilmesi konusunda ciddi adımlar atılacaktır.

Bu alanda büyük ölçüde kendimizde yeten bir ülke haline gelmemiz ülkemizin kalkınma hedefleri ve milli kaynakların verimli kullanılması doğrultusunda kritik öneme sahiptir. Milli yazılımların kullanılması hem cari açığımızın azalmasına hem de ülkemizde bu alanda istihdam olanaklarının oluşmasına katkı sağlayacaktır.

Yerli Recloser Projesi

Recloser'lar henüz ülkemizde üretilmemekte ve ithal olarak temin edilebilmektedir. Bu durum maliyetleri yükseltmekte yeterli yatırımın yapılamamasına neden olmaktadır. Projeye ilk kez yerli recloser prototipi üretilerek saha testleri gerçekleştirilmiştir.

Özellikle kırsal bölgelerde dağıtım şirketleri uzun havai hatlara sahiptir ve bu hatlarda çok sayıda geçici arıza meydana gelmektedir. Merkezden uzak olan bu bölgelere arıza sonrası müdahale etmek uzun sürmekte ve hem müşteriler uzun süre enerjisiz kalmakta hem de dağıtım şirketinin operasyonel giderleri artmaktadır.

Recloser'lar uzun havai hatların başında ya da ortalarında kullanılarak geçici arızalardan sonra otomatik olarak tekrar kapatarak geçici arızalarda operasyon ekiplerinin müdahalesine gerek kalmadan müşterileri enerjilendirilmektedir.

Recloser'lar henüz ülkemizde üretilmemekte ve ithal olarak temin edilebilmektedir. Bu durum maliyetleri yükseltmekte yeterli yatırımın yapılamamasına neden olmaktadır.

Projeye ilk kez yerli olarak 36 kV seviyesinde havai hatlarda direk üstü kullanılacak recloser prototipi üretilip saha testleri gerçekleştirilmiştir.

Projenin öncelikli sonucu uluslararası standartla uygun, uygun maliyetli yerli recloser'ın üretilmesidir.



Recloser'ların yerli olarak üretilmesiyle dağıtım şirketleri tarafından yaygın şekilde kullanılması öngörülmektedir. Bu sayede şebekede oluşan arızaların çoğunluğunu oluşturan geçici arızalarda kesinti yaşanan bölgeler 30 saniye içerisinde tekrar enerjilendirilerek tedarik sürekliliği sağlanacaktır.

Kesinti sürelerinin azalmasıyla SAIDI SAIFI parametrelerinde iyileşme sağlanacaktır. Recloser'lar direk üstüne montaj edildiği ve kamulaştırma probleminin neden olmadığı için yatırım süresi kısalmaktadır. Ayrıca recloser'ların SCADA bağlantısı sayesinde hem arıza bölgesi hızlı bir şekilde belirlenebilecek hem de uzaktan manevra kabiliyetiyle dağıtım şirketi çalışanları için güvenli bir çalışma ortamı oluşacaktır.

Proje sonucunda katma değerli ve dünyada da yeni bir teknoloji ortaya çıkacaktır. Ortaya çıkacak ürünün patent başvurusu da gerçekleştirilecektir. Üretimi yapılacak recloser yerli üretim olacağından bu alanda dışa bağımlılığı ortadan kaldırmış olunacak ayrıca yurt dışı satışlarla ülkemiz ihracatına yeni bir alan açarak katkı sağlamış olacaktır.

Yakıtım Güneş

Proje sonucunda tek bir kabin sisteminde 4 aracın aynı anda şarj edilmesine imkân sağlayan 100 kW'lık DC hızlı şarj ünitesine entegre batarya sistemi ortaya çıkmıştır. Şu an test aşamasında olan sisten 2022 itibarıyla yaygınlaşacaktır.

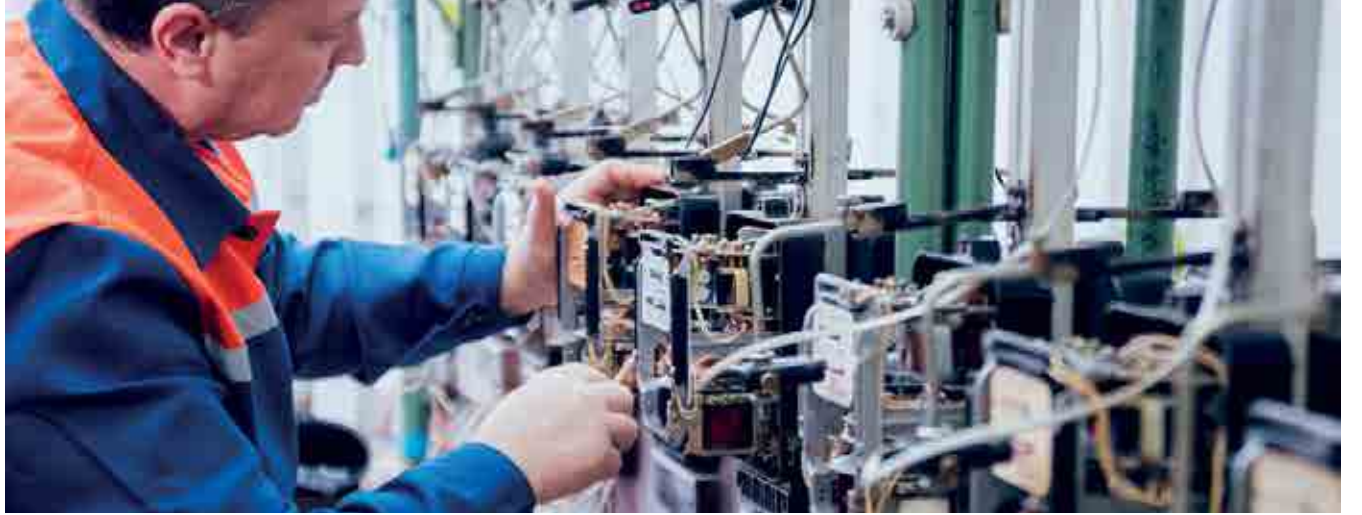
Elektrikli araç satışlarındaki artış hızlı şarj istasyonlarına olan talebi de artırmaktadır. Bu istasyonlar kurulurken şebeke çoğunlukla yetersiz kalmakta bu nedenle yeni hat ve trafo yatırımları zorunlu olmaktadır. Bu durum hızlı şarj istasyonu kurulum maliyetlerinin %77sinin altyapı iyileştirme yatırımlarına harcanması ile de desteklenmektedir.

Yakıtım Güneş, batarya entegreli ve güneş enerjisi kaynaklı şebekeden bağımsız bir yüksek hızlı şarj istasyonu geliştirme projesidir. Bu sayede, şebeke iyileştirme ihtiyacı ortadan kaldırılacak, şebekenin olmadığı alanlara ve şebekenin sıkışık olduğu şehir merkezlerine hızlı şarj istasyonları kurulabilecektir.

Proje sonucunda tek bir kabin sisteminde 4 aracın aynı anda şarj edilmesine imkân sağlayan 100 kW'lık DC hızlı şarj ünitesine entegre batarya sistemi ortaya çıkmıştır. Şu an test aşamasında olan sistem 2022 itibarıyla yaygınlaşacaktır.

Şebekenin yetersiz olduğu veya olmadığı uç birimlerde elektrikli traktörlerin ve elektrikli hafif/ağır taşımacılığın yaygınlaşmasına imkân sağlayacak bu teknoloji, yurt içi ve yurt dışı ticarileşme potansiyeli olan bir ürün olmasıyla da Enerjisa'nın elektrikli araç şarj alanında pozisyonunu güçlendirecektir.

Milli Akıllı Sayaç Sistemleri



EPDK Ar-Ge fonu desteği ile ELDER koordinatörlüğünde 21 EDAŞ'ın katılımıyla gerçekleştirilen MASS Projesi'nde akıllı sayaç, modem ve bunlara ait haberleşme altyapılarının üretilmesi ve belirlenen dağıtım bölgelerinde test edilmesi amaçlanmaktadır.

Mevcuttaki sayaç sistemlerinin sahip olduğu özellikler, ilerleyen dönemde akıllı şehir ve akıllı şebeke dönüşümünde kullanımı konusunda yetersiz kalabilecektir. MASS Projesi'nde akıllı sayaç, modem ve bunlara ait haberleşme altyapılarının, öncelikli olarak asgari özelliklerinin belirlenmesi, bu özellikler kapsamında da taslak şartname hazırlanması ve sonrasında da kapsamı belirlenen sayaç ve modemler için prototip üretimlerinin yapılarak, belirlenen dağıtım bölgelerinde test edilmesi amaçlanmaktadır. Proje aynı zamanda, sayaç ve modemler ile head-end altyapısı çalışmalarının tamamen yerli olarak yapılması nedeniyle de yeni ve yerli akıllı sayaç sisteminin oluşturulması konusunda önem taşımaktadır.

Proje EPDK Ar-Ge fonu desteği ile ELDER koordinatörlüğünde 21 EDAŞ'ın katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Akıllı şehir ve akıllı şebeke dönüşümünün gerektirdiği şekilde, günün koşullarına uyumlu teknolojiye sahip sayaçların ve modemlerin ve bunlara ait haberleşme sistemlerinin, gereksinimlerinin belirlenerek, bu gereksinimlere uygun şekilde, optimum özelliklere sahip yerli bir sistemin oluşturulması hedeflenmektedir.

Hata İkaz Sistemi Faz-2

Hata İkaz Sistemi Faz-2 Projesi'nde yüksek empedanslı ve AG koruma ekipmanlarının etkisiz olacağı arızaları aldığı elektriksel ölçümleri işleyerek tespit edebilen bir ürün geliştirilmektedir.

Alçak gerilim havai hatlarda iletkenlerin kopup yere dokunması ya da demir direklerle teması sonucu can ve mal kayıpları yaşanabilmektedir. Bu gibi arızalarda arıza akımının çok düşük seviyede oluşmasından dolayı alçak gerilim şebekesinde koruma amacıyla kullanılan sigorta ya da TMŞ'ler yetersiz kalmaktadır.

Proje'de yüksek empedanslı ve AG koruma ekipmanlarının etkisiz olacağı arızaları aldığı elektriksel ölçümleri işleyerek tespit edebilen bir ürün geliştirilmektedir. Bu sayede koruma sağlanamasa bile bu arızaların tespit edilip operasyon ekiplerine haber verilmesi hedeflenmektedir.

Trafo Merkezlerinde Nem Probleminin Çözümü

Nem, kesicilerde ve anahtarlama ekipmanlarında kısmi deşarjlara sebep olduğu için Trafo Merkezlerinde Nem Probleminin Çözümü Projesi ile Trafo Merkezlerinde nem konusunun bir Ar-Ge projesi olarak kapsamlı bir şekilde ele alınması amaçlanmıştır.

Dağıtım şebekelerinde nem, en önemli arıza kaynaklarından biridir. Özellikle sahil kesimlerinde, nemin yüksek olmasından kaynaklı arızalar artıyor. Nem, kesicilerde ve anahtarlama ekipmanlarında kısmi deşarjlara sebep olduğu için bu proje ile trafo merkezlerinde nem konusunun bir Ar-Ge projesi olarak kapsamlı bir şekilde ele alınması, nem kaynaklı problemler araştırılması, neme sebep olan kök nedenlerin ve bunları önlemek için ne gibi çalışmalar yapılabileceğinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Bunun yanı sıra, nem alıcı cihazlar ve trafo merkezlerinde yapılacak iyileştirmeler ile belirli bir oranın altında tutulmaya çalışılması hedeflenmiştir.

Portatif Araç Palet Sistemi (PAPS)

Portatif Araç Palet Sistemi Projesi kapsamında, kış şartlarının yoğun geçtiği çalışma bölgelerinde kullanılan arazi araçlarının tekerleklerine takılacak taşınabilir, portatif araç palet sistemi geliştirilmiştir.

Proje kapsamında, kış şartlarının yoğun geçtiği çalışma bölgelerinde dağıtım faaliyetleri ile ilgili sahada yaşanan sıkıntılara müdahaleyi kolaylaştırmak amacıyla sahada kullanılan arazi araçlarının tekerleklerine takılacak taşınabilir, portatif araç palet sistemi geliştirilmiştir.

Yerli, ucuz, hafif, çok işlevli, pratik ve hızlı müdahale imkânı tanıyacak bir ürün tasarımı ve imalatı hedeflenmiş ve imal edilmiştir. Ürün gerekli tüm test aşamalarında denenmiş ve denenmeye devam etmektedir.

Her geçen gün daha farklı özellikler ilave edilerek son halini alan PENÇE stabilitesi, kalitesi ve malzeme dayanımıyla sahanın kullanımına sunulmuştur. Ürün sosyal ortamlarda reklam ve video olarak tanıtılmaktadır.

Ödüller

PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



“Enerjimi Koruyorum” Projesi, 2019 yılında Communitas Awards’ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



Karar Destek Sistemi Projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından “2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü”ne layık görülmüştür.



İngiltere’nin en önemli organizasyonlarından biri olan Best Business Awards’ta “En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü”nü kazanmıştır.



PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



Basında Toroslar EDAŞ

Toroslar EDAŞ 3 aylık hedeflerine ulaştı

ADANA (GÜNAYDIN)-Elektrik Dağıtım AŞ (Toroslar EDAŞ) Adana'da faaliyetleri 2021 yılının ilk 3 ayında bitiren, amaçları ve yitirimleri ile hedeflerindeki başarılarını açıkladı.

Toroslar EDAŞ'tan yapılan açıklamaya göre, elektrik dağıtım faaliyetlerinde olduğu, güvenli ve kaliteli bir hizmet sunmak üzere çalışmalarını sürdüren Toroslar EDAŞ, Adana'da hizmet verdiği 12.000'li trafolar ve 28.742 kilometre hat ile müşterilerine en kaliteli ve güvenilir enerji sağlamış olması amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını devam ettirdi. Çukurova, Seyhan, Sarıçam, Yüreğir, Çeyhan, Yumurtalık, Karaman, Karaisalı, Pozantı, Kozan, İmamlıoğlu, Aladağ, Fırat, Sarımeşe, Tufanbeyli'de 13.740 güç kablosunu yeniledi, 600 bin dolarlık gerektiren ekipman, bölgede 64 yeni ve 49 eski trafoları ve 6'ı dağıtım merkezi de alan geçirdi. Ayrıca kente

19 kilometrelik hatları yeniledi. Söz konusu bakım, yenileme ve yatırım rakamları da Toroslar EDAŞ'ın 2021 yılının ilk 3 ayında yaptığı toplam 378 kilometrelik hat bakım, yenileme ve yatırım çalışmaları kapsamında 40 bin 100 adet aydınlatma armatürünün montajını yapıldı. Ayrıca 2 bin 700 adet elektrik panosu, 2 bin 370 adet trafolar yeniledi ve 214 adet dağıtım merkezi yeniledi. Ayrıca



Toroslar EDAŞ'tan WhatsApp Destek Hattı

Ç. BARIŞ- Toroslar Elektrik Dağıtım AŞ (Toroslar EDAŞ) yeni dijital iletişim kanalı WhatsApp Destek Hattı'nı devreye aldı. WhatsApp müşterileri iletişim kanalı ile Toroslar EDAŞ, çağrı merkezi işleminde özel olarak kurulan ekiple müşterilerin taleplerini olarak takip edecek.

Toroslar EDAŞ, 0322 188 0000 numaralı WhatsApp Destek Hattıyla, müşterilere her an destek sağlanabilmesi için 7/24 hizmet verecek. Tüm iletişim sürecinin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) dikkate alınarak tasarlandığı yeni dijital başvuru kanalında, görüşmeler aydınlatma metnine onay verilmesini takiben başlayacak. WhatsApp iletişim kanalı sayesinde dijitalleşme yönündeki çalışmalarını hızlandırmayı amaçlayan Toroslar EDAŞ, müşteri taleplerini daha iyi ve hızlı karşılayabilmek adına çalışmalarına devam ediyor.

Toroslar EDAŞ Adana'yı bakım ve yatırımlarıyla aydınlattı



ADANA (GÜNAYDIN)-Elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeleri ve yatırımları ile gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, Adana'da yılın ilk 9 ayında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalarını sürdürüyor. Toroslar EDAŞ, Adana'da hizmet verdiği 12.000 trafolar ve 28.147 kilometre uzunluğunda hatları sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Daha aydınlık bir Adana için Çukurova,

Seyhan, Sarıçam, Yüreğir, Çeyhan, Yumurtalık, Karaisalı, Kozan, Pozantı, Fırat, Sarımeşe, Tufanbeyli'de 16.743 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren Toroslar EDAŞ ekipleri, bölgede 64 panolar ve 88 trafolar ve 300 dağıtım merkezini de elden geçirdi. Ayrıca kente 1.099 Km'lik hatları bakımını sürdürdü. Toroslar EDAŞ, oltörün değişen durumlarına odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklı sürdürmeyi devam ediyor. Adana'da hizmet verdiği 1 milyondan fazla müşterisine daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 622 kilometrelik yeni yer altı hatları ile donatılan Toroslar EDAŞ ekipleri, kente 5.021 yeni ay-

dınlatma armatürünün montajını da tamamladı. Ayrıca yeni 225 elektrik panosu ve 104 trafoların montajı da tamamlandı. Söz konusu bakım, yenileme ve yatırım rakamları ile Toroslar EDAŞ 2021 yılının ilk 9 ayında koymuş olduğu hedeflerini başarıyla gerçekleştirdi. Müşteri odaklı yaklaşımıyla 7/24 hizmet sunan Toroslar EDAŞ, www.torosledas.com.tr, Toroslar 188 Mobil Uygulaması ve 188 numaralı Müşteri Hattı'ndan tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyerek çözüm bulmaya devam ediyor. Toroslar EDAŞ'ın Adana'da bakım ve yatırım çalışmalarını hızla kesmeden sürdüreceği belirtildi.

Toroslar EDAŞ'tan kesintisiz enerji çalışması

Haber Merkezi

Toroslar EDAŞ, Silifke'nin turizm bölgesi Yeşilova'da yazın rekor seviyelere ulaşan sıcaklık ve nemin havalı hatlarda oluşurabileceği arzulan engelleme amaçlı yürüttüğü iki aşamalı bakım çalışmalarını tamamladı. Bölgedeki enerji arzının sürekliliğini sağlamak amacıyla Faz-1 ve Faz-2 olmak üzere iki ayrı bakım fazında yürütülen çalışmalarda ilk seviyeli bakımlarla, Yeşilova'da Mahallesi'ni besleyen orta gerilim hatlarında 353 adet silikon izolatör değiştirildi, hat üzerindeki ayırıcılar silikon ayırıcılara değiştirildi. Bölgeye enerji sağlayan lümlü trafo ve dağıtım binaları bakımından arızalar arındırıldı. Yeşilova'da bölgesini besleyen Oğuzlar dağıtım merkezi binası, SCADA kapsamına alındı. Böylece bölgedeki arızalara uzaktan müdahale imkânı kazanıldı.

ARIZA SAYISI YÜZDE 36, ARIZA SÜRESİ YÜZDE 53 AZALDI

Geçen yılın ilk 5 ayında, bu yılın aynı döneminde bölgedeki arıza kayıtları kıyaslandığında, arıza sayısı yüzde 36, arıza süresi ise yüzde 53 azaldı. Öte yandan, Kuş çipişi çukuru, Selpıklar çukuru, Oğuzlar çukuru, Tisan çukuru olmak üzere bölgede 20,6 kilometre uzunluğundaki enerji hattı üzerinde Faz-2 bakım çalışmaları tamamlandı. Bu çalışma kapsamında da toplam 831 adet izolatör değiştirildi. Havalı hat şebekesi ağırlıklı bölgede, yoğun nüfusun etkisi ile yaşanan kesintileri



engellemek amacıyla orta gerilim hatları üzerinde 134 tane noktasal "izolasyon çemberleri" monte edildi. Bu sayede fırtınalı havalarda İtkenlerde meydana gelen temas kaynaklı arızaların ve geçici elektrik kesintilerinin önlenmesi amaçlandı.

TOROSLAR EDAŞ YATIRIMLARINA DEVAM EDİYOR

Toroslar EDAŞ, Hatay'da sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamak üzere yeni yatırımlar gerçekleştirmeye hız kesmeden devam ediyor. Sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamak üzere yatırım faaliyetlerine lümlü huzurla devam eden Toroslar EDAŞ, 2020 yılında Hatay'ın Antakya, Arsuz, İskenderun, Erzin, Payas, Hassa, Samandağ ve Albuğâz ilçelerinin muhtelif kesimlerinde elektrik hattı, aydınlatma

tamamlandı. EKONOMİK ÖMRÜNÜ TAMAMLAYAN HATLAR YENİLENDİ İskenderun ilçesi Sarımaç ve İsmet İnönü mahallelerinde ekonomik ömrünü doldurmuş olan elektrik hatlarının ve trafo binasının yenilenmesi işlemi tamamlandı. Ayrıca yeni bir alternatif besleme tesisi yapılarak ilâsi arzularında bölgenin farklı noktalarından enerji alabilmesinin önü açıldı.



Erzin ilçesi Bahçelievler ve Başlamış mahalleleri ile Payas ilçesi Çağlık Mahallesi'nde yapılan yatırım çalışmalarıyla, yeni yerleşim yerleri ve TOKİ konutlarının enerji ihtiyacının karşılanması, mevcut tesislerin iyileştirilmesi amaçlandı. Çalışmalar kapsamında mevcut enerji nakil hatlarının ve 2 KÖK (Kesici Ölçü Kabini) binasının performansı

tesisi, dağıtım merkezi ve KÖK binaları tesis yatırımlarını tamamladı. Antakya ilçesi, Serinyol Mahallesi'nde yeni bağlantı taleplerini karşılamak ve elektrik arzı kalitesini artırmak için ilave trafo ve yeni şebekesi tesis çalışması tamamlayan Toroslar EDAŞ, Odağ Mahallesi'nde de 4 kilometrelik aydınlatma tesisi çalışmasını da bitirerek bölgenin aydınlatma ihtiyacını giderdi.

Toroslar EDAŞ, Arsuz ilçesi Karaağaç Mahallesi'nde, yeni yerleşim yerlerinin enerji ihtiyacının karşılamak için besleme noktası sayısını artırırken, kesinti süresi ve sayısını minimize etmek ve bölgenin aydınlatma ihtiyacının gidermek amacıyla şebekesi yenileme ve ilave tesis çalışmalarını tamamladı. Yatırım çalışmaları kapsamında 6 adet direk üstü trafo güçlendirilerek trafo binasına dönüştürülürken, 4 adet yeni trafo binası tesis edildi. 6 kilometrelik yüksek gerilim hattı ve 4 kilometrelik alçak gerilim hattı yer altına alındı. Ayrıca 8 kilometrelik bir havalı hat ile 5 kilometrelik bir aydınlatma tesisi yapımı

iyileştirilerek, 2 adet yeni KÖK binası yapımı tamamlandı. Terimsal sulama, masken grupları ve yağlı hatlarının birbirinden ayrılması çalışmaları tamamlanarak bu mahallelerin ana beslemelerindeki kesinti süresi ve sayısının minimize edilmesi hedeflendi. Hassa ilçesi Hacılar, Doruk Paşa, Dedenli mahalleleri ile Samandağ ilçesi Koyunoğlu Mahallesi genelindeki enerji hatlarının iyileştirilerek, bölgedeki yeni bağlantı ve aydınlatma talepleri karşılandı. Altınözü ilçesinde Fatih Mahallesi ile Karbeyaz Mahallesi Kavşağını bağlayan yolda, yaklaşık 5 kilometre uzunluğunda aydınlatma tesisi yapımı tamamlanarak ulaşım daha güvenli hale getirildi. (Haber Merkezi)

Elektrik hatlarındaki kuş ölümlerine yalıtımlı önlem

TOROSLAR EDAŞ, elektrik nakil hatlarındaki kuş çarpılmalarını, yaklaşık yarım milyon liralık bir yatırımla devreye aldığı Yüksek Gerilim Havalı Hat İzolasyonu Projesi ile 2017 yılından bu yana önüyor. Akıma kapılma kaynaklı kuş ölümleri ve buna bağlı enerji kesintileri yüzde 76 oranında azaldı.

Toroslar Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (Toroslar EDAŞ) faaliyet gösterdiği Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye'de başlattığı elektrik nakil hattı



yalıtımlı projesiyle kuş çarpılmalarının önüne geçiyor. (DHA)



Toroslar

toroslaredas.com.tr