



Toroslars

e-on | SABANCI

Türkiye'nin enerjisi...

TOROSLAR EDAŞ 2015 FAALİYET RAPORU

İçindekiler

04 KISACA TOROSLAR EDAS

- 06 Sayılarla Toroslar EDAS
- 08 Misyon ve Değerler
- 10 Tarihçe
- 11 Kronoloji

14 YÖNETİMDEN

- 14 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 16 Genel Müdür'ün Mesajı
- 18 Yönetim Kurulu

22 2015 YILI FAALİYETLERİ

- 22 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 28 İnsan Kaynakları
- 30 İş Mükemmelliği
- 34 Hukuk
- 36 Müşteri İlişkileri ve Çağrı Merkezi
- 38 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 40 Ar-Ge
- 46 Satınalma ve Lojistik
- 48 Şebeke Operasyonları
- 56 Müşteri Operasyonları
- 64 Yapım İşleri
- 66 Yatırımlar

70 FİNANSAL SONUÇLAR

- 70 Bilanço
- 72 Karşılaştırmalı Gelir Tablosu

Milyonlarca müşterimize Türkiye’de lider,
Avrupa’da ise örnek gösterilecek bir dağıtım
hizmeti sunma hedefi ile çalışmalarımıza
devam ediyoruz.



Toroslar

e-on | SABANCI

Toroslar EDAŞ olarak bölgemizde
yaşayan milyonlarca müşterimize
sürdürülebilir ve kaliteli elektrik
dağıtım hizmeti vermek için
çalışıyoruz.

Toplam Müşteri Sayısı

3,6 Milyon



**Hayata daha fazla zaman
kalması için...**

Kısaca TOROSLAR EDAŞ

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ), Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ), Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay illerini kapsayan Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki 7,7 milyon nüfusun, elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe üretim, dağıtım, toptan ve perakende ticareti hizmet veren Enerjisa, Toroslar EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD doları bedeliyle kazanmıştır. 30 Eylül 2013 tarihinde ise hisselerin devrini tamamlamıştır.

Toroslar EDAŞ, sektörü düzenlenmiş pazar niteliğini ve önümüzdeki yıllarda pazarda yaşanması beklenen değişiklikleri dikkate alarak, hem strateji hem işletme açısından gerekli hazırlıklara odaklanmış, tüm hazırlıklar uzun vadeli enerji piyasası vizyonuna ve en yüksek seviyede müşteri memnuniyeti hedefi amaçlanarak planlanmıştır.

Devralınan Toroslar EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan Şirket'le entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Toroslar EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Toplam Müşteri Sayısı

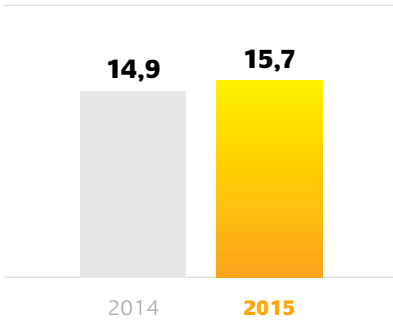
3,6 Milyon



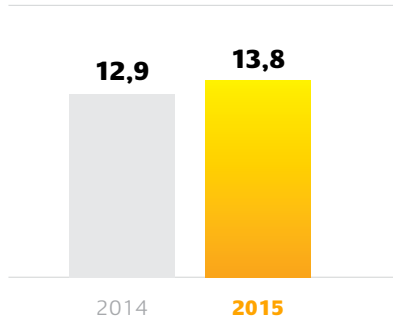
Sayılarla TOROSLAR EDAŞ

Toroslar EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

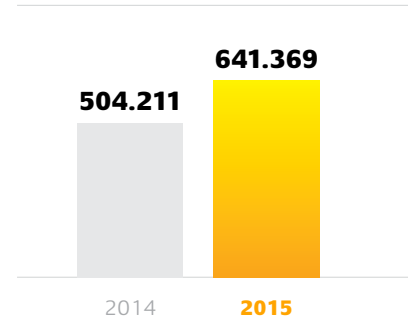
Alınan Enerji (TWH)



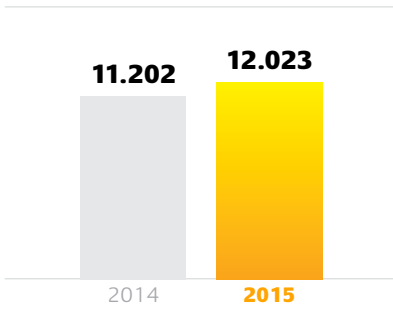
Dağıtılan Enerji (TWH)



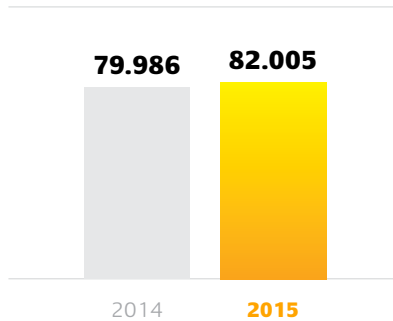
Abonelik Açma (Adet)



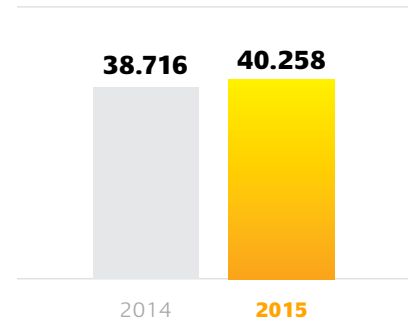
Kurulu Güç (MVA)



Hat Uzunluğu (KM)



Trafo Sayısı (Adet)



KISACA TOROSLAR EDAS

Toroslar EDAS Sermaye & Ortaklık Yapısı

ORTAKLAR	%	31.12.2015
ENERJİSA ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.	100	484.827.840,90 TL
NOMİNAL SERMAYE	100	484.827.840,90 TL
DÜZELTİLMİŞ SERMAYE		484.827.840,90 TL

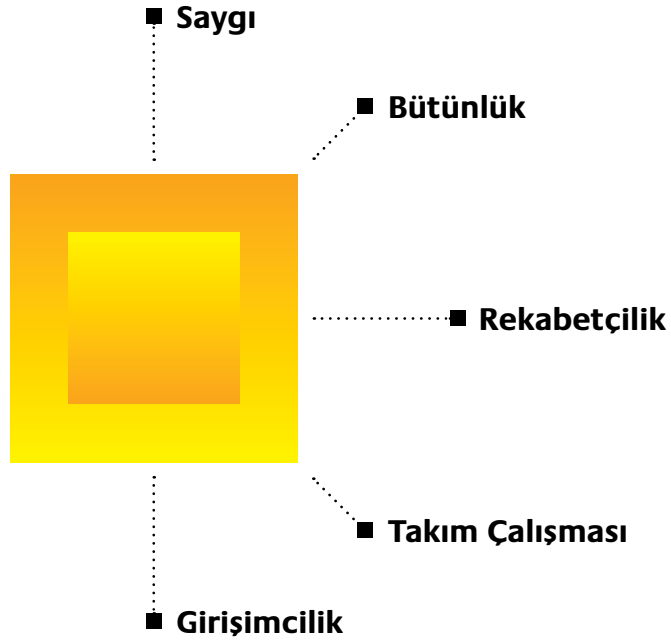
Toroslar EDAS Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları



Misyon ve Değerler

Toroslar EDAŞ değerleri; kalite politikası doğrultusunda kurum kültürünü, **müşteri memnuniyeti** için yapılan çalışmaların çerçevesini ve hizmet kalitesi standartlarını belirler.

Toroslar EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir. Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.





Tarihçe

Toroslar elektrik dağıtım bölgesinde bulunan yaklaşık 7,7 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAS, 82.006 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 13,8 tWh elektrik dağıtımını gerçekleştirilmektedir.



1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAS ve TEDAS adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAS) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. 2005 yılında ise Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye Elektrik Dağıtım Müesseselerini bünyesinde toplayan "TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş." adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar EDAS'ın hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 01.10.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde bulunan yaklaşık 7,7 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAS, 82.006 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 13,8 tWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmektedir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %7,3'lük kısmını oluşturmaktadır.

Kronoloji

Sabancı Holding - E.ON ortaklığı olan Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.’nin hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır.

1312 sayılı Kanun ile Türkiye Elektrik Kurumu (TEK) kurulmuş, imtiyazlı şirketlerin görev bölgeleri ve belediye sınırları dışında tüm yurt elektriğinin üretim, iletim, dağıtım ve satış hizmetleri TEK bünyesinde toplanmıştır. Bu yapılanma ile “TEK 7. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ” olarak Adana, Kahramanmaraş, Gaziantep, Hatay ve Mersin illerine hizmet verilmeye başlanmıştır.

1970

Bakanlar Kurulu’nun 93/4789 sayılı kararı ile Türkiye Elektrik Üretim İletim A.Ş. (TEAŞ) ve Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) adı altında iki ayrı iktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeniden yapılandırılmıştır.

1990

Sabancı Holding – E.ON ortaklığı olan Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.’nin hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır. 01.10.2013 tarihi itibarıyla Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. hisselerinin tamamı Enerjisa tarafından devralınmıştır.

2013

1982

11.09.1982 tarihinde 2705 sayılı yasa gereği “TEK TOROSLAR ELK. DAĞ. MÜES. MÜD.” adı altında Adana, Mersin, Hatay illerine elektrik dağıtım hizmetleri götürülmeye başlanmıştır.

2005

Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye Elektrik Dağıtım Müesseselerini bünyesinde toplayan “TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.” adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

Mobil cihazlardan erişilebilen uygulama ile müşterilerimiz arıza kaydı oluşturabiliyor ve planlı kesintiler hakkında detaylı bilgi elde edebiliyor. Planlı Kesinti Sorgula bölümünden ise, planlı bakım, yenileme çalışmaları nedeniyle yapılacak kesintilerden 72 saat öncesinde haberdar olunabiliyor.

Mobil Uygulama Yüklenme Sayısı

150.000



**Her Őeyin
yolunda gitmesi için...**

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Toroslar EDAŞ, faaliyet gösterdiği özel coğrafyada sürdürülebilirliği ön planda tutarak elektrik dağıtım hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Toroslar EDAŞ yönetim anlayışı, kurum kültürü değerleri çerçevesinde iletişimi destekleyen ve modern bir yönetim modeli sergilemektedir.

Değerli Paydaşlarımız,

2015 yılı hem Türkiye'de hem de dünyada oldukça yoğun bir gündeme sahipti. IMF'nin tahminlerine göre dünya 2015 yılını %3,1 büyüme ile kapattı. Türkiye'de ise büyüme oranları Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre 2015 yılında %4 oranında gerçekleşerek beklentilerin üzerinde bir performans sergiledi.

Ülkemizin büyüyen ekonomisi paralelinde artan enerji talebi, bu sektörde faaliyet gösteren bizlere daha büyük sorumluluklar yüklemektedir. Bu sorumluluğun bilinciyle, Toroslar EDAŞ olarak faaliyet sahamız olan Adana, Osmaniye, Gaziantep, Hatay, Kilis ve Mersin illerinde yaşayan 7,7 milyon civarındaki nüfus için elektrik dağıtım şebekesinin inşa, bakım ve işletme faaliyetleri sürdürülmektedir.

2015 yılında da Şirketimiz, bünyesine kattığı üstün yetkinlikteki çalışanları ve onların sürekli gelişimine verdiği önem ile Türkiye elektrik dağıtım pazarının lider ve öncü oyuncusu olma konumunu pekiştirmektedir. Aynı zamanda Şirketimiz, 2015 yılında yeni tarife dönemine hazırlanarak, süreçlerini değişen koşullar karşısında daha güçlü bir yapıya kavuşturmuştur.

Hedefimiz, tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılarken, hem düzenlemenin gerektirdiği sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmek, hem de Türkiye'de lider, Avrupa'da ise örnek gösterilen bir dağıtım hizmeti sunmaktır. Bu amaçla 2009 yılında gerçekleşen devir sürecinden beri gerek kurumsallaşma gerekse de operasyonel anlamda birçok yeniliğe ve iyileştirmeye imza attık. Her açıdan oldukça olumlu geçtiğini değerlendirdiğimiz 2015 yılındaki başarılarımızda büyük payları bulunması sebebiyle burada, huzurunuzda başta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız ve Üyelerimiz, Genel Müdürümüz ve Yöneticilerimiz olmak üzere tüm çalışanlarımıza en derin teşekkürlerimizi sunuyorum.

Saygılarımla,

Dr. Hüseyin Gürsoy - Yönetim Kurulu Başkanı



Genel Müdür'ün Mesajı

Sistem altyapımızı eksiksiz hale getirerek verimliliğimizi daha yukarı taşımak için birçok projeye imza attık.

Değerli Paydaşlarımız,

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, sorumluluk alanımızda bulunan 46 bin km² alanda, 82 bin km uzunluğunda elektrik hattında yaklaşık 7,7 milyon kişiyi sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturuyoruz.

Enerji Bakanlığı ve EPDK tarafından, Türkiye elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımları çok önemli buluyoruz. EPDK öncülüğünde çok başarılı regülasyon uygulamalarının hayata geçirildiğini görüyoruz.

Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızla ve sektörümüzdeki tüm paydaşlarımızla %100 uyumlu bir çalışma anlayışı içerisinde hareket ederken, tüketiciyi odağımıza alan hizmetlerimizin kalitesini her geçen gün artırarak çalışmalarımıza devam ediyoruz. Operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin uygulanması ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Sektörde değişimlerin yaşandığı 2015 yılında sürdürülebilir ve kaliteli hizmet sağlamak amacıyla yeni tarife dönemi başta olmak üzere yasal ayırıştırma ve diğer tüm süreçlerimiz için tüketici ve illeri teknolojiyi odağımıza alarak entegrasyon projelerine öncelik verdik. Yatırım faaliyetlerimizde %100'ün üzerinde bir gerçekleşme ile başarılarımızı perçinleyerek 2016 yılında başlayan yeni tarife dönemine yüksek motivasyon ve yenilikçi çalışmalarla hazırlandık. Ayrıca, sistem altyapımızı tüm paydaşlarımızın memnuniyetine dayalı projelerle, eksiksiz hale getirerek verimliliğimizi daha yukarı taşımak için birçok projeye imza attık.

Tüm projelerimizde ilk önceliğimiz **“İş Sağlığı ve Güvenliği”**. Biz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda taviz vermiyoruz. Sadece çalışanlarımız değil, Şirketimiz adına çalışan herkesin sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması için gereken sorumluluğu her kademedede alıyoruz.

Başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için; **insan odaklılığı, verimliliği ve illeri teknolojiyi** süreçlerimizin kalbinde görüyoruz. Tüm çalışmalarımızda önceliğimiz insan, önceliğimiz güvenlik. Memnuniyetle belirtmek isterim ki, bu alanların tümünde sektörümüze örnek olabilecek uygulamalarımız ile önemli bir yol kat ettik.

Bu vesile ile Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Üyelerimiz olmak üzere başarılarımızdaki büyük payları nedeniyle tüm çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Murat PINAR - Genel Müdür



Yönetim Kurulu

Dr. Hüseyin GÜRSOY - Yönetim Kurulu Başkanı

Ömer Faruk GÜLTEKİN - Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Berna ÖZTINAZ* - Yönetim Kurulu Üyesi

Gül EROL - Yönetim Kurulu Üyesi

**Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Berna Öztınaz 2016 faaliyet yılı içinde, 01.04.2016 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelığı görevinden ayrılmış olup, aynı tarih itibarıyla yerine Sayın Murat Pınar atanmış olup, Sayın Murat Pınar Yönetim Kurulu Üyelığı'ne devam etmektedir.*



Müşterilerimizin her türlü talebine en kısa zamanda yazılı ve sözlü dönüş için çağrı hizmeti kalitemizi yükseltiyoruz. Büyüyen kadromuzu eğitimlerle geliştiriyor, çağrı karşılama, hatta bekletme süresi, sorun çözme oranı, konuşma kalitesi cevaplama oranında en iyiyi hedefliyoruz.



**Memnuniyetin sürekli
artması için...**

İş Sağlığı ve Güvenliği

Toroslar EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Güvenlikten asla taviz vermeyiz. Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Toroslar EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir. Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.



İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

- Toroslar EDAS olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği konusuna hassasiyet göstererek dünyanın öncü enerji şirketlerinden biri olmayı hedefliyoruz. 2017 yılı itibarıyla, bu konuda Türkiye’de örnek gösterilen bir konumda olmayı amaçlıyoruz.
- Bizler Toroslar EDAS’ ta her türlü kazanın engellenebilir olduğuna inanırız. İş güvenliğinden asla taviz vermeyiz. Tüm çalışanlarımıza güvenli bir iş ortamı sağlamak, temel değerlerimizden biridir. Toroslar EDAS yönetimi olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili performansı sürdürülebilir bir şekilde geliştirmek için gerekli tedbirleri alırız.
- Toroslar EDAS olarak, faaliyetlerimiz sebebiyle kimsenin zarar görmesini asla kabul edemeyiz.
- İşvereni farklı da olsa Toroslar EDAS için çalışan herkes için aynı standartları uygularız.
- İş sağlığı ve güvenliği en önemli önceliğimizdir – Yönetim Ekibi olarak bizler bu konuyla ilgili ve destekleyiciyiz. İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda tüm Toroslar EDAS çalışanları bize her zaman ulaşabilir.
- Çalışanlarımız, yüklenicilerimiz, müşterilerimiz ve toplum için güvenli bir ortam sağlarız. Toroslar EDAS’ta her bölüm yöneticisi, sorumlu olduğu bölgede güvenli bir çalışma ortamı sağlamak, gerekli olan güvenlik ekipmanlarını ve araçlarını sağlamaktan sorumludur. Bölüm yöneticilerinin sorumluluğunun yanı sıra, Toroslar EDAS için çalışan herkes kendi sağlığı ve güvenliğinden sorumludur. Çalışanlarımız güvenli olmayan faaliyetleri veya koşulları durdurma yetkisine sahiptir. Bu sorumluluğu tüm çalışanlarımızdan bekleriz.
- İş sağlığı ve güvenliğini her türlü iş kararlarımızda göz önünde bulundururuz.
- Toroslar EDAS için çalışan herkesi İş Sağlığı ve Güvenliğini geliştirme yolculuğumuza dahil ederiz.
- Çalışanlarımız, tehlikelerin belirlenmesi, risklerin değerlendirilmesi, bu risklerin minimize edilmesi, ortadan kaldırılması ve kontrolü süreçlerine dahil edilecektir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda en iyi uygulamaların belirlenmesi, paylaşılması ve uygulanması konusunda çaba sarf ederiz.
- **“Ramak kala”** durumları, güvenliği tehdit altına alan davranış ve koşulları raporlarımıza dahil ederiz. Kazaların tekrarını önlemek ve koşulların iyileştirme fırsatlarını değerlendirmek için İş Güvenliği ve Sağlığı performansımızı açık ve şeffaf bir şekilde görüşürüz.
- Mükemmel İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarını ödüllendiririz. İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki performans göstergeleri, Toroslar EDAS’ı yönetirken dikkate aldığımız önemli unsurlardır.
- Kazaları araştırır, sonuçları paylaşır ve tekrar etmemesi için acil önlemler alırız.
- Tüm birimlerde kurumsal standartlar geliştirilecek ve uygulanacaktır. Sürekli iyileştirme sağlamak adına standart bir yönetim sistemi geliştireceğiz.
- Yönetim ekibi olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki politika ve performansımızı en az yılda bir kez olmak üzere düzenli olarak gözden geçireceğiz.
- Güvenlikten asla taviz vermeyiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

2015 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği İyileştirme Çalışmaları

NO	HEDEF	AKSİYON
1	Ramak Kala ve Tehlikeli Durum Bildirimi	Sahadaki tüm operasyon merkezlerine ve binalara ramak kala ve tehlike bildirim kutuları yerleştirilmesi. Ramak kala ve tehlikeli durum bildirimleri ile ilgili prosedürün hazırlanması ve uygulamaya alınması.
2	İSG Eğitimleri	İSG Eğitim planına göre verilecek eğitimlerin eğitim sunumlarının hazırlanması İSG Eğitimlerini verecek eğitmenlere eğiticinin eğitimi süreci ve belgelendirme Çalışanlara İSG Eğitimleri verilmesi ve eğitim etkinliğinin ölçülmesi
3	Görünür İSG Liderliği	Üst Yönetim İSG Çalıştayları Genel Müdür, Direktörler, Müdür ve Mühendisler tarafından yıl içerisinde İSG saha ziyaret planının hazırlanması Yöneticiler ve Mühendisler tarafından İSG ziyaretlerinin kayıt altına alınması Öneri ve Ödül sisteminin uygulamadaki takibi
4	Yüksekte Çalışma	Tüm şebeke operasyonları saha çalışanlarına uluslararası geçerli sertifikalara sahip işle erişim uzmanları tarafından yüksekte güvenli çalışma eğitimlerinin verilmesi Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimleri sonucunda çalışanların yüksekte çalışma ile ilgili yetkinliklerinin ölçülmesi Yüksekte çalışma ekipmanları ve kurtarma aparatlarının temini
5	Müteahhit İSG Yönetimi	Müteahhit firma sözleşmelerine ek olarak İSG şartnamesi eklenerek işbaşı yapmadan önce belirlenen İSG gerekliliklerinin kontrolü Müteahhit firma çalışmaları İSG ziyaretleri Müteahhit firma yetkilileri ile düzenli İSG toplantıları
6	Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) standardizasyon çalışmaları	Hazırlanan standardizasyon çalışması sonucu KKD ürün şartnamelerinin hazırlanması ve temini
7	Yurt Dışı Elektrik Dağıtım Şirketleri ile İSG Uygulamalarının Karşılaştırılması	Almanya ve Macaristan Elektrik Dağıtım şirketlerine ziyaretler yapılarak İSG ile ilgili uygulamaların karşılaştırılması 22 kişilik mühendis ve İş Güvenliği Uzmanlarından oluşan ekip ile birlikte Almanya'da akredite bir eğitim merkezinde uygulamalı olarak elektrik arki ve enerji altında çalışmaya konularında 3 günlük eğitim alınması



İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Toroslar EDAS, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir. Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmıştır.

2015 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Konuları

1. Çalışma Mevzuatı ile ilgili Bilgiler
2. Çalışanların Yasal Hak ve Sorumlulukları
3. İşyeri Temizliği ve Düzeni
4. İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar
5. Yeraltı kabloları ile çalışmalar
6. Enerji Nakil Hattı'nda gerçekleşen çalışmalar
7. İndirici Merkezi, Dağıtım Merkezi, Trafo Merkezi, Kesici Ölçü Kabini çalışmaları
8. Saha Dağıtım Kutusu çalışmaları
9. Aydınlatma çalışmaları
10. Endeks okuma çalışmaları
11. Kesme-açma-sayaç çalışmaları
12. Kaçak işlemleri çalışmaları
13. Yeni bağlantı çalışmaları
14. Meslek Hastalıklarının Sebepleri
15. Hastalıklardan Korunma Prensipleri ve Korunma Tekniklerinin Uygulanması
16. Biyolojik ve Psikososyal Risk Etmenleri
17. İlkyardım

İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanların sahada karşılaşacakları riskler çerçevesinde kullanılacak Kişisel Koruyucu Donanımlar tespit edilmiştir.

İyi Uygulamalar

Risk Değerlendirmesi

Toroslar EDAŞ, sürekli gelişime ve iyileştirmeye verdiği önem ile hareket ederek risk unsuru teşkil eden tüm süreçlerini gözden geçirerek proaktif yaklaşım ile risk değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

- Risk Değerlendirme Ekibinin oluşturulması
- Risk Değerlendirme Eğitimlerinin verilmesi
- Risk Değerlendirme Çalıştayları
- Tüm süreçler için çalışanların katılımı ile Risklerin Değerlendirilmesi
- Tüm bina ve hizmet alanlarının Risk Değerlendirme çalışmalarının yapılması.

Tehlikeli Durum/Ramak Kala Bildirim Kutusu

Tüm lokasyonlarda İSG tehlikeleri ve ramak kala olayları ile ilgili geri bildirim kutuları yerleştirilerek, personelin bu gibi durumlarda sağlayacakları geri bildirimlerinin artırılması sağlanmıştır. Ramak Kala bildirimleri düzenli olarak gözden geçirilerek alınacak aksiyonlar belirlenmektedir.

Görünür İSG Liderliği

Tüm yöneticiler sahada çalışan personel ile belirlenen sıklık oranında bir araya gelerek iş sağlığı ve güvenliği konularında tüm saha personelinin duyarlılığının artırılmasına destek vermişlerdir.

Aynı zamanda gerçekleştirilen saha denetimleri aracılığı ile iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının etkinliği denetlenmiştir.

Kişisel Koruyucu Donanım Standardizasyonu

Çalışanların sahada yaptıkları işler ile ilgili karşılaşacakları riskler çerçevesinde kullanılacak Kişisel Koruyucu Donanımlar tespit edilmiştir. Kullanılacak Kişisel Koruyucu Donanımlara ait uluslararası normlarda standart belgeleri üzerinden ürün şartnameleri hazırlanmıştır. Hazırlanan ürün şartnameleri ile çalışanları tehlikelerden koruma ve konfor süreçleri gözetilmiştir.

Müşteri operasyonları ve şebeke operasyonları çalışanlarının ark flaşının termal etkilerine karşı korumak amacı ile ark ekipmanları temin edilmiştir.

Yurt Dışı Elektrik Dağıtım Şirketleri ile İSG Uygulamalarının Karşılaştırılması
ISSA (International Social Security Association) Elektro Teknik İş Güvenliği Komitesi'nin Almanya-Dresden'deki

ofisi ve uygulamalı eğitim merkezi ziyaret edilerek dağıtım sektöründeki İSG uygulamaları karşılaştırıldı, saha ziyaretleri yapılarak iyi uygulamalar incelenmiştir.

Eon Macaristan'a gerçekleştirilen ziyarette saha çalışmaları, İSG uygulamaları ve enerji altında çalışma (canlı çalışma) uygulamaları yerinde görülmüştür. Şirket'in İSG çalışmalarıyla kıyaslama yapılmıştır. Almanya'da enerji altında çalışma ve ark hesabı konularında yetkilendirilmiş kuruluş olan BSD firmasının Dresden'deki uygulamalı eğitim merkezi ve laboratuvarları ziyaret edilmiştir. Şebeke operasyonları ve İSG ekiplerinden oluşan 22 kişilik grup enerji altında çalışma, ark hesabı ve arka karşı alınacak kişisel koruyucularla ilgili üç günlük eğitim programına katılmıştır.

İki yılda bir Almanya'da (Düsseldorf'da) düzenlenen dünyanın en büyük İSG ve kişisel koruyucu donanım fuarı olan A+A fuarına katılarak, İSG ile ilgili yeni ürün ve uygulamalar hakkında bilgi edinilmiştir.

Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimleri

Yüksekte yapılacak çalışmaların tehlikeleri ile ilgili çalışanların yetkinliklerinin artırılması için üç gün süren Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimi uluslararası geçerliliği olan ipe erişim uzmanları tarafından şebeke operasyonları çalışanlarına verilmiştir. Gerçekleşen eğitimlerde çalışanların yüksekte çalışmalar ile ilgili yeterlilikleri gözden geçirilmiştir.



Occupational
Health and Safety
Officer

İnsan Kaynakları

Çalışanların gelişimlerine odaklanarak güçlü ve gelişime açık yetkinliklerin tespit etmek, onları bu doğrultuda geliştirmek ve doğru araçlarla yönlendirerek kariyerlerine yön vermek temel yaklaşım olarak benimsenmiştir.

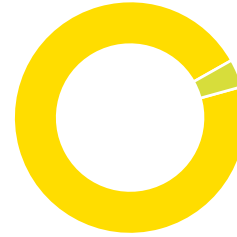
İnsan Kaynakları Politikası

Kurumsal performans yönetimi, Toroslar EDAS'ın ortak başarısına paralel yaklaşımların benimsenmesi için, Şirket hedefleri ve kişisel hedeflerin belirlenmesini amaçlamaktadır. Kariyer ve performans yönetimi çalışan, yöneticisi ve İnsan Kaynakları tarafından ortaklaşa yürütülen sistemlerdir. Performans yönetim sistemi değerlendirmeleri, Şirket içerisinde gelişim ve kariyer planlama süreçlerine entegre edilmektedir.

Çalışanlar, kariyer yolculukları boyunca sürekli olarak Şirket tarafından desteklenmektedir. Çalışanların gelişimlerine odaklanarak güçlü ve gelişime açık yetkinliklerin tespit etmek, onları bu doğrultuda geliştirmek ve doğru araçlarla yönlendirerek kariyerlerine yön vermek temel yaklaşım olarak benimsenmiştir. Her yıl gözden geçirilen, organizasyonel başarı planı çerçevesinde; organizasyonun stratejik yönelimini ve ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak çalışanların kariyerlerini de bu paralelde planlamalarını sağlayacak sistemler uygulanmaktadır. Kariyer yönetimi politikası, çalışanların katkılarını en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemekte ve farklı deneyimler kazanma fırsatı sunmaktadır.

Toroslar EDAS'ta 2015 yılında 127.121 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

Çalışan Cinsiyet Dağılımı



Kadın %4
Erkek %96

Beyaz Yaka – Mavi Yaka Dağılımı



Beyaz Yaka %20
Mavi Yaka %80

2015 yılında gerçekleştirilen eğitimler

127.121
Saat



İş Mükemmelliği

Sürdürülebilir başarıyı sağlamanın temel yapıtaşlarından biri olan sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında İş Mükemmelliği ekibi önderliğinde pek çok farklı çalışma gerçekleştirilmiştir.

EFQM Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme

Toroslar EDAS, mükemmellik yolculuğunda, vizyon ve misyonları ile ilişkili olarak güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık alanlarını değerlendirmek amacıyla EFQM (European Foundation of Quality Management-Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) Mükemmellik Modeli'ni bir kılavuz olarak kullanmaktadır. Bu kapsamda her yıl Özdeğerlendirme Çalışmaları yürütülmektedir ve sonuçları Üst Yönetim ile paylaşılmaktadır.

2015 yılında da yine bu amaçla Özdeğerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Öncelikle Özdeğerlendirme çalışmalarının içselleştirilmesini sağlamak amacıyla Kurumsal Fonksiyonlar İş Mükemmelliği ekibi ile birlikte bir marka çalışması yapılmış ve sonucunda Özdeğerlendirme çalışmaları için Objektif ismi ile bir lansman gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Toroslar EDAS'ta, 20 kişiye Mükemmellik Modeli eğitimi verilmiştir. Toroslar EDAS genelinde kriter bazlı çalıştaylar yapılarak ilgili süreç sahipleri ile bir önceki senenin raporu üzerinden tespit edilen güçlü yanlar ve iyileştirmeye açık alanlar değerlendirilmiştir.

Toplamda 90 süreç sahibi ile 15 çalıştay yapılmıştır. Ayrıca 18 çalışanla üç odak grup görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Odaklanılacak konular ve iyileştirme alanları Strateji ve İş Geliştirme ekibi ile birlikte değerlendirilmiştir. Aralık ayında Rapor tamamlanarak Üst Yönetim ile paylaşılmıştır. Rapordaki iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili öncelikli aksiyonlar belirlenerek Yönetim Toplantısı'nda bunlarla ilgili çalıştayların yapılması planlanmaktadır.

Girdiler



Sonuçlar



Öğrenme, Yaratıcılık, Yenileşim

Kurumsal Performans Yönetimi

Toroslar EDAS, kurumsal hedeflerini stratejilerle uyumlu olarak tanımlamakta ve izlemektedir. Şirket ve departman hedefleri Artemis Hedef Yönetimi Sistemi ile takip edilirken bireysel hedeflerin yönetimi için HRWorks Sistemi kullanılmaktadır.

2015 yılı Ocak ayında gerçekleştirilen Yönetim Toplantısı ile birlikte Dağıtım İş Birimi hedefleri yöneticilerle paylaşılmıştır. Sonrasında bu hedefler fonksiyon hedeflerine kırılımlandırılmıştır. Bu süreçte İş Mükemmelliği tarafından fonksiyon hedeflerinin iş birimi hedefleri ile uyumu ve SMART özellikleri (Spesifik, Ölçülebilir, Ulaşılabilir, İlgili ve Zamana Bağlı) kontrol edilmiş ve bu doğrultuda fonksiyon yöneticilerine gerekli geribildirimler verilmiştir.

Fonksiyon hedeflerinin bireysel hedeflere kırılımı tamamlandıktan sonra da İnsan Kaynakları ekibi ile örnekleme metodu kullanılarak bu hedeflerin SMART kontrolü yapılmış ve ekip liderlerine İnsan Kaynakları tarafından geribildirim verilmiştir.



Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon

Toroslar EDAS'ta ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikasyon çalışmaları yürütülmektedir. İş Mükemmelliği olarak Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır.

2010 yılından beri ISO 9001 belgesine sahip Toroslar EDAS'ta Aralık 2015'te Yeniden Belgelendirme Denetimi gerçekleştirilmiş ve hiçbir uygunsuzluk raporlanmadan denetim başarıyla tamamlanmıştır. 01.09.2015-07.10.2015 tarihleri arasında, Adana, Mersin, Osmaniye, Gaziantep, Hatay ve Kilis olmak üzere altı ilde ve Genel Müdürlük'te 25 İç Denetçi ile iç denetimler gerçekleştirilmiştir. İç denetimler sonucu tespit edilen bulgularla ilgili olarak Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler başlatılmıştır. İç denetim raporları ilgili süreç sahipleri ile paylaşılmıştır. Kasım ayı içinde Yönetim Gözden Geçirme toplantısı yapılarak Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmalar Toroslar EDAS Yönetim Ekibi ile paylaşılmıştır.

Süreç Yönetimi

Süreç Yönetimi, işlerin süreçlere odaklanılarak yapılmasıdır. Toroslar EDAS'daki fonksiyonlar arası ilişkilerin geliştirilmesi, sorumlulukların net olarak tanımlanması, müşteri odaklı yönetimin teşvik edilmesi, iş akışı etkinliğinin bütünü yansıtacak şekilde ölçülmesi, kaynakların daha etkin kullanımının sağlanması amacıyla dört aşamalı Süreç Yönetimi yaklaşımına göre çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

2015 yılında Kurumsal Fonksiyonlar İş Mükemmelliği Ekibi ile birlikte Toroslar EDAS'daki süreç yönetimi yaklaşımı gözden geçirilmiştir. Toroslar EDAS'ın Süreç Çerçevesi bu kapsamda güncellenmiştir.

Toroslar EDAS'ta ana süreçler ve alt süreçler ile süreç etkileşimleri gözden geçirilmiş gerekli güncellemeler yapılmıştır. 3. seviyede 70, 4. seviyede 220 sürecin gözden geçirilmesi tamamlanmıştır. 70'den fazla süreç sorumlusu ile birlikte dağıtım süreçlerinin analizi, tasarlanması, dokümantasyonu gözden geçirilerek gerekli revizyonlar yapılmış, 900'den

İş Mükemmelliği

Tüm sahada ölçüm için kullanılan ölçüm cihazlarının kalibrasyonunu daha etkin takip edebilmek amacıyla QDMS'te Cihaz Yönetim Modülü devreye alınmıştır.

fazla süreç dokümanında (Süreç Kartı, İş Akısı, Rol ve Sorumluluk Matrisi, Prosedür, Talimat, Teknik Şartname, Form) revizyon yapılarak QDMS 'te yayınlanmıştır. Süreç Yönetimi yaklaşımı, saha eğitimleriyle çalışanlarla paylaşılmıştır. Ayrıca tüm sahalarda, Oryantasyon ve İSG Kaptanı eğitimlerine katılım sağlanarak gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Yapılan yönetim sistemi iç denetimleriyle Kalite Yönetim Sistemi ve süreç çalışmalarının etkinliği değerlendirilmiştir.

Sürekli İyileştirme

Sürdürülebilir başarıyı sağlamanın temel yapıtaşlarından biri olan sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında İş Mükemmelliği ekibi önderliğinde pek çok farklı çalışma gerçekleştirilmiştir.

Öneri Sistemi-Fikir Kumbarası

Çalışanların sürekli gelişim için katkı sağlayacak fikirlerini alabilmek ve bunları değerlendirebilmek amacıyla Ocak 2015 tarihinde İş Sağlığı ve Güvenliği kategorisinde Öneri Sistemi-Fikir Kumbarası devreye alınmıştır.

Saha çalışanlarının da sisteme erişimini sağlayabilmek için tüm sahalara toplam 20 adet ortak bilgisayar yerleştirilmiş ve Öneri Sistemi ile ilgili eğitimler verilmiştir. Mayıs 2015'te ilk Öneri Değerlendirme Komitesi toplantısı yapılarak en yüksek puan alan üç öneriye Mansiyon Ödülü (tablet bilgisayar) verilmiştir. Eylül ayında Ar-Ge kategorisi eklenmiştir. Aralık ayında yılsonu değerlendirmesi yapılarak İSG kategorisinde birincilik, ikincilik ve üçüncülük ödülleri verilmiştir. Bir yıl içinde sisteme toplam 35 öneri gelmiştir.

Kalibrasyon Modülü

Tüm sahada ölçüm için kullanılan ölçüm cihazlarının kalibrasyonunu daha etkin takip edebilmek amacıyla QDMS'te Cihaz Yönetim Modülü devreye alınmıştır. Bu modülü kullanacak çalışanlara eğitim verilmiştir. Cihaz Yönetim Modülü ile toplamda 476 adet ölçüm cihazının sistemde takibi yapılmaktadır.



Saha İyileştirme Çalışmaları

2015 yılı içinde gerçekleştirilen bu temel çalışmalara ilaveten İş Mükemmelliği ekibi, pek çok farklı çapraz fonksiyonel projelerde yer almıştır. Süreç sahiplerinin özellikle süreçlerdeki gri noktaların tespiti ile ilgili çalışmalarında tarafları bir araya getirerek toplantılarda yönlendirici bir rol üstlenmiştir.

2016 yılında da mükemmellik yolunda hedefleri daha ileriye taşıyabilmek için çalışmalar hızlanarak ve çeşitlenerek devam edecektir.

Saha Eğitimleri

İş Mükemmelliği süreçlerini sahada daha iyi anlatabilmek ve çalışmaları paylaşabilmek amacıyla Şubat 2015 itibarıyla tüm sahalarda ve farklı operasyon merkezlerinde saha eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Saha eğitimleri kapsamında 1.395 çalışana aşağıdaki konular aktarılmıştır:

- EFQM Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme Çalışmaları
- Süreç Yönetimi
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı
- ISO 9001:2008 İcra Denetçi
- QDMS
- Öneri Sistemi
- Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler

5S Çalışmaları

İşletmelerdeki düzen ve disiplini sağlamak için işletmenin en küçük ayrıntılarının denetimini sağlayan ve diğer iyileştirme çalışmalarının temelini oluşturan bir sistem olan 5S, organizasyonlarda kaliteli çalışma ortamı yaratmak ve sürekliliğini sağlamak için kullanılmaktadır.

Toroslar EDAS'ta Tarsus lokasyonu pilot bölge seçilerek 5S çalışması yapılmıştır. Ayrıca, Toroslar EDAS'ta yenilenen ambarlarda 2016 yılında 5S çalışmaları yapılması planlanmaktadır.

Hukuk

GEÇMİŞ DÖNEMDE AÇILMIŞ VE 2015 YILINA DEVİR EDEN DOSYA	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	2.212	3.901	6.113
İCRA DOSYALARI	0	5.988	5.988
KAÇAK ELEKTRİK CEZA DOSYALARI	0	5.658	5.658
DİĞER CEZA DOSYALARI	0	1.180	1.180
TOPLAM	2.212	16.727	18.939
2015 YILINDA AÇILAN DOSYA SAYISI	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	2.473	1.268	3.741
İCRA DOSYALARI	1.092	4.003	5.095
KAÇAK ELEKTRİK CEZA DOSYALARI	0	4.228	4.228
DİĞER CEZA DOSYALARI		221	221
TOPLAM	3.565	9.720	13.285
2015 YILINDA ARŞİVE KALDIRILAN DOSYA SAYISI	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	2.277	2.411	4.688
İCRA DOSYALARI	1.022	1.479	2.501
KAÇAK ELEKTRİK CEZA DOSYALARI	0	5.769	5.769
DİĞER CEZA DOSYALARI	0	1.020	1.020
TOPLAM	3.299	10.679	13.978
2016 YILINA DEVİR EDEN DOSYA SAYISI	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	2.408	2.758	5.166
İCRA DOSYALARI	70	8.512	8.582
KAÇAK ELEKTRİK CEZA DOSYALARI	0	4.117	4.117
DİĞER CEZA DOSYALARI	0	381	381
TOPLAM	2.478	15.768	18.246



Müşteri İlişkileri ve Çağrı Merkezi

Müşteriyi odağına alan Toroslar EDAŞ, müşterilerine en kaliteli hizmeti verebilmek amacıyla ilgili süreçleri tanımlamıştır.

Müşteriyi odağına alan Toroslar EDAŞ, müşterilerine en kaliteli hizmeti verebilmek amacıyla ilgili süreçleri tanımlamıştır. Bu kapsamda Müşteri İlişkileri ekibi; dilekçe, mail, telefon, KEP gibi farklı kanallardan gelen müşteri başvurularını ve şikayetlerini SAP CRM modülü üzerinden alarak, konu ile ilgili teknik incelemeleri ve geri bildirimleri yapabilmeleri için operasyonel birimlerle paylaşmaktadır. Geri bildirimler değerlendirilerek müşteriye konu ile ilgili geri dönüş sağlanmaktadır. Sürecin daha etkin yürütülebilmesi için 2015 yılında aşağıda belirtilen çalışmalar hayata geçirilmiştir;

- Müşteri ilişkileri sürecinin sistem üzerinden takip edilmesi
- 37 lokasyonda 630 katılımcıyla 52 seansta eğitimlerin tamamlanması
- Yatırımlar sürecinin SAP sistemine entegre edilmesi
- VA sürecinin başlatılması ve CRM/SAP sistemine geçiş
- Müşteri ilişkileri süreçlerinin raporlanarak operasyon ile paylaşılması

2015 yılı içinde Toroslar EDAŞ'da 783.478 müşteri başvurusu cevaplanmıştır.

Aydınlatma ve Arıza Web siteleri üzerinden de müşterilerin arıza ve aydınlatma ile ilgili şikayetleri alınmaktadır. Ayrıca bu şikayetler ile ilgili oluşturulan hizmet biletlerinin durumu yine web siteleri üzerinden sorgulanabilmektedir.

Çağrı Merkezi kanalıyla çağrı merkezi operatörleri tarafından alınan başvurular ve şikayetler için yine CRM'de bir hizmet bileti oluşturularak sistem üzerinden ilgili operasyonel birimlere konunun çözümü için yönlendirilmektedir. Sürecin daha etkin yürütülebilmesi için 2015 yılında aşağıda belirtilen çalışmalar hayata geçirilmiştir;

- Seat sayısı, ses sunucusu ve anlık çağrı kapasitesi artırılmıştır.
- Sistem yükünü azaltmak adına ek donanım yatırımı yapılmıştır.
- Kalite Değerlendirme Kılavuzu oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir.
- Çağrı merkezi çalışanlarına eğitimler verilmiştir.

2015 yılında Toroslar EDAŞ'a 11.821.814 çağrı gelmiştir.

2015 yılında müşterilerin ulaşabileceği kanalları çeşitlendirebilmek amacıyla Mobil Uygulama devreye alınmıştır. Mobil uygulama üzerinden planlı kesinti bilgilerine ulaşılabilenekte, arıza bildirimleri yapılabilmekte ve arızaların durumu sorgulanabilmektedir. 2015 yılında mobil uygulama 150.000 kişi tarafından yüklenmiştir.

2015 yılı içinde Toroslar EDAŞ'ta 783.478 müşteri başvurusu cevaplandırılmıştır.

Toroslar EDAŞ 186 Mobil Uygulaması indirme sayısı

150.000



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Hayata değer katmak için hizmet veren Toroslar EDAŞ, temiz bir doğa ve sürdürülebilir enerji bilinciyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

**Enerji Verimliliği ve Tasarrufu
Konusunda Eğitim Verilen
Öğrenci Sayısı**

208 Bin



Her zaman değer yaratmaya odaklanan Toroslar EDAŞ, güvenliğe verdiği önem ve sosyal sorumluluk projeleri ile sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır.

Sürdürülebilirlik için attığı her adımda hayata ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir.

Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

Hayata değer katmak için hizmet veren Toroslar EDAŞ, temiz bir doğa ve sürdürülebilir enerji bilinciyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda eğitim, kültür, sanat, çevre ile spor alanlarında hayata değer ve enerji katmayı görev edinmiştir.

Toroslar EDAŞ, kurumsal sorumluluk anlayışı ve tüm iş süreçleri ile Şirket kültürünü bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Şirket çalışanları tarafından gelen önerileri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyet alanları dışındaki özel durumlarda da varlık göstermektedir.

Şirketlerin en önemli başarısı, doğru bir şekilde hayata geçirilen sosyal sorumluluk projeleridir. “Hayatın yanında” mottosu ile toplumda sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen Toroslar EDAŞ, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde Çevre, Eğitim ve Enerji temalarını işleyerek bu alanlardaki sosyal faaliyetlerini görev bilinciyle sürdürmektedir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Enerji Verimliliği Eğitimleri

Toroslar EDAŞ, bir yandan elektrik dağıtım hizmetini sürdürürken, bir yandan da “Hayatın Yanında” mottosu paralelinde topluma katkı sağlayacak sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütmektedir. Bu amaçla, “Dünyanın Enerjisini Ben Koruyorum” isimli sosyal sorumluluk çalışması ile 2010 yılından bugüne 270’e yakın gönüllü Enerjisa çalışanının verdiği destek sayesinde 14 ilde 440 okul ve 208 binden fazla ilköğretim öğrencisine, Enerji Verimliliği ve Tasarrufu konusunda bilinçlendirmeye yönelik eğitimler verilmiştir.



Her geçen yıl, yenilikler ve katılan değerlerle proje sürdürülmektedir. Proje ile ilgili detaylı bilgi www.enerjimikoruyorum.org adresinde yer almaktadır.

Enerji Verimliliği Tiyatrosu

Enerji verimliliğini sanatla aşlamak fikrinden yola çıkan Toroslar EDAS, kültür sanat alanlarında planladığı sosyal sorumluluk projelerini geliştirmeye devam etmektedir. Profesyonel tiyatro oyuncularından sergilenen Enerji Verimliliği Tiyatrosu, Bremen Mızıkacıları'nın enerji verimliliği teması ile uyarlanması sonucu hayata

geçirilmiştir. 2015 yılında bir yeniliğe imza atılarak gönüllü çalışanlardan oluşan Enerji Verimliliği Tiyatrosu kurularak Minik Enerjisalılar için de oyun sergilenmiştir.

İzleyen çocuklara keyifli anlar yaşatan oyun, eğitimlerde anlatılan konuları da kapsayarak eğlenceli bir şekilde sunulmuştur.

Ar-Ge

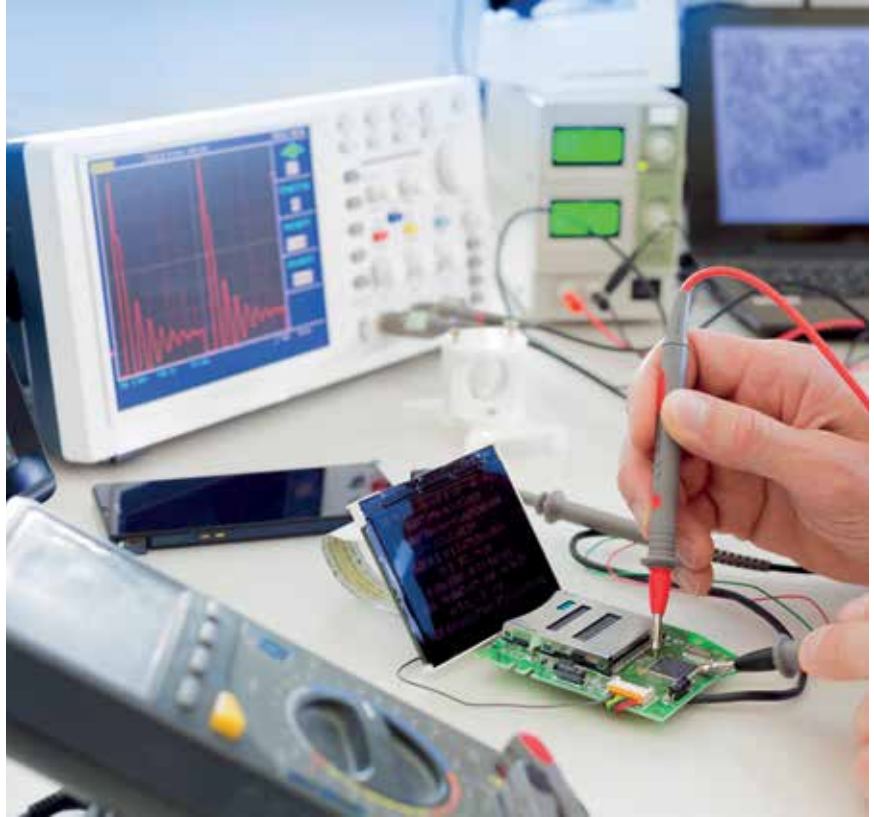
“Türkiye Akıllı Şebekeler 2023 Yol Haritası” projesi, Nisan 2015 tarihinde EPDK tarafından onaylanarak EPDK Ar-Ge Projeleri fonu kapsamına alınmıştır.

Ar-Ge Projeleri

Türkiye Akıllı Şebekeler 2023 Yol Haritası Projesi - TAŞ2023

‘Türkiye Akıllı Şebekeler 2023 Yol Haritası Projesi’ isimli proje Nisan 2015 tarihinde EPDK tarafından onaylanarak EPDK Ar-Ge Projeleri fonu kapsamına alınmıştır. TAŞ2023 projesinde Türkiye'nin önde gelen dokuz elektrik dağıtım şirketi aktif olarak yer almaktadır. 2017 yılında tamamlanması planlanan TAŞ2023 projesi sonucunda ortaya konacak çıktılar ve tavsiyelerin, ELDER aracılığıyla Türkiye'deki tüm elektrik dağıtım şirketlerine yayılması ve projenin ulusal bazda ‘Akıllı Şebeke’ vizyonuna geçiş için önemli bir rol oynaması hedeflenmektedir.

Türkiye Akıllı Şebekeler 2023 Yol Haritası Projesi kapsamında; Türkiye’de tüketicilerin elektrik piyasasına aktif katılımını sağlayacak, yenilenebilir enerjinin üretimdeki payını artırmaya yardımcı olacak, sistem verimliliğini ve enerji kalitesini iyileştirecek maliyet etkin bir akıllı şebekeye geçişte ihtiyaç duyulan metodolojiyi, süreçleri ve takvimi detaylarıyla tanımlayacak olan



yol haritasının hazırlanması faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Bu yol haritası dahilindeki metodoloji tanımlanırken Türkiye için akıllı şebeke geçiş senaryolarının kararlaştırılması amacıyla; tüm elektrik dağıtım şirketlerinden gelecek bilgilerin analiz edilmesi ve kullanılması; planlanan sistemlerinin uygunluk ve yeterlilik seviyesinin tanımlanması, dünya genelinde farklı ülkelerin ve uluslararası örgütlenmelerin akıllı şebeke vizyonlarının, hedeflerinin, gerçekleştirdikleri ve gerçekleştirilmesine karar verdikleri temel akıllı şebeke uygulamalarının değerlendirilmesi, Türkiye’de gerçekleştirilebilecek akıllı şebeke uygulamalarının fizibilitelerinin yapılması planlanmaktadır.

Talep Tarafı Katılımı Projesi

Elektrik sektörünün paydaşları olan EPDK, TEİAŞ, dağıtım şirketleri, piyasa katılımcıları, danışman kuruluşlar, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu’nun “elektriğin yeterli, kaliteli, sürekli, düşük maliyetli ve çevreye uyumlu bir şekilde tüketicilerin kullanımına sunulması” amacına ilişkin olarak Türkiye için yeni sayılabilecek bir kavram olan ve tüketicilerin enerji değer zincirine aktif katılımını öngören Talep Tarafı Katılımı (TTK) iş modelinin piyasa kurgusunu olgunlaştırmak için çeşitli eğitim, seminer, konferanslar düzenlemiş,

bu konuda araştırma yapılması için komisyonlar kurulmuş ve çeşitli mevzuat çalışmalarına başlanmıştır.

Bu proje ile, Türkiye dağıtım sektöründe olgunlaşmakta olan Talep Tarafı Katılımı kurgusuna dağıtım şirketi perspektifinden bakarak bir pilot uygulama ile katkıda bulunmak amaçlanmıştır.

ETKB’nin enerji piyasalarından beklentilerini açıkça ifade ettiği şekilde; TEİAŞ, dağıtım şirketleri ve piyasa katılımcılarının ortak olarak yer alacağı bu proje ile ülke ekonomisine getirileri tartışmasız olan TTK iş modeline ilişkin ilk tecrübe elde edilecek ve değerli çıkarımlar yapılarak düzenleyici kuruluşların dikkatine sunulacak ve oluşturulması beklenen mevzuata katkı verilecektir.

ETKB’nin enerji piyasalarından beklentilerini açıkça ifade ettiği şekilde; TEİAŞ, Dağıtım Şirketleri ve Piyasa katılımcılarının ortak olarak yer alacağı bu proje ile ülke ekonomisine getirileri tartışmasız olan TTK iş modeline ilişkin ilk tecrübe elde edilecek, değerli çıkarımlar yapılarak düzenleyici kuruluşların dikkatine sunulacaktır ve oluşturulması beklenen mevzuata katkı verilecektir.

ETKB’nin enerji piyasalarından beklentilerini açıkça ifade ettiği şekilde; TEİAŞ, dağıtım şirketleri ve piyasa katılımcılarının ortak olarak yer alacağı bu proje ile ülke ekonomisine getirileri tartışmasız olan TTK iş modeline ilişkin ilk tecrübe elde edilecek ve değerli çıkarımlar yapılarak düzenleyici kuruluşların dikkatine sunulacak ve oluşturulması beklenen mevzuata katkı verilecektir.

Sayaç Test Cihazı Geliştirme Projesi

Elektrik sayaçlarının sayaç panosunda monteli iken ölçüm doğruluğunu tespit edebilecek mobil sayaç hata test cihazı projesi başlatılmıştır. Test cihazının prototip üretimine yönelik planlanan 1,2 MTL tutarındaki proje EPDK tarafından sağlanan Ar-Ge fonu ile yürütülmektedir. Proje kapsamında, saha koşullarında sayaç test işlemini gerçekleştirebilecek, ölçüm hassasiyeti yüksek, düşük maliyetli, hafif ve kullanımı kolay bir ürün prototipi üretilecektir. Ayrıca, prototiplerle pilot bölge testleri gerçekleştirilecek ve ürünlerin operasyonel katkısı, kayıp-kaçak değerinde sağlayacağı iyileştirme raporlanacaktır.

Ar-Ge

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, ICSG 2015 Uluslararası Akıllı Şebekeler Kongre ve Fuarı kapsamında Liderler Zirvesi'ne ev sahipliği yapmıştır.

Orta Gerilim ve Alçak Gerilim Şebekede Gerilim Düzenleyici Teknolojilerin Araştırılması Projesi

EPDK Ar-Ge fonlu projenin amacı genel olarak elektrik şebekesinde yaşanan gerilim etkin değeri problemlerini düzeltici mevcut teknolojilerin denenmesidir. Bu kapsamda şebekenin hangi bölümlerinde gerilim etkin limit değerlerinin aşıldığı belirlenmiş, problemlerin nedenleri araştırılmış ve çözüm için dağıtım şebekesinin farklı gerilim seviyelerinde hangi teknolojiler deneneceği kararlaştırılmıştır. Gerilim düzenleyici cihazların kurulacağı noktalarda yapılan yüksek çözünürlüklü güç kalitesi ölçümleri, cihazların tesisi sonrasında yapılacak ölçümlerle karşılaştırılacak; sonuçta hangi teknolojinin gerilim problemlerine daha etkili, verimli ve ekonomik çözüm olacağı tespit edilecektir. Ayrıca gerilim düzenleyicilerin elektrik şebekesine tesisi ile birlikte teknik kayıpların azaltılması ve gerilim düşümü, dalgalanması vb. problemlerinin mesken, ticari/ endüstri müşterileri üzerindeki olumsuz etkilerinin de önüne geçilecektir.

Akıllı Şehirlerde Kritik Altyapı Yönetimi Demonstrasyon Projesi - KRİTA

2015 yılında EPDK Ar-Ge fonu kapsamında desteklenerek başlatılan KRİTA, Türkiye elektrik dağıtım sektörünün ilk 'Akıllı Şehir' projesi olma niteliğini taşımaktadır. Toroslar EDAS sorumluluk sahası kapsamında proje demonstrasyon alanı Gaziantep olarak belirlenen KRİTA projesi, Gaziantep Büyükşehir Belediyesi ile işbirliği çerçevesinde yürütülmektedir. 2018 yılının ilk yarısında tamamlanması hedeflenen projenin ana odağında, aşağıdaki konular yer almaktadır:

- 'Akıllı Şehir' bileşenlerinin entegrasyonu ve yeni nesil enerji sistemlerinin birlikte çalışabilirliği
- Kritik altyapı işletmecileri ve yerel yönetimler arasındaki bilgi alışverişini sağlayacak yazılım altyapısının ve dijital servislerin geliştirilmesi
- Kentsel ölçekte kurulabilecek 'Akıllı Şebeke' uygulamaları için teknik kuralların ve mevzuata yönelik tavsiyelerin oluşturulması

KRİTA projesinin uygulama aşamasında, belirlenen pilot uygulama bölgesi dahilinde akıllı sayaç altyapısı, dağıtık üretim sistemleri, enerji depolama sistemi, elektrikli ulaşım şarj altyapısı, akıllı aydınlatma sistemlerinin bütünleşik uygulaması ve mevcut enerji altyapısının modernizasyonu gerçekleştirilecektir.

Bütünsel yaklaşımı ve yenilikçi yönlerinin yanı sıra halka ve sektöre yönelik tanıtım faaliyetlerinin de yoğun biçimde gerçekleştirileceği KRİTA projesinin, Türkiye'nin 'Akıllı Şehir' ve 'Akıllı Şebeke' vizyonuna önemli bir katkı vermesi hedeflenmektedir.

Şebeke Kısa Devre Akımlarının Etkilerinin Azaltılması ve Arıza Akımı Sınırlandırıcı Çözümlerinin Araştırılması, Pilot Uygulama Çalışmaları Projesi

Şebeke Kısa Devre Akımlarının Etkilerinin Azaltılması ve Arıza Akımı Sınırlandırıcı Çözümlerinin Araştırılması Projesi, EPDK Ar-Ge fonuyla desteklenmiştir. Projenin amacı büyüyen elektrik şebekesiyle artan kısa devre arıza akımlarının şebekeye ve ekipmanlara olan etkisini araştırmak;

arıza akımlarının sınırlandırılması ile sistem güvenilirliğini ve güvenliğini artırmaktır. Proje kapsamında şebekede görülen arıza durumları ve oluşan kısa devre akımları incelenecek, kısa devre akım seviyelerindeki artışlar ve nedenleri belirlenecek, artan arıza akımlarının ekipman ömürleri üzerindeki azaltıcı etkileri incelenecek, arıza akımı seviyesindeki artışların sistemde oluşturduğu olumsuz etkileri azaltıcı yöntemler araştırılarak simülasyon ve pilot uygulamalar ile denenecektir. Proje sonucunda arıza akımlarının sınırlandırılmasıyla mevcut ekipmanların kullanım ömürlerinin uzatılması ve kapasite artırılması amaçlı ekipman değişim ihtiyacının azaltılması hedeflenmektedir.

Ark Flaş Analizi ve Yük Altında Çalışma/Bakım Uygulanabilirliğinin Araştırılması Projesi (ARYA)

ARYA projesi kapsamında, dağıtım merkezi, AG/OG havai hat, dağıtım trafosu, saha dağıtım kutusu, kofre, elektrik sayacı, vb. tüm çalışma alanlarında oluşabilecek ark flaşın analizi ve buna uygun Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) seçimi yapılacak olup aynı zamanda bu çalışma mekanları için enerji altında çalışmanın uygulanabilirliğinin araştırılması yapılacaktır.

Türkiye’de daha önce ark flaş analizi ve buna uygun olacak şekilde KKD seçimi ile ilgili çalışma yapılmamış olup Türkiye’de İSG konusunda ilk defa dağıtım şirketleri, öncü bir yaklaşım ile çözüm geliştirecektir.

AG Ekspres Fider Projesi

2015 yılı içerisinde başlayan ve yapılacak pilot proje ile 2016 yılında sonuçları raporlanacak olan AG Ekspres Fider Projesi (AGEF), yazlık bölgelerdeki trafoların boşa kayıplarını en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Enerji verimliliğine katkı sağlayacak AGEF projesinin kapsamında pilot projede seçilen trafoların boşa teknik kayıplarının yıllık olarak analiz edilmesi, sahadan alınan ölçümler ile analiz sonuçlarının doğrulanması ve bilgisayar simülasyonları ile AG ekspres uygulamaların teknik yönden analiz edilmesi planlanmaktadır.

Silikon Mesnet İzolatör Pilot Projesi

Enerji nakil hatlarında kullanılan mesnet tipi porselen izolatörden kaynaklı birçok operasyonel problemin yaşandığı bir enerji nakil hattında porselen izolatörlerin yerine silikon mesnet izolatörlerin montajı yapılmıştır. Uygulama sürecinde elde edilen deneyimler doğrultusunda silikon mesnet izolatör kullanımının montaj, kirlenme gibi sorunların önüne geçilmesini sağladığı gözlemlenmiştir.

YAYINLARIMIZ

ICSG 2015 Konferansı Liderler Zirvesi

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, 29-30 Nisan 2015 tarihlerinde Haliç Kültür Kongre Merkezi’nde düzenlenen ICSG 2015 Uluslararası Akıllı Şebekeler Kongre ve Fuarı kapsamında Liderler Zirvesi’ne ev sahipliği yapmıştır. Dağıtım sektöründe haberleşme teknolojilerinin yeri ve akıllı şebeke çalışmaları ile artan önemi vurgulanmıştır. Akıllı şebeke ve akıllı şehir konseptlerinin yaygınlaşması ile ihtiyaç duyulan yeni haberleşme çözümleri değerlendirilmiştir.

ICRERA 2015 Konferansı

2015 yılı Kasım ayında İtalya Palermo’da gerçekleşen ICRERA 2015 (International Conference on Renewable Energy Research and Applications) konferansında Enerjisa Dağıtım Ar-Ge ekibinin dünya ve Türkiye’de cadde ve sokak aydınlatması tarihinin, Türkiye’deki regülasyonun sokak aydınlatması perspektifinin aktarıldığı ve sokak aydınlatmasındaki yeni yaklaşımların incelendiği ‘New Approaches in Street Lighting in Turkey’ isimli makalesi yayınlanmış ve sunumu gerçekleştirilmiştir.

Ar-Ge

18-19 Kasım 2015 tarihlerinde İstanbul Kadir Has Üniversite'sinde gerçekleştirilen “Akıllı Şehirler” konulu kongreye, Enerjisa Ar-Ge ekibi katılmıştır.

Yine aynı kongre kapsamında, Enerjisa Dağıtım Ar-Ge ekibi tarafından yapılan akıllı şebeke çalışmaları ve yenilenebilir enerji sistemlerinin dağıtım entegrasyonu ile ortaya çıkan fırsat ve zorlukların yer aldığı 'Analysis on Smart Grid Applications & Grid Integration of Renewable Energy Systems in Smart Cities' makalesi yayınlanmış ve sunumu gerçekleştirilmiştir.

9. İstanbul Bilişim Kongresi

18-19 Kasım 2015 tarihlerinde İstanbul Kadir Has Üniversitesi'nde Akıllı Şehirler odağında gerçekleştirilen kongrede, Enerjisa Ar-Ge Ekibi'nin Akıllı Şehirler ve Akıllı Şebekeler ile ilgili vizyonu, Avrupa Birliği'nin Akıllı Şehirler'e bakış açısı ve bu kapsamda yapılan çalışmalar ve Enerjisa Dağıtım'ın bu alanda gerçekleştirdiği projeler sunulmuştur.

ELDER Ar-Ge Çalıştayı

Nisan 2015 ve Kasım 2015 tarihlerinde ELDER tarafından düzenlenen dağıtım şirketlerinin Ar-Ge projelerine yönelik önceliklerini ve ihtiyaçlarını; üniversitelerin ve araştırmacıların elektrik dağıtım sektörüne yönelik Ar-Ge yetkinliklerini ve projelerini; ilgili kurumların Ar-Ge Destek Programları'nı tüm katılımcılar ile paylaşmalarını hedefleyen çalıştaylara katılım sağlanmış ve Enerjisa dağıtım şirketleri tarafından gerçekleştirilen projeler ile ilgili sunumlar yapılmıştır.



Satınalma ve Lojistik

Toroslar EDAŞ, müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılayacak kaliteli elektrik enerjisini temin etmek için iş ortaklarıyla birlikte çalışmaktadır.

Toroslar EDAŞ, müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılayacak kaliteli elektrik enerjisini temin etmek için iş ortaklarıyla birlikte çalışmaktadır.

2015 Yılı Sistem Geliştirmeleri

2015 yılında

- Hızlı ve şeffaf alım
- Artan tedarikçi sayısı
- 28.000 tedarikçiye aynı anda ulaşım
- Online pazarlık
- Raporlama desteği

olanaklarını sağlayan e-ihale platformu hayata geçirilmiştir.

Elektronik İhale Uygulaması

Satın alma süreçlerini hızlandırmak, fiyat avantajı sağlamak ve şeffaf bir satın alma süreci yönetebilmek amacı ile güncel elektronik ihale süreçlerine geçilmiştir.

Elektronik İhale süreci;

- 28.000 tedarikçinin yer aldığı havuz ile daha çok firmayla her alanda işbirliği için çalışma ortamı hazırlamakta,

- Tedarikçi sayısı her geçen gün artmakta ve daha yeni iş alanları ve iş konuları için yeni tedarikçilerle çalışma fırsatı sağlamakta,
- Gelişmiş pazarlık yöntemleri ile rekabetçi ve şeffaf ortamda fiyat avantajı sağlayan ihaleler gerçekleştirilmekte,
- Karar alma süreçlerini hızlandırmak ve güçlendirmek için raporlama desteği sunmakta,
- Tedarikçiler için güvenli ve şeffaf bir teklif verme ortamı sağlamaktadır.

Genel İhale Bilgileri Sayfası

Yüksek miktar ve tutarda alım yapan firmalar için hızlı, doğru, ekonomik ve şeffaf alım süreçleri gün geçtikçe önem arz etmektedir.

İhaleler eş zamanlı olarak online takip edilebilmekte ve ihaleler hakkındaki güncel veriler anında raporlanmakta süreç kontrol altında tutulabilmektedir.

İhaleler hakkında bilgiler anlık yorumlanarak alım süreci tüm performans göstergelerinde avantaj sağlamaktadır.

2015 yılında e-ihale platformu hayata geçirilmiştir.

Teklif Toplama

İhale süreçlerinde gelişmiş pazarlık metotları ile daha avantajlı fiyatlarla alımlar gerçekleştirilmektedir. Firmalar diğer firmaların tekliflerine göre on-line yeni teklifler sunarak rekabeti artırabilmektedir ve her teklif detaylı olarak anlık takip edilebilmektedir.

Teklif Kıyaslama ve Değerlendirme Gelen teklif anlık ve ihale sonrasında gelişmiş raporlarla anında sonuçları sunabilmektedir. Karar verme sürecini ve doğruluğunu artırmaya yardımcı olmakta, farklı analizlerle en optimum karar verilebilmektedir.

2015 yılında Toroslar EDAS Bölgesi'nde filo yatırımları yapılmıştır.

Bu yatırımlar sayesinde;

- İç müşteri olan operasyonlara daha sağlıklı, daha hızlı ve daha güvenli hizmet verilmektedir.
- Depo sahası ve dışında verilen hizmet ve lojistik operasyonları iş sağlığı ve çevre güvenliği açısından yüksek standartlara getirilmiştir.
- Yeni nesil araç/ekipman yatırımları sayesinde yakıt tüketimleri ve bakım/onarım masrafları düşürülmüştür.
- Operatörlere daha rahat ve daha temiz çalışma koşulları sağlanmış, bu sayede çalışan performansı artırılmıştır.



- Araçların bakım/onarım ihtiyaçları minimize edildiğinden, bakım/onarım süreci zaman kayıpları azaltılarak daha etkin araç/ekipman gücü kullanımı sağlanmıştır.

Yapılan yatırım kapsamında alınan araçlar aşağıdadır.

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.

Araç Tipi	Adana LHM	Gaziantep LHM	Hatay LHM	Mersin LHM	Toplam
Panelvan	2	2	2	2	8
Kamyon	1	1	1	1	4
Mobil Vinç	5	3	3	4	15
Tır Çekicisi	2				2
Tır Dorsesi Açık	2				2
Tır Dorsesi Kapalı	2				2
Forklift			1	1	2
Akülü İstif Makinası	1	1	1	1	4

Toroslar EDAS Bölgesi'nde; Adana Lojistik Hizmet Merkezi inşaatları 2015 yılında tamamlanmıştır.

Şebeke Operasyonları

Toroslar EDAŞ, faaliyet alanında bulunan bölgelerde sürdürülebilir ve kaliteli elektrik sağlayabilmek adına tüm operasyon süreçlerini titizlikle gerçekleştirmektedir.

Şebeke İyileştirme Projeleri

Yer Altı Kablo Test Cihazı Alımı Projesi
2015 yılı içerisinde aşağıdaki tabloda belirtilen iki adet Yer Altı Kablo Test cihazı alımı gerçekleştirilmiştir.

Aydınlatma Direkleri Koruma Sistemi
2015 yılında Toroslar EDAŞ Bölgeleri'nde yürütülen "Aydınlatma Direkleri Koruma Sistemi İyileştirme Projesi" kapsamında, kapağı olmayan veya işlevini yitirmiş olan 2.793 aydınlatma direğine yeni kapak montajı yapılmıştır. Projenin talep, ihale süreci ve teknik değerlendirmeleri yapılarak süreç takip edilmiştir.

Toroslar EDAŞ için 2015 yılının ilk çeyreğinde şartnamede gerekli görülen bir takım revizeler yapılmıştır. 2015 yılı öncesinde iki tip kapak varken (Beton direk & Galvaniz direk), 2015 yılı itibarıyla kapak tipi üçe çıkarılmıştır. (Kuğu & Kartal tipi direkler eklenmiştir.)

Bu proje ile;

- Direklerin estetik bir görünüm kazanması,
- 3. şahıslar tarafından direğin sigortasına müdahale edilmesi engellenerek can güvenliği sağlanması,

- Aydınlatma şebekesine 3. şahısların erişimi engellenerek kaçak elektrik kullanımının önüne geçilmesi,
- Proje kapsamında kullanılan sağlam yapıdaki kapakların çalınması zor olduğundan kapak sarfiyatının azaltılması hedeflenmiştir.

	12 kV	40 kV	80 kV	12 kV Mobil
TOROSLAR	1	-	1	-



DM-TR Bina İnşaat İyileştirme ve Çevre Güvenliği Tel Fens Projeleri

Şebekede, ekonomik ömrünü doldurmuş, eski yönetmelikler (30.11.2000 tarihinde 24246 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği’nin eski versiyonları), yönergelere ve uygulamalara (dağıtım şebekesine sahip eski kuruluşlar, İller

Bankası, Belediyeler, Türkiye Elektrik Kurumu ve TEDAŞ şartnameleri) göre yapılmış dağıtım merkezi, kesici ölçü kabini ve trafo tesisi binaları bulunmaktadır. Söz konusu binaların neredeyse tamamı zamanla yaşam alanları içerisinde kalmıştır. Bu merkezlerden trafo tesisi binalarının

üzerinden birkaç yüz, dağıtım merkezleri üzerinden birkaç bin kullanıcıya enerji tedariki sağlanmaktadır.

Bu binaların ve çevresinde hareket eden insanların can güvenliğini artırmak ve tehlikeli olan bu yapıların muhafazasını sağlamak için binaların dışında ve içinde bir takım inşaat onarımları yapılmalıdır. Çatıdan su sızması gibi basit ve sıkça yaşanan durumlarda bile birçok kullanıcı enerjisiz kalabilmektedir.

Sebeke Operasyonları

2015 yılında Toroslar EDAŞ Bölgeleri'nde yürütülen “Aydınlatma Direkleri Koruma Sistemi İyileştirmesi Projesi” kapsamında, kapağı olmayan veya işlevini yitirmiş olan 2.793 aydınlatma direğine yeni kapak montajı yapılmıştır.

Özellikle açık salt tipindeki söz konusu binaların yatırım bütçesi üzerinden dönüşümü mümkündür. Gerek kamulaştırma sorunları, gerekse sebedeki ekonomik ömrünü tamamlamış tüm envanterin yatırım kapsamına aynı anda alınabilmesi mümkün değildir. Bu durum düşünüldüğünde yatırım kapsamına alınana kadar söz konusu binaların fiziki olarak kullanılması nedeniyle binalarda onarım yapılması zorunluluk halindedir.

Binalarda oluşabilecek herhangi bir çökme, yıkılma vb. durum insan canına ve malına zarar verebilecek niteliktedir. Özellikle arızaların arttığı yağışlı havalarda, görevli personelin çalışmaları esnasında oluşabilecek olumsuz durumlar (çökme, yıkılma) çalışanların can güvenliğini tehlikeye atmaktadır.

Söz konusu binalarda, drenaj işlemlerinin yetersiz olması durumunda merkezler su basması tehlikesi ile karşı karşıya kalmaktadır. Elektrik iletiminde en büyük tehlikelerden biri olan su ile temas da tedarik sürekliliğini olumsuz etkilemekte olup, can ve mal emniyetini de ciddi anlamda tehdit etmektedir. Bu durum operasyonel anlamda müdahale sürecini de risk altına sokmakta hatta müdahale edilememesine yol açabilmektedir.

İyileştirilecek olan binaların, Şirket bünyesinde çalışan inşaat mühendisi liderliğindeki ekip tarafından titizlikle öncelik çalışmaları yapıldıktan sonra iyileştirme çalışmaları tamamlanmıştır.

Yapılan iyileştirmelerde, çatının karkası ile birlikte komple ele alınarak yenilenmesi, çevresine tretuvar koruyucu yapılması gibi geniş kapsamlı

işlerin yanı sıra; çatının akan kısımlarının tamir edilmesi şeklinde arıza giderme, onarım ve bakım kapsamında yapılan tamiratlar, rutin tamirat ve bakımlar da yapılmıştır.

Drenaj çalışmaları ve su basmasına karşın iyileştirmeler de ayrıca proje kapsamında yapılmaktadır. Yatırım kapsamında yapılan işler binaların kullanım süresini artırmaktadır. Yenilenen binalarda arıza sayısı düşmekte bu durum, tedarik sürekliliğini artırmakta ve potansiyel arızaları önlemeye büyük katkı sağlamaktadır.

YG/YG Güç Trafosu Yerinde Bakım Projesi

Toroslar EDAŞ sorumluluk sahasında toplam 42 adet YG/YG güç trafosunun yerinde bakım işlemleri yapılmıştır.



Toroslar EDAŞ Geri Dönüşüm Test Merkezi Projesi

Geri Dönüşüm Test Merkezi ile sahadan demonte gelen malzemelerin testleri, ayrıştırılması ve tasnifi ile satın alınan yeni malzemelerin standartlara ve teknik şartnamelere uygunluğunun kontrolü yapılacaktır.

Toroslar EDAŞ Bölgesi'nde Dört Adet Merkezin SCADA Sistemine Dahil Edilmesi Projesi

Hatay ilinde iki adet (Kuzeytepe DM, İnönü DM), Gaziantep ilinde iki adet (K2 DM, Burç DM) merkez olmak üzere toplamda dört adet dağıtım

merkezi Toroslar SCADA sistemine dahil edilmiştir. Bu kapsamda 98 adet fider SCADA sistemi üzerinden uzaktan kontrol ve kumanda yapılabilmektedir. Ayrıca 1.000'in üzerinde DTM noktasının enerji yönetimini kolaylaştırılmıştır.

Delta Eğitim Alanı

Saha operasyonlarında standartlaşmanın sağlanması beyaz yaka ve mavi yaka çalışanların saha uygulamaları hususunda bilgilendirilmesi ve eğitimi için AG/YG teçhizatın yer aldığı uygulamalı bir eğitim alanı inşa edilmiştir. Uygulamalı eğitim alanında çalışanların sahada karşılaşabilecekleri teçhizatlar mevcuttur

ve bu teçhizatlar üzerinde eğitimler gerçekleştirilmektedir. Teçhizatlar üzerinde enerjinin varlığını ve yönünü göstermek üzere ledli benzetim bulunmaktadır.

2015 Cumhurbaşkanlığı ve Genel Seçimler Süreci

2015 yılı içerisinde gerçekleşen Cumhurbaşkanlığı seçimi ve iki adet genel seçim sürecinde elektrik kesintilerinin yaşanmaması için Toroslar EDAŞ genelinde seçim günleri takip çalışmaları yapılmıştır.

7 Haziran 25. Dönem Milletvekili seçimleri ve 1 Kasım 26. Dönem Milletvekili seçimleri için seçim öncesinde ve süresinde çalışacak ekip listeleri hazırlanmıştır. Seçim açısından kritik önem taşıyan oy toplama merkezlerinde oluşabilecek arızalara anında müdahale edilebilmesi için saha ekipleri ilgili lokasyonlarda hazır bulundurulmuştur.

YSK'ya, İl Seçim Kurullarına, Valiliklere, TEDAŞ'a, EPDK 'ya, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na, Kaymakamlıklara seçim öncesi alınan önlemler, seçimde görevli nöbetçi mühendis listeleri ve iletişim bilgileri resmi yazı ile gönderilmiştir.

Seçim günü kriz masası kurularak saat 10:00'dan 21:00'e kadar kriz durum raporları TEDAŞ ile paylaşılmıştır.

Sebeke Operasyonları

Toroslar EDAŞ'ta uygulanmak üzere İSG Kaptanı prosedürü oluşturulup el terminalleri ve WFM süreçleriyle entegre edilerek uygulamaya konulmuştur.

Entegrasyon Projeleri

CAS (Compensation Analysis System) Programı Projesi

Haziran 2013 itibarıyla Toroslar EDAŞ kompanzasyon tesislerinin işletme ve yatırım süreçlerini otomatize etmek için tasarlanmaya başlanan CAS (Compensation Analysis System) programı 2015 yılı Ekim ayı içerisinde canlı fazda bölgelerin kullanımına açılmıştır.

CAS programı;

- **Aylık Reaktif Analiz:** Seçili ay ile ilgili saatlik bazda çekilen ortalama ve maksimum aktif ve reaktif yükleri, tarihleri ile birlikte inceleme olanağı sağlamaktadır.
- **Saatlik Reaktif Analiz:** Seçili gün ile ilgili saatlik bazda çekilen yükleri, inceleme olanağı sağlamaktadır. Ayrıca dahili simülasyon özelliği sayesinde kompanzasyonun etkisi gözlemlenebilmektedir.
- **Kompanzasyon İhtiyaç Analizi:** Seçili merkezin günlük toplam çekilen aktif ve reaktif güç değerlerini görüntülenmekte, gerekli olan reaktör

Yerinde bakım işlemi yapılan güç trafosu sayısı

42 Adet

ve kapasitör ihtiyacı ile ilgili kullanıcıya öneride bulunulmakta ve ay sonu itibarıyla yüzdesel oran olarak ceza tahminlemesi yapılabilmektedir.

- **Aylık Reaktif Ceza:** Toroslar EDAŞ için ölçüme esas noktaların yönetmelikte belirtilen limitler doğrultusunda aylık bazda ceza tutarlarını (TL) hesaplanmaktadır.

WFM-MM Toroslar EDAŞ Geçişi

Malzeme yönetimi ve iş gücü yönetim entegrasyon projesi kapsamında arıza bakım siparişlerinde sarf edilen malzeme bilgilerinin kayıt altına alınarak sipariş için oluşan maliyetlerin rapor ve kontrol sürecinin etkin bir şekilde Toroslar EDAŞ sorumluluk alanında faaliyete geçirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje getirileri ve faydaları:

- Arıza ve bakım siparişlerinde kullanılacak ve siparişle direkt tedarik edilecek malzemelerin ana depo yerlerinden rezervasyona istinaden çıkışı yapılabilecektir.
- Ekiplerinin kullandıkları her bir araç depo yeri olarak sistemde tanımlanarak, araç üzerindeki stokların takibi sistemden yapılabilecektir.
- Siparişlerine malzeme tüketimleri el terminal programları ile yapılabilecektir.
- Siparişler için hangi malzemelerin tüketildiği raporlanıp analiz edilebilecektir.

2015 YILI FAALİYETLERİ

WFM-MM Toroslar EDAS Geçişi kapsamında; 95 adamxsaat ofis kullanıcı ve 309 adamxsaat saha operatörü olmak üzere dört gün süren eğitim verilmiştir. Eğitim kırılımı aşağıdaki gibidir:

TOROSLAR EDAS	OFİS KATILIMCI SAYISI	SAHA KATILIMCI SAYISI
Adana-Osmaniye	30	94
Hatay	14	76
Gaziantep-Kilis	18	60
Mersin	33	79
Genel Toplam	95	309

Proje kapsamında sistemsel çalışmalar ve hazırlıklar tamamlanmış olup 30 Haziran'da canlı geçiş yapılmıştır.

İSG Kaptanı Süreci

Ölümlü iş kazaları göz önüne alındığında YG teçhizata müdahale gerektiren saha çalışmaları esnasında üçüncü bir gözün olması gerektiğine karar verilmiştir. Bu karar doğrultusunda Toroslar EDAS'ta uygulanmak üzere İSG Kaptanı prosedürü oluşturulup el terminalleri ve WFM süreçleriyle entegre edilerek uygulamaya konulmuştur.

İSG Kaptanı sürecinin Toroslar EDAS'ta standardizasyonunu sağlamak amacıyla çeşitli tarihlerde denetimler gerçekleştirilmiş, yapılan gözlemler sonucu elde edilen veriler raporlanmış ve ilgililerle paylaşılmıştır.

WFM İSG Kaptanı Projesi

WFM siparişlerinde, yüksek gerilim teçhizatına müdahale gerektiren ve İSG Kaptanı gözetiminde yapılması gereken işlerde el terminali üzerinden İş Sağlığı Güvenliği Kaptanı talebinin yapılarak operasyonel süreçte iş güvenliği kalitesinin artırılması ve sistem üzerinden raporlanması planlanmaktadır. Bu kapsamda proje ile ilgili WFM modülünde sistemsel geliştirmeler yapılmıştır.

Yapılan geliştirmeler aşağıdaki olanakları sağlayacaktır;

- YG teçhizata müdahale gerektiren işlerde işin otomatik olarak İSG Kaptanı gözetiminde yapılması,
- Saha operatörünün İSG Kaptanı'nın koordinasyonu ve gözetiminde yapmak istediği işleri el terminali aracılığı ile bildirilmesi,
- Saha operatörünün İSG kapsamında belirlenen kurallara uygunsuzluk vermesi durumunda işin İSG kaptanına otomatik olarak iletilmesi ve İSG kaptanı gözetiminde yapılması,
- Belirlenen İSG kuralları ile ilgili sipariş ve personel bazlı raporların sistemden alınabilmesi,
- İSG kaptanın fiili olarak yapmış olduğu işlerin sisteme aktarılması ve raporlanması sağlanacaktır.

Sebeke Operasyonları

İSG Kaptanı süreci ile ilgili gerekli yeni dokümanlar hazırlanmış olup var olan dokümanlar da revize edilmiştir.

İSG Kaptanı eğitimi verilen çalışan sayısı

435



Canlı geçiş öncesi Toroslar EDAŞ genelinde 07-16 Eylül tarihleri arasında eğitimler verilmiştir. AOB'de takım yöneticileri, işletme mühendisleri, saha koordinasyon memurları, İSG kaptanları ve saha operatörleri olmak üzere 435 çalışana eğitim verilmiştir.

İSG Kaptanları Projesi'nin 1. fazı 10.11.2015 tarihinde canlıya alınmıştır. Proje ile birlikte "YG Techizata Müdahale" durumlarında iş emirleri ekip tarafından İSG Kaptanı tabletine gönderilerek riskli müdahalelerin İSG Kaptanı gözetiminde yapılması sağlanmıştır. İSG Kaptanı'nın arıza lokasyonuna giderek veya uzaktan yönlendirme ile yaptığı işlerin SAP sisteminde kayıt altına alınması sağlanmıştır. İSG Kaptanının onay verdiği işlerin otomatik olarak ilgili ekibin el terminaline iletilmesi sağlanmıştır.

Şirket	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	AdamxSaat	Seans Sayısı
Toroslar	435	1.305	8

Bu süreçte 10.11.2015-30.11.2015 tarih aralığında toplamda 2.063 adet siparişin İSG Kaptanı gözetiminde yapıldığı kayıt altına alınmıştır.

İSG Kaptanı süreci ile ilgili gerekli yeni dokümanlar hazırlanmış olup var olan dokümanlar da revize edilmiştir.

Proje geçişinden itibaren üç hafta boyunca IT ve Sistem İşletme Müdürlüğü tarafından olası hatalara yönelik canlı destek verilmiştir.

WFM Modülünde Yapılan Sistemsel Geliştirmeler

a. WFM Sonuç Kodları Süreci

WFM kapsamındaki tüm sipariş türlerinin kapanışı sonuç kodlarına bağlanmıştır. Bu sayede siparişin sonucuna göre raporlar ve yönlendirmeler yapılabilir hale gelmiştir. İSG Kaptanı projesinin temeli sonuç kodlarının yönlendirme özelliğine dayanılarak yapılmıştır.

b. Tahmini Enerji Verme Süreci

Şebekede meydana gelen arızaların çözümünde, müşterilere enerjinin verilme zamanı ile ilgili geri dönüşlerin yapılması amacıyla terminal ve SAP (WFM) sisteminde tahmini enerji verme süreci canlıya taşınmıştır. Süreçle ilgili analizler devam etmekte olup data kalitesi belirli bir seviyeye taşındığında terminale saha operatörleri tarafından girilen tahmini enerji verme bilgisinin CRM'den üzerinden müşterilere iletilmesi planlanmaktadır.

c. Planlı Bakım Süreç İyileştirmesi

2015 yılından önce bakım planları manuel olarak takip ediliyordu. 2015 ve sonrası için bakım raporu GIS'e aktarılmış ve bakımlar artık GIS üzerinden planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. 2015 yılı Mart ayında Operasyon Merkezleri'nin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda bakım çalışmalarının daha verimli planlanması, gerçekleştirilmesi adına eğitim verilmiştir. Ayrıca GIS sistemine alınan bakım raporlama sürecinin eğitimi verilmiştir. GIS sistemine alınan bakım raporu sürecinin çıktılarını alabilmek amacıyla BO raporlama sistemi üzerinde geliştirmeler yapılmıştır.

d. Planlı Kesintilerin SMS-Email Bildirimi

Planlı kesintilerin SMS/e-mail ile bildirim konusunda Toroslar EDAŞ Bölgesi için alternatif sistemsel geliştirmeler tamamlanmıştır. Toroslar EDAŞ Bölgesi'nde, CBS sebeke bağlantı modeli iyileştirmeleri yapılana kadar, mahalle bazlı bir eşleştirme yapısı kurgulanmıştır. Bu bölgelerde planlı kesinti girişleri SAP'de yapıldıktan sonra planlı kesinti bildirimini isteyen abonenin tesisatının bulunduğu mahalleye göre, ilgili kesinti bilgisi abonenin talep ettiği kanaldan (SMS ve/veya e-mail) iletilebilecektir. Doğrulama testleri devam etmektedir. Doğrulama testlerinin başarılı olması durumunda sistem kullanıma açılacaktır.

Müşteri Operasyonları

Operasyon merkezlerinin değerlendirilmesi için bölgedeki tüm operasyon merkezlerinde 2015 Nisan-Eylül tarihleri arasında denetimler yapılmıştır.



Saha İşlemleri Değerlendirme

Operasyon merkezlerinin değerlendirilmesi için bölgedeki tüm operasyon merkezlerinde 2015 Nisan-Eylül tarihleri arasında denetimler yapılmıştır. Bu çalışma kapsamında ofis ve saha çalışanları bilgi ve iş yapış olarak denetime tabi tutulmuşlardır. Çalışma sonucunda operasyon merkezleri puanlanarak eksiklikler belirlenmiştir.

Raporlama ve Analiz Yaklaşımı

BO ve SAS araçları ile hızlı, etkin birden farklı sürece ait analizler yapılmakta ve veri madenciliği yapılabilmektedir. Aşağıdaki raporlar geliştirilmiştir:

- Kesme Açma Süreci Ekip Performans Raporu
- Sayaç Süreci Ekip Performans Raporu
- Kaçak Süreci Ekip Performans Raporu
- Müşteri Operasyonları Süreçleri Ekip Performans Raporu
- Rotasyon Raporu

- Sipariş - Hedef Karşılaştırma Raporu
- Cezaya Giren Siparişler Raporu
- Ticari Kalite Raporu
- Mühür Raporu
- 6 Aylık Kapalı Kodu Atılan Süreç Karşılaştırmalı Tesilat Raporu

Süreci İyileştirmeleri

Endeks Okuma Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

- *Yüksek Tüketimli Müşteriler İçin Uyarı Ekranı Tasarımı*: Yüksek tüketimli (çarpanlı) müşteriler ve serbest tüketiciler için el terminallerinde kırmızı ekran geliştirilmesi yapılarak sayaç okuyucunun farkındalığı artırılmıştır. Yüksek tüketimli müşteriler için sayaç okuma notu girildiğinde el terminalinin uyarı vermesi sağlanmıştır. Böylece yüksek tüketimli müşterilerin endeks girilmemesi nedeniyle faturalanmama sayısında düşüş sağlanmıştır.

- **Okuyucu Rotasyon Raporu:** Okuyucu rotasyon raporu yapılarak okuyucuların daha verimli çalışması sağlanmıştır.
- **Serbest Tüketici Doğru Endeks Girme Raporu:** Serbest tüketiciler için tahmin hatalarının ve hatalı okumaların ay içerisinde düzeltilmesi için ST Doğru Endeks Girme Raporunda geliştirmeler yapılmıştır ve hataların düzeltilmesi işlemi hızlandırılmıştır.

Kesme Açma Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

- **Saha Uygunluk Tutanağı:** Kesme açma işlemlerinin uygunluğunun takibi için çalışma yapılmıştır. Uygunluğa karar verilebilmesi için kriterler belirlenmiştir. Bu kriterlere göre her ay sahada yapılan siparişlerin içinden örnekleme yöntemiyle seçilen siparişler incelenmekte ve uygun olup olmadığı belirlenmektedir.
- Kesme açma süreci için yeni prosedürler ve talimatlar yayınlanmış, mevcut iş akışları, rol ve sorumluluk matrisler ve prosedürler güncellenmiştir.
- SAP sisteminde veri temizliği yapılmıştır.

- **Sayaç Kapalı Yerde Projesi:** Veri madenciliği yapılarak kapalı yerdeki sayaçlar nedeniyle tahsilatı yapılamayan, okunamayan, elektrik kesme işlemi yapılamayan tesisatlar belirlenmiş ve maddi kayıplar hesaplanmıştır. Proje 2016 yılında devam edecek olup pilot bölge seçilmesi ile sayaçlar dışarı taşınacak veya bu sayaçlar değiştirilerek sayaçlara uzaktan okuma cihazı takılacaktır.

Sayaç Operasyonları Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

a. Optik Port Zorunluluğu ve Raporlanması

Sayaç operasyonları ekiplerinin sahada yapmış olduğu sayaç değişim ve sökme işlemlerinde sayaç bilgilerini optik port kullanarak sisteme girmeleri zorunlu hale getirilmiştir. Bu sayede iş emirlerinde oluşan yanlışlıklar azaltılmış ve ekip performanslarında yükseliş gözlenmiştir. Optik port ile okuma oranı raporlanarak takibi sağlanmaktadır.

b. Cihaz Kontrolleri

SAP sisteminde bulunan ve aynı tesisata takılı olan cihazların (trafo, sayaç, modem) belirlenen kriterlere göre takılmasına izin verilmesi için cihaz kontrolleri oluşturulmuş ve sisteme aktarılmıştır.

c. Bölge ve Saha Eğitimleri

2015 yılı içerisinde bölgeyi kapsayan eğitimler düzenlenmiş, Sayaç Operasyonları süreçleri ve yeni yapılan geliştirmeler ekiplere aktarılmıştır.

d. Laboratuvarların Değerlendirilmesi

Laboratuvarlar incelenip, İSG ve sürecin işleyişi konusunda değerlendirmeler yapılmıştır. İş sağlığı ve güvenliği konusunda laboratuvarların eksiklikleri tamamlanmış ve laboratuvarlar sayaç inceleme sürecini daha verimli kılabilecek şekilde düzenlenmiştir. Bu incelemeler sırasında tüm bölgelerdeki laboratuvarlar için aksiyon maddeleri belirlenmiş ve süreçte laboratuvarın işini kolaylaştırıp, verimliliği artıracak şekilde düzenlemeler yapılmıştır.

e. Veri Temizliği

Sistemde geçmişten kalan veri kirliliğini azaltmak ve bu kirliliğin yol açtığı saha ekibi çalışmalarını azaltmak için "dummy güncelleme programı", "OTR primer-sekonder" ve "tesisat çarpan kontrolü" çalışmaları yapılmıştır.

f. Faz Arıza Tespit Çalışması

Sayaçlarda meydana gelen faz arızaları sebebiyle eksik tüketim kaydetmelerini saptayarak değişimlerini gerçekleştirmek için Şirket mühendisleri tarafından tasarlanan cihazlar kullanılmaya başlanmıştır. Bu cihaz kullanımları için üç bölge genelinde eğitimler verilmiş, hem cihazın kullanımı hem de faz arıza tespit çalışması iş süreçleri anlatılmıştır.

Müşteri Operasyonları

İşe yeni başlayan çalışanlara oryantasyon eğitimleri verilmiş, operasyon merkezlerine adaptasyonları hızlandırılmıştır.

Yeni Bağlantı Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

Operasyon merkezlerinde yürütülmekte olan yeni bağlantı faaliyetlerinden proje değerlendirme, tesisat muayene, enerji müsaadesi ve güç tespiti süreçlerinin standardizasyonu için çeşitli faaliyetler yürütülmekte olup, doküman yönetim sisteminde de bu faaliyetler yazılı olarak ilgililere bildirilmiştir.

Faaliyetler arasında proje değerlendirme yapan elektrik mühendisleri ve teknikerlerine proje eğitimlerinin düzenli olarak verilmesi, yapılan saha işlerinin düzenli olarak denetlenmesi yer almaktadır. Ayrıca, prosedürler ve uygulama esasları ile ofis ve saha işlerinin nasıl yürütülmesi gerektiğine dair çalışanlarımıza bilgilendirme yapılmıştır.

Sene sonlarında yılsonu değerlendirmeleri ve yeni yılda yeni bağlantı operasyonlarını bekleyen yeni gelişmeler de paylaşımında bulunulan bir diğer faaliyettir. Hayatımıza yeni girecek olan mevzuat ve sistem kaynaklı değişiklikler de ihtiyaç halinde anlık olarak veya eğitim toplantısı şeklinde çalışanlar ile paylaşılmıştır.

İşe yeni başlayan çalışanlara oryantasyon eğitimleri verilmiş, operasyon merkezlerine adaptasyonları hızlandırılmıştır.

Serbest Tüketici Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

Serbest tüketici olma koşulu olan tüketim limitinin azalmasıyla birlikte serbest tüketici sayılarında artış gözlenmiştir. Ayrıca Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği'nde yapılan mevzuat değişikliği gereği serbest tüketici adayı olabilmek için limit kontrolü ve bu abonelerin EPIAŞ sistemine kayıt etme sorumluluğu dağıtım şirketine verilmiştir. Tedarikçi değişim işlemleri tamamlanan serbest tüketicilerin, EPIAŞ sistemine tüketim veri girişlerinin yapılması ve buna istinaden ilgili tedarikçilere sistem kullanım faturaları kesilmektedir. Sistemsel geliştirmeler yapılarak süreçleri etkileyen noktalar sistemsel hale getirilmiştir.

Ayrışma Projesi kapsamında dağıtım ve perakende sistemlerinin ayrışması için endeks okuma süreçlerinin tasarımı ve testleri yapılmıştır.

2015 YILI PROJELER

Ayrışma Projesi

Ayrışma Projesi kapsamında dağıtım ve perakende sistemlerinin ayrışması için endeks okuma süreçlerinin tasarımı ve testleri yapılmıştır. Sahaya proje ile ilgili dokümanlar hazırlanmış ve eğitimler verilmiştir.

Saha Takip Sistemi Projesi 2. Faz (STS)

Saha Takip Sistemi Projesi 2. faz kapsamında aşağıdaki geliştirmeler yapılmıştır:

- Siparişlerin güncellenmesinin 5 dakikada bir yapılması için geliştirme yapılmıştır.
- STS de kullanıcı geçmişinde tutulan kullanıcı loglarının 5 dakikada bir olması yerine kullanıcı işlem yapınca log tutulan bir yapıya dönülmüştür.
- Terminal GPS Analiz raporu eklenmiştir.
- Belli bir bölge seçip içerisindeki tesisatları adedini görebilmek için geliştirme yapılmıştır.
- Editörde toplu olarak SOB değiştirme özelliği eklenmiştir.

- Editör uygulaması STS'ye katman olarak eklenmiştir.
- Siparişler alanına Tehlikeli Durum alanı eklenmiştir. Tehlikeli durum kodu olan siparişler gri ile yanıp sönmektedir.
- Sipariş ekranına işyerleri eklenmiştir.
- Terminal ekranına süreçler ve operasyon merkezleri eklenmiştir.
- İşyeri - Terminal bilgileri günlük olarak çekilerek gösterilmeye başlanmıştır.
- Terminal ve siparişler için filtreleme kriterleri kullanıcının bilgisayarında saklanmaya başlanmıştır.
- Terminal ve siparişlere ait yetkilendirme süreci başlamıştır. Yeni açılmış olan STS kullanıcılarına yetki verilmesi sırasında operasyon merkezi ve süreçlerine göre yetki verilmektedir.
- STS üzerinden atama fonksiyonu canlıya alınmıştır. Siparişleri sürükleyip bırakarak atandığı işyeri değiştirilebilmektedir.
- Terminalerin izlediği rota tarih aralığına göre harita üzerinde çizilmeye başlanmıştır.
- STS uygulamasında Sipariş ve Terminal sekmelerinde çoklu seçim yapabilme özelliği eklenmiştir.

Revenue Management (RM)

Borcun dolayısıyla kesme işlemi yapılacak müşterilerin etkin bir şekilde belirlenip dağıtım tarafından belirlenen işlem kapasitelerine uygun iş emri oluşturulması için geliştirme yapılmıştır. SAP sisteminde gerekli geliştirmeler yapılarak kullanıma açılmıştır. Kullanımın anlaşılması ve etkinliğin artırılması için eğitimler düzenlenmiştir.

Sayaç-2 İhalesi Kapsamında Alınan Yeni Özellikli Sayaçlar

Aranan özellikler ile ilgili sayaç üreticileri ile toplantı ve sunumlar yapılmıştır. Bu kapsamda sayaçlara manyetik müdahaleden etkilenmemeleri, SMPS devresinin sayaçlarda zorunlu hale getirilmesi ve her fazdan tüketilen enerjinin ayrı ayrı kaydedilmesi gibi özellikler eklenmiştir. Bu özellikler ile operasyon verimliliği ve kullanılan sayaç kalitesi artmıştır.

Müşteri Operasyonları

Optik porttan kesme açma yapma özelliğine sahip sayaçlar için ihale gerçekleştirilmiş ve 100.000 adet sayaç alımı gerçekleştirilmiştir.

Optik Porttan Kesme Açmalı Sayaç

Optik porttan kesme açma yapma özelliğine sahip sayaçlar için ihale gerçekleştirilmiş ve 100.000 adet sayaç alımı gerçekleştirilmiştir. Sayaçlar ile ilgili testler ve geliştirmeler devam etmektedir.

Aydınlatma OSOS Projeleri

Aydınlatma sayaçlarının OSOS kapsamına alınması için ihaleye çıkılmış, sözleşmeler imzalanmış ve montajlara başlanmıştır.

Lisanssız Üretici Saha Eğitimleri

Lisanssız üretici tesislerinin ön kabul ve geçici kabul işlemleri ile ilgili mühendis ve koordinatörlerine eğitim verilmiştir.

OSOS Web

Otomatik sayaç okuma sistemi ile okunan verilerin müşteriler ile paylaşılması konusunda sistem tasarlanmış ve testleri gerçekleştirilmiştir.

Akıllı Sayaç Projesi

Aralık ayı içerisinde akıllı sayaç tasarlanması amacıyla istekler belirlenmiştir.

OSOS Saha İşlemleri

Otomatik Sayaç Okuma Sistemleri için sahada karşılaşılan sinyal, ekipman ve yanlış montaj sonucu sağlıklı veri alınamayan veya sisteme uyumlu olmayan ekipmanlar için çalışmalar yapılmış ve büyük ölçüde başarı sağlanmıştır.

Raporlama Araçları Kullanımı

Saha ekiplerinin işlemlerini daha iyi yönetebilmesi ve bu işlemlerin raporlanıp hatalı noktaların saptanabilmesi için SAP BO sisteminde raporlar geliştirilmiş ve bu raporların ilgili kişilerce her gün izlenebilir olması tasarlanmıştır.

Enerji İzinleri Süreçlerinin SAP'de Yürütülmeye Başlanması

Yapım İşleri müdürlüğü, Dağıtım Varlıkları ve Yatırım Planlama Müdürlüğü ve Yeni Bağlantı operasyonları arasında

yürütülen enerji izinleri süreçleri dağıtım şirketlerinde SAP ile yürütülmeye başlanmıştır.

Yetkilendirme Projesi

Yeni Bağlantı SAP kullanıcılarının sistemsel yetkilerine ilişkin düzenlemeler ve sadeleştirmeler yapılmış, yetki talep süreci düzenlenmiş ve canlıya alınmıştır.

CBS Web Portalının Canlıya Alınması

Enerji izinleri yetki kırılımı dahilinde, yeni bağlantı operasyon merkezlerince, yapı bağlantı kablosunun CBS sistemine kaydedilmesi süreci canlıya alınmıştır.

Teknik Kayıpların Hesaplanması

Hesaplamalar beş ana başlık altında incelenmiştir.

a. Yüksek Gerilim Hat Kayıpları

Bu başlık altında TEİAŞ trafosunda alınan enerjinin Toroslar EDAŞ güç trafolarına kadar ya da direkt olarak dağıtım trafolarına kadar olan kısmı incelenmiştir. Söz konusu hesaplama kapsamında operasyon merkezleri bazında yük akış diyagramları (paftalar) incelenerek hat



uzunlukları ve kablo türleri çıkarılmış ve belirlenen hesaplama yöntemi ile değerlendirilerek her bir operasyon merkezi için Yüksek Gerilim Hat Kaybı hesaplanmıştır.

b. Güç Trafosu Kayıpları

Bu başlık altında TEİAŞ trafolarından alınan enerji bazen direkt olarak dağıtım trafolarına taşınmakta bazen de güç trafoları yardımı ile farklı voltaj rejimiyle taşınarak dağıtım trafolarına ulaştırılmaktadır. Burada operasyon merkezleri bazında yük akış diyagramları (Overview) incelenerek güç trafosu olan operasyon merkezleri belirlenmiş ve trafolarına ait gerilim ve güç bilgileri çıkarılmıştır. Söz konusu bilgiler belirlenen

hesaplama yöntemi ile değerlendirilerek güç trafosuna sahip operasyon merkezleri için güç trafosu kayıpları hesaplanmıştır.

c. Dağıtım Trafosu Kayıpları

Operasyon merkezi bazında yük akış diyagramları (paftalar) incelenmiş ve söz konusu dağıtım trafolarının sayısı, gücü ve gerilimi gibi bilgileri çıkarılmış, söz konusu bilgiler belirlenen hesaplama yöntemi ile değerlendirilerek dağıtım trafolarına ait kayıplar hesaplanmıştır.

d. Alçak Gerilim Hat Kayıpları

Alçak gerilim hat kayıpları teknik kayıplar içerisinde etkisi en yüksek kısım. Söz konusu kayıpları hesaplamak amacıyla operasyon merkezleri bazında 50 kw ile 500 kw arası enerji izinleri örnekleme yöntemi ile incelenmiş

ve hatta ait uzunluk, kablo türü, yük seviyesi gibi karakteristikler çıkarılmış ve belirlenen hesaplama yöntemine göre değerlendirilerek alçak gerilim hat kayıpları hesaplanmıştır.

e. Sayaç Kayıpları

Elektronik ve mekanik sayaçların ölçme hassasiyetine ilişkin tespitler yapılmıştır. Yapılan tespitler neticesinde elektronik sayaçların mekanik sayaçlardan daha hassas ölçtüğü ve bu nedenle mekanik sayaca sahip noktaların ölçüm esnasında kayba neden olduğu çıkarımı ile operasyon merkezleri bazında elektronik ve mekanik sayaç sayıları belirlenerek ölçümden kaynaklanan kayıp mekanik sayaçların yüzdesi ile oranlanarak sayaç kayıpları hesaplanmıştır.

Müşteri Operasyonları

Web Portal hizmeti ile SAP/IS-U sistemindeki birçok detay Toroslar EDAŞ'ın iş ortağı olan tedarikçilerle paylaşımına sunulmuştur.

Söz konusu bilgiler ışığında söz konusu kayıpların neden kaynaklandığına ve bu kayıpları önlemek amacıyla neler yapılabileceğine ilişkin 2016 yılı içerisinde kapsamlı bir rapor hazırlanması kararlaştırılmıştır.

Enerji Alışlarının SAP'ye Taşınması

Daha önceki yıllarda manuel olarak takip edilen enerji alış verileri 2015 yılında da Toroslar Bölgesi'nde SAP sistemine, entegre edilmiştir. Bu çalışma kapsamında 2014 yılında başlanılan Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezi'nden çekilen verilerin SAP'ye aktarılması projesinin büyük bir kısmı tamamlanmış olup saha bilgileri ve EPIAS sistemine yüklenen tüketim kontrolünün SAP'de yapılmasının alt yapısı tamamlanmıştır. Yine bu projenin devamı olarak, BO sisteminde kayıp kaçak raporlamaları için alt yapı oluşturulmuştur.

Tedarikçi Değişim İşlemleri

Serbest tüketici adaylarının EPIAS'a bildirilmesi ile tedarikçi değişim işlemlerinde artışlar olmuştur. Bu durumda iş süresini azaltmak için SAP'de yeni raporlar geliştirilmiştir. Mevzuatın değişmesiyle EPIAS'a tedarikçi portföy çıkışlarının bildirilmesi için SAP raporlarında iyileştirmeler yapılmıştır.

Serbest Tüketici Web Portal'ın kullanıma sunulması ile birlikte tedarikçiler portföyünde olan müşterilerin tedarikçi değişim kontrollerini yapabilmektedir.

Tüketim Yükleme

Serbest Tüketici sayısındaki hızlı artış sebebiyle süreçlerdeki manuel iş oranını azaltmak amacıyla SAP ve EPIAS entegrasyon projesi kapsamında web servis aracılığıyla kullanılan raporlar SAP/IS-U sistemine taşınmıştır. Bunun yanı sıra Serbest Tüketici Tüketim Listesi (EPID) raporu SAS sistemine taşınarak süreçlerde iyileştirmeler yapılmıştır.

Web Portal hizmeti ile SAP/IS-U sistemindeki birçok detay Toroslar EDAŞ'ın iş ortağı olan tedarikçilerle paylaşımına sunulmuştur. Tedarikçilerin portföylerinde bulunan serbest tüketicilere ait endeks bilgileri Web Portal'da yer aldığından mail trafiğiyle süreci uzatmadan istenilen zamanda, doğru bilgiye, kolay ulaşım sağlanmıştır.

Sistem Kullanım Faturalama

SAP/IS-U sisteminde standart sistem kullanım faturalama süreçleri iyileştirilmiş, faturalama işlem süreleri yarı yarıya azaltılmıştır. Sistem kullanım bedellerine ilişkin kontrol raporları SAP/IS-U sistemine taşınarak kontrol sürecindeki manuel iş yükü ortadan kaldırılmıştır. Toroslar EDAŞ'ta SAP/IS-U sistemi e-fatura entegrasyonu tamamlanmıştır.

Web Portal hizmeti ile tedarikçilerin sistem kullanım fatura detaylarına ve güncel borç ve alacak bakiyelerine kolayca ulaşmaları sağlanmıştır. Sistem kullanım fatura detaylarında tedarikçilerin portföylerinde bulunan serbest tüketicilerin her biri için sistem kullanım bedelleri, reaktif ceza, güç ve güç aşım bedelleri detaylıca raporlanmaktadır.



Yapım İşleri

Toroslar EDAŞ yatırım bütçesi dahilinde yapılan saha uygulamalarına ait hakkeleş ile kesin hesap kontrolleri yapılarak bu işlere ait saha denetimleri yürütülmektedir.

Görev ve Sorumluluklar

Müşterilere kesintisiz ve kaliteli elektrik sağlamak adına, yatırım planında yer alan;

- Mevcut elektrik altyapısında gereken değişiklikleri,
- Mevcut elektrik altyapısında gereken yenilemeleri,
- Altyapının büyümesi adına yapılacak yatırımların yasal mevzuatlar doğrultusunda

gerçekleştirilmesidir.

Bu kapsamda ihtiyaç olan bölgelerde,

- Enerji nakil hatları,
- Yer altı elektrik şebekesi,
- Aydınlatma tesisleri,
- Transformatör merkezleri

yapılmaktadır.

Bu yatırımların en uygun maliyetli çözümlerle projelendirilmesi ve proje doğrultusunda tesisinin yapılarak müşterilerin hizmetine sunulmasını sağlamak esastır. Ayrıca yeni inşa edilen binaların elektrik taleplerinin karşılanması da Toroslar EDAŞ'ın görevleri arasında önemli yer tutmaktadır.

Teknik Ofis

Toroslar EDAŞ teknik ofisinde Elektrik Dağıtım Tesislerine ait Proje Kontrol ve Onay işlemleri, Şirket Yatırım Bütçesine Esas Kabul Süreçlerinin Yönetimi, Şirket Tesis İşlerinin Hak ediş, Kesin Hesap ve saha kontrol işlemleri yapılmaktadır.

Her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tebliği gereğince onay yetkileri dağıtım şirketlerine verilen, gerek Şirket içi gerekse Şirket dışında hazırlanan tüm elektrik dağıtım tesislerine ait projelerin kontrol ve onay işlemleri uygulama birliğinin sağlanmakta, denetim ve raporlamaları etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Toroslar EDAŞ yatırım programında yer alan tüm işlerin gecici ve kesin kabul yönetimi süreci, her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Proje Onayı ve Kabul Yetkisi tebliği gereğince yürütülmesinden sorumludur.

Toroslar EDAŞ yatırım bütçesi dahilinde yapılan saha uygulamalarına ait hakkeleş ile kesin hesap kontrolleri yapılarak bu işlere ait saha denetimleri yürütülmektedir.

2015 Yılı Şebeke İyileştirme Projeleri

SAP PS Geliştirmeleri-2015 PS Phase-2

- Yer teslimi, hak ediş ve kesin hesap aşamalarında kayar ortalamalı fiyatların alınması sağlanmış ve ilgili dönemler için bu fiyatlar proje için sabitlenmiştir.
- Yapım işleri KPI takibinin sağlıklı yapılabilmesi için Proje Gelişim Analizi ekranı iyileştirilmiştir.
- Kullanıcı hatalarını önlemek ve takip edilebilirliği kolaylaştırmak adına aynı ay içerisinde hak edişle birlikte kesin hesap yapılmaması sağlanmıştır.
- Hak ediş yapılmadan kesin hesaba geçilecek PYP'lerde anahtar kullanıcı kontrolünde olmak üzere hak edişsiz kesin hesap onayı verme yetkisi tanımlanmıştır.
- Hak edişlerde eksi (-) veri girişi sağlanmıştır.
- BW raporunda ALV1 için tenzilatlı sözleşmeli fiyatların, ALV2 için mevcut statüdeki kayar ortalamalı fiyatların yer aldığı Güncel İlk Keşif tutarı raporlanmaya başlanmıştır.
- Hak edişlerde referans malzemelerin fiyatlarının gelmesi sağlanmıştır.

2015 YILI FAALİYETLERİ

- Toroslar için ortak kullanılan SAP ekranlarına şirket kodu ayrımı eklenmiş, yetkiler şirket bazında sınırlandırılmıştır.
- Grup onayı geri alındığında SAT & SAS'ların otomatik silinmesi sağlanmıştır.
- Projeler için yer teslim tarihinin 15 günden daha geriye girilememesi, bu giriş için onayın Yapım İşleri Grup Müdürü'nde olması sağlanmıştır.
- Yatırım karakteristiği ve Dağıtım Tesis Unsuru değişimi için bir ekran oluşturulmuştur.
- Projeler için son durum tarih sayısı SAP üzerinde tutularak BW raporuna entegre edilmiştir.
- Ceza girişlerinin otomatik hesaplanması sağlanmıştır. Ceza silme işlemi SAP üzerinde Yapım İşleri Grup Müdürü yetkisiyle yapılabilmektedir.
- Proje oluşturulurken işletme koduna göre adres verileri ayrımı yapılmıştır.

SAP Yetki Projesi

Görevler Ayrılığı İlkesi gereği tüm SAP yetkileri gözden geçirilmiş, her pozisyon için yetki grupları oluşturulmuş ve canlı sisteme aktarılmıştır.



2015 SBTS Programı ve B-Pro Güncellemeleri

AFUS programı "Saha Bulgu Takip Sistemi" olarak Teknik Ofis süreçlerine uyarlanmıştır. Toroslar Bölgesi'ndeki Hak Edis Saha Denetimlerinde kullanılmıştır. B-Pro proje çizim programı 2015 yılında kullanılan malzeme ve standartlara göre güncellenmiştir. 2016-2020 tarife dönemi için de güncelleme çalışmalarına başlanmıştır.

2015 Yılı Eğitimleri

SAP PS Eğitimleri

2015 senesi boyunca Toroslar Bölgesi'nde 226 kullanıcıya SAP PS eğitimi verilmiştir.

SAP Enerji İzinleri Eğitimleri

2015 senesi boyunca Toroslar Bölgesi'nde kullanıcılara SAP Enerji İzinleri eğitimleri verilmiştir.

B-Pro Eğitimleri

2015 senesi boyunca Toroslar Bölgesi'nde 97 kullanıcıya B-Pro eğitimi verilmiştir.

Yatırımlar

Toroslar EDAŞ elektrik dağıtım sistemlerini ve yatırım faaliyetlerini, kalite ve verimliliği artıracak şekilde planlamaktadır.

Dağıtım Sistemleri ve Yatırımlar

Toroslar EDAŞ; enerji taleplerinin, şebeke ihtiyaçlarının ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçlarının değerlendirilerek yatırım planlarının oluşturulması ile gerçekleşmesinin takibinden sorumludur. Bunun yanında yatırım bütçesinin takip etme, beş yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarının ve EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması görevleri arasındadır. Toroslar EDAŞ, yatırım malzemelerinin satın alma süreçlerinin teknik koordinasyonunu ve enerji bağlantı görüşlerinin verilmesini sağlamaktadır. Bağlantı anlaşmalarının yapılması, yatırımlar ile ilgili mevzuatın takibi ve uygulanması da yükümlülükleri arasında bulunmaktadır.

Emlak ve Kamulaştırma

- Şirket'in yatırım programında yer alan tesis (Enerji Nakil Hattı, Trafo, Dağıtım Merkezi, Kesici Önleyici Kabin vb.) yerlerinin, kamulaştırılması faaliyetleri yürütülmektedir. Bedelli/Bedelsiz olarak irtifak hakkı, intifa hakkı, kiralama veya tahsis şeklinde temin edilmektedir.

- Kamulaştırmaya esas harita ve planlar hazırlanarak bedel tespitleri yapılmaktadır.
- Etüt amaçlı arazi ölçümleri yapılmaktadır.
- İmar planı içerisine isabet eden tesis yerlerinin ilgili belediyesinden gerekli tahsisin sağlanması çalışmaları yürütülmektedir.
- Ormanlık alana isabet eden tesis yerleri için Orman Genel Müdürlüğü ile koordinasyonun sağlanarak gerekli izinlerin alınması süreci yönetilmektedir. Alınmış izinlerin bedellerinin ödenmesi ve takibinin yapılması sağlanmaktadır.
- Kamulaştırılması yapılmış veya yer tahsisi sağlanmış tesis yerlerinin tesis yüklenicilerine yer tesliminin yapılması için süre koordine edilmektedir.
- Emlak vergilerinin takibi yapılmakta ve ödemeleri sağlanmaktadır.
- Üçüncü şahıs tesis devri (kamulaştırma, kiralama, tahsis) işlemleri yürütülmektedir.

Toroslar Bölgesi tesis ve aydınlatma yatırımları (2015)

345
Milyon TL

2015 Yılı Yatırım Gerçekleşmeleri

Toroslar Bölgesi 2015 Tesis ve Aydınlatma Yatırımları Gerçekleşmeleri (milyon TL)

Adana	57
Osmaniye	14
Mersin	60
Gaziantep	52
Kilis	5
Hatay	59
Teknoloji ve Şebeke Dışı Yatırımlar	83
Sayaç Yatırımları	9
Devir Alınan Tesisler İçin Ödenen Bedeller ve Kamulaştırma Bedelleri	5
TOPLAM	345

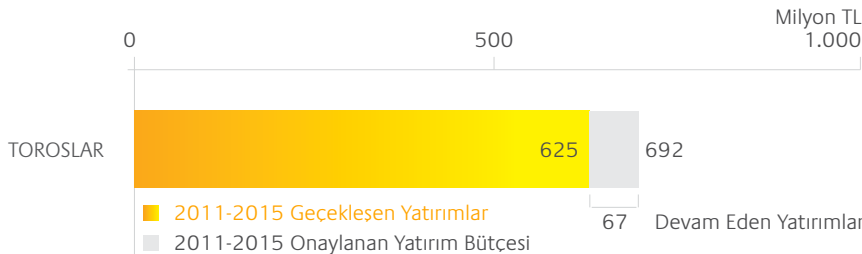
*Tutarlar Haziran 2015 TÜFE 259,51 olarak verilmiştir.

2011-2015 YATIRIM GERÇEKLEŞMELERİ**

2011 - 2015 Onaylanan Yatırım Bütçesi	692 Milyon TL
2011 - 2015 Gerçekleşen Yatırımlar	625 Milyon TL
2011 - 2015 Devam Eden Yatırımlar	67 Milyon TL

**Tutarlar Kasım 2010 TÜFE 182,40 olarak verilmiştir.

2011-2015 Yatırım Gerçekleşmeleri



2015 Yılı Şebeke İyileştirme Projeleri

SAP Enerji İzinleri Geçışı

Enerji İzinleri SAP Entegrasyonu'ndaki temel amaç; enerji talebi başvurusu aşamasından itibaren abonelik işlemlerinin tamamlanmasına kadar olan tüm süreçlerin SAP üzerinden sistematik olarak takip edilebilmesi ve raporlanabilmesidir. Enerji İzinleri SAP Modülü tasarlanırken enerji izinleri ile ilgili tüm süreçler düşünülmüş tüm ihtiyaçları karşılayabilecek bir tasarım gerçekleştirilmiştir. Yapılan bu proje ile Toroslar Enerji İzinlerinin standart bir yapıya kavuşturulması hedeflenmiştir.

Tedarikçi Firma Değerlendirmeleri

Dağıtım şebekelerinin uzun yıllar sorunsuz işletilmesi ve işletme maliyetlerinin azaltılması konusunda en önemli faktörlerden biri de şüphesiz dağıtım şebekelerinde kullanılacak salt malzemelerinin kalitesidir. Kaliteli bir salt malzemesinin, ancak belirli kriterleri sağlayan üreticilerden tedarik edilebileceği gerçeğinden yola çıkarak 2015 yılında dağıtım şebekelerinin ana omurgası olarak kabul edilebilecek yüksek gerilim kablo ve salt cihazları, dağıtım transformatörleri ve alçak gerilim kabloları üreticileri için teknik değerlendirme çalışması yapılmıştır.

Yatırımlar

Toroslar EDAŞ; enerji taleplerinin, şebeke ihtiyaçlarının ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçlarının değerlendirilerek yatırım planlarının oluşturulması ile gerçekleşmesinin takibinden sorumludur.

Bu kapsamda, daha önce kendisinden şalt malzemeleri temin edilmiş üreticiler ile gelecek tedarikçimiz olması muhtemel üreticilerden oluşan içlerinde sektörün önde kuruluşlarında bulunduğu 25 üretici için Üretici Teknik Değerlendirme çalışması 11 farklı ilde bulunan üretici tesisleri yerinde incelenerek tamamlanmıştır.

2016 yılında diğer şalt malzeme grupları için bu çalışmalar devam edecektir.

Teknik Şartname Çalışmaları

Şalt Malzemeleri Teknik Şartnameleri

Dağıtım şebekesinde kullanılan şalt malzemelerine ait Şirket tarafından oluşturulan Teknik Şartnameler güncel mevzuatlara ve standartlara uygun olarak revize edilerek İş Mükemmelliği Müdürlüğü'nden alınan destekle QDMS sistemine yüklenmiştir.

Teknik Şartnamelerin en güncel hallerine şalt malzemeleri tedarikçilerin ve 3. şahıslar tarafından yaptırılan devirli tesislerin yüklenicilerinin kolay ve hızlı bir biçimde erişilebilmesi için dağıtım şirketlerinin internet sayfalarında yayınlanacaktır.

3. Şahıs Devirli Tesislerde Kullanılan Şalt Malzemelerinin Kontrolü

Enerji İzinleri birimi ile ortak yürütülen çalışma neticesinde, "Güç Tahsis Koşulları" ve "Tesis Sözleşmeleri" revize edilerek 3. şahıslar tarafından yaptırılan devirli tesislerde kullanılacak şalt malzemelerinin mevzuat, şartname ve standartlara uygunluğunun kontrol edilmesi sağlanmıştır.



Bilanço

TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.		
	2014	2015
AKTİF (VARLIKLAR) TL		
I-DÖNEN VARLIKLAR	623.354.163,00	816.763.250,55
A-HAZIR DEĞERLER	3.818.160,82	970.442,65
2-) Alınan Çekler	3.443.058,27	802.721,63
3-) Bankalar	318.710,49	167.721,02
5-) Diğer Hazır Değerler	56.392,06	
C-TİCARİ ALACAKLAR	121.573.335,46	178.106.263,57
1-) Alıcılar	115.934.478,56	177.352.376,35
4-) Verilen Depozito ve Teminatlar	2.023,66	
5-) Şüpheli Ticari Alacaklar	55.117.489,42	69.881.327,25
6-) Diğer Ticari Alacaklar	5.636.833,24	753.887,22
7-) Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-55.117.489,42	-69.881.327,25
D-DİĞER ALACAKLAR	127.513.042,52	160.491.087,20
4-) Personelden Alacaklar	2.200,10	12.696,91
5-) Diğer Cesitli Alacaklar	127.510.842,42	160.478.390,29
E-STOKLAR	255.632.984,35	326.752.540,38
1-) İlk Madde ve Malzeme	41.285.839,51	32.647.983,18
4-) Ticari Mallar	212.886.222,00	292.706.153,48
5-) Diğer Stoklar	378.300,90	401.593,03
7-) Verilen Sipariş Avansları	1.082.621,94	996.810,69
G-GELAYLAİT GİD.VE GEL.TAH.	25.939.132,52	37.503.278,07
1-) Gelecek Aylara Ait Giderler	2.349.365,18	2.471.206,02
2-) Gelir Tahakkukları	23.589.767,34	35.032.072,05
H-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	88.877.507,33	112.939.638,68
1-) Devreden KDV	88.716.666,77	112.233.845,39
4-) Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.427,20	8.800,93
5-) İş Avansları	153.996,70	30.027,46
6-) Personel Avansları	4.416,66	2.488,15
8-) Diğer Cesitli Dönen Varlıklar		664.476,75
TOPLAM (I)	623.354.163,00	816.763.250,55
II-DURAN VARLIKLAR	910.006.312,35	1.222.482.473,91
A-TİCARİ ALACAKLAR		81.445,96
4-) Verilen Depozito ve Teminatlar		81.445,96
D-MADDİ DURAN VARLIKLAR	16.064.765,57	17.710.338,84
4-) Tesis Makine ve Cihazlar	4.508,53	4.508,53
5-) Taahhütler	39.648,79	17.858,11
8-) Birikmiş Amortismanlar (-)	-39.665,80	-39.665,80
9-) Yapılmakta Olan Yatırımlar	15.899.472,24	17.677.410,99
10-) Verilen Avanslar	160.801,81	50.227,01
E-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	893.941.546,78	1.204.611.271,12
1-) Haklar	167.289.497,00	167.289.497,00
5-) Özel Maliyetler	934.786.755,92	1.315.051.446,77
6-) Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	4.788,59	10.688,78
7-) Birikmiş Amortismanlar (-)	-208.139.494,73	-277.740.361,43
G-GELECEK AYLAİT GİD.VE GEL.TAH.		79.417,99
1-) Gelecek Yıllara Ait Giderler		79.417,99
TOPLAM (II)	910.006.312,35	1.222.482.473,91
GENEL TOPLAM	1.533.360.475,35	2.039.245.724,46

FİNANSAL SONUÇLAR**TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**

PASİF (KAYNAKLAR) TL	2014	2015
I-KISA VADELİ YAB.KAYNAKLAR	923.386.814,76	1.064.321.028,64
A-MALİ BORÇLAR	241.580.704,15	294.298.589,49
1-) Banka Kredileri	241.580.704,15	294.298.589,49
B-TİCARİ BORÇLAR	277.227.354,11	357.084.569,23
1-) Satıcılar	275.302.345,97	353.075.728,28
4-) Alınan Depozito ve Teminatlar	1.925.008,14	4.008.840,95
C-DİĞER BORÇLAR	303.555.564,71	346.456.634,07
4-) Personele Borçlar	273.041,41	256.876,61
6-) Diğer Cesitli Borçlar	303.282.523,30	346.199.757,46
D-ALINAN AVANSLAR	6.090.000,00	595.739,13
F-ÖDENECEK VERGİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER	6.350.739,16	5.323.695,54
1-) Ödenecek Vergi Ve Fonlar	5.248.635,00	3.962.794,10
2-) Ödenecek Sos. Güv. Kesintileri	947.435,53	1.185.507,15
4-) Diğer Yükümlülükler	154.668,63	175.394,29
H-GELECEK AYLAİT.GEL.GİD.TAH.	88.582.452,63	60.561.801,18
2-) Gider Tahakkukları	88.582.452,63	60.561.801,18
TOPLAM (I)	923.386.814,76	1.064.321.028,64
II-UZUN VAD.YABAN. KAYNAKLAR	332.636.993,34	593.367.755,81
A-MALİ BORÇLAR	330.000.000,00	590.000.000,00
1-) Banka Kredileri	330.000.000,00	590.000.000,00
B-TİCARİ BORÇLAR		26,64
4-) Alınan Depozito ve Teminatlar		26,64
E-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	2.636.993,34	3.367.729,17
1-) Kıdem Tazminatı Karşılıkları	2.636.993,34	3.367.729,17
TOPLAM (II)	332.636.993,34	593.367.755,81
TOPLAM (I + II)	1.256.023.808,10	1.657.688.784,45
III-ÖZ KAYNAKLAR	277.336.667,25	381.556.940,01
A-ÖDENMİŞ SERMAYE	301.172.875,53	301.172.875,53
1-) Sermaye	293.908.580,00	293.908.580,00
2-) Sermaye Enf. Düz. Olumlu Farkları	7.264.295,53	7.264.295,53
C-KÂR YEDEKLERİ	437.954.093,08	437.954.093,08
1-) Yasal Yedekler	18.867.889,56	18.867.889,56
3-) Olağanüstü Yedekler	419.086.203,52	419.086.203,52
E-GEÇMİŞ YIL ZARARLARI (-)	-270.251.343,06	-461.790.301,36
F-DÖNEM NET KÂRI (ZARARI)	-191.538.958,30	104.220.272,76
TOPLAM (III)	277.336.667,25	381.556.940,01
GENEL TOPLAM	1.533.360.475,35	2.039.245.724,46

Karşılaştırmalı Gelir Tablosu

TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

GELİR TABLOSU (TL)

	2014	2015
BRÜT SATIŞLAR	1.003.729.851,96	1.332.608.750,71
a-Yurtiçi Satışlar	1.003.729.851,96	1.332.608.750,71
SATIŞTAN İNDİRİMLER	332.177.252,01	274.874.887,02
c-Diğer İndirimler	332.177.252,01	274.874.887,02
NET SATIŞLAR	671.552.599,95	1.057.733.863,69
SATIŞLARIN MALİYETİ	763.939.336,80	771.019.620,02
b-Satılan Ticari Mallar Maliyeti	489.530.038,57	451.313.082,29
c-Satılan Hizmet Maliyeti	274.409.298,23	319.706.537,73
BRÜT SATIŞ KÂRI VEYA ZARARI	-92.386.736,85	286.714.243,67
FAALİYET GİDERLERİ	65.040.795,74	74.173.884,30
c-Genel Yönetim Giderleri	65.040.795,74	74.173.884,30
FAALİYET KÂRI VE ZARARI	-157.427.532,59	212.540.359,37
DİĞER FAAL.OLAĞAN GELİR VE KÂRLAR	27.387.384,14	30.685.849,06
c-Faiz Gelirleri	388.933,42	1.925.967,97
e-Konusu Kalmayan Karşılıklar	8.105.655,84	6.434.713,38
f-Kambiyo Kârları	13.389.172,59	15.318.394,02
g-Diğer Olağan Gelir ve Kârlar	5.503.622,29	7.006.773,69
DİĞER FAAL.OLAĞAN GİD.VE ZARARL (-)	18.256.293,08	60.090.467,56
c-Karşılık Giderleri	12.070.015,60	21.929.287,04
c-Kambiyo Zararları	6.186.273,75	38.161.138,14
f-Diğer Olağan Gider ve Zararlar	3,73	42,38
FİNANSMAN GİDERLERİ	51.897.626,67	81.729.842,10
a-Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri	51.897.626,67	81.729.842,10
OLAĞAN KÂR VEYA ZARAR	-200.194.068,20	101.405.898,77
OLAĞAN DIŞI GELİR VE KÂRLAR	12.226.226,79	9.045.678,18
b-Diğer Olağandışı Gelir ve Kârlar	12.226.226,79	9.045.678,18
OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	3.571.116,89	6.231.304,19
c-Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar	3.571.116,89	6.231.304,19
DÖNEM KÂRI VEYA ZARARI	-191.538.958,30	104.220.272,76
DÖNEM KÂRI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK KÂRŞILIKLARI		
DÖNEM NET KÂRI VEYA ZARARI	-191.538.958,30	104.220.272,76

www.toroslaredas.com.tr