



TOROSLAR

**TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
2014 YILI FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

2-9

KISACA TOROSLAR EDAŞ

- 02 Toroslar EDAŞ Hakkında
- 04 Sayılarla Toroslar EDAŞ
- 05 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 08 Misyon ve Değerler
- 09 Tarihçe

12-16

YÖNETİMDEN

- 12 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 14 Genel Müdür Mesajı
- 16 Yönetim Kurulu
- 16 İcra Komitesi

18-35

2014 YILI FAALİYETLERİ

- 18 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 24 Bilgi Teknolojileri
- 26 İnsan Kaynakları
- 28 Akıllı Şebekeler ve Ar-Ge
- 31 Hukuk
- 32 İş Mükemmelliği
- 34 Sürdürülebilirlik

36-61

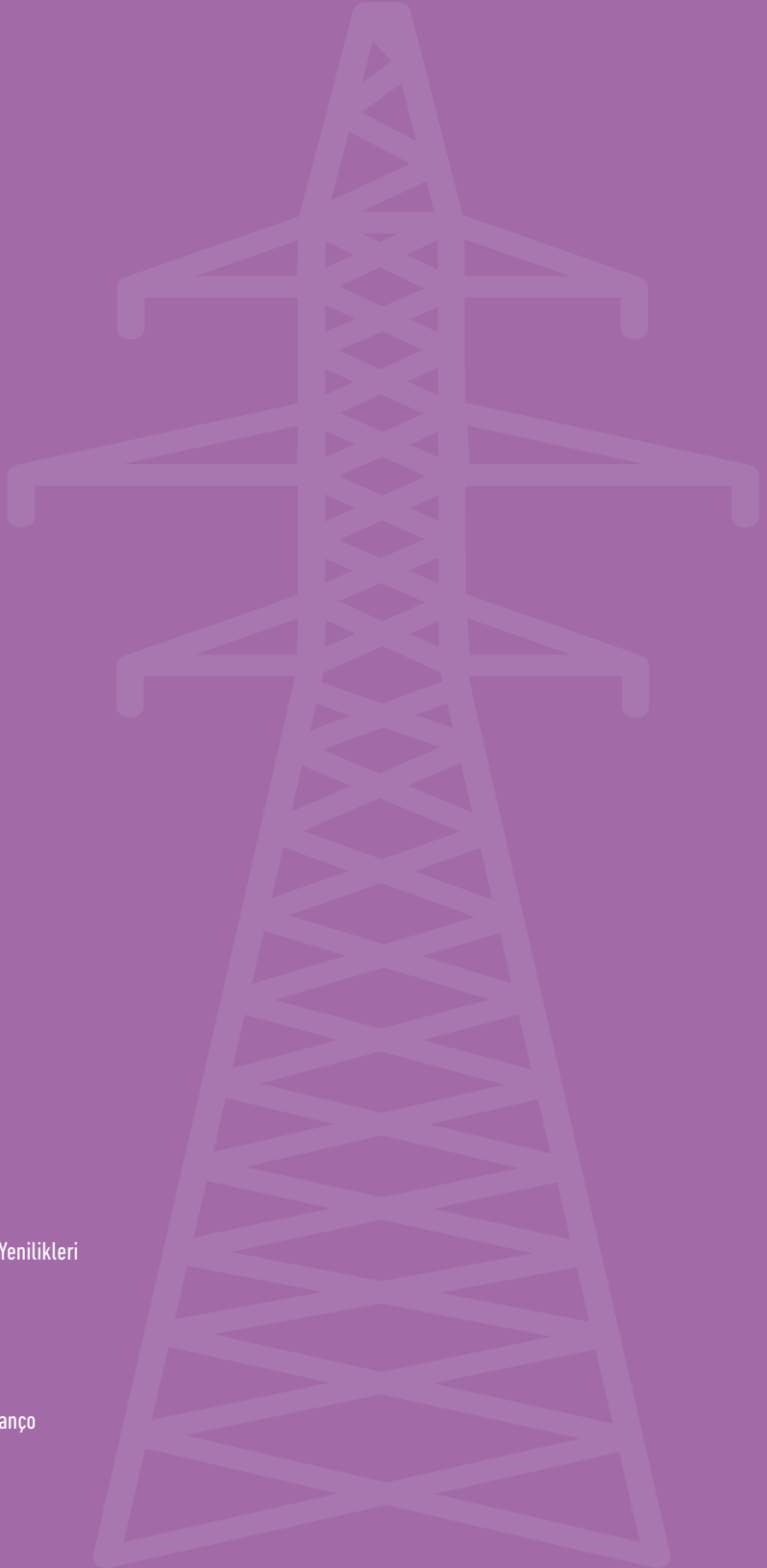
2014 YILI OPERASYONLARI

- 36 Dağıtım Operasyonları
 - 36 Genel Faaliyetler
 - 44 2014 Projeleri
 - 49 Planlanan Projeler ve 2015 Yenilikleri
- 58 Dağıtım Sistemleri ve Yatırımlar

62-67

FİNANSAL SONUÇLAR

- 62 Karşılaştırmalı Gelir Tablosu ve Bilanço
- 67 Kısaltmalar



Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde, sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak adına elektrik şebekesine yönelik dağıtım operasyonu faaliyetlerini kapsamlı ve planlı bir şekilde yürütüyoruz.

Önem verdiğimiz iş mükemmelliği ve iş güvenliği ilkeleriyle verimliğimizi sürekli artırmayı hedefliyoruz.

TOROSLAR EDAŞ HAKKINDA

Toroslar EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş (Toroslar EDAŞ), Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay illerini kapsayan Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki 7,7 milyon kişinin, elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe üretim, dağıtım, toptan ve perakende ticareti hizmet veren Enerjisa, Toroslar EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD doları bedeliyle kazanmıştır. 30 Eylül 2013 tarihinde ise hisselerin devrini tamamlamıştır.

Toroslar EDAŞ, sektörü düzenlenmiş pazar niteliğini ve önümüzdeki yıllarda pazarda yaşanması beklenen değişiklikleri dikkate alarak, hem strateji hem işletme açısından gerekli hazırlıklara odaklanmış, tüm hazırlıklar uzun vadeli enerji piyasası vizyonuna

ve en yüksek seviyede müşteri memnuniyeti hedefi amaçlanarak planlanmıştır.

Devralınan Toroslar EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Toroslar EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.



DAĞITILAN ENERJİ (TWH)

Toroslar EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır.



SAYILARLA TOROSLAR EDAŞ

- AYEDAŞ
- BAŞKENT
- TOROSLAR

*Abone Sayısı

GAZİANTEP
621.440*

KİLİS
56.303*

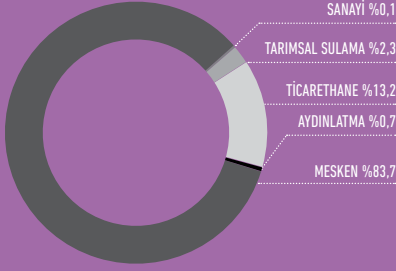
OSMANİYE
204.981*

ADANA
992.128*

MERSİN
896.624*

HATAY
652.965*

TOROSLAR EDAŞ TARİFE GRUBU DAĞILIMI



SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

31 Aralık 2014 itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

	ORTAKLAR %	31 ARALIK 2014
ENERJİSA ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.	100	293.908
DİĞERLERİ		
NOMİNAL SERMAYE	100	293.908
ENFLASYON DÜZELTMESİ	-	-
DÜZELTİLMİŞ SERMAYE		293.908

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

30.09.2013 tarihine kadar hisselerinin tamamı Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye ait iken bu tarihten sonra Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devredilmiştir. Şirket'in sermayesi 293,908 TL'dir.

YAPILAN BAKIM FAALİYETLERİ (EKİP*SAAT)

16.047

ALINAN ENERJİ (TWH)

13,2

DAĞITILAN ENERJİ (TWH)

12,4

ABONELİK AÇMA

754.344

ABONELİK KAPAMA

575.762

KAPSADIĞI ALAN (KM²)

46.596

NÜFUS (MİLYON KİŞİ)

7,7

MÜŞTERİ SAYISI (MİLYON KİŞİ)

3,0

HAT UZUNLUĞU (KM)

76.603

TRAFİKO SAYISI (ADET)

35.586

KURULU GÜÇ (MVA)

10.248

* 2014 yılında, devir nedeniyle AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ sorumluluk bölgelerinde bakım faaliyetleri Başkent EDAŞ kadar yapılamamıştır. 2015 yılında bakım faaliyetlerine devam edilecektir.

TEKNOLOJİYLE YÜKSELİYORUZ

Ar-Ge projeleri kapsamında teorik bilgi birikiminin deneyimle pekiştirilerek yeni teknolojilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalarımızı aralıksız sürdürüyoruz.





MİSYON VE DEĞERLER

Misyon...

Toroslar EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurumun öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

Değerler...

Toroslar EDAŞ değerleri; kalite politikası doğrultusunda kurum kültürünü, müşteri memnuniyeti için yapılan çalışmaların çerçevesini ve hizmet kalitesi standartlarını belirler.

- Saygı
- Bütünlük
- Rekabetçilik
- Takım Çalışması
- Girişimcilik

Toroslar elektrik dağıtım bölgesinde bulunan yaklaşık 7,7 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 76.603 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 12,5 tWh elektrik dağıtımını gerçekleştirilmektedir.

TARİHÇE

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur.

2005 yılında ise Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye Elektrik Dağıtım Müesseselerini bünyesinde toplayan "TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş." adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar EDAŞ'ın hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 01.10.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

Toroslar elektrik dağıtım bölgesinde bulunan yaklaşık 7,7 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 76.603 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 12,5 tWh elektrik dağıtımını gerçekleştirilmektedir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %7,3'lük kısmını oluşturmaktadır.

Kronoloji

1970 1312 sayılı Kanun ile Türkiye Elektrik Kurumu (TEK) kurulmuş, imtiyazlı şirketlerin görev bölgeleri ve belediye sınırları dışında tüm yurt elektriğinin üretim, iletim, dağıtım ve satış hizmetleri TEK bünyesinde toplanmıştır. Bu yapılanma ile "TEK 7. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ" olarak Adana, K.Maraş, G.Antep, Hatay ve Mersin illerine hizmet verilmeye başlanmıştır.

1982 11.09.1982 tarihinde 2705 sayılı yasa gereği "TEK TOROSLAR ELK. DAĞ. MÜES. MÜD." adı altında Adana, Mersin, Hatay illerine elektrik dağıtım hizmetleri götürülmeye başlanmıştır.

1990 Bakanlar Kurulunun 93/4789 sayılı kararı ile Türkiye Elektrik Üretim İletim A.Ş. (TEAŞ) ve Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) adı altında iki ayrı iktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeniden yapılandırılmıştır.

2005 Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye Elektrik Dağıtım Müesseselerini bünyesinde toplayan "TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş." adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

2013 Sabancı Holding – E.ON ortaklığı olan Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır. 01.10.2013 tarihi itibarıyla Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. hisselerinin tamamı Enerjisa tarafından devralınmıştır.

MÜKEMMELİĞİ HEDEFLİYORUZ

Müşteri beklentilerine ve mevzuat şartlarına en uygun ürüne ve mükemmel süreçlere odaklanarak kaliteli elektrik dağıtım hizmeti sunmayı hedefliyoruz.





YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Ülkemizin büyüyen ekonomisi paralelinde artan enerji talebi, bu sektörde faaliyet gösteren bizlere daha büyük sorumluluklar yüklemektedir. Bu sorumluluğun bilinciyle, Toroslar EDAŞ olarak faaliyet sahamız olan Adana, Osmaniye, Gaziantep, Hatay, Kilis ve Mersin illerinde yaşayan 7,7 milyon civarındaki nüfus için elektrik dağıtım şebekesinin inşaa, bakım ve işletme faaliyetleri sürdürülmektedir.

Şirketimiz, bünyesine kattığı üstün yetkinlikte çalışanları ve bu çalışanların sürekli gelişimi sayesinde Türkiye elektrik dağıtım pazarının lider ve öncü oyuncusu olma konumunu pekiştirmektedir.

Hedefimiz, tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılarken, hem düzenlemenin gerektirdiği sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmek, hem de Türkiye’de lider, Avrupa’da ise örnek gösterilen bir dağıtım hizmeti sunmaktır. Bu amaçla 2013 yılında gerçekleşen devir sürecinden beri gerek kurumsallaşma gerekse de operasyonel anlamda birçok yeniliğe ve iyileştirmeye imza attık. Her açıdan oldukça olumlu geçtiğini değerlendirdiğimiz 2014 yılındaki başarılarımızda büyük payları bulunması sebebiyle burada, huzurunuzda başta Genel Müdürümüz ve yöneticilerimiz olmak üzere tüm çalışanlarımıza en derin teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımla,

Dr. Hüseyin Gürsoy
Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, sorumluluk alanımızda bulunan 46 bin km² alanda, 76 bin km uzunluğunda elektrik hattında yaklaşık 8 milyon kişiyi sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturuyoruz.

Düzenlemeye ve denetlemeye tabi bir sektörde faaliyet göstermenin bilinciyle, öncelikle tüm faaliyetlerimizde mevzuat ile yüzde yüz uyum sağlamayı, dahası sektörel düzenlemelerde öncü bir konumda yer almayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde başta ana süreçlerimiz olan elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin uygulanması olmak üzere tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın ve sektörün beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Ancak, bunu yaparken ilk önceliğimizin İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ olduğunu hiçbir zaman aklımızdan çıkarmıyoruz. Biz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz. Sadece çalışanlarımız değil, bizim şirketimiz adına çalışan herkesin sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması için gereken sorumluluğu her kademede alıyoruz.

Bizler, işlerimizdeki başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, şirketimizi devraldığımız tarihten bugüne, başta kurumsallaşma, bilgi sistemleri altyapısı ve operasyonel süreçler olmak üzere birçok proje ile iyileştirmeler sağlamayı hedefledik. Memnuniyetle belirtmek isterim ki, bu alanların tümünde önemli bir yol kat ettik.

Bu vesile ile bize gösterdikleri destekten ötürü baştan Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerimiz olmak üzere başarılarımızdaki büyük payları nedeniyle yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Kıvanç Zaimler
Genel Müdür



YÖNETİM KURULU

Toroslar EDAŞ, faaliyet gösterdiği özel coğrafyada sürdürülebilirliği ön planda tutarak elektrik dağıtım hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Toroslar EDAŞ yönetim anlayışı, kurum kültürü değerleri çerçevesinde iletişimi destekleyen ve modern bir yönetim modeli sergilemektedir.

Dr. HÜSEYİN GÜRSOY
Yönetim Kurulu Başkanı

KIVANÇ ZAIMLER
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Genel Müdür

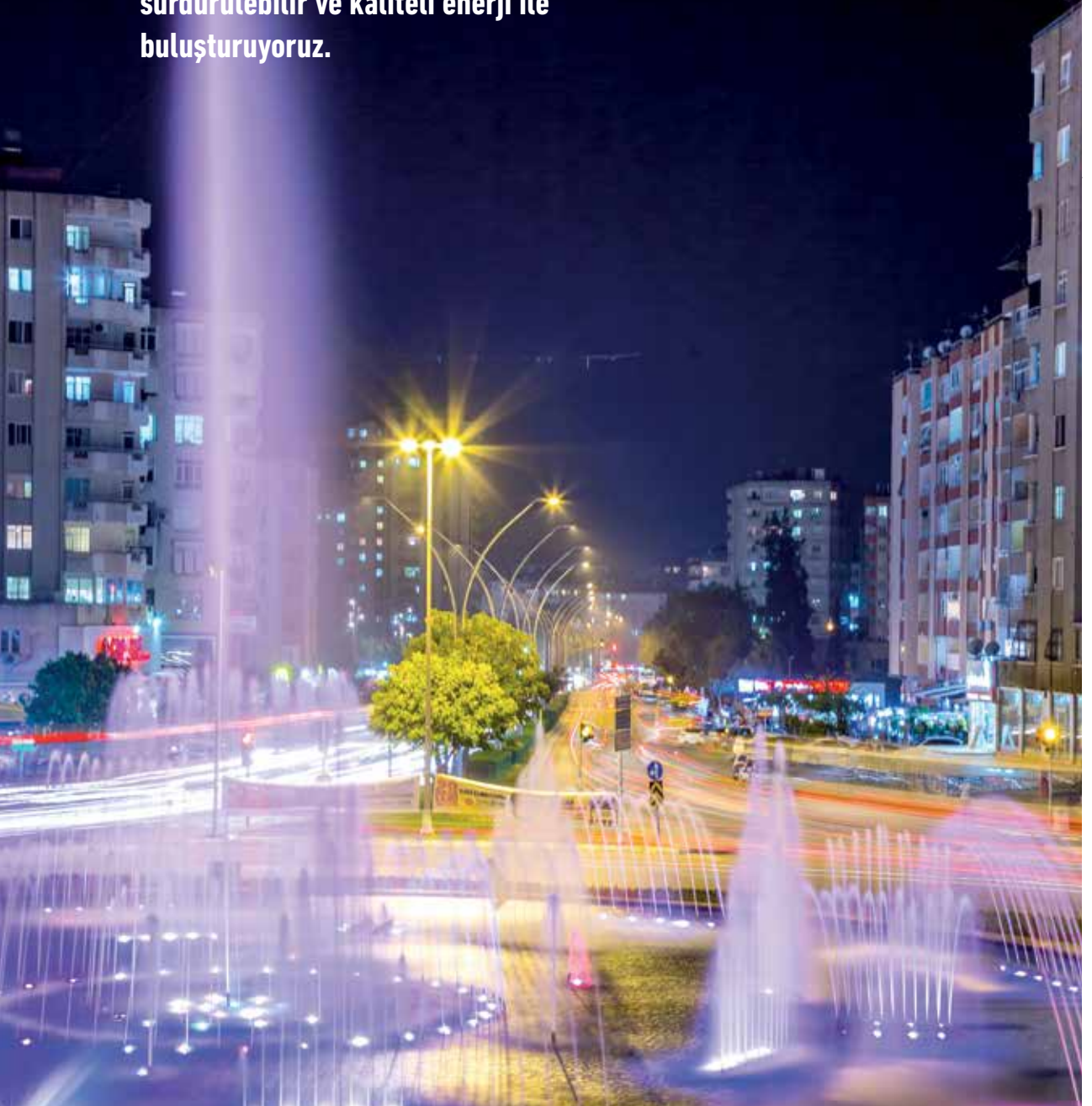
BERNA ÖZTINAZ
Yönetim Kurulu Üyesi

GÜL EROL
Yönetim Kurulu Üyesi

İCRA KOMİTESİ

Dr. HÜSEYİN GÜRSOY
KIVANÇ ZAIMLER
ÖMER FARUK GÜLTEKİN

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.
olarak, sorumluluk alanımızda
bulunan 46 bin km² alanda,
76 bin km uzunluğunda elektrik
hattında yaklaşık 8 milyon kişiyi
sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile
buluşturuyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Toroslar EDAŞ olarak, faaliyetlerimiz sebebiyle kimsenin zarar görmesini asla kabul edemeyiz. İşvereni farklı da olsa, Toroslar EDAŞ için çalışan herkes için aynı standartları uyguluyoruz.

Güvenlikten asla taviz vermiyoruz.

Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Toroslar EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ), iş sağlığı ve güvenliği konusunda hassasiyet göstererek dünyanın öncü şirketlerinden biri olmayı hedeflemektedir. 2017 yılı itibarıyla, bu konuda Türkiye'de örnek gösterilen bir konumda olmayı amaçlamaktadır.

- Bizler Toroslar EDAŞ'ta her türlü kazanın engellenebilir olduğuna inanırız. İş güvenliğinden asla taviz vermiyoruz. Tüm çalışanlarımıza güvenli bir iş ortamı sağlamak temel

değerlerimizden biridir. Toroslar EDAŞ yönetimi olarak iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili performansı sürdürülebilir bir şekilde geliştirmek için gerekli tedbirleri alırız.

- Toroslar EDAŞ olarak, faaliyetlerimiz sebebiyle kimsenin zarar görmesini asla kabul edemeyiz. İşvereni farklı da olsa, Toroslar EDAŞ için çalışan herkes için aynı standartları uyguluyoruz.
- İş sağlığı ve güvenliği en önemli önceliğimizdir. Yönetim ekibi olarak, bizler bu konu ile ilgili ve destekleyiciyiz. İş sağlığı ve güvenliği konusunda tüm Toroslar EDAŞ çalışanları bize her zaman ulaşabilir.
- Çalışanlarımız, yüklenicilerimiz, müşterilerimiz ve toplum için güvenli bir ortam sağlarız. Toroslar EDAŞ'ta her bölüm yöneticisi, sorumlu olduğu bölgede güvenli bir çalışma ortamı sağlamak, gerekli olan güvenlik ekipmanlarını ve araçlarını sağlamaktan sorumludur. Bölüm yöneticilerinin sorumluluğunun yanı sıra, Toroslar EDAŞ için çalışan herkes kendi sağlığı ve güvenliğinden

Mükemmel iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ödüllendiririz. İş sağlığı ve güvenliği konusundaki performans göstergeleri, Toroslar EDAŞ'ı yönetirken dikkate aldığımız önemli unsurlardır.

sorumludur. Çalışanlarımız güvenli olmayan faaliyetleri veya koşulları durdurma yetkisine sahiptir. Bu sorumluluğu tüm çalışanlarımızdan bekleriz.

- İş sağlığı ve güvenliğini her türlü iş kararlarımızda göz önünde bulundururuz.
- Toroslar EDAŞ için çalışan herkesi iş sağlığı ve güvenliğini geliştirme yolculuğumuza dâhil ederiz.
- Çalışanlarımız, tehlikelerin belirlenmesi, risklerin değerlendirilmesi, bu risklerin minimize edilmesi, ortadan kaldırılması ve kontrolü süreçlerine dâhil edilecektir.
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda en iyi uygulamaların belirlenmesi, paylaşılması ve uygulanması konusunda çaba sarf ederiz.
- "Ramak Kala" durumları, güvenliği tehdit altına alan davranış ve koşulları raporlarımıza dâhil ederiz.
- Kazaların tekrarını önlemek ve koşulları iyileştirme fırsatlarını değerlendirmek için iş sağlığı ve güvenliği performansımızı açık ve şeffaf bir şekilde görüşürüz.
- Mükemmel iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ödüllendiririz. İş sağlığı ve güvenliği konusundaki



performans göstergeleri, Toroslar EDAŞ'ı yönetirken dikkate aldığımız önemli unsurlardır.

- Kazaları araştırır, sonuçları paylaşır ve tekrar etmemesi için acil önlemler alırız.
- Tüm birimlerde kurumsal standartlar geliştirilecek ve uygulanacaktır. Sürekli iyileştirme sağlamak adına standart bir yönetim sistemi geliştireceğiz.

- Yönetim ekibi olarak iş sağlığı ve güvenliği konusundaki politika ve performansımızı en az yılda bir kez olmak üzere, düzenli olarak gözden geçireceğiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

2014 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği İyileştirme Çalışmaları

NO	HEDEF	AKSIYON
1	Görünür İSG Liderliği	Üst Yönetim İSG Çalıştayları (2. ve 4. Çeyrek) GM ve Direktörler tarafından saha denetimleri Bölge Müdürleri tarafından saha denetimleri Öneri ve ödül sistemi geliştirilmesi
2	Müteahhit İSG Yönetimi	Müteahhit firmaların kontrolü İSG denetimlerine üst yönetim tarafından katılım İSG toplantıları İSG Saha denetlemeleri
3	Yüksekte Çalışma	Yüksekte güvenli çalışma Sepetli araç standartları Eksikliklerin analizi ve aksiyon planları Yeni standartlara göre eğitimler
4	Risk Değerlendirmesi	Risk değerlendirme şablonunun hazırlanması Risk Analizi Eğitimi Yöneticilerin risk değerlendirme çalışmalarına katılımı
5	Dağıtım hatlarında çalışma	Dağıtım hatlarında çalışma, İSG standartları Eksikliklerin analizi ve aksiyon planları

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Toroslar EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmıştır.

2014 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Konuları

- Temel İSG Eğitimleri (Mavi Yaka-Beyaz Yaka)
- İş Kazalarının Sebepleri ve Korunma Sebepleri
- Güvenlik ve Sağlık İşaretleri
- İleri Seviye Yüksekte Çalışma
- Temel İlk-Yardım
- Yanıklar ve Elektrik Çarpılmalarında İlk-Yardım
- Elektrik Arıza-Onarımında İSG Uygulamaları
- İSG Risk Değerlendirme
- 7 Altın Kural
- İSG Bakımından Düşünce ve Algı Yönetimi
- KKD Kullanımı ve Bakımı

Toroslar EDAŞ sürekli gelişime ve iyileştirmeye verdiği önem ile hareket ederek risk unsuru teşkil eden tüm süreçlerini gözden geçirmektedir.



İyi Uygulamalar

Risk Değerlendirme Çalışmaları

Toroslar EDAŞ sürekli gelişime ve iyileştirmeye verdiği önem ile hareket ederek risk unsuru teşkil eden tüm süreçlerini gözden geçirerek değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

- Müdürlük Bazında Risk Değerlendirme Çalışması
- Risk Değerlendirme Eğitimleri
- Risk Değerlendirme Çalıştayları
- Güncelleme Çalışmaları

Tehlike/Ramak Kala Bildirim Kutusu

Tüm lokasyonlarımıza İSG Tehlikeleri ve Ramak kala olayları ile ilgili geri bildirim kutuları yerleştirilerek, personelimizin bu gibi durumlarda sağlayacakları geri bildirimlerin artırılması sağlanmıştır.

Görünür İSG Liderliği ve Saha Denetimleri

Tüm yöneticilerimiz sahada çalışan personel ile belirlenen sıklık oranında bir araya gelerek İş Sağlığı ve Güvenliği konularında

tüm saha personelinin duyarlılığının artırılmasına destek vermişlerdir. Aynı zamanda gerçekleştirilen saha denetimleri aracılığı ile İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarının etkinliğini denetlenmiştir.

- Genel Müdür ve Direktörler (İki ayda bir)
- Bölge Müdürleri (Ayda bir)
- Saha Müdürleri (Ayda iki defa)

ÖNCE GÜVENLİK DİYORUZ

Tüm tesislerimizde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul ediyor, iş kazalarını azaltma yolunda önemli adımlar atıyoruz.





BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

2014 yılında Serbest Tüketici Web Portalı'nın mevcut problemleri çözülmüş olup tedarikçilerin kullanımı açısından kolaylıklar sağlanmıştır.

WFM-MM Entegrasyon Projesi

Operasyonel faaliyetlerde kullanılan ve demonte edilen malzeme bilgilerinin sipariş bazında takibini gerçekleştirmek amacıyla sistemler arası entegrasyon çalışmaları Toroslar EDAŞ sorumluluğundaki bölgeler için 2014 yılı içerisinde yapılmıştır.

Entegrasyonla birlikte;

- Ekiplere ait stok durumları sistemde takip edilebilir,
- Malzeme çıkışları ekip stoku uygunluğu ile sağlanabilir,
- Ana ambarlardan tedarik edilen ana kalem malzemelerin (trafo, direk, pano vb.) doğrudan siparişe çıkışı yapılabilir,
- Ekiplerin siparişe malzeme işlemesi barkod okuma aracılığı ile yürütülebilir,
- Demontaj malzemeler yaklaşık 32 kalem malzeme listesinden seçilerek siparişe işlenebilir,
- Vardiya içerisinde dönen araçlar stoklarını diğer ekibe el terminal aracılığı ile sevk edilebilir duruma getirilmiştir.

WFM-Web Servisleri

SAP sisteminin kapatılması durumlarında CRM'den gelen bildirimlerin anlık olarak operasyonlara akmasının sağlanması adına Enerjisa portal üzerinde Bilgi Teknolojileri ve Sistem İşletme Müdürlüğü işbirliği ile WFM için web servisler kurulmuştur.

Kurulan web servislerin geliştirmeleri devam etmektedir. Olası sistem kapanışları ve acil eylem durumlarında anında devreye alınabilen data kalitesini koruduğu bir sistem kurulmuştur.

Kabul Süreçleri SAP Entegrasyonu

Sipariş geçilen YG/AG elektrik malzemelerinin fabrika kabullerinin yapılabilmesi, iş planlamasının yapılabilmesi, harcanan işgücünün ölçülebilmesi, raporlanabilmesi ve kayıt altına alınabilmesi için SAP 'de malzeme kabul süreçleri modülü oluşturulmuştur.

Web Portalının Yaygınlaştırılması ve İyileştirilmesi Projesi

2014 yılında Serbest Tüketici Web Portalı'nın mevcut problemleri çözülmüş olup tedarikçilerin kullanımı açısından kolaylıklar sağlanmıştır. Sistemde tedarikçilerin müşterilerine ait görmek istedikleri tüketimlere daha kolay ulaşmaları için yeni bir sekme tasarlanmıştır.

PMUM-SAP Entegrasyonu

PMUM-SAP entegrasyon çalışmasının amacı, WEB servis kullanarak PMUM üzerindeki verilerin IS-U sistemindeki veriler ile karşılaştırmasının en doğru şekilde yapılmasının sağlanıp, manuel iş yükünün azaltılmasıdır.

Tahmin Hatalarının Giderilmesi Projesi

Tahminleme metodolojisinden kaynaklı hatalar için ilgili serbest tüketicinin geçmiş dönem tüketim verileri baz alınarak, sistem üzerinden kontrol mekanizması getirilmiştir. Böylelikle ay sonuna tahminleme yapılmayarak ilgili tesisatlar incelenip en doğru şekilde PMUM'a bildirilmektedir.



Enerji İzinleri – Yeni Bağlantı SAP Süreci Entegrasyonu

Enerji izinleri, yeni bağlantı SAP süreci entegrasyonu tamamlanmış ve pilot bölge olarak Toroslar bölgesinde uygulamaya geçilmiştir. Şirket içi güç kırılımına göre, enerji izni verecek birime SAP üzerinden görev ataması yoluyla gerçekleşen süreç, ilgili birimin enerji izni görüşünü vermesiyle

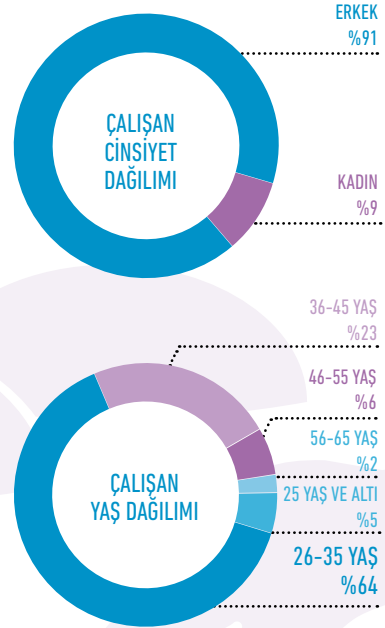
sona ermektedir. Daha önce manuel, fiziksel evrak akışı ile takip edilen bu süreç SAP entegrasyonu ile raporlanabilir, takip edilebilir hale gelmiştir. Böylece hizmet kalitesinin artması sağlanmıştır. Enerji izinleri yeni bağlantı SAP entegrasyonu sonrası minimum hata ile süreç sistem üzerinden yürümeye başlamıştır.

İNSAN KAYNAKLARI

Kurumsal performans yönetimi, Toroslar EDAŞ'ın ortak başarısına paralel yaklaşımların benimsenmesi için, Şirket hedefleri ve kişisel hedeflerin belirlenmesini amaçlamaktadır. Kariyer ve performans yönetimi çalışan, yöneticisi ve İnsan Kaynakları tarafından ortaklaşa yürütülen sistemlerdir. Performans yönetim sistemi değerlendirmeleri, şirket içerisinde gelişim ve kariyer planlama süreçlerine entegre edilmektedir.

Çalışanlar, kariyer yolculukları boyunca sürekli olarak kurum tarafından desteklenmektedir. Çalışanların gelişimlerine odaklanarak güçlü ve gelişime açık yetkinliklerini tespit etmek, onları bu doğrultuda geliştirmek ve doğru araçlarla yönlendirerek kariyerlerine yön vermek temel yaklaşım olarak benimsenmiştir. Her yıl gözden geçirilen, organizasyonel başarı planı çerçevesinde; organizasyonun stratejik yönelimini ve ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak çalışanlarımızın kariyerlerini de bu paralelde planlamalarını sağlayacak sistemler uygulanmaktadır. Kariyer yönetimi politikası, çalışanların katkılarını en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemekte ve farklı deneyimler kazanma fırsatı sunmaktadır.

Toplam 18.048 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.



**Kurumsal performans yönetimi,
Toroslar EDAS'ın ortak
başarısına paralel yaklaşımların
benimsenmesi için, Şirket
hedefleri ve kişisel hedeflerin
belirlenmesini amaçlamaktadır.**



AKILLI ŞEBEKELER VE AR-GE

Toroslar EDAŞ, Ar-Ge projeleri kapsamında teorik bilgi birikiminin deneyimle pekiştirilerek yeni teknolojilerin geliştirilmesi sürecinde üniversite-sanayii işbirliğinin önemine inanmaktadır.

Toroslar EDAŞ, Ar-Ge yolculuğuna 2013 yılında gerçekleştirilen özelleştirme sonrası Enerji ve Otomasyon Müdürlüğü olarak başlamıştır. İlk olarak SCADA, Enerji Analizörü, Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS), OSOS gibi altyapı ve adaptasyon projeleri tamamlamıştır. 2013 yılı itibarıyla enerji otomasyon projelerinin yanı sıra Akıllı Şebekeler alanına odaklanan TÜBİTAK TEYDEB, AB fonları ve USTDA gibi hibe fonları ile teşviklenen Ar-Ge projelerine başlamıştır.

Toroslar EDAŞ, Ar-Ge projeleri kapsamında teorik bilgi birikiminin deneyimle pekiştirilerek yeni teknolojilerin geliştirilmesi sürecinde üniversite-sanayii işbirliğinin önemine inanmaktadır. Bu kapsamda TOBB, ODTÜ, Sabancı ile gizlilik çerçeve sözleşmelerinin imzalanmasıyla birlikte proje geliştirme faaliyetlerine başlamıştır; Gazi Üniversitesi ile sözleşme süreci devam etmektedir. Toroslar EDAŞ, yurt dışında akıllı şebekeler alanında yapılan gelişmeleri yakından takip ederek, Horizon 2020, ITEA3 gibi platformlarda geliştirdiği projeler ile ülkemizi temsil etmektedir.

Akıllı Şebekeler Vizyonu ve Araştırma Alanları

Akıllı şebekeler 2000'lerin başında ortaya konan yeni ve popüler bir kavram olmakla birlikte araştırma ve geliştirme alanında önemli bir potansiyele sahiptir. Akıllı şebeke; temel olarak operasyon, bilgi ve haberleşme sistemlerinin entegrasyonu ile şekillenmiş elektrik dağıtım şebekesidir. Akıllı şebekeler, enerjinin üretiminden, tüketimine kadar her aşamada gerçek zamanlı iki yönlü bilgi transferi sağlayarak sürdürülebilir, güvenli ve enerji verimliliği yüksek bir enerji ağı sunmaktadır. Akıllı Şebekeler konusunda önce çıkan çalışma ve araştırma konuları şöyledir:

- Akıllı Sayaç Uygulamaları
- Akıllı Şehirler ve Enerji Verimliliği
- Dağıtık Üretim
- Mikro Şebekeler
- Elektrikli Araçlar
- Talep Tarafı Yönetimi ve Karar Destek Sistemleri
- Bilgi ve Haberleşme Teknolojileri
- Enerji Depolama Teknolojileri

Yayınlar

Ulusal Verimlilik Kongresi

T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından 11 Aralık 2013 tarihinde Ankara'da düzenlenen, 4'üncü Ulusal Verimlilik Kongresi kapsamında "Enerji Verimliliğinde Akıllı Şebekelerin Rolü" isimli bir sunum yapılmış ve "Akıllı Şebekeler ve Enerji Verimliliği" isimli bir makale yayınlanmıştır.

Uluslararası Akıllı Enerji ve Güç Sistemleri Konferansı

Akıllı Şebeke Uygulamaları için Ontoloji tabanlı veri modelleme ve Karar Destek Sistemleri: Dağıtım Operasyonları Perspektifi

IEEE tarafından 2-6 Haziran 2014 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Akıllı Enerji ve Güç Sistemleri Konferansı'nda sunulmak ve yayınlanmak üzere "Ontology-centric Data Modelling and Decision Support in Smart Grid Applications: A Distribution Service Operator Perspective" isimli makale kabul edilmiştir. Bilgi ve haberleşme teknolojilerinin elektrik dağıtım perspektifinden değerlendirildiği bu makalede, talep tarafı yönetiminde önem taşıyan karar destek



sistemlerine ve ilgili ontolojilere odaklanılmıştır.

ICSG 2014 Akıllı Şebekeler Kongresi

ICSG 2014 Akıllı Şebekeler Kongresi'nde Enerjisa Dağıtım Ar-Ge ekibinin makalesi yayınlanmıştır. 2014 yılında ikincisi düzenlenen ICSG 2014 2'nci Uluslararası İstanbul Akıllı Şebekeler Kongresi'nde "Akıllı Şebekelerde

Karar Destek Sistemleri ile Talep Tarafı Katılımı" isimli makale yayınlanmıştır. Bu makalede, akıllı şebekeler altyapısını kullanan bir piyasa aracı olan talep tarafı katılımı için karar destek sistemlerine odaklanılmıştır. Ayrıca, enerji dağıtım sektörünün güncel durumu ve gelecekte yapılacak akıllı şebeke uygulamalarının üretim, dağıtım ve son kullanıcılar üzerindeki etkileri vurgulanmıştır.

AKILLI ŞEBEKELER VE AR-GE

ICSG 2014 Akıllı Şebekeler Kongresi'nde Enerjisa Dağıtım Ar-Ge ekibinin makalesi yayınlanmıştır.

Uluslararası IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Konferansı

IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Avrupa 2014 Konferansı'nda "Elektrik Dağıtım Sektörü Bakış Açısından; Türkiye'de Akıllı Şebeke Fırsatları ve Karşılaşılan Zorluklar" adlı makale yayınlanmıştır.

IEEE tarafından 12-15 Ekim 2014 tarihlerinde düzenlenen 5'inci Uluslararası IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Avrupa 2014 Konferansı'nda sunulmak ve yayınlanmak üzere "Elektrik Dağıtım Sektörü Bakış Açısından; Türkiye'de Akıllı Şebeke Fırsatları ve Karşılaşılan Zorluklar" isimli makale kabul edilmiştir. Geçtiğimiz yıllarda Avrupa'nın önemli merkezlerinde yapılan ISGT Europe Konferansı'na 2014 yılında ilk kez Türkiye ev sahipliği yapmıştır. Akıllı şebekeler ve şebeke modernizasyonu konusunda dünyada geline son teknoloji ve yaklaşımların tartışıldığı bu uluslararası konferansa

dünyanın önde gelen MIT, TUBerlin, Washington State, Manchester, Aalborg, TUDelft, TUDenmark gibi üniversitelerinden akademisyenler, elektrik dağıtım şirketleri ve endüstri partnerleri katılım göstermiştir.

SOLARTR 2014 Konferans ve Sergisi

Solar TR tarafından 19-21 Kasım 2014 tarihlerinde İzmir'de gerçekleştirilen SOLARTR 2014 Konferans ve Sergisi etkinliğinde "Güneş Enerjisi Uygulamalarının Yaygınlaştırılması için Mikro-şebekelerin Dağıtım Şebekesine Entegrasyonu" konulu bir sunum gerçekleştirilmiştir. Yerli ve yabancı pek çok katılımcının yer aldığı konferansta lisanslı ve lisanssız elektrik üretimi konusunda çeşit eğitimler ve paneller de düzenlenmiştir.

HUKUK

GEÇMİŞ DÖNEMDE AÇILMIŞ VE 2014 YILINA DEVİR

EDEN DOSYA BİLGİLERİ	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	1.540	2.362	3.902
İCRA DOSYALARI	0	3.397	3.397
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	3.768	3.768
DİĞER CEZA DOSYALARI	0	1.170	1.170
TOPLAM	1.540	10.697	12.237

2014 YILINDA AÇILAN DOSYA SAYISI	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	736	1.600	2.336
İCRA DOSYALARI	691	2.795	3.486
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	2.114	2.114
DİĞER CEZA DOSYALARI	0	112	112
TOPLAM	1.427	6.621	8.048

2014 YILINDA ARŞİV OLAN DOSYA SAYISI	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	164	61	225
İCRA DOSYALARI	691	204	895
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	224	224
DİĞER CEZA DOSYALARI	0	102	102
TOPLAM	855	591	1.446

2015 YILINA DEVİR EDEN DOSYA SAYISI	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	2.112	3.901	6.013
İCRA DOSYALARI	0	5.988	5.988
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	5.658	5.658
DİĞER CEZA DOSYALARI	0	1.180	1.180
TOPLAM	2.112	16.727	18.839

İŞ MÜKEMMELLİĞİ

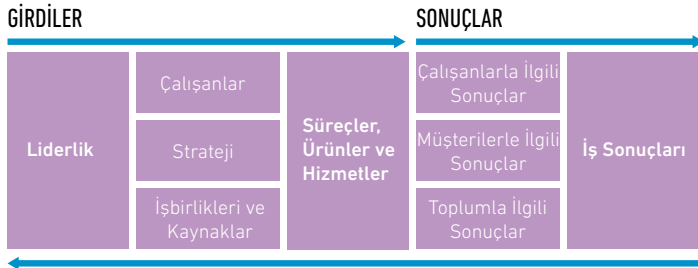
İş Mükemmeliği Yaklaşımı

Toroslar EDAŞ, müşteri beklentilerine ve mevzuat şartlarına en uygun ürüne ve mükemmel süreçlere odaklanarak kaliteli elektrik dağıtım hizmeti sunmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda İş Mükemmeliği altında en iyi uygulamaları hayata geçirmek için farklı alanlarda çeşitli çalışmalar yürütülmektedir;

Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme

Toroslar EDAŞ, mükemmelliğe giden yolun neresinde olduğunu, vizyon ve misyonları ile ilişkili olarak güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık alanlarını değerlendirmek amacıyla EFQM (European Foundation of Quality Management-Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) Mükemmellik Modeli'ni bir kılavuz olarak kullanmaktadır. Çalışanlara EFQM Mükemmellik Modeli eğitimi verilerek model ile ilgili farkındalık artırılmaktadır.



ÖĞRENME, YARATICILIK VE YENİLEŞİM

Toroslar EDAŞ, AR-GE ve akıllı şebekeler konusundaki birikimini sektörün gelişimine katkı sağlamak adına hazırladığı yayınlar yoluyla paylaşmaktadır.

Süreç Yönetimi

Süreç Yönetimi kapsamında, süreç çerçevesini oluşturmada, süreçlerini tanımlamakta, izlemekte ve gözden geçirerek sürekli iyileştirmektedir.

Kurumsal Performans Yönetimi

Kurumsal hedeflerini stratejilerle uyumlu olarak tanımlamakta ve izlemektedir. Şirket ve departman hedefleri Artemis Hedef Yönetimi Sistemi ile takip edilirken bireysel hedeflerin yönetimi için HRWorks Sistemi kullanılmaktadır.

Yönetim Sistemleri ve Standartlar

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak yapılandırılmış Yönetim Sistemi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. TSE tarafından belgelendirilmiş ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında ihtiyaç duyulan süreçleri ve bunların şirket içindeki uygulamalarını, birbiri ile etkileşimlerini gösterir dokümanlar (Süreç Listesi ve Süreç Haritası) Süreç Dokümanları, Kalite El Kitabı, Kalite Politikası ve Kalite Hedefleri, prosedürler, talimatlar, formlar, dış kaynaklı dokümanlar oluşturulmuştur.



Kalite Politikamız

Türkiye'nin lider enerji şirketi olma vizyonu doğrultusunda Toroslar EDAŞ, üretim, optimizasyon, satış ve dağıtım değer zinciri boyunca Toplam Kalite Yönetimi'ni başarı ile uygulamak için;

- Yasal mevzuatları göz önünde bulundurarak, sektördeki gelişimleri takip etmeyi ve sektöre yön vermeyi,
- Yüksek kaliteli ürün ve hizmetlerle müşterilerin memnuniyetini artırmayı,
- Gelişim, eğitim, mentorluk ve etkili iletişim uygulamalarıyla, tüm Enerjisalılar arasında mükemmelliği, katılımcılığı,

paylaşımcılığı ve yaratıcılığı teşvik ederek kalite kültürünü güçlendirmeyi,

- İş ortakları, hissedarlar ve toplum ile güvene dayalı sürdürülebilir ilişkiler kurmayı,
- Süreç, ürün ve hizmetlerin kalitesini sürekli iyileştirmeyi
- hedeflemektedir.

Sürekli İyileştirme

Sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda kurumsal gelişim ve iyileştirme projeleri, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yönetimi, müşteri memnuniyeti ve çalışan bağlılığı anketleri gibi çeşitli araçlar kullanılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Toroslar EDAŞ, güvenliğe verdiği önem ve sosyal sorumluluk projeleri ile sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır.

Her zaman değer yaratmaya odaklanan Toroslar EDAŞ, güvenliğe verdiği önem ve sosyal sorumluluk projeleri ile sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır. Sürdürülebilirlik için attığı her adımda hayata ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir.

Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

Hayata değer katmak için hizmet veren Toroslar EDAŞ, temiz bir doğa ve sürdürülebilir enerji bilinciyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda eğitim, kültür, sanat, çevre ile spor alanlarında hayata değer ve enerji katmayı görev edinmiştir.

Toroslar EDAŞ, kurumsal sorumluluk anlayışı ve tüm iş süreçleri ile şirket kültürünü bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Şirket çalışanları tarafından gelen önerileri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyet alanları dışındaki özel durumlarda da varlık göstermektedir.

Şirketlerin en önemli başarısı, doğru bir şekilde hayata geçirilen sosyal sorumluluk projeleridir. "Hayatın yanında" mottosu ile toplumda sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen Toroslar EDAŞ, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde Çevre, Eğitim ve Enerji temalarını işleyerek bu alanlardaki sosyal faaliyetlerini görev bilinciyle sürdürmektedir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Enerji Verimliliği Eğitimleri

Toroslar EDAŞ, elektrik dağıtım hizmetlerinin yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri de gerçekleştirmektedir. Topluma sürdürülebilir katkı sağlamak adına sosyal sorumluluk projeleri yürütür. Bu projelerden biri olarak 2010 yılında başlayan Enerji Verimliliği Eğitimleri ile ilköğretim çağındaki çocuklarda enerji verimliliği ve tasarrufu konusunda bilincin artırılması planlanmaktadır.

Çağrı merkezinde 2014 yılında yapılan iyileştirme ile kapasite artışı yapılarak karşılama oranlarında iyileştirme sağlanmıştır.



2010 ve 2011 yıllarında okullardan gelen talepler dikkate alınarak başlayan "Dünyanın Enerjisini Korumak Senin Elinde" sloganıyla gönüllü çalışanlar arasından belirlenen eğitimciler tarafından verilen eğitimler, 2014 yılında, 300 okulda toplam 190 bin öğrenciye ulaşmıştır.

Enerji Verimliliği Tiyatrosu

Enerji verimliliğini sanatla aşılacak fikrinden yola çıkan Toroslar EDAŞ, kültür sanat alanlarında planladığı sosyal sorumluluk projelerini geliştirmeye devam etmektedir. 2014'te bir yeniliğe imza atılarak Enerji Verimliliği Tiyatrosu sergilenmiştir. Profesyonel tiyatro oyuncularından sergilenen oyun, Bremen Mızıkacıları'nın enerji verimliliği teması ile uyarlanması sonucu hayata geçirilmiştir.

Daha önce eğitim verilen okulların öğrencilerine sergilenen oyun Ankara, Zonguldak, Bartın, Karabük, Çankırı ve Kastamonu'da yaklaşık 7 bin çocuğa ulaşmıştır. İzleyen çocuklara keyifli anlar yaşatan oyun, eğitimlerde anlatılan konuları da kapsayarak eğlenceli bir şekilde sunulmuştur.

DAĞITIM OPERASYONLARI

Arıza, onarım ve bakım hizmetleri, arıza süre ve sayılarını azaltarak müşterilere 24 saat kesintisiz ve kaliteli enerji verebilmek için yapılan faaliyetlerdir.

GENEL FAALİYETLER

Arıza, Onarım ve Bakım Hizmetleri

Arıza, onarım ve bakım hizmetleri, arıza süre ve sayılarını azaltarak müşterilere 24 saat kesintisiz ve kaliteli enerji verebilmek için yapılan faaliyetlerdir. Hazırlanan aktivite ve bakım sistematiği ile işletme ekipmanların ömürlerinin uzatılması ve oluşabilecek arızaların önüne geçilmesi hedeflenmiştir. 2014 yılı içerisinde sorumluluk sahasında mevcut arıza ve bakım ekiplerine ilave hizmet alımı yoluyla kapsamlı bakım yaptırılmıştır. Bunun yanı sıra tüm yıl boyunca, Operasyon Merkezi çalışanları prosedürde belirtilen şekilde periyodik olarak bakımlarını yürütmüşlerdir.

Geri Dönüşüm Kazanımları

İşletme ve yatırım kapsamında demonte edilen yüksek gerilim (YG)/alçak gerilim (AG) güç ve YG/AG dağıtım transformatörlerinin ana ambarlarda testleri yapılmaktadır. Bu testler sonucunda transformatörün sağlam, bakım, tamir, hurda kararları verilmektedir.

2014 yılında kullanıcılar için garanti yönetimi prosedür ve talimatı revize edilmiştir. Ekim 2014 itibarıyla Toroslar EDAŞ'ta garanti yönetim süreci uygulamalarına geçilmiştir.

İhale Teknik Değerlendirme Çalışmaları

Yatırım kapsamında alınan modüler hücrelerin ve beton köşkerin, Malzeme Kalite Kontrol Müdürlüğü'nün YG ve AG elektrik malzemelerinin, Ar-Ge ve Yük Dağıtım Müdürlükleri'nin röle alımlarının, mobil güç kalitesi cihazı projesinin, SCADA altyapı adaptasyon projesinin ve kompanzasyon projesinin malzeme alımlarının ihale teknik değerlendirmeleri yapılmıştır.

YG – AG Elektrik Malzemeleri Kabul Çalışmaları

Yatırım kapsamında alınan YG ve AG elektrik malzemelerinin kabul çalışmaları için Dağıtım Sistemleri ve Yatırımlar Direktörlüğü'ne destek verilmektedir. İşletme ve yatırım için yeni satın alınan malzemelerin kabul çalışmaları; teknik şartnamelerindeki kabul deneyleri kapsamında yer alan tip ve rutin

testleri, ilgili uluslararası ve ulusal standartlarına, onaylanmış numune ve prototiplerine göre yapılmaktadır. Bakım, onarım veya tamir yaptırılan transformatörlerin kabul çalışmaları için uzman incelemesi, ara kontrol ve kabul çalışmaları yapılmaktadır. 2014 yılı içerisinde 75,5 milyon TL tutarındaki malzemelerin kabul çalışmaları yapılmış ve 73 farklı uzman incelemesiyle kabul çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Operasyon Merkezi Saha Ziyaretleri

Toroslar'ın sorumluluk alanında bulunan operasyon merkezlerindeki saha faaliyetlerinin mevzuatlara uygunluğunun, süreç uygulamalarının ve altyapı durumlarının gözlemlenmesi, iyileştirmeye açık alanların ve güçlü yönlerin belirlenmesi için 2014 yılında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Saha ziyaretlerinden; saha çalışmalarının gözlemlenerek uygulama farklılıklarının önlenmesi, iyileştirmeye açık alanların



belirlenmesi ve buna uygun aksiyon planlarının çıkarılması, tespit edilen örnek faaliyetlerin tüm dağıtım şirketleri genelinde yaygınlaştırılması ve farklı ekiplerin farklı noktaları ziyaret etmesi ile birlikte iletişimin güçlenmesi beklenmektedir. Kapsamlı bakım, İSG faaliyetleri gibi konularda incelemeler yapılmıştır.

Kayıp Kaçak Raporlama

Dağıtım şirketleri genelinde ve operasyon merkezleri bazında kayıp kaçak raporları yapılarak raporlama süreçlerinde standardizasyon sağlanmış olup manuel olarak hesaplanan teknik kayıp oranları için çalışmalar yapılmıştır.

2015 yılı içerisinde Toroslar EDAŞ enerji alışlarının SAP sistemine aktarılması planlanmaktadır.

DAĞITIM OPERASYONLARI



Serbest Tüketici Faaliyetleri

Serbest tüketici olabilme koşulu olan tüketim limitinin azalmasıyla birlikte serbest tüketici sayılarında ve buna bağlı olarak bu süreçteki iş yoğunluğunda artış gözlemlenmiştir. Sürecin doğru ve hızlı ilerleyebilmesi adına; reset okuma

siparişlerinde ay kontrolü, yüksek tüketimli abonelerde not girilmesi kontrolü, sistem ve çıktı kontrolü, abonelik sonrasında açık kalan indüktif reaktif (RI), kapasitif reaktif (RC) ve demand (P) endeks türlerinin kontrolü, tahliye kararlarında sistem kullanımı, tahminde ay ve tüketim

kWh kontrolü, serbest tüketicilerde alan kontrolleri, açıkta bekleyen kapanış ve tahliye okumalarının tespiti, tahminde periyodik sipariş kontrolü gibi iyileştirmeler yapılmıştır.

Okuma Süreçlerinde Yapılan Saha Faaliyetleri

Sahada periyodik olarak devam etmekte olan okuma süreçlerindeki hataların giderilmesi, okuyucu personelin daha verimli çalışabilmesi ve okuma sonuçlarından etkilenen diğer süreçlerin operasyonlarında aksama yaşanmaması için periyodik olarak kontroller gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; aynı faturanın bir terminalden üç kez yerine en çok iki kez basılmasına izin veren geliştirme yapılmıştır. Periyodik okumaların yapılabilmesi için gerekli olan iş emirlerini birden fazla tesisat için oluşturmaya yarayan geliştirmeler yapılmıştır.

Sahada periyodik olarak devam etmekte olan okuma süreçlerindeki hataların giderilmesi, okuyucu personelin daha verimli çalışabilmesi için kontroller gerçekleştirilmiştir.

Yasal Sürelerde Açma Siparişleri Tamamlanmayan Abonelere Tazminat Ödenmesi Süreci

Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'ne göre, borcun ödenmesinden kaynaklı açma siparişleri imar içi iki, imar dışında olan yerler için üç işgünü içinde; yeni abonelik kaynaklı açma siparişleri imar içi üç, imar dışında olanlar yerlerde beş işgünü içinde tamamlanması gerekmektedir. Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği gereğince Toroslar EDAS, yasal süreler içinde açılmayan mesken aboneleri için 25 TL, mesken dışı için ise 200 TL tazminat ödemekle yükümlü kılınmıştır. Bu tesisatlar her ay EPDK'ya raporlanmaktadır. Bu listede olup tazminat almak isteyen aboneler için ödeme yapılmasını sağlayan bir süreç tasarlanmaktadır. Cezaya giren siparişler SAP'de tutulacak ve abonelerin başvurusundan, ödeme yapılıncaya kadar olan sürecin SAP de yürütülmesi amaçlanmaktadır.



Sistem Kullanım Faturalama

Toroslar bölgesinde SAP sisteminin devreye alınmasının ardından faturalama süreçleri eş zamanlı yürütülmeye başlanmıştır.

Üretici faturalamasındaki sorunlar giderilmiştir. Üretici firmalar ile de sık sık toplantılar düzenlenmekte ve sistemle ilgili bilgi verilmektedir. Üretici tarife yapısını güncellemek için çalışma başlatılmış olup 2015 yılının ilk aylarında sonuçlandırılacaktır. Bunun yanı sıra, dağıtım şirketleri sorumluluğundaki lisanssız üreticilerin SAP üzerinden faturalanmasına Kasım 2014 itibarıyla başlanmıştır.

Dağıtım şirketlerinde alacak yönetimi biriminin de kurulmasıyla tedarikçiler ile aylık olarak mutabakat sağlanmaktadır. Ödemeler ve iade faturalarıyla ilgili bir yapı kurulmuştur.

Tüketim Yükleme

Yükleme işlemlerini standart hale getirip verimliliği ve tedarikçi memnuniyetini artırmak için Toroslar Bölgesi Ağustos 2014 döneminde merkezileştirilmiştir.

Tüketim yükleme işlemlerinde hata ve geriye dönük düzeltme kalemi (GDDK) oranlarını azaltmak amacıyla sistemsel geliştirmeler yapılmıştır. SAP ve PMUM entegrasyon projesi

DAĞITIM OPERASYONLARI

Tüketim yükleme işlemlerinde hata ve geriye dönük düzeltme kalemi (GDDK) oranlarını azaltmak amacıyla sistemsel geliştirmeler yapılmıştır.

altında web servis kullanılarak PMUM'daki serbest tüketici verileri SAP sistemine çekilebilmektedir.

Tedarikçi Değişim İşlemleri

Diğer tedarikçilerden enerji alan müşterileri ilgilendiren tedarikçi değişim süreçleri Şubat 2014 döneminde dağıtım şirketinin sorumluluğuna geçmiştir. Bu sürecin, dağıtım şirketine geçmesiyle tedarikçilerin itirazlarına daha kolay cevap verilebilir ve portföylerinin SAP üzerindeki takibi daha kolay yapılabilir hale gelmiştir. Toroslar Bölgesi'nin de tedarikçi değişim işlemleri merkezileştirilmiştir. Tedarikçi değişim işlemlerinin yanı sıra, Serbest Tüketiciler Müdürlüğü Tüketim Ekibine, tüketim yüklemelerinin daha doğru yapılabilmesi açısından, PMUM SAP uyuşmasının birebir sağlanması için yeni bir rapor hazırlanmıştır. Bu rapor, ay sonlarında düzenli bir şekilde tüketim ekibi ile paylaşılmaktadır. Tahliye olmuş tesisatlar ise yine ay sonlarında düzenli bir şekilde tedarikçilerle pasif listelerine alınması için paylaşılmaktadır. Tedarikçi değişim

hataları ile ilgili olarak, tedarikçi değişim sürecinde sahada okumanın başarısız kapatılmasından kaynaklı yaşanan hatalar, İş Uygulamaları Müdürlüğü'nden alınan destek ile yapılan geliştirme sayesinde, manuel işleme gerek kalmadan süreci ilerletme olanağı sağlanmıştır.

Serbest Tüketicilerde Kesme Açma İşlemleri

Mevzuattaki enerji kesme ile ilgili maddenin netleşmesiyle, tedarikçilerin enerji kesim talepleri e-posta yoluyla alınarak işlemler hızlıca gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak, tedarikçilerin portföylerindeki müşterilerin tahliye durumu söz konusu olduğunda, yine e-posta yoluyla yapılan bildirimlerde PMUM sayfalarında tüketicinin pasife alınması beklenmeden enerji kesimi ve tahliye işlemi yapılabilmektedir. 2015 yılında sayaç değişimi ile ilgili uygulamanın kanunen netleşmesi durumunda, tüketiciler müşteri hizmetleri merkezlerine gönderilmeden, tedarikçilerinin talepleri doğrultusunda merkezi olarak işlemlerin yapılması sağlanacaktır.

Mevzuattaki enerji kesme ile ilgili maddenin netleşmesiyle, tedarikçilerin enerji kesim talepleri e-posta yoluyla alınarak işlemler hızlıca gerçekleştirilmektedir.

Sistem Kullanım Anlaşmaları Ceza Yönetimi

TEİAŞ tarafından gönderilen ceza faturaları, öncesinde ve sonrasında yapılan teknik incelemelerle değerlendirilmekte faturalarda yanlış uygulama, ölçüm hatası vb. itiraz edilebilecek durumları için itiraz süreçleri başlatılmaktadır.

Fider Cezaları

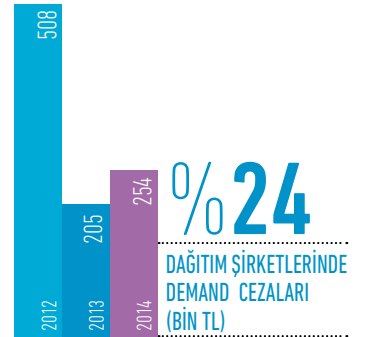
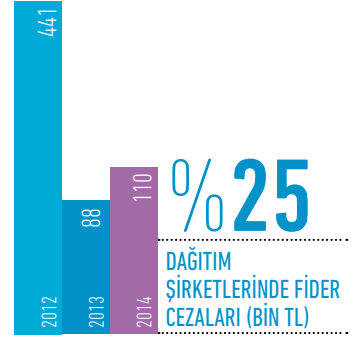
Fider cezası Sistem Kullanım Anlaşmalarında "TEİAŞ tesislerinde kullanıcının bağlı olduğu fidere 00:00-24:00 saatleri arasında dört ve ya daha fazla arıza intikal ederek kesicinin açması" şeklinde nitelendirilen ihlalden kaynaklanan cezalardır. Fider cezalarına, açmasının nedeni TEİAŞ'ın manevrası, teçhizatı veya müşterisi kaynaklı ya da açma sayısı ve hesaplanan ceza bedeli farklı ise itiraz edilmektedir. Konu ile ilgili olarak TEİAŞ tarafından hatalı kayıtlar için ceza faturası gönderilmeden itiraz süreçleri başlatılmaktadır ve hatalı kayıtlar düzeltilmektedir. Ceza faturası gönderildi ise iade faturası tanzim edilmesi sağlanmaktadır.

Demand Cezaları

Enerji alışı yapılan trafo merkezleri (TM) için Toroslar EDAS'a tahsis edilmiş olan güç kullanılsın ya da kullanılsın ortalama aylık 17,5 milyon TL sistem kullanım faturası ödenmektedir.

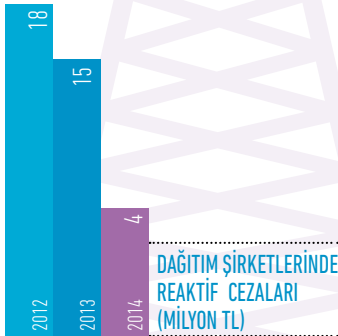
TM'ler arasında yapılan yük aktarımlarının; yük aktarımı öncesinde ve sonrasında çekilen güç, manevra yapılmama saatleri, TM'leri, çalışma nedeni gibi bilgilendirmelerin TEİAŞ yetkililerine yapılması ile yük aktarımı kaynaklı anlaşma gücü aşımaları demand cezası olarak nitelendirilmemektedir.

TM anlaşma güçleri ile ödenen sistem kullanım bedelleri ve ceza bedelleri değişmektedir. Bu nedenle kullanılmayan atıl kapasite için trafo merkezlerinde fazladan anlaşma ile çok yüksek güç tahsislerinin sağlanması doğru değildir. Bu yöndeki çalışmalarla 2015 yılı için sistem kullanım anlaşma gücü Ocak ayından itibaren geçerli olmak üzere anlaşma revizeleri yapılması planlanmaktadır. Bu çalışmalar neticesinde özellikle reaktif enerji cezalarında ve tüm anlaşma cezalarında iyileşme sağlanması



DAĞITIM OPERASYONLARI

Çağrı merkezinde 2014 yılında yapılan iyileştirme ile kapasite artışı yapılarak karşılama oranlarında iyileştirme sağlanmıştır.



beklenmektedir. Bu nedenlerden dolayı yıl içerisinde meydana gelen talep artışları sürekli takip edilmiş ve anlaşma revizelerindeki güç artışları ve güç düşümlerinde bu durumlar dikkate alınmıştır.

Reaktif Cezaları

28.05.2014 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe giren Şebeke Yönetmeliği'nde; "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı %20'yi, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise %15'i geçemez." ifadesi yer almaktadır.

Dağıtım şirketlerinde; 2013 yılında toplam 14,7 milyon TL ödenirken 2014 yılında toplam 4,5 milyon TL reaktif ceza bedeli ödenmiştir. Kompanzasyon analiz sistemi programının tamamlanmasının ardından operasyon merkezlerine verilen eğitimler, oluşturulan ikinci raporlama yazılımı, sürekli takip ile ve Haziran ayına kadar saatlik olarak takip edilen reaktif cezası

aylığa dönüştürülmesiyle reaktif cezalarda önceki yıla göre %69 oranında düşüş meydana gelmiştir.

Çağrı Merkezi Faaliyetleri

Mevzuat gereği çağrı merkezinin dağıtım ve satış faaliyetlerini yürüten şirketler için ayrıştırılması kapsamında Sistem İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülmeye başlanan proje ile 01.10.2014 itibarıyla çağrı merkezi yüklenici şirket tarafından yürütülmeye başlanmıştır.

Alo 186'ya ulaşan çağrılar, tek bir sanal havuzda toplanarak, her bir çağrıyı ayrı ayrı hesaplayıp müsait olan veya en kısa sürede müsait olabilecek müşteri temsilcisine yönlendirilecek şekilde bir senaryo uygulanmaktadır. Çağrı merkezi santral altyapısı, alanında öncü olan Avaya alt yapısına geçirilerek merkezi bir alt yapı oluşturulmuştur.

Eş zamanlı olarak arayan aboneleri karşılayabilme rakamlarında önemli artış olmuştur.



Çağrı merkezlerinin kesintisiz hizmet vermesi amacıyla sistemsel anlamda felaket yedekliliği sağlanmıştır. Toroslar EDAŞ 186 arıza hattı il tuşlama menüsünün kaldırılması çalışmaları başlatılmıştır. VIP hattı oluşturularak muhtar, valilikler, belediyeler için çağrı merkezimize ulaşabilecekleri ayrı bir numara tahsis edilmiştir.

Kalite Doküman Yönetim Sistemi (QDMS)

İş Mükemmelliği Müdürlüğü önderliğindeki Süreç Yönetimi Projesi kapsamında operasyonel ve destek süreçleri, ana süreç ve alt süreç kırılımları tanımlanmıştır. Hazırlanan süreç dokümanları, QDMS sisteminde yayınlanarak tüm çalışanlara duyurulmuş ve çalışanların dokümanlara erişimi sağlanmıştır.

Dokümanların sahadaki yayılımı ise İş Mükemmelliği İlerletliğinde bölgelerdeki Kalite Koordinatörleri ile sağlanmaktadır.

Bu proje kapsamında; dağıtım operasyonları alt süreçlerini içeren 39 süreç kartı, 79 iş akışı, 62 rol ve sorumluluk matrisi, 63 prosedür, 44 talimat ve 112 form QDMS sisteminde yayınlanmıştır.

DAĞITIM OPERASYONLARI

**Toroslar Bölgesi'nde
16.259 aydınlatma
tesisatına OSOS
kurulması için teknik
şartnameler ve
ihale dokümanları
tamamlanmıştır.**

2014 PROJELERİ

Kritik Yükler İçin Merkezi Kesintisiz Güç Kaynağı ve Batarya İzleme Sistemi

Dağıtım şebekesine kritik yük noktalarında kesintisiz enerjinin sağlanması için gerekli altyapının kurulması ve izlenmesi ile enerji kesintisi sebebiyle yaşanabilecek sorunların önlenmesi oldukça önem arz etmektedir. Büyük ölçekli kesintisiz güç kaynaklarında lokal ve özet izleme sistemleri bulunmakla birlikte, bunlar yalnızca sınırlı parametreleri izlediğinden dolayı güç kaynağının durumuna ilişkin detaylı bilgi alınamamakta; bu da farklı bir izleme sistemi gerekliliği doğurmaktadır. Küçük ölçekli güç kaynaklarında ise izleme sistemi bulunmamakta ve piyasada mevcut izleme sistemleri ile bu ihtiyacın karşılanması ekonomik açıdan mümkün olmamaktadır. TÜBİTAK TEYDEB Sanayi Ar-Ge proje fonuna başvuru bu projede, hem küçük hem de büyük ölçekli kesintisiz güç kaynaklarına uygun modüler bir izleme sistemi tasarlanması, sistemin dağıtım şirketinin de

izleme ve yönetim sistemleri ile entegrasyonunun gerçekleştirilmesi ve bu sayede olabilecek her türlü istenmeyen durumun ortadan kaldırılması amaçlanmaktadır. Projenin temelleri 2014 yılında atılmış olup 2015 yılında devam edecektir.

Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS)

OSOS mevzuatı kapsamında olan aydınlatma sayaçlarının ve yıllık tüketimi EPDK tarafından belirlenen değerlerin üzerinde olan müşterilere ait sayaçların uzaktan okunması amacıyla İş Uygulamaları ve Ar-Ge Müdürlükleri'yle OSOS projesine başlanmıştır. Toroslar Bölgesi'nde 16.259 aydınlatma tesisatına OSOS kurulması için teknik şartnameler ve ihale dokümanları tamamlanmıştır. Sayaçlarının uzaktan okunması amacıyla Toroslar EDAŞ'da OSOS projeleri yürütülmesi planlanmaktadır.

Operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi doğrultusunda öncelikle CBS, OMS ve SAP entegrasyonunun sağlanması planlanmıştır.

Coğrafi Bilgi Sistemleri Projesi (CBS)

Elektrik şebekesini oluşturan varlıklara (trafo, hat, vb.) ve bu varlıklarla ilişkin olaylara (bakım, kesinti, vb.) ait coğrafi ve sözel bilgilerin saklanması, birbirleriyle ilişkilendirilmesi ve yönetilmesi işlevlerini sağlayan, bu bilgiler üzerinden sorgulama ve analizler yaparak raporlama ve alternatif stratejiler üretilmesine olanak veren CBS çalışmaları yürütülmektedir. Bu proje ile güvenilir veriler sağlanarak doğru kayıtlar ve raporlamalar yapmak; doğru ve etkin analizler ile iş gücü-stok-bakım-yenileme planlamalarının yapılmasını sağlamak; arıza kaynağının doğru ve hızlı tespitini yapmak; kesintilerden etkilenen müşterilerin doğru bir şekilde belirlenmesi ve kayıt altına alınmasını sağlamak; çağrı merkezinin yönlendirilmesi, müşterilere hızlı ve doğru geri bildirimlerin verilmesi amaçlanmaktadır.

Regülasyon ve elektrik dağıtım şirketleri ihtiyaçları doğrultusunda masaüstü ve web olmak üzere iki uygulama geliştirilmiş olup, gerekli eğitimler verilerek kullanıma açılmıştır. Böylece, tüm veri girişleri



ve güncellemeleri, sorgulama ve raporlamaları bu kurumsal uygulamalar üzerinden yapılmaya başlanmıştır.

Toroslar EDAŞ için ESRI tabanlı ArcGIS yazılım lisans alımları ve kurulumları yapılmış olup regülasyon ve elektrik dağıtım şirketleri ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanmış veri modeli uyarlaması yapılmış ve şebeke verileri aktarımı

tamamlanmıştır. Tüm veri girişleri, düzenleme ve düzeltme çalışmaları ile veri güncellemeleri, sorgulama ve raporlamaları bu uygulamalar üzerinden yapılmaya başlanmıştır.

Bununla birlikte, elektrik dağıtım şirketi ihtiyaçları ve regülasyon gerekliliklerine cevap verebilecek kurumsal CBS yazılımına (Geonix desktop ve web uygulamaları) ilişkin lisans alımı ve kurulumları ile ilgili çalışmalar başlamıştır.

DAĞITIM OPERASYONLARI



Coğrafi Elektrik Şebeke Verisi İyileştirme Projesi

Mevcut şebeke verilerinin doğrulanması amacıyla; YG merkezleri ve iç teçhizat bilgileri, AG çıkışları, YG direkleri, saha dağıtım kutuları ve bilgileri, YG ve AG elektriksel şebeke bağlantısının sahadan ölçülmesi, kayıt altına alınması ve ilgili varlıklara numaralandırma plakalarının çakılması işlerini kapsayan proje Temmuz 2014 itibarıyla başlamıştır. 2015 yılı sonunda bitirilmesi planlanmaktadır.

Saha Takip Sistemi

Saha Takip Sistemi, SAP'de üretilen iş emirleri ve terminallerin bir harita üzerinde görülmesini sağlayan bir sistemdir. Harita üzerinde süreçlere göre her sipariş farklı renkte görüntülenebilmektedir. Önem derecesi yüksek olan siparişler ise yanıp sönen bir ikon ile ayırt edilebilmektedir. Haritanın sağında bulunan bölümlerden sipariş numarası, sipariş türü, terminal ID'si gibi alanlar seçilerek filtreleme yapılabilmektedir.

El Terminalinde Harita Görüntüleme Projesi

El terminallerinde koordinat bilgisi bulunan tesisatlara ait siparişler harita üzerinde görüntülenebilmektedir. El terminallerine harita dosyası yüklenip sahada siparişlerin daha kolay bulunması sağlanmıştır.

2014 yılı içerisinde Toroslar EDAŞ bölgelerin sorumluluk sahasında mevcut arıza ve bakım ekiplerine ilave hizmet alımı yoluyla kapsamlı bakım yaptırılmıştır.

Laboratuvar Süreci

Müşteri şikâyeti ve arıza sebebi ile değiştirilen sayaçların incelenmesi ve raporlarının hazırlanmasında laboratuvar sürecinin standartlaştırılması projesi kapsamında laboratuvar bildirim yapısı değiştirilmiş ve mevzuat gereği yapılması gerekenler bölgelerimizde bulunan laboratuvar sorumluları ile proje sürecinde birçok kez bir araya gelinerek test aşamaları gözden geçirilmiştir. Bunların yanı sıra Toroslar bölgesinde toplamda beş laboratuvarımızın ve buradan sorumlu kişilerin akreditasyonlarının alınması sağlanmıştır.

Tesisat Yıkım Projesi

Yıkım sürecinin planlanarak perakende ve dağıtım arasındaki koordinasyonun sağlanması ve sürecin sağlıklı işler duruma getirilmesi hedeflenmektedir. Bu süreç içerisinde yıkımı yapılacak olan binaların tesisat yıkımları ve tespiti yapılan pasif tesisatların yıkımlarının yapılması, cihazların kaldırılarak sözleşmelerinin iptal edilmesi

işlemlerinin standardizasyonu sağlanması hedeflenmiştir. Bu proje sayesinde hatalı yıkım işlemlerinin önüne geçilecek, sistemde oluşan hatalı kayıtların engellenmesi sağlanacak ve süreç standarda ulaştırılacaktır.

Sayaçların Depolanması Projesi

Sayaçların satın alındığı andan itibaren sisteme tanıtılması, depolar ve araçlar arasındaki geçişleri seri numara bazında takip edilmesi için Satın Alma ve Lojistik Müdürlüğü ile bir proje başlatılmıştır. Bu proje ile sistemsel sıkıntıların önüne geçilmesi, depolardaki minimum ve maksimum sayaç sayılarının takibi, olası şirket kayıplarının engellenmesi, stok düzenlemelerinin daha kolay yapılması, sayaç değiştirme işlemlerindeki hatalı işlemlerin önüne geçilmesi planlanmaktadır.

Şebeke İyileştirme Projeleri

Box-Pano-Kaide Yenileme

2015 yılında Toroslar EDAŞ'ta can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek box, pano ve kaideleri operasyonel faaliyet kapsamında değiştirilmesi için malzeme alım faaliyetleri yapılması planlanmaktadır.

Kapsamlı Bakım Projesi

2014 yılı içerisinde Toroslar EDAŞ bölgelerin sorumluluk sahasında mevcut arıza ve bakım ekiplerine ilave hizmet alımı yoluyla kapsamlı bakım yaptırılmıştır. 'Kapsamlı Bakım' Projesi'nde öncelikle arıza ve bakım ekipleri tarafından saha etütleri (Seviye-1) yapılarak bakım yapılacak enerji nakil hatları ve trafo binaları belirlenmiş, bakımda kullanılacak araç, personel ve teknik yeterlilik planları doğrultusunda bakım faaliyetleri yapılmıştır. Sahada fiili olarak yapılan işler (Seviye-1, Seviye-2) haftalık olarak toplanmış ve aylık olarak raporlanmıştır. Yatırım harcamaları kapsamında değerlendirilecek malzemelerin EPDK'ya raporlanması için çizilen kroki ve tek hat şemaları sahadan toplanmakta Yatırım Planlama Müdürlüğüne teslim edilmektedir.

DAĞITIM OPERASYONLARI

Yapılan tespitlerde 2.110 adet ana ekipmanın yenilenmesi gerçekleştirilmiştir.

Ağaç Kesim-Budama Projesi

Ağaçların temas etmesi sonucu oluşan geçici arızaların engellenmesi, ağaçların devrilmesi nedeniyle iletken kopması, direk devrilmesi vb. arızaların önlenmesi, temas nedeniyle oluşan enerji kayıplarının ortadan kaldırılması ve enerji nakil hatlarında meydana gelen arızalar nedeniyle oluşabilecek orman yangını risklerinin minimize edilmesi hedeflenmiştir. Toroslar EDAŞ kapsamındaki bölgelerde ormanlık alanlardan geçen yüksek gerilim enerji nakil hatları altında bulunan ağaçların kesilerek hat altında koridor açılması sağlanmıştır.

Bölgelerde şehir içi alçak gerilim havai hat şebekelerine temas eden ağaçların budanması sağlanmıştır.

Kablo Test Cihazları Temini, Bakımı ve Arızası

Toroslar EDAŞ'taki kablo ölçü test cihazlarının bakım, onarım ve tamir işlemlerinin yürütüleceği atölyenin kurulması ve kablo ölçü test cihazı kullanıcılarının eğitilmesi amacıyla proje 2014 yılında başlatılmıştır.

Arıza Gösterge Düzeneği (AGD) Projesi

Dağıtım sistemimizde radyal yapıdaki sıralı TM'lerinde ortaya çıkan arıza noktalarının TM'lerinin içerisine girmeden dış yüzeye takılan Arıza Gösterge Düzenekleri sayesinde hızlı bir şekilde arıza noktasının tespitini sağlayacak bir sistemdir. Arıza yerinin hızlı şekilde tespit edilebilmesi ile karanlık bölgelerin

ring hattı üzerinden daha hızlı beslenmesi ve arızaya daha hızlı müdahale edilmesi sağlanacaktır.

Toroslar EDAŞ'ta 300 adet toplam 1.050 adet AGD cihazının temini ve montajını yapılmıştır.

Pilot olarak seçilen fiderlerde kurulmaya başlanan ve tamamlanma aşamasına gelen bu sistemin daha sonraki dönemde bütün TM'lere uygulanması hedeflenmektedir.

Koruma Koordinasyon Projesi

Toroslar EDAŞ sorumluluk alanındaki tüm koruma noktalarını çalışır duruma getirmek ve tam donanımlı fiderler (röle, akım trafosu ve kesici) arasında seçici çalışmayı sağlamak amacıyla koruma koordinasyon projesi yürütülmektedir. Yüksek gerilim dağıtım şebekesinde oluşan bir arızada etkilenen alan minimize edilerek en az sayıda müşterinin etkilenmesini sağlamak hedeflenmektedir.

PLANLANAN PROJELER VE 2015 YENİLİKLERİ

TEİAŞ Kalite İzleme Projesi Yürürlüğe giren yeni yönetmelikler ile dağıtım şirketlerine tanıdığı hak kapsamında dağıtım şirketlerinin TEİAŞ OG çıkış fiderlerine enerji analizörü takması ve TEİAŞ kesici, ayırıcı konum bilgilerini izlemesinin önü açılmıştır. Ayrıca, dağıtım şirketlerinin TEİAŞ ile yaptığı bağlantı anlaşmasının gereği olarak, dağıtım şirketleri güç kalitesi verilerinin ve raporlanması amacı ile kurulması gereken sistemin özellikleri tanımlanmış bu sistemin kurulması için hedef tarih belirlenmiş ve bu sistemin kurulumu zorunlu kılınmıştır. Dağıtım şirketlerinin enerji temin etmekte olduğu belirlenmiş olan trafo merkezlerine enerji analizörü ve güç kalitesi cihazı konulması, fider konum bilgilerinin uzaktan izlenmesine yönelik donanım ve yazılımının kurulması ve montajının yapılması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda ilgili proje 2015 yılı başında ihaleye açılacaktır.

Toroslar EDAŞ için sistem İşletme Müdürlüğü, Şebeke Yönetim Müdürlüğü, Ar-Ge Müdürlüğü ve SCADA ve Yük Dağıtım Müdürlüğü tarafından beraber yürütülecek bu projede;

- Akım, gerilim, güç, enerji, güç faktörü vb. verilerinin takibi, raporlanması amacı ile dağıtım şebekemizi besleyen TEİAŞ transformator merkezlerinin yüksek gerilim hat fider çıkışlarına enerji analizör cihazlarının temin ve tesis edilmesi,
- TEİAŞ TM'lerdeki ölçüme esas noktalara güç kalitesi cihazlarının temin ve tesis edilmesi,
- Bu merkezlere kurulacak haberleşme sistemi vasıtası ile enerji analizörü ve güç kalitesi cihazı verilerinin mevcut SCADA sistemine iletilmek üzere hazırlanması,
- Güç kalitesi cihazlarının verisinin TEİAŞ'ın mevcut sistemine aktarılması ve entegrasyonunun sağlanması,

- TEİAŞ transformator merkezlerindeki orta gerilim barasındaki bara giriş, kuptaj, transfer, hat fideri de dâhil olmak üzere tüm orta gerilim fiderlerindeki bara ayırıcı, kesici kontak bilgilerinin kurulacak yeni sistem ile SCADA sistemine aktarılması hedeflenmektedir.

Röle Koordinasyon Projesi

2014 yılı sonundaki yaklaşık gerçekleşmesi Toroslar EDAŞ'ta Röle Koordinasyon Projesinin 31.08.2015 tarihine kadar %100 tamamlanması planlanmaktadır.

Güç Kalitesi ve Kompanzasyon İle İlgili Planlanan Çalışmalar 2015 yılı içerisinde mobil kompanzasyon merkezi tasarımı için patent/faydalı model başvurusu, mobil kompanzasyon merkezlerinin SCADA'ya aktarılması için SCADA ve Yük Dağıtım Müdürlüğü'ne teknik destek verilmesi planlanmaktadır. Hizmet Kalitesi Yönetmeliği içerisinde yer alan teknik kalite parametrelerinin limit üstü değerleri ile ilgili risk çalışması yapılması hedeflenmektedir.

DAĞITIM OPERASYONLARI



Direk Üstü Trafoların Parafudr ve Topraklama İyileştirme Projesi

Şarjlı havalarda hatlara ve hatların yakınına düşen yıldırımların hatlarımızda oluşturduğu yüksek endüklemeyi sınırlı bölgede sönmölemek için hat ortalarına parafudr montajı, mevcut parafudr montajlarının topraklama bağlantılarının yenilenmesi ve trafo yanmalarının minimum seviyeye indirilmesi amaçlanmaktadır.

Günlük Trafo Merkezi Ölçümlerinin Sistemsel Takibi

Günlük ölçüm raporlarının yazılım üzerinden otomatik olarak gönderilmesi için bir sistem tasarlanmıştır. Tasarlanacak sistemde merkezler arasında yapılacak yük aktarımları trafo merkezlerinin bilgileri ve merkezlere ait dataların tutulacağı bir alan oluşturulacaktır. Her trafo merkezi

için arşiv bilgileri kendi üzerinden alınabileceği gibi il ve şirket bazında analizler de yapılabilecektir.

Bakım Onarım Envanterlerinin Web Servis Üzerine Aktarılması

Kablo test araçlarının sigorta durumunun takibinin sağlanması; envanterlerin güncel durumunun takip edilmesi (faal, yarım çalışır, arızalı), Arızalanan veya bakım periyodu gelen envanterin sistem mail yolu ile bilgi verilmesi, Sistem İşletme Müdürlüğü tarafından kontrolünün sağlanması, envanter arıza tespit, teklif ve teklif onay tarihleri sisteme girilmesi ve takibinin sağlanması, teklif onayından sonra işin programa alınması ve envanter bakım onarım süresinin takibinin sağlanması amaçlanmaktadır.

WFM-CRM Yedek Web Servislerinin Kurulumu

SAP sisteminin kapalı olması durumunda anında kullanılacak yedek bir sistem üzerinden mevcut sürece devam edilmesi amaçlanmaktadır.

Bu proje WFM ve entegre olduğu tüm modüllerin sistem kesintilerden etkilenmesinin önüne geçilmesini ve manuel olarak yapılan işlerin yedek bir sistem ile devam ettirilmesini kapsamaktadır.

Serbest Tüketici Projeleri

Operasyonlarının Sistemsel Ayrışmaya Hazır Hale Getirilmesi

Toroslar EDAŞ bünyesinde düşünülen ayrışma projesi için dağıtım ve perakende şirketlerinin birbirinden ayrışabilmesi için hızlı ve verimli çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Sistem Kullanım Faturalama sürecinin yeniden tasarlanması, süreçlerin sadeleştirilmesi, raporlamaların ve kontrollerin SAP'ye taşınması, ana veri güncellemesi gibi adımlarla sistemsel ayrışmaya hazırlanılmaktadır.

Serbest Tüketici Okumalarını Kalitesinin Artırılması ve Okuma Sürelerinin Öne Çekilmesi

2014 yılında gerçek okuma abonelerinde yaşanan hatalı okuma oranlarının en aza indirilmesi için serbest tüketici sayaçlarının optik port ile okunması projesi hayata geçirilerek, 2014 yılında tahmin abonelerinde tahminleme programından kaynaklanan hatalı tahminlemenin önüne geçilmesi için gerekli çalışmalar sürdürülmesi planlanmaktadır.

Sistem Kullanım Faturalama Sürecinin Yeniden Tasarlanması Projesi

2015 yılında Sistem Kullanım Faturalama sürecinin yeniden tasarlanması, böylece mevcut tasarımdan kaynaklanan hataların giderilmesi planlanmaktadır. Yeni faturalama tasarımı ile süreçlerin daha hızlı ve serbest tüketici sayısının artışı karşılayacak bir yapıya ulaşılması hedeflenmektedir. Sistem kullanım faturalarına ilişkin raporlar da SAP üzerinden anlık olarak alınabilecektir.

Operasyon Takip Raporlarının SAP'ye Taşınması Projesi

Günlük serbest tüketici operasyonları mevcut durumda SAP'den çekilen verilerle manuel olarak hazırlanmakta ve raporlanmaktadır. Bu raporların 2015 yılında SAP'den otomatik olarak çekilebilmesi için bir proje başlatılmıştır. 2015 Ocak dönemine ilişkin veriler SAP'den raporlanabilecektir. Faturalama kontrollerinin yapıldığı raporlar da SAP'ye taşınacak ve otomatik olarak hatalı tutarlar tespit edilecektir.

Eğitimler

SAP Eğitimleri

Toroslar EDAŞ sorumluluk alanında bulunan arıza, bakım ve onarım ekipleri, saha ve ofis çalışmalarında WFM sürecine geçiş yapmışlardır. İki ay süren eğitimler sonucunda Ağustos 2014'te Toroslar EDAŞ'ta WFM sistemine geçiş süreci yaşanmış ve sistem tüm birimlerde sorunsuz olarak kullanılmaya başlanmıştır.

DAĞITIM OPERASYONLARI

Garanti Yönetim sistemi SAP uygulamasıyla ilgili Aralık ayında Toroslar'da 20 personele 60 adam saat eğitim verilmiştir.

Toroslar EDAS'ta Abone-Net üzerinde kullanılan ve geçiş sürecinde SAP-CRM sistemine aktarılabacak olan müşteri bilgilerine ulaşılması, gerekli kontrollerin sağlanması, bilgi güncellemelerinin yapılması (cep telefonu, e-mail ve SMS talep güncellemesi), müşterinin Şirket'le yapmış olduğu sözleşme ve iş anlaşmalarının görüntülenmesi vb. gibi durumların takibi gibi konularda 12.096 adam saat eğitim verilmiştir.

WFM-MM projesi olarak başlatılan malzeme ambar düşümü eğitimi saha ve ofis personeli olmak üzere tüm bölgelerde gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerde saha personeline el terminalinden malzeme devralma ve düşümleri, siparişlerine malzeme eklenmesi ve demonte malzeme ekleme özellikleri anlatılmıştır. Ofis personeli içinse SAP üzerinde malzeme rezervasyonu yapma ve

malzeme ekleme ve düşümlerini takip etme modülleri anlatılmıştır. Toroslar EDAS bünyesinde bulunan dağıtım varlıklarına üçüncü. şahısların veya tüzel kişilerin vermiş olduğu hasarların faturalandırılması ve kontrol edilmesi amacıyla SAP sistem entegrasyonu sağlanmıştır. Bu süreçte görev alacak personele süreç geçişi ile ilgili yardımcı dokümantasyon temin edilerek toplam 180 adam saat eğitim verilmiştir.

Kablo ve Ölçü Test Araçları Eğitimi

Kablo test ve ölçü ekiplerinin çalışmaları aksatılmadan; katılımcılar ile daha fazla iletişim kurularak daha çok sorularına yanıt bulabilmek amacı ile gün boyunca aynı ekip ile birlikte çalışmalar yapılmıştır.

Ark yansıma metodu ile arıza mesafesinin tespiti, kablonun iletim (yayıma) hızının önemi, toplam uzunluğu bilinen kablonun telefleks yardımı ile iletim hızının tespiti, SPG 40 kablo test araçlarında bulunan

FLG 50 sinyal jeneratörü ve FLE 10 sinyal detektörünün güzergah tespitinde kullanılması, aralıklı darbe gerilimi ile arıza yerinin noktasal tespiti gibi konular eğitim salonlarında detayları ile ele alınarak, test aracı ile uygulamalı eğitimler tamamlanmıştır.

Toroslar EDAS bölgesinde ise toplam 22 personele 130 adam saat eğitim verilmiştir.

Sekonder Eğitimler

Toroslar EDAS bünyesinde; mühendisler için "Röle Koordinasyon Ofis Eğitimleri", mühendis ve saha çalışanları için "Sekonder Saha Eğitimleri" şebeke yönetim elamanları tarafından verilmiştir.

Mühendis ve saha çalışanları için "Röle ve Test Cihazları Eğitimleri" verilmiştir.



Enerji Dağıtım Sistemi Eğitimleri

2014 yılında enerji dağıtım sistemleriyle ilgili eğitimler verilmiştir.

Toroslar EDAŞ genelinde 'Yük Akış Diyagramları Eğitimi', 'YG İşletme Analiz Rapor Eğitimi', TEİAŞ Uzaktan Fider Açma Kapama Koordinasyon ve

'ÇMİ Prosedürü Eğitimi', 'Güç Trafoları Test Eğitimi', 'YG Manevra ve Tehlikeli Durum Önleme Eğitimi' verilmiştir.

2014 yılında, Toroslar EDAŞ Bölgesi'nde mavi ve beyaz yaka personele 125 adam saat güç kalitesi ve kompanzasyon eğitimi verilmiştir.

Yer Altı Kablo Test Cihazları Eğitimi

Yer altı kablo şebekesinin olduğu operasyon merkezlerindeki test cihazı kullanıcıları saha operatörlerine araçların kullanımıyla ilgili teorik ve pratik uygulama eğitimi verilmiştir. 2014 yılı içerisinde Toroslar EDAŞ genelinde 35 saha operatörüne toplam 280 adam saat eğitim verilmiştir.

DAĞITIM OPERASYONLARI

Toroslar EDAŞ bünyesinde 21-22 Nisan 2014 tarihleri arasında CBS eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Kablo Aksesuarları Eğitimi

Enerji dağıtım sistemindeki yer altı kablolarının arıza tamirinde, yeni tesis kurulurken, kablo eklerinin ve fiziki bağlantılarının sağlıklı olarak yapılması amacıyla kullanılan cihazlardır. Bunlar hidrolik sıkma pensleri, kablo kesme makasları ve kablo soyma aparatları olarak sınıflandırılabilir. Alman Standartları Enstitüsü'ne (DIN) standartlarına uyma zorunluluğu ve saha uygulamalarının kolaylıkla yapılabilmesi için bu cihazlara ihtiyaç duyulmuştur. Tüm dağıtım bölgelerinde bu cihazların önemi ve nasıl kullanılacağı anlatılarak, AOB personelinin bilgi edinmesi sağlanmıştır.

SRC Eğitimleri

Ticari araç kullanacak şoförler için zorunlu olan SRC belgesi sürücü belgeleri yasal süre sınırlamasına uymayan personele toplam 1.560 adam saat eğitim verilmiştir.

CBS Eğitimleri

Arıza, bakım, planlı kesinti, devir, envanter değişimi gibi sorumluluğumuz altında ilerleyen süreçlerin yanı sıra temel eğitim ile proje, enerji müsaadeleri gibi bu sistemde ilerleyecek daha farklı süreçler hakkında da eğitim verilmiştir.

Toroslar EDAŞ bünyesinde 21-22 Nisan 2014 tarihleri arasında CBS eğitimi gerçekleştirilmiş olup tesis projeleri, üçüncü şahıs geçici kabul projelerinin dosya üzerinden kontrol edilmesi ve sistem içindeki eksiklerin giderilmesine yönelik eğitim verilmiştir.

Toroslar EDAŞ, AR-GE ve akıllı şebekeler konusundaki birikimini sektörün gelişimine katkı sağlamak adına hazırladığı yayınlar yoluyla paylaşmaktadır.

Uzaktan Erişim ve İzleme Sistemleri (SCADA) Eğitimi

EDAŞ bölgelerinde çalışan mühendis ve teknikerlerine Şirket'te kullanılan SCADA programı olan ClearSCADA programı bazlı çalışan 'Uzaktan Erişim ve Uzaktan Enerji İzleme Sistemleri' eğitimi verilmiştir.

ÖDÜL, YAYIN VE SEMİNERLER

2014 yılında Ar-Ge ve Enerji Otomasyon Müdürlüğü'nün öncülüğüyle başlatılan "Elektrik Dağıtım Operasyonu Yönetimi" projesi ile Sabancı Altın Yaka Ödülleri yarışmasına verimlilik kategorisinde katılım ve yarı-final grubuna kadar yükselme başarısı sağlanmıştır.

Ar-Ge ve Enerji Otomasyon Müdürlüğü olarak, 2014 Altın Yaka Ödülleri İnovasyon kategorisinde ise 'E-stasyon' ve 'Güneş Damlası' isimli iki proje ile katılım sağlanmış; bu kategoride 'Güneş Damlası' projesi finalistler arasında yer almaya hak kazanmıştır.

Yayınlar ve Seminerler
2014 yılı içerisinde yapılan yayınlar aşağıdaki gibidir;

- IEEE tarafından 2-6 Haziran 2014 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Akıllı Enerji ve Güç Sistemleri konferansında sunulmak ve yayınlanmak üzere 'Ontology-centric Data Modelling and Decision Support in Smart Grid Applications: A Distribution Service Operator Perspective' isimli makale kabul edilmiştir.
- Bu yıl ikincisi düzenlenen ICSG 2014 2. Uluslararası İstanbul Akıllı Şebekeler Kongresinde 'Akıllı Şebekelerde Karar Destek Sistemleri ile Talep Tarafı Katılımı' isimli makale yayınlanmıştır. Bu makalede, akıllı şebekeler altyapısını kullanan bir piyasa aracı olan talep tarafı katılımı için karar destek sistemlerine odaklanılmıştır. Ayrıca, enerji dağıtım sektörünün güncel durumu ve gelecekte yapılacak akıllı şebeke uygulamalarının üretim, dağıtım ve son kullanıcılar üzerindeki etkileri vurgulanmıştır.

- IEEE tarafından 12-15 Ekim 2014 tarihlerinde düzenlenen '5. Uluslararası IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Avrupa 2014' konferansında sunulmak ve yayınlanmak üzere "Elektrik Dağıtım Sektörü Bakış Açısından; 'Türkiye'de Akıllı Şebeke Fırsatları ve Karşılaşılan Zorluklar' isimli makale kabul edilmiştir.

Geçtiğimiz yıllarda Avrupa'nın önemli merkezlerinde yapılan 'ISGT Europe' konferansına bu yıl ilk kez Türkiye ev sahipliği yapmıştır. Akıllı şebekeler ve şebeke modernizasyonu konusunda dünyada geline son teknoloji ve yaklaşımların tartışıldığı bu uluslararası konferansa dünyanın önde gelen MIT, TUBerlin, Washington State, Manchester, Aalborg, TUDelft, TUDenmark gibi üniversitelerinden akademisyenler, elektrik dağıtım şirketleri ve endüstri partnerleri katılım göstermiştir.

DAĞITIM OPERASYONLARI

Solar TR tarafından 19-21 Kasım 2014 tarihlerinde İzmir'de gerçekleştirilen etkinlikte 'Güneş Enerjisi Uygulamalarının Yaygınlaştırılması için Mikro-şebekelerin Dağıtım Şebekesine Entegrasyonu' konulu bir sunum gerçekleştirilmiştir. Yerli ve yabancı birçok katılımcının yer aldığı konferansta lisanslı ve lisanssız elektrik üretimi konusunda çeşit eğitimler ve panellere de gerçekleştirilmiştir.

Etkinlikler

TÜBİTAK ve Üniversite İşbirlikleri

Ar-Ge ve Enerji Otomasyon Müdürlüğü, TÜBİTAK Sanayi Ar-Ge projeleri destek programı TEYDEB, Horizon 2020, AB Projeleri, USTDA ve EPDK Ar-Ge fonu gibi ulusal ve uluslararası fon mekanizmaları tarafından teşvik edilen projeler geliştirmekte ve yürütmektedir. Bu amaçla, ulusal ve uluslararası platformlarda birlikte proje geliştirmek ve üniversite ile sanayi işbirliğini güçlendirmek amacı ile Sabancı Üniversitesi, ODTÜ ve TOBB

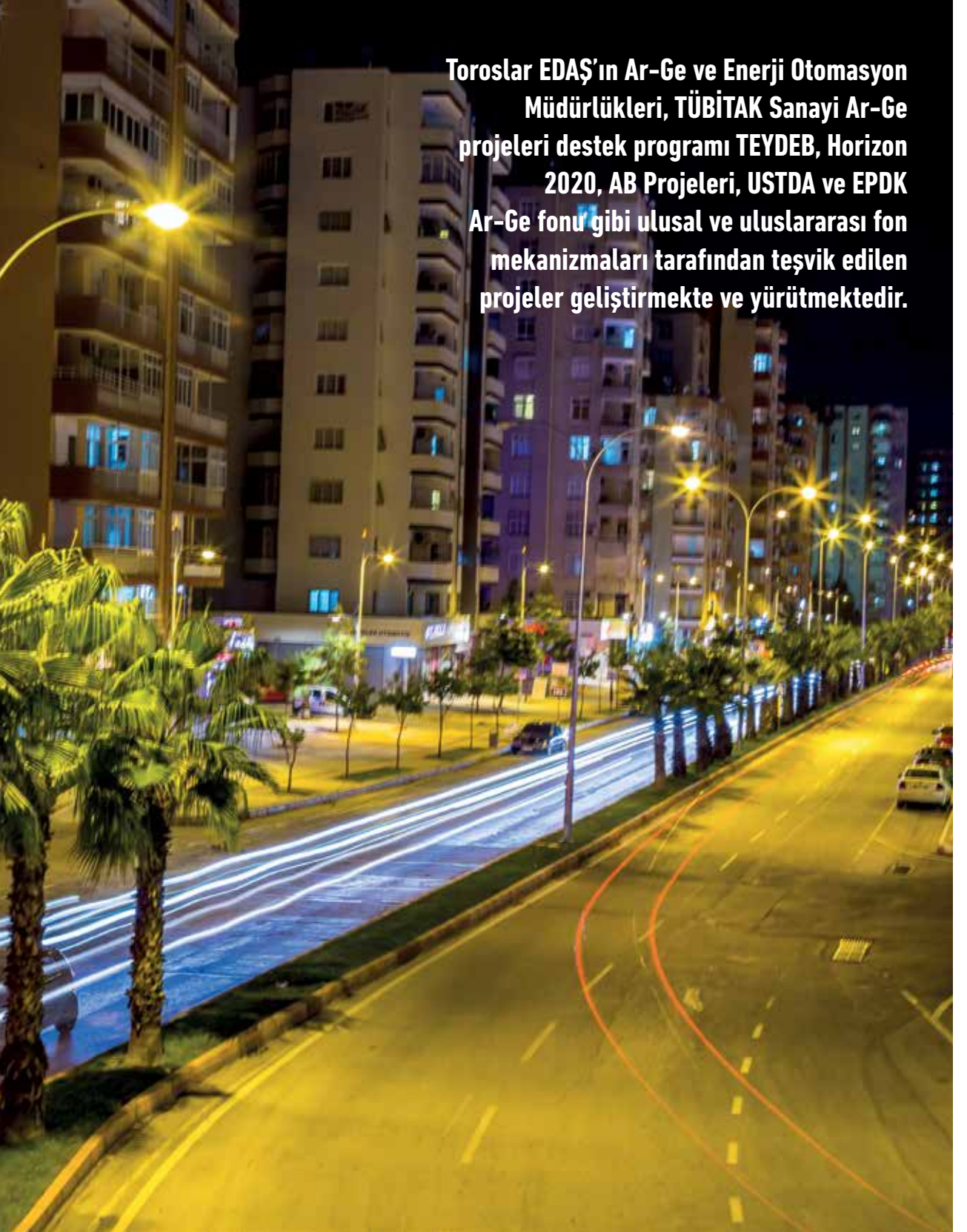
Ekonomi ve Teknoloji Üniversiteleri ile gizlilik ve ön danışmanlık sözleşmeleri imzalanmıştır. İTÜ Elektrik Mühendisliği, Bilkent Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi ile görüşmeler devam etmektedir.

2013 yılı Kasım ayında, ODTÜ Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü ve TOBB ETÜ Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği ve Endüstri Mühendisliği Bölümleri danışmanlığında İTEA2 kümesi altında bir AB projesi için başvurulmuş ve projemiz 2014 Şubat ayında TÜBİTAK 1509 Uluslararası Sanayi Ar-Ge destekleri kapsamında fonlanmıştır. Ayrıca, Horizon 2020 Enerji ve Akıllı Şehirler Alanı çağrılarında farklı ülkelerden üniversite ve sanayiciler ile işbirlikleri oluşturulmuştur ve projeler özelinde konsorsiyumlar oluşturularak ilgili alanlarda çağrılara başvurular yapılmıştır.

Tedarikçi Görüşmeleri

Toroslar Bölgesi için hizmet verilen tedarikçilerle sürdürülen yazılı iletişimin daha sağlıklı ilerlemesi, onları tanıtmak ve varsa sorunları hakkında görüşmek amacı ile karşılıklı talepler neticesinde toplantılar organize edilmiştir. Gerçekleşen toplantı ile gerek tüketim yükleme, gerekse sistem kullanım sorunları hakkında görüşülüp uzlaşa sağlanmıştır. Kolen Elektrik, Marmara Elektrik, Ofen Enerj, Ozan Elektrik, Ortadoğu Elektrik, Voytron Elektrik, Akşa Elektrik bu görüşmelerin örnekleridir. Bu kapsamda Aydem Elektrik ve Elektra Enerji firmalarına ziyaretler düzenlenmiştir.

**Toroslar EDAŞ'ın Ar-Ge ve Enerji Otomasyon
Müdürlükleri, TÜBİTAK Sanayi Ar-Ge
projeleri destek programı TEYDEB, Horizon
2020, AB Projeleri, USTDA ve EPDK
Ar-Ge fonu gibi ulusal ve uluslararası fon
mekanizmaları tarafından teşvik edilen
projeler geliştirmekte ve yürütmektedir.**



DAĞITIM SİSTEMLERİ VE YATIRIMLAR

Toroslar EDAŞ elektrik dağıtım sistemlerini ve yatırım faaliyetlerini, kalite ve verimliliği artıracak şekilde planlamaktadır.

Toroslar EDAŞ; enerji taleplerinin, şebeke ihtiyaçlarının ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçlarının değerlendirilerek yatırım planlarının oluşturulması ile gerçekleşmesinin takibinden sorumludur. Bunun yanında yatırım bütçesinin takip etme, beş yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarının ve EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması görevleri arasındadır. Toroslar EDAŞ, yatırım malzemelerinin satın alma süreçlerinin teknik koordinasyonunu ve enerji bağlantı görüşlerinin verilmesini sağlamaktadır. Bağlantı anlaşmalarının yapılması, yatırımlar ile ilgili mevzuatın takibi ve uygulanması da yükümlülükleri arasında bulunmaktadır.

Yapım İşleri

Müşterilere kesintisiz ve kaliteli elektrik sağlamak adına, yatırım planında yer alan,

- Mevcut elektrik altyapısında gereken değişiklikleri,
- Mevcut elektrik altyapısında gereken yenilemeleri,
- Altyapının büyümesi adına yapılacak yatırımların yasal mevzuatlar doğrultusunda gerçekleştirilmesidir.

Bu kapsamda ihtiyaç olan bölgelerde,

- Enerji nakil hatları,
- Yer altı elektrik şebekesi,
- Aydınlatma tesisleri,
- Transformator merkezleri yapılmaktadır.

Bu yatırımların en uygun maliyetli çözümlerle projelendirilmesi ve proje doğrultusunda tesisinin yapılarak müşterilerin hizmetine sunulmasını sağlamak esastır. Ayrıca yeni inşa edilen binaların elektrik taleplerinin karşılanması da Toroslar EDAŞ'ın görevleri arasında önemli yer tutmaktadır.

Emlak ve Kamulaştırma

- Şirket'in yatırım programında yer alan tesis (Enerji Nakil Hattı, Trafo, Dağıtım Merkezi, Kesici Önleyici Kabin vb.) yerlerinin, kamulaştırılması faaliyetleri yürütülmektedir. Bedelli/ Bedelsiz olarak irtifak hakkı, intifa hakkı, kiralama veya tahsis şeklinde temin edilmektedir.
- Kamulaştırmaya esas harita ve planlar hazırlanarak bedel tespitleri yapılmaktadır.

- Etüt amaçlı arazi ölçümleri yapılmaktadır.
- İmar planı içerisine isabet eden tesis yerlerinin ilgili belediyesinden gerekli tahsisin sağlanması çalışmaları yürütülmektedir.
- Ormanlık alana isabet eden tesis yerleri için Orman Genel Müdürlüğü ile koordinasyonun sağlanarak gerekli izinlerin alınması süreci yönetilmektedir. Alınmış izinlerin bedellerinin ödenmesi ve takibinin yapılması sağlanmaktadır.
- Kamulaştırılması yapılmış veya yer tahsisi sağlanmış tesis yerlerinin tesis yüklenicilerine yer tesliminin yapılması için süre koordine edilmektedir.
- Emlak vergilerinin takibi yapılmakta ve ödemeleri sağlanmaktadır.
- Üçüncü şahıs tesis devri (kamulaştırma, kiralama, tahsis) işlemleri yürütülmektedir.

Emlak Kamulaştırma

		Toroslar	
Kamulaştırma Talepleri (EPDK)	TR,DM,KÖK (adet)	Talep Edilen	23
		Bekleyen Talepler	23
		Tamamlanan	-
	ENH Talep Edilen	Adet/Km	2/16,4
	ENH Tamamlanan	Adet/Km	1/5,4
Kamulaştırmanın Haricinde Taşınmaz Temini (tahsis, bedelsiz kiralama, ittifak-intifa hakkı, mülkiyet, vb.)	TR, DM, KÖK (adet)	Talep Edilen	2.154
		Reddedilen	269
		Tamamlanan	388
İşletme-Bakım Hizmetleri	TR, DM, KÖK (Adet)		28
Karşılığında İz Bedelle Devir Alınan Tesisler	ENH (Adet)		1
		Toroslar	
Aplikasyon	TR, DM, KÖK (adet)		93
Köy Ölçümü	Adet/Ha		24/877
Etüt	ENH Adet/Km		191/272
	Trafo, DM, KÖK Adet		1.053
Kamulaştırma Haritası Hazırlanması (ENH)	Adet/Km		1/5,4
Ormanlık Alanlara İsbet Eden Tesislerin İzinli Hale Getirilmesi	Talep Edilen TR, DM, KÖK, ENH	Adet/Km	6/30
	Tamamlanan TR, DM, KÖK, ENH	Adet/Km	6/30
İzinli Tesislere Ait Orman İdaresine Ödenen İzin Bedeli	TR, DM, KÖK, ENH (Adet/KM)	Adet/TL	504/1.647.130

DAĞITIM SİSTEMLERİ VE YATIRIMLAR

Teknik Ofis

Toroslar EDAŞ teknik ofisinde Elektrik Dağıtım Tesislerine ait Proje Kontrol ve Onay işlemleri, Şirket Yatırım Bütçesine Esas Kabul Süreçlerinin Yönetimi, Şirket Tesis İşlerinin Hak ediş, Kesin Hesap ve saha kontrol işlemleri yapılmaktadır.

Her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tebliği gereğince onay yetkileri dağıtım şirketlerine verilen, gerek şirket içi gerekse şirket dışında hazırlanan tüm Elektrik Dağıtım Tesislerine ait projelerin kontrol ve onay işlemleri uygulama birliğinin sağlanmakta, denetim ve raporlamaları etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Toroslar EDAŞ yatırım programında yer alan tüm işlerin geçici ve kesin kabul yönetimi süreci, her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Proje Onayı ve Kabul Yetkisi tebliği gereğince yürütülmesinden sorumludur.

Toroslar EDAŞ yatırım bütçesi dâhilinde yapılan saha uygulamalarına ait hakkeş ile kesin hesap kontrolleri yapılarak bu işlere ait saha denetimleri yürütülmektedir.

Toroslar Bölgesi 2014 Tesis ve Aydınlatma Yatırımları Gerçekleşmeleri (milyon TL)

Adana	38,6
Mersin	34,2
Gaziantep	27,7
Hatay	46,4
Osmaniye	9,5
Kilis	4,9
Toplam	182,8

TOROSLAR EDAŞ 2014 AYDINLATMA YATIRIM GERÇEKLEŞMELERİ (MİLYON TL)

9,1

2014 TEKNOLOJİ VE ŞEBEKE DIŞI YATIRIM GERÇEKLEŞMELERİ (MİLYON TL)

29

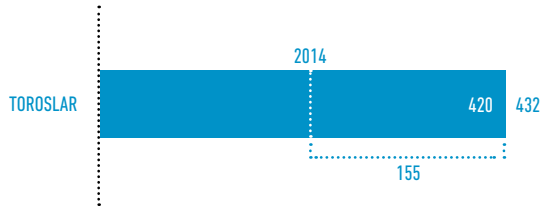
Toroslar EDAŞ yatırım bütçesi dâhilinde yapılan saha uygulamalarına ait hakediş ile kesin hesap kontrolleri yapılarak bu işlere ait saha denetimleri yürütülmektedir.

Ek Capex Bütçesi

2011-2015 Uygulama Dönemi için Toroslar Bölgesi'ne ilave bütçe talebimizi EPDK'ya kapsamlı bir gerekçe raporu ile ilettik ve talep ettiğimiz 345 milyon TL EPDK tarafından onaylandı.

2014 yılında Toroslar Bölgesi'nde 190,7 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiştir. 2010 yılı fiyatlarına göre bu yatırımlar EPDK'ya 155 milyon TL olarak raporlanmıştır.

Gerçekleşen Yatırımlar (2014)



KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU VE BİLANÇO

Karşılaştırmalı Gelir Tablosu

	2013	2014
BRÜT SATIŞLAR	1.030.539.526	1.003.729.851
a-Yurtiçi Satışlar	1.030.539.526	1.003.729.851
b-Yurtdışı Satışlar	0	0
c-Diğer Gelirler	0	0
SATIŞTAN İNDİRİMLER	292.883.784	332.177.252
a-Satıştan İadeler	0	0
b-Satış İskontoları	0	0
c-Diğer İndirimler	292.883.784	332.177.252
NET SATIŞLAR	737.655.742	671.552.599
SATIŞLARIN MALİYETİ	789.299.832	763.939.336
a-Satılan Mamuller Maliyeti	0	0
b-Satılan Ticari Mallar Maliyeti	576.799.733	489.530.038
c-Satılan Hizmet Maliyeti	212.500.099	274.409.298
d-Diğer Satışların Maliyeti	0	0
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI	-51.644.090	-92.386.736
FAALİYET GİDERLERİ	47.597.016	65.040.795
a-Araştırma ve Geliştirme Giderleri	0	0
b-Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri	0	0
c-Genel Yönetim Giderleri	47.597.016	65.040.795
FAALİYET KARI VE ZARARI	-99.241.106	-157.427.532
DİĞER FAAL OLAĞAN GELİR VE KÂRLAR	31.643.402	27.387.384
a-İştiraklerden Temettü Gelirleri	0	0
b-Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri	0	0
c-Faiz Gelirleri	1.273.859	388.933
d-Komisyon Gelirleri	0	0
e-Konusu Kalmayan Karşılıklar	18.459.744	8.105.655
f-Kambiyo Kârları	1.265.863	13.389.172
g-Diğer Olağan Gelir ve Kârlar	10.643.934	5.503.622
DİĞER FAAL OLAĞAN GİD.VE ZARARL (-)	98.265.937	18.256.293
a-Reeskont Faiz Giderleri	0	0
b-Komisyon Giderleri	0	0
c-Karşılık Giderleri	27.841.794	12.070.015
c-Kambiyo Zararları	37.916.451	6.186.273
e-Enflasyon Cari Yıl Zararı	0	0
f-Diğer Olağan Gider ve Zararlar	32.507.690	3
FİNANSMAN GİDERLERİ	5.563.066	51.897.626
a-Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri	5.563.066	51.897.626
b-Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri	0	0
OLAĞAN KÂR VEYA ZARAR	-171.426.708	-200.194.068
OLAĞAN DIŞI GELİR VE KÂRLAR	9.073.405	12.226.226
a-Önceki Dönem Gelir ve Kârları	0	0
b-Diğer Olağandışı Gelir ve Kârlar	9.073.405	12.226.226
OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	107.898.039	3.571.116
a-Çalışmayan Kısım Gider ve Zararları	0	0
b-Önceki Dönem Gider ve Zararları	30.652	0
c-Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar	107.867.386	3.571.116
DÖNEM KARI VEYA ZARARI	-270.251.343	-191.538.958
DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIKLARI	0	0
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	-270.251.343	-191.538.958

Karşılaştırmalı Bilanço

AKTİF (VARLIKLAR) TL	2013	2014
I-DÖNEN VARLIKLAR		
A-HAZİR DEĞERLER	638.110	3.818.160
1-) Kasa	790	0
2-) Alınan Çekler	0	3.443.058
3-) Bankalar	637.320	318.710
4-) Verilen Çekler ve Ödeme Em.(-)	0	0
5-) Diğer Hazır Değerler	0	56.392
B-MENKUL KIYMETLER	0	0
1-) Hisse Senetleri	0	0
2-) Özel Kesim Tahvil Senet ve Bon.	0	0
3-) Kamu Kesim Tahvil Senet ve Bon.	0	0
4-) Diğer Menkul Kıymetler	0	0
5-) Menkul Kıym. Değ. Düş. Karş. (-)	0	0
C-TİCARİ ALACAKLAR	122.232.721	121.573.335
1-) Alıcılar	122.227.148	115.934.478
2-) Alacak Senetleri	0	0
3-) Alacak Senetleri Reeskontu (-)	0	0
4-) Verilen Depozito ve Teminatlar	1.884	2.023
5-) Şüpheli Ticari Alacaklar	44.408.073	55.117.489
6-) Diğer Ticari Alacaklar	3.688	5.636.833
7-) Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-44.408.073	-55.117.489
D-DİĞER ALACAKLAR	105.409.096	127.513.042
1-) Ortaklardan Alacaklar	0	0
2-) İştiraklerden Alacaklar	0	0
3-) Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	0	0
4-) Personelden Alacaklar	23.000	2.200
5-) Diğer Çeşitli Alacaklar	105.386.096	127.510.842
6-) Diğer Alacak Senetleri Reesk.(-)	0	0
7-) Şüpheli Diğer Alacaklar	0	0
8-) Şüpheli Diğer Alacaklar Karş.(-)	0	0
E-STOKLAR	65.062.485	255.632.984
1-) İlk Madde ve Malzeme	21.682.652	41.285.839
2-) Yarı Mamuller	0	0
3-) Mamuller	0	0
4-) Ticari Mallar	43.030.009	212.886.222
5-) Diğer Stoklar	14.550	378.300
6-) Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	0	0
7-) Verilen Sipariş Avansları	335.274	1.082.621
F-YILLARA YAYG. İNS. VE ONR. MAL	0	0
1-) Yıllara Yay. İnşaat ve On. Maliyeti	0	0
2-) Taşeronlara Verilen Avanslar	0	0
G-GEL. AYL. AIT GİD. VE GEL. TAH.	46.485.429	25.939.132
1-) Gelecek Aylara Ait Giderler	2.499.447	2.349.365
2-) Getir Tahakkuklar	43.985.982	23.589.767
H-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	26.642.989	88.877.507
1-) Devreden KDV	25.732.687	88.716.666
2-) İndirilecek KDV	0	0
3-) Diğer KDV	0	0
4-) Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	875.792	2.427
5-) İş Avansları	34.509	153.996
6-) Personel Avansları	0	4.416
7-) Sayım ve Tesellim Noksanları	0	0
8-) Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar	0	0
9-) Diğer Dönen Varlıklar Karşılığı	0	0
TOPLAM (I)	366.470.832	623.354.163

KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU VE BİLANÇO

II-DURAN VARLIKLAR

A-TİCARİ ALACAKLAR

1-) Alıcılar	0	0
2-) Alacak Senetleri	0	0
3-) Alacak Senetleri Reeskontu (-)	0	0
4-) Verilen Depozito ve Teminatlar	0	0
5-) Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	0	0

B-DİĞER ALACAKLAR

1-) Ortaklardan Alacaklar	0	0
2-) İştiraklerden Alacaklar	0	0
3-) Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	0	0
4-) Personelden Alacaklar	0	0
5-) Diğer Çeşitli Alacaklar	0	0
6-) Diğer Alacak Senetleri Rees. (-)	0	0
7-) Şüpheli Diğer Alacaklar Kars.(-)	0	0

C-MALİ DURAN VARLIKLAR

1-) Bağlı Menkul Kıymetler	0	0
2-) Bağlı Men. Kıy. Değ. Düs. Kars. (-)	0	0
3-) İştirakler	0	0
4-) İştiraklere Sermaye Taahhütleri (-)	0	0
5-) İst. Serm. Pay Değ. Düs. Kars. (-)	0	0
6-) Bağlı Ortaklıklar	0	0
7-) Bağlı Ortaklıklara Serm. Taahh.	0	0
8-) Bağlı Or. Ser. Pay Değ. Düs. Kars. (-)	0	0
9-) Diğer Mali Duran Varlıklar	0	0
10-) Diğ. Mali Duran Varl. Değ. Düs. Kars.(-)	0	0

D-MADDİ DURAN VARLIKLAR

1-) Arazi ve Arsalar	101.396.789	16.064.765
2-) Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri	0	0
3-) Binalar	0	0
4-) Tesis Makine ve Cihazlar	17	4.508
5-) Taahhütler	39.648	39.648
6-) Demirbaşlar	0	0
7-) Diğer Maddi Duran Varlıklar	0	0
8-) Birikmiş Amortismanlar (-)	-39.665	-39.665
9-) Yapılmakta Olan Yatırımlar	101.396.789	15.899.472
10-) Verilen Avanslar	0	160.801

E-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1-) Haklar	689.857.833	893.941.546
2-) Serefiye	167.289.497	167.289.497
3-) Kuruluş ve Örgütlenme Gideri	0	0
4-) Araştırma ve Geliştirme Gideri	0	0
5-) Özel Maliyetler	685.779.882	934.786.755
6-) Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0	4.788
7-) Birikmiş Amortismanlar (-)	-163.211.546	-208.139.494
8-) Verilen Avanslar	0	0

F-ÖZEL TÜKENMEYE TABİ VARLIKLAR

1-) Arama Giderleri	0	0
2-) Hazırlık ve Geliştirme Giderleri	0	0
3-) Diğer Özel Tük. Tabi Varlıklar	0	0
4-) Birikmiş Tükenme Payları (-)	0	0
5-) Verilen Avanslar	0	0

G-GELECEK AYLARA AİT GİD.VE GEL.TAHLAR

1-) Gelecek Yıllara Ait Giderler	0	0
2-) Gelir Tahakkukları	0	0

H-DİĞER DURAN VARLIKLAR

1-) Gelecek Yıllarda İndirilecek KDV	0	0
2-) Diğer KDV	0	0
3-) Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar	0	0
4-) Elden Çık. Stok. ve Mad. Dur. Varl.	0	0
5-) Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	0	0
6-) Diğer Çeşitli Duran Varlıklar	0	0
7-) Stok Değer Düşük Karşılığı (-)	0	0
8-) Birikmiş Amortismanlar (-)	0	0

TOPLAM (II)

GENEL TOPLAM

791.254.623	910.006.312
1.157.725.455	1.533.360.475

Karşılaştırmalı Bilanço

PASİF (KAYNAKLAR) TL	2013	2014
I-KISA VADELİ YAB.KAYNAKLAR		
A-MALI BORÇLAR	179.940.000	241.580.704
1-) Banka Kredileri	179.940.000	241.580.704
2-) Uz. Vad. Kre. Anapara Tak. ve Faizl.	0	0
3-) Tahv. Anapara Borç Taksit. Ve Faizl.	0	0
4-) Çıkarılmış Bonolar ve Senetler	0	0
5-) Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler	0	0
6-) Menkul Kıymetler İhraç Farkı (-)	0	0
7-) Diğer Mali Borçlar	0	0
B-TİCARİ BORÇLAR	136.844.132	277.227.354
1-) Satıcılar	135.005.117	275.302.345
2-) Borç Senetleri	0	0
3-) Borç Senetleri Reeskontu (-)	0	0
4-) Alınan Depozito ve Teminatlar	1.839.014	1.925.008
5-) Diğer Ticari Borçlar	0	0
C-DİĞER BORÇLAR	272.665.599	303.555.564
1-) Ortaklara Borçlar	0	0
2-) İştiraklere Borçlar	0	0
3-) Bağlı Ortaklıklara Borçlar	0	0
4-) Personele Borçlar	228.892	273.041
5-) Diğer Borç Senetleri Reeskontu (-)	0	0
6-) Diğer Çeşitli Borçlar	272.436.707	303.282.523
D-ALINAN AVANSLAR	0	6.090.000
E-YIL. YAY. İNŞ. VE ONARIM HAKEDİŞLERİ	0	0
1-) Yıllara Yay. İnş. ve Onar. Hak. Bed.	0	0
F-ÖDENECEK VERGİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER	9.250.097	6.350.739
1-) Ödenecek Vergi Ve Fonlar	6.753.963	5.248.635
2-) Ödenecek Sos. Güv. Kesintileri	1.810.732	947.435
3-) Vad. Geç. Ert. Tak. Verg. ve Diğ. Yük.	0	0
4-) Diğer Yükümlülükler	685.401	154.668
G-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0	0
1-) Dönem Kârı Vergi ve Diğer yasal Yük. Kars.	0	0
2-) Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğ. Yüküm.	0	0
3-) Kıdem Tazminatı Karşılığı	0	0
4-) Maliyet Giderleri Karşılığı	0	0
5-) Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	0	0
H-GELECEK AYL.AİT.GEL.GİD.TAH.	80.767.951	88.582.452
1-) Gelecek Aylara Ait Gelirler	0	0
2-) Gider Tahakkukları	80.767.951	88.582.452
I-DİĞER KISA VAD.YAB.KAYNAKLAR	0	0
1-) Hesaplanan KDV	0	0
2-) Diğer KDV	0	0
3-) Merkez ve Şubeler Cari Hesabı	0	0
4-) Sayım ve Tesellüm Fazlaları	0	0
5-) Diğer Çeşitli Yabancı Kaynaklar	0	0
TOPLAM (I)	679.467.780	923.386.814

KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU VE BİLANÇO

II-UZUN VAD. YABAN. KAYNAKLAR

A-MALİ BORÇLAR

1-) Banka Kredileri	0	330.000.000
2-) Çıkarılmış Tahviller	0	0
3-) Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler	0	0
4-) Menkul Kıymetler İhraç Farkı (-)	0	0
5-) Diğer Mali Borçlar	0	0

B-TİCARİ BORÇLAR

1-) Satıcılar	0	0
2-) Borç Senetleri	0	0
3-) Borç Senetleri Reeskontu (-)	0	0
4-) Alınan Depozito ve Teminatlar	0	0
5-) Diğer Ticari Borçlar	0	0

C-DİĞER BORÇLAR

1-) Ortaklara Borçlar	0	0
2-) İştiraklere Borçlar	0	0
3-) Bağlı Ortaklıklara Borçlar	0	0
4-) Personele Borçlar	0	0
5-) Diğer Borç Senetleri Reeskontu (-)	0	0
6-) Diğer Çeşitli Borçlar	0	0

D-ALINAN AVANSLAR

	0	0
--	---	---

E-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI

1-) Kıdem Tazminatı Karşılıkları	9.382.050	2.636.993
----------------------------------	-----------	-----------

2-) Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	0	0
--------------------------------------	---	---

F-GEL. YILL. AIT GEL. GİD. TAHAKKUKLARI

1-) Gelecek Yıll. Ait Gelirler	0	0
--------------------------------	---	---

2-) Gider Tahakkukları	0	0
------------------------	---	---

G-DİĞER UZUN VADELİ YAB. KAYNAKLAR

1-) Gel. Yıll. Ert. Veya Terkin Ed. KDV	0	0
---	---	---

2-) Tesise Katılma Payları	0	0
----------------------------	---	---

3-) Diğer Uzun Vadeli Yab. Kayn.	0	0
----------------------------------	---	---

TOPLAM (II)	9.382.050	332.636.993
--------------------	------------------	--------------------

TOPLAM (I + II)	688.849.830	1.256.023.808
------------------------	--------------------	----------------------

III-OZ KAYNAKLAR

A-ÖDENMİŞ SERMAYE

1-) Sermaye	301.172.875	301.172.875
-------------	-------------	-------------

2-) Ödenmemiş Sermaye	293.908.580	293.908.580
-----------------------	-------------	-------------

2-) Sermaye Enf. Düz. Olumlu Farkları	0	0
---------------------------------------	---	---

3-) Sermaye Enf. Düz. Olumsuz Farkları	7.264.295	7.264.295
--	-----------	-----------

B-SERMAYE YEDEKLERİ	0	0
----------------------------	----------	----------

1-) Hisse Senedi İhraç Primleri	0	0
---------------------------------	---	---

2-) Hisse Senedi İptal Kârları	0	0
--------------------------------	---	---

3-) M.D.V. Yeniden Değerleme Artışları	0	0
--	---	---

4-) İştirakler Yeniden Değerleme Artışları	0	0
--	---	---

5-) Diğer Sermaye Yedekleri	0	0
-----------------------------	---	---

C-KÂR YEDEKLERİ	437.954.093	437.954.093
------------------------	--------------------	--------------------

1-) Yasal Yedekler	18.867.889	18.867.889
--------------------	------------	------------

2-) Statü Yedekleri	0	0
---------------------	---	---

3-) Olağanüstü Yedekler	419.086.203	419.086.203
-------------------------	-------------	-------------

4-) Diğer Kâr Yedekleri	0	0
-------------------------	---	---

5-) Özel Fonlar	0	0
-----------------	---	---

D-GEÇMİŞ YIL KÂRLARI	0	0
-----------------------------	----------	----------

E-GEÇMİŞ YIL ZARARLARI (-)	0	-270.251.343
-----------------------------------	----------	---------------------

F-DÖNEM NET KÂRI (ZARARI)	-270.251.343	-191.538.958
----------------------------------	---------------------	---------------------

1-) DÖNEM NET KÂRI	0	0
--------------------	---	---

2-) DÖNEM NET ZARARI (-)	270.251.343	-191.538.958
--------------------------	-------------	--------------

TOPLAM (III)	468.875.625	277.336.667
---------------------	--------------------	--------------------

GENEL TOPLAM	1.157.725.455	1.533.360.475
---------------------	----------------------	----------------------

KISALTMALAR

AB:	Arıza Bakım
AG:	Alçak Gerilim
AOB:	Arıza Onarım Bakım
ARM:	Ark Yansıma Metodu
BO:	Business Object
BW:	Business Warehouse
CBS(GIS):	Coğrafi Bilgi Sistemleri
CRM:	(Caused-Related Management) Neden-İlişki Yönetimi
DIN:	Alman Standartları Enstitüsü
DM:	Dağıtım Merkezi
EDAŞ:	Elektrik Dağıtım A.Ş.
ESRI:	Environmental System Research Institute
GDDK:	Geriye Dönük Düzeltme Kalemi
İM:	İndirici Merkez
İSG:	İş Sağlığı ve Güvenliği
KDH:	Kabul-Devir-Hasar
MHY:	Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği
MKM:	Mobil Kompanzasyon Merkezi
P:	Demand
PMUM:	Piyasa Mali Uzlaştırma Sistemi
OM:	Operasyon Merkezi
OMS	(Outage Management System) Kesinti Yönetim Sistemi
OSB:	Organize Sanayi Bölgesi
RI:	İndüktif Reaktif
RC:	Kapasitif Reaktif
SAIDI:	Ortalama Kesinti Süresi
SAIFI:	Ortalama Kesinti Sıklığı
WFM:	(Work Force Management) İş Gücü Yönetimi
YG:	Yüksek Gerilim

