



# Toroslar

Enerjiyi  
geleceğe  
**dönüştürüyoruz**

2020 Faaliyet Raporu





**2020 FAALİYET RAPORU**

# İçindekiler

## BİR BAKIŞTA TOROSLAR EDAŞ

- 12 Kısaça Toroslar EDAŞ
- 14 Sayılarla Toroslar EDAŞ
- 16 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 17 Toroslar EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 18 Misyon ve Değerler
- 20 Tarihçe
- 22 Kronoloji

## YÖNETİMDEN

- 24 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 26 Genel Müdür'ün Mesajı
- 28 Yönetim Kurulu
- 30 Üst Yönetim

## 2020 FAALİYETLERİ

### İNSAN ODAKLILIK

- 32 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre
- 34 Uzaktan İSG-Ç Eğitimi
- 35 Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı
- 36 Yüklenici İletişim Portalı
- 37 Çevresel Performans İyileştirmeleri
- 39 Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

### 40 İnsan Kaynakları

- 40 EN-Biz-Enerjimiz Engel Tanımıyor Farkındalık Projesi
- 41 ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı
- 42 Sanal Kariyer Fuarı
- 43 Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

### 44 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- 46 Enerjimi Koruyorum
- 48 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

## MÜŞTERİ ODAKLILIK

### 50 Müşteri Deneyimi

- 52 IVR Optimizasyonu Faz 2
- 52 360 CRM Faz 2
- 53 EPIAŞ Veri Gönderimi

### 54 Paydaş ve Yerel Yönetim İlişkileri

- 54 Basın ve Yerel Yönetim İlişkileri

## ÇÖZÜM ODAKLILIK

### 56 Yatırımlar

- 58 Karkamış DM ENH Tesisi
- 58 Reyhanlı-Beşaslan ENH Projesi
- 59 Anamur Kalınören-Anıtlı-Elyayla Kalınören Enerji Nakil Hattı Projesi
- 60 Saimbeyli DM Tufanbeyli DM ENH

### 62 Şebeke Operasyonları

- 62 TEİAŞ Fider İzleme Projesi
- 63 TEİAŞ Fider İzleme Projesi Yedek Malzeme Alımı
- 64 Mobil Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi
- 65 Kompanzasyon Tesisleri Bakım Çalışmaları
- 66 Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini
- 67 Inavitas TFI Ek Geliştirme Talepleri (BAT)
- 68 Mobil CBS
- 68 Mıknatıslı Esnek Uyarı Levhası Alımı
- 69 ENSAFE Otomatik E-Posta ile Bildirim
- 70 Şebeke Arıza Tahminleme Optimizasyonu (ŞATO)
- 71 OMS & OSOS (Kesinti Bildirimi)
- 72 Demand Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri (DOS)
- 73 Yerli Recloser (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici) Geliştirilmesi Projesi
- 74 Röle/Polarite Test Cihazı Alımı
- 75 Kesici Timer Test Cihazı Alımı
- 76 Üretim Santralleri Geri Dönüş Kontrol Çalışmaları

## 78 İş Mükemmelliği

- 78 Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon
- 79 Eğitimler
- 80 Kaizen Çalışmaları
- 81 PERISCOPE Projesi
- 82 Öneri Sistemi
- 83 Kalite Haftası Etkinlikleri
- 84 QDMS İyileştirme Çalışmaları

## 86 Stratejik Satınalma ve Lojistik

- 86 Trafo Merkezi Alımları
- 87 Cam Elyaf Katkılı Pano Kullanımı
- 88 Sözleşme Yönetimi
- 89 Stratejik Tedarik

## 90 Hukuk

- 90 KVKK Uyum
- 91 IV. Uygulama Dönemine Uyum

## GELECEK ODAKLILIK

### 92 Ar-Ge

- 92 Hata İkaz Sistemi Faz-2 (HİS FAZ-2)
- 93 Kaçak Analizörü
- 94 Millî Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS)
- 95 Trafo Merkezlerinde Nem Probleminin Çözümü
- 96 Portatif Araç Palet Sistemi-PAPS

### 98 Ödüller

- 100 Basında Toroslar EDAŞ

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ) olarak Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini yürütüyoruz.

Yaklaşık 8,5 milyon kişinin elektriğe erişimini sağlıyor, 95.111 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 16.12 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştiriyoruz.

**Müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza atmaya devam ediyor, yeşil enerji konusundaki girişimlerimizi sürdürüyoruz.**

## **Kesintisiz memnuniyet için**

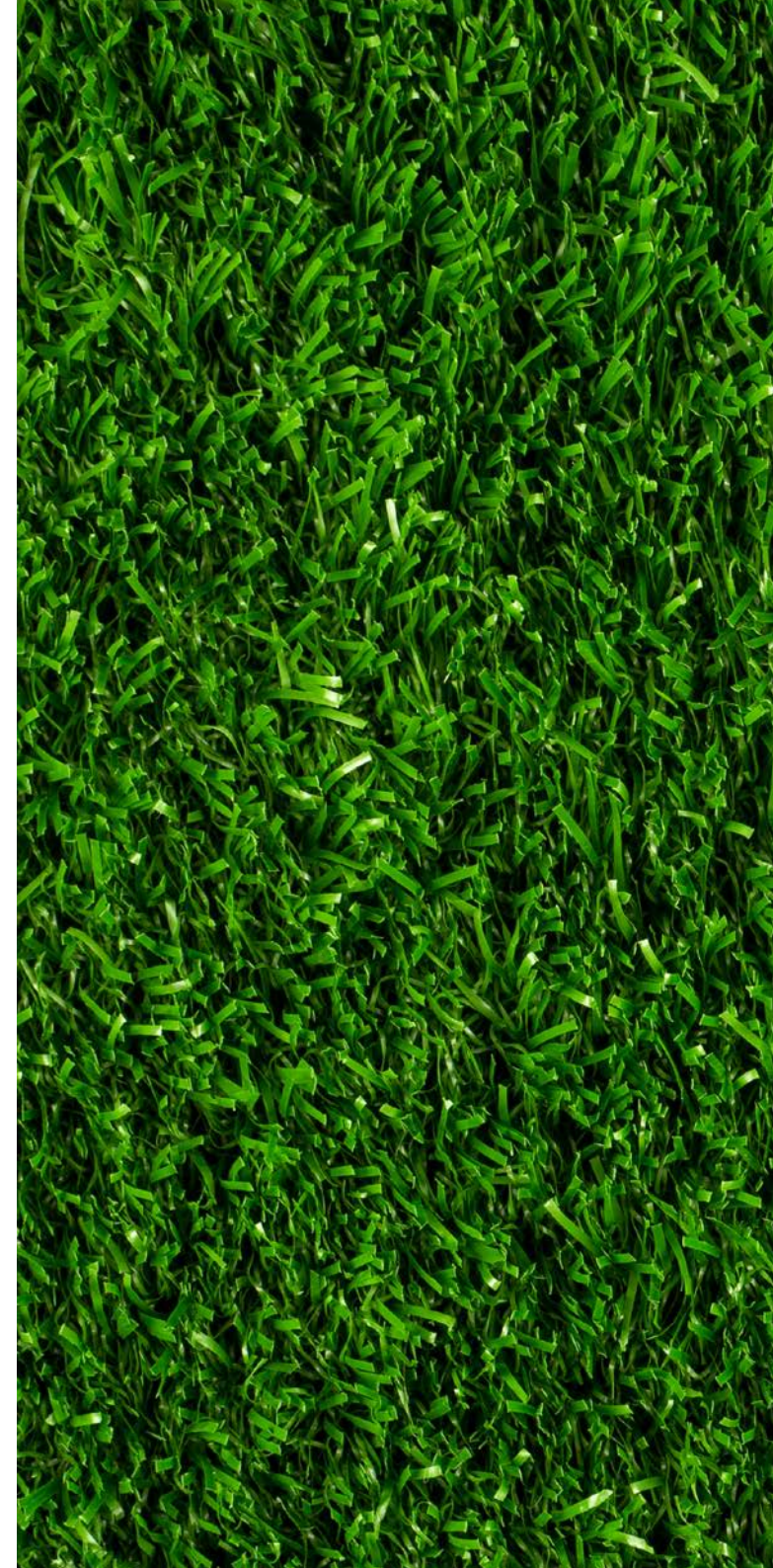
Yenilikçi yaklaşımlar ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Toroslar EDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtımını kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerine hız kesmeden devam ettik. Daha iyi hizmet için toplam 340 kilometrelik yeni kablo döşedik, 331,5 kilometrelik kabloyu da yer altına aldık. 5.572 yeni aydınlatma armatürünün montajını tamamladık.





## **Sürdürülebilir yaşama önemli katkı**

Çevre ile ilgili tüm yükümlülüklerimizi yerine getirmeye önem veriyoruz. Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin kaynağında önlenmesi ilkelerini benimsiyor, atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlıyoruz. Sera gazı emisyonlarımızı düşürmek için çalışmalar yürütmeye devam ediyoruz.







## **Müşteriyi odağına alan çevik yapılanma**

Dijital ve teknolojik dönüşümümüz devam ediyor. “Çevik Dönüşüm” kapsamında kurulan ekipler, müşterilerimizle ilk karşılaşma anı ile başlayan süreçte, fiziksel ve dijital kanallar üzerinden sağlanan hizmetlerin teknoloji geliştirmelerini gerçekleştiriyor. Ayrıca, saha operasyonlarının teknoloji geliştirmeleri de çevik ekipler tarafından sağlanıyor.



## **Çocuklar eğlenerek tasarrufu öğreniyor**

“Enerjimi Koruyorum” sosyal sorumluluk projesini geliştirerek sürdürüyoruz. Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla mobil oyun sunduk. Yenilenen ve pandemi şartlarına uyarlanan mobil oyun sayesinde çocuklar, günde bir saatlerini ayırarak, enerji verimliliği ve tasarrufunu eğlenceli bir şekilde öğrenebilecekler.



**ENERJİMİ  
KORUYORUM**



# Kısaca Toroslar EDAŞ

**Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 8,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 2020 yılında 95.111 km uzunluğunda dağıtım hattında, 48.606 trafo ile yaklaşık 16.12 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.**

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 8,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Toroslar EDAŞ, 2020 yılında 95.111 km uzunluğunda dağıtım hattında, 48.606 trafo ile yaklaşık 16.12 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %9,1'lik kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Toroslar EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 30 Eylül 2013 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan Toroslar EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Toroslar EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

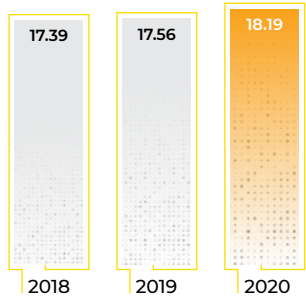


**Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis,  
Mersin ve Osmaniye** illerini  
kapsayan bölgede milyonlarca  
insana kesintisiz enerji

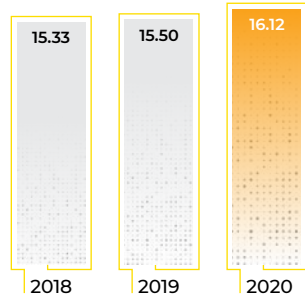
# Sayılarla Toroslar EDAŞ

Toroslar EDAŞ 2020 yıl sonu itibarıyla 95.111 km dağıtım hattı uzunluğuna sahip olurken, toplam 48.606 trafosuyla elektrik dağıtım hizmetlerini gerçekleştirmiştir.

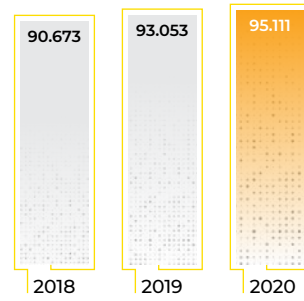
Alınan Enerji (TWh)



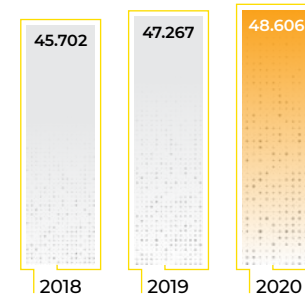
Dağıtılan Enerji (TWh)



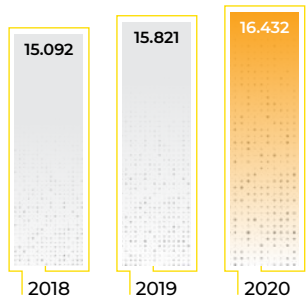
Hat Uzunluğu (KM)



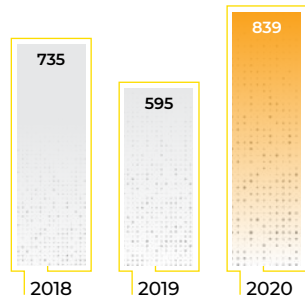
Trafo Sayısı



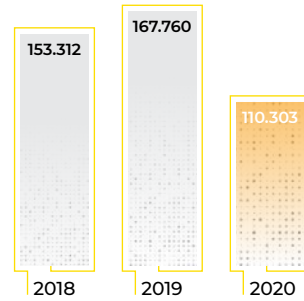
Kurulu Güç (MVA)



Altyapı Yatırımları (MTL)



Yeni Bağlantı Noktası Adedi





Altyapı Yatırımları

**839 Milyon TL**

Yeni Bağlantı  
Noktası Adedi

**110.303**

Kesintisiz enerji ve  
**kesintisiz mutluluk için**  
sürekli yatırım



# Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Sermaye	293.908.580,00 TL.	
Pay Sayısı	29.390.858.000 adet	
Birim Pay Değeri	0,01 TL	
Ortakların İsim ve Unvanları	Pay Adetleri	Sermaye Karşılığı (TL)
Enerjisa Enerji A.Ş.	29.390.858.000	293.908.580,00 TL



# Toroslar EDAŞ Operasyon Haritası ve **Müşteri Sayıları**



Toroslar EDAŞ

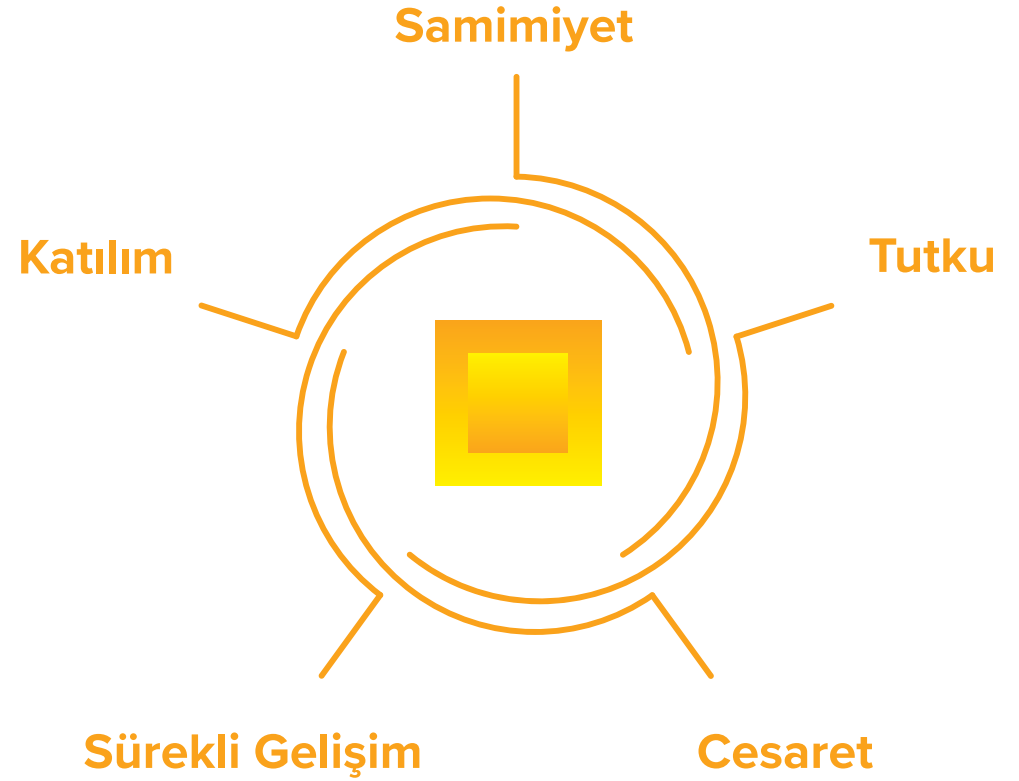
**4,1 Milyon Müşteri**

# Misyon ve Değerler

**Toroslar EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir.**

Toroslar EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.



**Müşteri memnuniyeti odaklı** çevreye duyarlı, kaliteli hizmet anlayışı



# Tarihçe

**Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar'ın hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında en teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 01.10.2013 tarihinde tamamlanmıştır.**

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. 2005 yılında ise Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye Elektrik Dağıtım Müesseselerini bünyesinde toplayan "Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş." adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinin elektrik tedarik ve dağıtımını yapan Toroslar'ın hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında en teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 01.10.2013 tarihinde tamamlanmıştır.





*Vedat Balk Ağı*

1

# Kronoloji

## 1970

1312 sayılı Kanun ile Türkiye Elektrik Kurumu (TEK) kurulmuş, imtiyazlı şirketlerin görev bölgeleri ve belediye sınırları dışında tüm yurt elektriğinin üretim, iletim, dağıtım ve satış hizmetleri TEK bünyesinde toplanmıştır. Bu yapılanma ile "TEK 7. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ" olarak Adana, Kahramanmaraş, Gaziantep, Hatay ve Mersin illerine hizmet verilmeye başlanmıştır.

## 1982

11.09.1982 tarihinde 2705 sayılı yasa gereği "TEK TOROSLAR ELK. DAĞ. MÜES. MÜD." Adı altında Adana, Mersin, Hatay illerine elektrik dağıtım hizmetleri götürülmeye başlanmıştır.

## 1990

Bakanlar Kurulu'nun 93/4789 sayılı kararı ile Türkiye Elektrik Üretim İletim A.Ş. (TEAŞ) ve Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) adı altında iki ayrı iktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeniden yapılandırılmıştır.

## 2005

Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye Elektrik Dağıtım Müesseselerini bünyesinde toplayan "TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş." adıyla faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

## 2013

Sabancı Holding – E.ON ortaklığı olan Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 1.725 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır. 01.10.2013 tarihi itibarıyla Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. hisselerinin tamamı Enerjisa tarafından devralınmıştır.

## 2014

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa'nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine, vermeyi kabul etmişlerdir.

## 2018

Sabancı Holding'in en büyük ve Türkiye'nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul'da işleme açılmıştır.







# Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

**Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak adına kapsamlı yatırımların yanı sıra, yenilikçi ürün ve hizmetler ile müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.**

Değerli Paydaşlarımız,

Enerjisa dağıtım şirketleri Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ, 2020 yılında da şebeke yatırımları, Ar-Ge çalışmaları, sürdürülebilir enerji arzı gibi pek çok alanda sektörümüze yön veren faaliyetlerini sürdürmüştür.

Hizmet kalitemizin devamlılığı ve sahip olduğumuz vizyonun gerekliliği ile hep daha iyisini hedefliyoruz. Ülkemizde ve dünyada virüs salgınıyla olağanüstü bir çabaya sahne olan yılı geride bırakırken, Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. toplamda 839 milyon TL yatırımı hayata geçirmiştir. Müşteri memnuniyetini öncelikli görerek sahip olduğu 95.111 km hat uzunluğuyla 4,1 milyon aboneye hizmet vermeye devam etmiştir.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak adına kapsamlı yatırımların yanı sıra, yenilikçi ürün ve hizmetler ile müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz. Hizmet odaklı yatırım felsefesi ile Toroslar EDAŞ, operasyonel mükemmellik noktasında sektörün beklentilerinin de ötesinde yenilikçi adımlar atmış, tüm faaliyetlerini mevzuat ile tam uyumlu şekilde gerçekleştirmeyi hedeflemiştir.

Tüm bu çalışmaların yanında ise iş sağlığı ve güvenliği bu yıl da yine en büyük öncelik olmuştur. Tüm çalışanların sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında işlerini güven içerisinde yürütebilmeleri için gereken sorumluluğu ve tedbirleri her kademede üstlenmekteyiz.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından, sektörün gelişimine yönelik atılan adımları önemle takip etmekteyiz. Sektörümüz için oldukça önemli olan 4. tarife dönemi çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır. Diğer yandan ise teknolojiye yapılan yatırımlar ile yenilikçi ürün ve hizmetler için kaynak yaratılmaya hız kesmeden devam edilmektedir.

Bu vesile ile özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulumuz ve Üyelerimiz olmak üzere tüm yıl boyunca pandemi sebebiyle olağanüstü şartlar altında görev yapan yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

**Ömer Faruk Gültekin**  
*Yönetim Kurulu Başkanı*

**Kesintisiz ve  
sürdürülebilir  
enerji için** teknolojik  
altyapı yatırımlarını  
sürdürüyoruz.

2020 Altyapı Yatırımları

**839 Milyon TL**



# Genel Müdür'ün Mesajı

**Başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için; insan odaklılığı, verimliliği ve ileri teknolojiyi süreçlerimizin kalbinde görüyoruz.**

Değerli Paydaşlarımız,

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, sorumluluk alanımızda bulunan 82 bin km<sup>2</sup> alanda 8,5 milyon nüfusu sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturuyoruz.

Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızla ve sektörümüzdeki tüm paydaşlarımızla %100 uyumlu bir çalışma anlayışı içerisinde hareket ederken, tüketiciji odağımıza alan hizmetlerimizin kalitesini her geçen gün artırarak çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için; insan odaklılığı, verimliliği ve ileri teknolojiyi süreçlerimizin kalbinde görüyoruz.

Operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin uygulanması ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Geçtiğimiz yıl tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi sürecinin getirdiği tüm zorluklara rağmen sahada bakım onarım ve yatırım faaliyetlerimizi aksatmadan hizmete devam etmeyi başardık. En önemli değerimiz olan çalışanlarımızın özverili çalışmaları ile birlikte sabit varlıklarımız ve finansal gücümüz üzerine yoğunlaşarak başarıya ulaştığımız bir yıl oldu. 2020 yılında kırsal bölgelerde yaptığımız enerji nakil hattı yatırımlarımıza hız kazandırdık. 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama döneminde de bu yatırımlarımıza ağırlık vereceğiz.

Elbette işimizi en iyi şekilde yapmaya gösterdiğimiz gayreti iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini en sıkı şekilde uygulayarak pekiştirmeyi önemsiyoruz. İş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz. Bu konuda sürekli gelişim hedefiyle tüm çalışanlarımızın bilgi ve bilinç düzeyini artırmaya devam ediyoruz.

Yeni yıl bizler için yeni yatırımlar daha iyi hizmet ve sektörümüze öncülük edecek yeni başarılarının heyecanı demek... Türkiye elektrik sektörünün sürdürülebilirliği, tüketici ve şebeke ihtiyaçları bakımından büyük önem taşıyan dağıtım alanında büyük ölçeklerde ve kapsamlı yatırım planları gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

Bu vesile ile bize gösterdikleri destekten ötürü Yönetim Kurulu Başkanımız ve Üyelerimiz olmak üzere başarılarımızdaki büyük payları nedeniyle yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

**Süleyman Samsa**  
**Genel Müdür**

82 bin km<sup>2</sup> alanda  
8,5 milyon nüfusu  
**sürdürülebilir ve  
kaliteli enerji ile  
buluşturuyoruz.**

Hizmet Verilen Nüfus

**8,5 Milyon**



# Yönetim Kurulu

**Ömer Faruk Gültekin**-Yönetim Kurulu Başkanı

**Süleyman Samsa**-Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**Mustafa Rifat Bağbaşıoğlu**-Yönetim Kurulu Üyesi

**Ebru Taşcıoğlu**-Yönetim Kurulu Üyesi





# Üst Yönetim



## **ÖMER FARUK GÜLTEKİN**

### *Yönetim Kurulu Başkanı*

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



## **SÜLEYMAN SAMSA**

### *Genel Müdür*

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış olup, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Süleyman Samsa 2019 yılında ise Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Genel Müdürü olarak görev almaktadır.



## **EBRU TAŞCIOĞLU**

### *İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörü*

Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde tamamlamıştır. Taşcıoğlu, Metis Holding, Barmek Holding, ICC International gibi firmalarda insan kaynakları pozisyonlarında görev yapmıştır. 2010 yılında Enerjisa bünyesine katılan Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım Şirketleri ve Enerjisa Perakende Satış Şirketlerinde insan kaynakları alanlarında görev almıştır. Taşcıoğlu, halen Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



## **MERT YAYCIOĞLU**

### *Finans ve Tedarik Zinciri Direktörü*

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Mert Yaycıoğlu, 1998-2003 yılları arasında PWC'de Denetim Müdürlüğü yapmıştır. 2004-2009 yılları arasında Selex Komünikasyon firmasının Ülke Kontrolörü ve Finans Direktörü olarak görev yapan Yaycıoğlu, 2009 yılı Ekim ayında Enerjisa bünyesine katılmıştır. 2009'dan bu yana Enerjisa'nın farklı üst düzey pozisyonlarından görev alan Yaycıoğlu, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Finans ve Tedarik Zinciri Direktörü olarak çalışma hayatına devam etmektedir.



## **OĞUZHAN ÖZSÜREKCİ**

### *Saha Operasyonları Grup Direktörü*

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev almış olup Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Saha Operasyonları Grup Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.





#### **MEHMET FIRAT**

##### ***Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanı***

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü'nden 2001 yılında mezun olduktan sonra, İngiltere'de University of Strathclyde Bilgi Sistemleri Yönetimi Master Programı'nı tamamlamıştır. 2003 yılında Havelsan A.Ş.'de SAP Danışmanlığı görevine başladıktan sonra çeşitli şirketlerde SAP Danışmanlığı ve Proje Yöneticiliği yapmıştır. 2009 yılında Başkent Elektrik A.Ş.'de başladığı görevine 2011 yılında Enerjisa Enerji Bilgi Sistemleri Müdürlüğü, 2013 yılında Bilgi Teknolojileri Proje Yönetim Ofisi Grup Müdürlüğü, 2016 yılında Bilgi Sistemleri Direktörlüğü görevleriyle devam etmiştir. Son olarak Enerjisa Enerji Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Başkanlığı'na atanmıştır.

#### **FAİK SELİM DEMİRCAN**

##### ***Finans ve Satınalma Direktörü***

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Muhasebe, Risk ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans ve Satınalma Direktörü olarak atanmıştır.

#### **MEHMET KAYACI**

##### ***Toroslar EDAŞ Dağıtım Direktörü***

Dokuz Eylül Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra TEDAŞ Adana İl Müdürlüğü'nde, 1997-2013 yılları arası Tesis Müdürlüğü Kontrol Mühendisliği, Sistem İşletme Müdürlüğü ve İl Müdür Yardımcılığı (Teknik) görevlerini yürütmüştür. Toroslar EDAŞ'ın özelleşmesi ile Ekim 2013 tarihinde Enerjisa kadrosuna dahil olmuş, Ekim 2013-Şubat 2016 tarihleri arasında Sistem İşletme Müdürlüğü ve Müşteri Teknik Hizmetler Müdürlüğü pozisyonlarında görev almıştır. Kayacı, Şubat 2016'dan itibaren Toroslar EDAŞ Dağıtım Direktörlüğü görevini yürütmektedir.

#### **M. RIFAT BAĞBAŞLIOĞLU**

##### ***Uyum ve Hukuk Başmüaviri***

Ankara Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. İş hayatına 2001-2003 yılları arasında Medica Innovations Group bünyesinde avukat olarak başlamıştır. Daha sonra ŞA-RA Enerji Grup Şirketleri bünyesinde 2003-2006 yılları arasında Suriye ve Bosna Hersek Projeleri Sözleşme Yöneticiliği ile Müşavirlik görevlerinde çalışmıştır. 2006 yılında PTT Genel Müdürlüğü bünyesinde Hukuk Müşaviri olarak çalışmaya başlamış ve eş zamanlı olarak Yüksek Hakem Kurulu Raportörlüğünü yürütmüştür. Şubat 2011 tarihinden itibaren Başkent EDAŞ bünyesine katılmış ve 2015 Nisan ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüaviri olarak görev yapmaktadır.

#### **SAVAŞ SELOĞLU**

##### ***İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü***

Doğu Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu kapsamda 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara İş Sağlığı ve Güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanı ve sonrasında takım yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamış ve halen bu görevi yürütmektedir.

# İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

**Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Toroslar EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.**

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Toroslar EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir. Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte ve İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

## **İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri**

Toroslar EDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliği'ni işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,

- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenilebilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.



**İş sağlığı ve  
güvenliği için**  
hayata geçirilen  
etkin uygulama  
örnekleri



# Uzaktan İSG-Ç Eğitimi

**Güvenli iş yapma kültürünün oturması için saha faaliyetlerine destek fonksiyonu olarak görev yapan beyaz yaka personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği'ni içselleştirmesi ve sorumluluk alanlarında katkılarını geliştirebilmek amacıyla Online İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi tüm beyaz yaka çalışanların erişimine açılmıştır.**

Çok tehlikeli bir iş kolunda faaliyet gösteren Şirket'in tüm çalışanlarının yılda bir alması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin Enakademi uzaktan eğitim platformuna taşınması için beyaz yaka çalışanları hedefleyen eğitim içeriği oluşturulmuştur.

Güvenli iş yapma kültürünün oturması için saha faaliyetlerine destek fonksiyonu olarak görev yapan beyaz yaka personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği'ni içselleştirmesi ve sorumluluk alanlarında katkılarını geliştirebilmek amacıyla Online İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi tüm beyaz yaka çalışanların erişimine açılmıştır.

Mevzuat gereği zorunlu olan Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde ilk kez uzaktan verilmeye başlanmıştır. Proje'den edinilen tecrübe ile mavi yaka çalışanlara uzaktan eğitim verilebilmesini sağlamak üzere ön çalışma yapılmıştır.

# Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı

**İş Sağlığı ve Güvenliği kültürüne katkı sağlamak amacıyla her bir yöneticinin kişisel İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans yüz yüze görüşme yapması sağlanmıştır.**

Yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği konularında farkındalığını canlı tutmak ve İş Sağlığı ve Güvenliği kültürüne katkı sağlamak amacıyla her bir yöneticinin kişisel İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans yüz yüze görüşme yapması sağlanmıştır.

Bu görüşmeler doğrultusunda danışmanlar tarafından, yöneticiler için bireysel hedefler belirlenmiş ve yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği yönünden gelişimlerine katkı sağlayacak yol haritası ve aksiyon planı oluşturulmuştur.

# Yüklenici İletişim Portalı

**Yüklenici firmaların işe başlamadan önce hazırlaması gereken İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre dokümanlarını çevrimiçi ortamda bulundurmak ve ilgili birimler tarafından doküman kontrolünün hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için hayata geçirilmiştir.**

Yüklenici firmaların işe başlamadan önce hazırlaması gereken İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre dokümanlarını çevrimiçi ortamda bulundurmak ve ilgili birimler tarafından doküman kontrolünün hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için hayata geçirilmiştir. Platform ile öncelikli olarak Şebeke ve Yapım İşleri Yüklenicilerinin çalışacak personel, kullanılacak makine ekipman ile ilgili bilgileri ve İSG-Ç planı kapsamında yer alan tüm dokümanları sisteme yüklenerek, sistem üzerinden onay alınmadan çalışma yapılmaması sağlanmıştır.

Yetkililerin bilgisi ve izni olmadan Yüklenici firmaların saha faaliyetlerine başlamasının engellenmesine yönelik oluşturulan platform, evrak transferinde kaybedilen zamanı en aza indirmeyi ve Yüklenici firmalar ile yaşanan iş kazaları ve aksiyonların paylaşımı konusunda hızlı iletişim kurmayı hedeflemektedir.

# Çevresel Performans İyileştirmeleri

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı sağlanması amacıyla iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmiştir.

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı sağlanması amacıyla iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmiştir.

- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak konularında iyileştirmeler yapılmıştır.
- Lokasyonlarda geçici atık depolama sahaları oluşturularak, atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri dönüştürülebilme/geri kazanabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesi sağlanmıştır.
- Filo araçları için kullanılan fosil yakıt tüketimleri, 2019 yılına göre %2 azaltılmıştır.
- Sızıntı-döküntü kaynaklı çevre olay/kazalarının kök neden araştırmaları yapılmış; önleyici tedbirler alınmıştır.
- Lokasyonlarda Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun Sıfır Atık Sistemi kurulumu çalışmaları tamamlanmıştır.
- COVID-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde Maske-Eldiven ve Tek Kullanımlık Hijyen Atıklarına yönelik, mevzuata uygun atık toplama-bertaraf sistemi kurulmuştur.



# Çevresel Performans İyileştirmeleri

**Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanları mevzuata uygun halde oluşturulmuştur. Hem mevzuata uygunluk yükümlülükleri yerine getirilmiş hem de atık kararı verilmiş hurdalardan kaynaklı oluşabilecek çevre kirliliği önlenmiştir.**

- Binalarda tek kullanımlık plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.
- Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanları mevzuata uygun halde oluşturulmuştur. Hem mevzuata uygunluk yükümlülükleri yerine getirilmiş hem de atık kararı verilmiş hurdalardan kaynaklı oluşabilecek çevre kirliliği önlenmiştir.
- Hurda Satış İhalesi yenilenmiştir. Elektrik dağıtım faaliyetlerinden çıkan atıklar, ülkemiz için milli servettir. Atık Yönetimi Sistemi, gerek ilgili mevzuat, gerek sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda iyileştirilmiştir.
- Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre Ekosistem Risk Değerlendirmesi'nin yapılması ve ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan Kuş Koruma Planı'nı da içeren Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı hazırlanmaya başlanmıştır.
- Faaliyet alanlarındaki ekosistem çeşitliliği ve özelliklerinin; habitat tipleri, hassaslık, nadirlik ve koruma önceliği durumlarının, ekosistemin ve bağlı habitatların elektrik dağıtım faaliyetlerinden etkilenme durumları değerlendirilmekte, dağıtım bölgelerinde ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşmelerce belirlenmiş koruma ve/veya geliştirme sahaları, önemli kuş ve bitki alanları, hassas alanlar, milli park, doğal park, RAMSAR sahası, sulak alan vb. statüler saptanmaktadır.
- Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik alanında büyük bir adım atarak, dağıtım faaliyetlerini kapsayan sosyal yönetim uygulamalarına başlanmıştır.
- TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda Enerjisa Dağıtım Şirketlerini temsilen yer alarak çalışmalara katkı sağlanmıştır.
- ELDER ve AGED iş birliğiyle gerçekleştirilen "Elektrik Sektöründe SF6 Gazı Kullanımı ile İlgili İklim Projesi"ne katılım sağlanmıştır. Proje ile elektrik dağıtım sektörünün paydaşları ile birlikte, Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik ve bağlı düzenlemelere uyum çalışması amaçlanmaktadır.



# Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

**Enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin ve sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.**

ELDER tarafından organize edilen, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ), Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası (TES-İŞ) gibi enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin yanı sıra enerji sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.

Kongre'de, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinin aktif rolü olan ELDER ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası iş birliği ile elektrik dağıtım sektöründe iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesi ve iş kazalarının en aza indirilmesi için yapılan Elektrik Dağıtım Sektöründe Yaşanan Ölümlü Kazaların Kök Neden Analizi Araştırması çalışmasının raporu yayımlanmıştır.

Sektörde ilk kez uygulanan, kritik tehlikeli davranışların nedenlerini ortaya koyabilmek adına ODTÜ Psikoloji Anabilim Dalı ile yapılan ortak çalışmanın ürünü Dağıtım Sektöründe Model Temelli Kritik Davranış Analizi ve Davranış Değişikliği Projesi'nin raporu sunulmuştur.

Dağıtım sektöründe daha önce benzeri olmayan, EPRA ile yürütülen farklı senaryolar üzerinden topraklama yöntemlerinin karşılaştırmasının yapıldığı Dağıtım Şebekelerinde Mahalli Topraklama Uygulamalarının Teknik Analizi çalışmasının sonucu katılımcılarla paylaşılmıştır.

# EN-BİZ-Enerjimiz Engel Tanımıyor Farkındalık Projesi

**3 Aralık Engelliler Günü'nde engelli bireylere fırsat eşitliği sunmak, çalışanların engellilerin toplumsal yaşama tam ve diğer bireylerle eşit katılım sağlanmalarına ilişkin farkındalığın artması amacıyla "Enerjimiz Engel Tanımıyor" çevrimiçi paneli düzenlenmiştir.**

En-Biz Projesi ile engelli adayların işgücüne kazandırılmasını önemsemekte ve onların katabileceği zenginliği çok değerli bulmaktadır. Bu amaçla Şirket dışındaki engelli katılımcılara her yıl kişisel gelişim ve farkındalık eğitimleri verilerek gelişimleri desteklenmekte ve katılımcılar arasında yeni çalışma arkadaşları katılmaktadır.

Bu eğitimlerin yanı sıra bu sene 3 Aralık Engelliler Günü'nde engelli bireylere fırsat eşitliği sunmak, çalışanların engellilerin toplumsal yaşama tam ve diğer bireylerle eşit katılım sağlanmalarına ilişkin farkındalığın artması amacıyla "Enerjimiz Engel Tanımıyor" çevrimiçi paneli düzenlenmiştir. Panel'de Paralimpik Yüzme Şampiyonu Sümeyye Boyacı ve Sabancı Vakfı İşbirliği Toplumsal Haklar ve Araştırmalar Derneği Başkanı Süleyman Akbulut engellilerin karşılaştığı sorunlara, önyargılara ve onları daha iyi anlayabilmek için bireysel ve toplumsal sorumluluklara dikkat çekmiştir. Ayrıca bu etkinlik Şirket ve çalışanların sosyal medya hesaplarında #morisikyak etiketi ile paylaşılarak "Engelli Farkındalığı Hareketi"ne destek verilmiştir.



# ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı

2020 yılında ENTER Programı'nı tamamlayan 22 aday mühendisten 10'u dağıtım şirketlerinde işe başlamıştır. Ekim ayında ise 26 yeni aday mühendis 4. Dönem ENTER Programı ile üç bölgede gelişim yolculuklarına başlamıştır.



Yeni nesil işe alım programı ENTER ile potansiyel sahibi elektrik elektronik mühendisliği 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri "Aday Mühendis" unvanıyla, Enerjisa değerleri ve kültürü çerçevesinde enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini deneyimleme şansına sahip olmuşlardır.

Dokuz aylık sürede, "Müşteri Yolu", "Şebeke Yolu" ve "Yatırımlar Yolu"ndan oluşan gelişim yollarında üçer aylık rotasyonlarla görev alarak bu süreç boyunca ilgili bölümlerdeki yetenek koçlarından sürekli mentorluk desteği alan aday mühendisler, dağıtımın temel iş süreçlerini deneyimlemiş ve tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmişlerdir.

2020 yılında ENTER Programı'nı tamamlayan 22 aday mühendisten 10'u dağıtım şirketlerinde işe başlamıştır. Ekim ayında ise 26 yeni aday mühendis 4. Dönem ENTER Programı ile üç bölgede gelişim yolculuklarına başlamıştır.

Bu sene pandemi nedeniyle 4. Dönem ENTER seçim ve işe alım süreçleri tamamen online olarak ilerlemiştir.

ENTER'i tanıtmak için işe alım uzmanları ve ENTER Programı ile işe alınan mühendisler ile düzenlenen canlı yayına farklı üniversitelerden toplam 240 öğrenci katılmış ve hem ENTER hem de Enerjisa ile ilgili merak ettiklerini sormuşlardır.

Ekim ayında üç bölgeden tüm yeni aday mühendislerin katıldığı online kick off toplantısı ile 4. Dönem'e başlangıç yapılmıştır.



# Sanal Kariyer Fuarı

**Türkiye'nin 81 ilinin önde gelen üniversitelerinin farklı bölümlerinden 3.000 öğrencinin ve çeşitli sektörlerden 11 şirketin katılım sağladığı fuarda, katılımcı değerlendirmeleri doğrultusunda en yüksek ikinci memnuniyet puanına sahip şirket olarak fuar tamamlanmıştır.**

Potansiyel sahibi gençlere ulaşmak ve onları enerji sektörüne kazandırmak vizyonuyla, 3 Aralık 2020'de gerçekleşen ve Anbean tarafından düzenlenen Sanal Kariyer Fuarı'na katılım sağlanmıştır.

Türkiye'nin 81 ilinin önde gelen üniversitelerinin farklı bölümlerinden 3.000 öğrencinin ve çeşitli sektörlerden 11 şirketin katılım sağladığı fuarda, katılımcı değerlendirmeleri doğrultusunda en yüksek ikinci memnuniyet puanına sahip şirket olarak fuar tamamlanmıştır.



# Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

**Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü ve Deloitte iş birliği ile “Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar” Projesi’ni gerçekleştirmektedir.**

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, tüm süreçlerde “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” ilkesini işin odağına koymaktadır. Toplum hayatında ve iş dünyasında farklı seslerin duyulmasını, eşitlikçi bir yaklaşımla süreçlerine tüm bireylerin dahil edilmesi önemsenmektedir. Bu nedenle “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” yaklaşımına hizmet eden çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Birleşmiş Milletler ve Global Compact Network’ün ortak inisiyatifi olan **“Kadının Güçlenmesi Prensipleri”** (WEPs) imzacısı olan Enerjisa Enerji, kadınların ekonomik yaşamın her alanında ve her seviyesinde var olmaları yönünde gayret gösterme ve bu alanda çalışmalarını kuvvetlendirme taahhüdünde bulunmaktadır. BM Global Compact inisiyatiflerinden biri olan Beşinci Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi kapsamında başlatılan **“Target Gender Equality/Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği”** (#targetequality) Programı içerisinde yer alan çalışmalarda Şirket’in Dağıtım İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörü elçi ve Organizasyonel Gelişim ve Yetenek Yönetimi Müdürü ise temsilci olarak yer almaktadır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü ve Deloitte iş birliği ile **“Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar”** Projesi’ni gerçekleştirmektedir. Proje kapsamında mevcut İnsan Kaynakları politikası ve uygulamalarını gözden geçirmeyi, teknik ve

yönetsel pozisyonlardaki kadın istihdamı üzerine çalışmalar yürütülmesi, “Fırsat Eşitliği” konusunda net ve ölçülebilir hedefler belirlenmesi ve bu alanda çalışan çeşitli kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yürütülmesi hedeflenmektedir. Bu çalışmalar Şirket’in farklı fonksiyonlarından, konuya gönül veren çalışanların katılımıyla oluşturulan Proje Ekibi ile gerçekleştirecek ve Proje çıktıları üst yönetim seviyesindeki yöneticilerden oluşan İzleme Komitesi’ne raporlanacaktır.

2020 yılında da Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen **“İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı”** (Business Against Domestic Violence - BADV) Projesi’ne aktif katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitici Eğitimi’ne İnsan Kaynakları ekibinden temsilciler katılmış ve eğitim çıktılarını Şirket içinde hayata geçirmek için çalışmalara başlanmıştır.

Ayrıca Şirket, “25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü” için Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women)’nin Siber Şiddet Kampanyası “Sen de bir Ateş Böceği Yak, Karanlığı Aydınlat” Projesi’ne çalışanlarını dahil etmiştir. On altı günlük aktivizm kampanyası ile çalışanların kadın ve kız çocuklarının maruz kaldığı siber şiddete karşı farkındalıklarının artırılması amaçlanmıştır.

# Kurumsal Sosyal Sorumluluk

**Toroslar EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.**

Toroslar EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren Toroslar EDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.



# Enerji verimliliği ile ilgili örnek sosyal sorumluluk faaliyetleri



# Enerjimi Koruyorum

**Bugüne kadar 380 gönüllü çalışan ile 250 binden fazla öğrenciyle buluşulan projede eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunu sergilenmektedir.**

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan “Enerjimi Koruyorum” Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, **14 ilde, 580 okuldan 250 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.**

Alışkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan “Enerjik Gönüller” tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 380 gönüllü çalışan ile 250 binden fazla öğrenciyle buluşulan projede eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunu sergilenmektedir.

2020 yılında pandemi şartları nedeniyle Enerjimi Koruyorum Projesi dijital platformlara taşınmıştır. Küsmesin Yıldızlar tiyatro oyunu yeniden sahnelenerek video formatında çocuklarla buluşturulmuştur. Çocuk tiyatrosu farklı dijital platformlarda toplamda 500 binden fazla izlenmeye ulaşmıştır. Aynı zamanda yenilenen içeriği ile çocuklara enerji tasarrufunu eğlenceli bir yolla

öğretmeyi hedefleyen mobil oyun ise 100 binden fazla indirme olarak alanında önemli bir başarı sağlamıştır.

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten Toroslar EDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

Toroslar EDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında “Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından “Sorumlu Tüketim ve Üretim” kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)'nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula'ya layık görülmüştür.

Aynı yıl 2018 senesinde “Kalbi Olan Şirketler” sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards'ta ise “En İyi Enerji Yönetimi” ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards'ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.





# Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

**“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.**

2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk Projesi’nin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da Proje’ye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

Yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedirler.

Aynı zamanda [www.enerjimikoruyorum.org](http://www.enerjimikoruyorum.org) ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile Proje’nin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

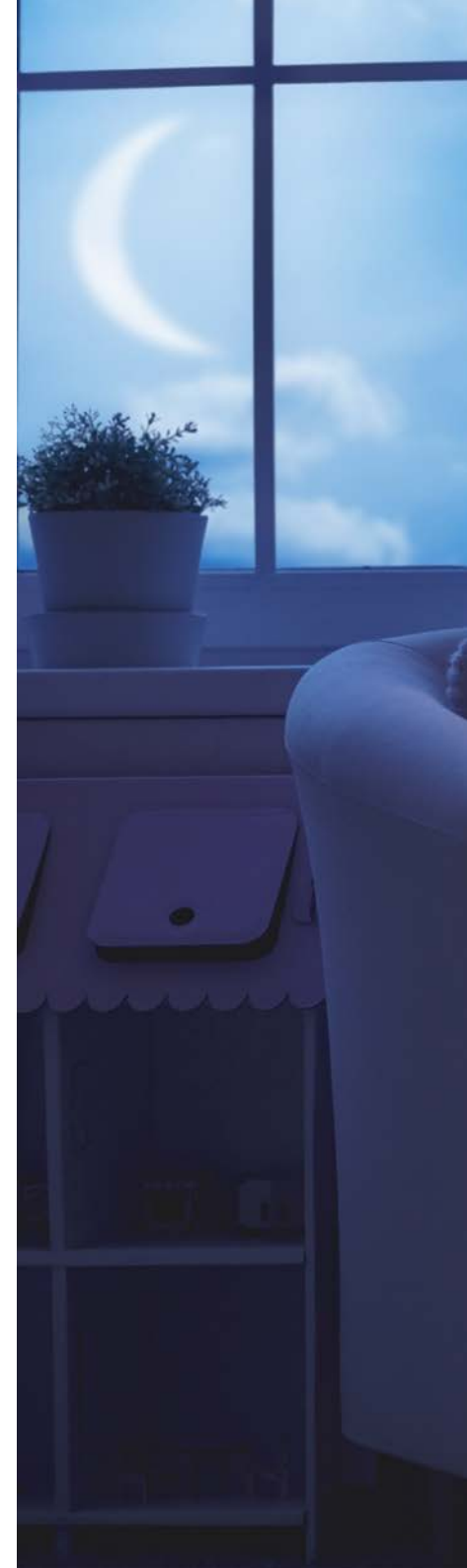




# Müşteri Deneyimi

**Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan Toroslar EDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir.**

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan Toroslar EDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir. Müşteri İlişkileri ekibi, müşteri başvurularını ve şikâyetlerini mümkün olan en kısa sürede yanıtlamak için titiz ve yoğun bir çalışma yürütmektedir. Bu doğrultuda dilekçe, mail, telefon, web sitesi, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), mobil uygulama, şikayetvar.com, Twitter destek hesabı, Facebook hesabı ve WhatsApp Destek Hattı gibi farklı kanallardan gelen başvuru ve şikâyetler SAP CRM modülü üzerinden kayda alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır. Konu ile ilgili yapılan detaylı teknik inceleme neticesinde müşterilere başvuruları ile ilgili geri dönüş yapılmaktadır.



A woman with dark hair, wearing a grey cardigan over a white lace top and light blue pants, sits on a light-colored sofa. She is smiling and reading an open book. A young girl with long brown hair, wearing a pink shirt, sits on the floor next to her, holding a brown teddy bear and looking up at the woman. The room has wood-paneled walls. A floor lamp with a white shade decorated with four blue stars stands between them. In the background, there is a wooden bookshelf with books, a white lamp, and a potted plant. A yellow star-shaped pillow with a smiley face is visible on the floor.

Başarılı çoklu kanal yönetimi ile **en iyi müşteri deneyimi**

# IVR Optimizasyonu

## Faz 2

Proje ile müşterilerin, müşteri temsilcisine bağlanmadan ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri hedeflenmektedir. Proje kapsamında müşteriyi telefon numarasından tanıyarak; planlı kesinti, anlık arıza ve başvuru geçmiş gibi bilgiler otomatik olarak sesli yanıt üzerinden verilmeye başlanmıştır.

# 360 CRM

## Faz 2

Müşteri temsilcileri tarafından kullanılan CRM ekranlarının kullanıcı dostu hale getirilmesi ve müşteri özet bilgilerinin olduğu ekranların tasarlanması sağlanmıştır.

Müşteri başvuruları, arıza bilgileri, müşteri iletişim tarihçesi ve özet bilgilerin (tesisat, telefon vs.) yer aldığı CRM kullanıcılarının hızlı erişebileceği bir Fiori ekranı oluşturulmuştur.

Önce çalışan memnuniyetini, buna bağlı olarak da müşteri memnuniyetini artırmak için temsilcilerden alınan geri bildirimlerle kullanıcı dostu CRM özet ekranları hazırlanmıştır.

Proje ile çalışan memnuniyeti 2,60'dan 4,00'e çıkarılmış, müşteri memnuniyeti 3,80'den 3,95'e ulaşmıştır.

Yıllık 4,4 milyon TL potansiyel operasyonel maliyet tasarrufu sağlanması planlanmaktadır.

Bu çalışmaların neticesinde IDC Türkiye CIO "2020 Future of Work Metrics & KBIs" kategorisinde 2.'lik ödülünün sahibi olunmuştur.

# EPIAŞ

## Veri Gönderimi

**Enerjisa Dağıtım Şirketleri, okumakla yükümlü oldukları üç bölgede toplam 10 milyondan fazla tesisatın 37 farklı alandaki bilgilerini EPIAŞ üzerinde güncel tutmakla yükümlüdür.**

Dengeleme Uzlaştırma Yönetmeliği madde 30/B ve aynı Yönetmeliğin geçici madde 35'ine göre Enerjisa Dağıtım Şirketleri, okumakla yükümlü oldukları üç bölgede toplam 10 milyondan fazla tesisatın 37 farklı alandaki bilgilerini EPIAŞ üzerinde güncel tutmakla yükümlüdür. Bu kapsamda canlıya taşınan geliştirmelerle birlikte dağıtım bölgelerinde bulunan tüm tesisatın adres bilgisi,

sözleşme gücü, trafo boşa kaybı miktarı, periyodik okuma gün sayısı, OSOS olup olmadığı, tarife grubu ve tarife sınıfı gibi bilgileri de içeren 370 milyondan fazla veri EPIAŞ Sistemi'ne düzenli olarak web servisler aracılığıyla gönderilmektedir. Proje kapsamında otomatik ve düzenli olarak bu güncellemeler ayda üç defa gerçekleştirilmekte ve Enerjisa Dağıtım Şirketleri sorumluluklarını yerine getirmektedir.

# Basın ve Yerel Yönetim İlişkileri

**Paydaşlarla iletişimin hızlı ve doğru bir şekilde yürümesini sağlamak Toroslar EDAŞ'ın ana hedefleri arasında yer almaktadır. Toroslar EDAŞ Bölgesi'nde 2020 yılında toplamda 11.322 adet paydaşla görüşülmüştür.**

Paydaşlarla iletişimin hızlı ve doğru bir şekilde yürümesini sağlamak Toroslar EDAŞ'ın ana hedefleri arasında yer almaktadır. Bu çerçevede, kamuoyunu yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirmek, basın mensuplarının ve yerel yönetimlerle sürdürülebilir ilişkiler geliştirmek amaçlanmaktadır. Gelen talepler ve iletilen görüşler sayesinde süreçlerdeki iyileştirme fırsatları gözlemlenmektedir.

Toroslar EDAŞ Bölgesi'nde 2020 yılında; Adana ilinde, 4.246 Muhtar, 130 Belediye, 101 Kaymakamlık, 28 STK, bir Üniversite, iki Milletvekili; Mersin ilinde, 153 Muhtar, 31 Belediye, yedi Kaymakamlık, iki STK, bir Milletvekili; Gaziantep ilinde, 4.897 Muhtar, 36 Belediye, dört Kaymakamlık, bir STK, dokuz Milletvekili; Hatay ilinde, 1.142 Muhtar, 26 Belediye, 21 Kaymakamlık, beş STK, beş Milletvekili; Osmaniye ilinde, 236 Muhtar, 16 Belediye, iki Kaymakamlık, üç STK, 16 Milletvekili; Kilis ilinde, 97 Muhtar, 16 Belediye, 23 Kaymakamlık, beş STK, iki Üniversite, dört Milletvekili ziyaretleri gerçekleştirilerek toplamda 11.322 adet paydaşla görüşülmüştür.





# Yatırımlar

**Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2020 yılında toplam 839 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.**

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleşmeleri takip edilmektedir.

Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

Toroslar EDAŞ, 2020 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2020 yılında toplam **839 milyon TL** yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.



# Sürdürülebilir yatırımlarla önemli iyileştirmeler



# Karkamış DM ENH Tesisleri

Gaziantep ili Karkamış ilçe merkezinin ve kırsal bölgesinin enerji arz ve sürekliliğini sağlayabilmek amacıyla Belkıs Trafo Merkezi'nden 25,6 km uzunluğunda 2x477 MCM (çift devre Hawk iletkenli) galvaniz örme direkli enerji nakil hattının yapılmasıyla ilçe merkezi ve kırsal bölgedeki 25 mahalleye kesintisiz ve sürdürülebilir enerji arzı sağlanmıştır.

Bölgedeki şebekenin tedarik sürekliliği ve teknik kalitesinin artırılmasıyla kullanıcı memnuniyeti artırılmıştır. Ulaşım kolaylığından dolayı, şebekenin işletilmesi kolaylaşmıştır.



# Reyhanlı-Beşaslan ENH Projesi

Özellikle yaz mevsiminde yaşanan elektrik arz kısıtlarının bertaraf edilmesi için mevcut fidere alternatif yeni bir enerji nakil hattı olarak Reyhanlı TM'den Alaattinli DM'ye doğru 27,5 km 2x3x477 MCM ENH tesis edilmiş ve Reyhanlı TM ile Kuzeytepe TM arasında ring fider topolojisi sağlanmıştır. Ayrıca Reyhanlı TM'den yeni tesis edilen TIGEM DM'ye doğru 6 km 2x3x3/0 AWG ENH tesis edilmiştir.



# Anamur Kalınören-Anıtlı-Elyayla Kalınören Enerji Nakil Hattı Projesi

**Mersin'in Anamur ilçesindeki kırsal ve ulaşımı zor olan bölgelerde kesintisiz enerji sağlamak amacıyla altyapı çalışmaları planlanmış bu kapsamda Demirören, Uçarı, Anıtlı, Çamlıpınar, Korucuk, Ovabaşı, Güleç Mahallesi güzergahında bulunan yaklaşık 70 kilometrelik enerji nakil hattının yenilenmesi ve dokuz adet dağıtım merkezi tesis edilmesi ile kırsal bölgedeki 17 mahalle kesintisiz ve sürdürülebilir enerjiye ulaştırılmıştır.**

Mersin'in Anamur ilçesindeki kırsal ve ulaşımı zor olan bölgelerde kesintisiz enerji sağlamak amacıyla altyapı çalışmaları planlanmış bu kapsamda Demirören, Uçarı, Anıtlı, Çamlıpınar, Korucuk, Ovabaşı, Güleç Mahallesi güzergahında bulunan yaklaşık 70 kilometrelik enerji nakil hattının yenilenmesi ve dokuz adet dağıtım merkezi tesis edilmesi ile kırsal bölgedeki 17 mahalle kesintisiz ve sürdürülebilir enerjiye ulaştırılmıştır.

Mevcut ENH üzerinde DM/KÖK sayısının yetersiz olması, bölgede yaşanan uzun süreli enerji kesintilerinin önüne geçilebilmesi, arıza durumlarında ulaşım/ müdahale kolaylığının sağlanması ve ekonomik ömrü dolmuş ENH'nin yenilenmesi amacıyla, dağların güney kısmı seçilmek suretiyle yeni güzergâh oluşturularak çift devre beslemeli 2x(3x477)- 2x(3x 3/0)- ENH tesis edilerek Akdeniz EDAŞ ile fiziki irtibatın iptal edilmesi sağlanmıştır.



# Saimbeyli DM Tufanbeyli DM ENH

**Saimbeyli DM Tufanbeyli DM ENH Projesi ile TEİAŞ tarafından Tufanbeyli ilçesine yapılacak Tufanbeyli Trafo Merkezi'nin altyapısı oluşturulmuş, Tufanbeyli İlçesinin elektrik tedarikinde iyileştirmeler sağlanmış, ilçenin iki farklı kaynaktan beslenmesinin önündeki engeller kaldırılmıştır.**

Tufanbeyli ilçesi, Feke ilçesi sınırları içerisinde bulunan Feke Havza TM'den çıkan 76 km uzunluğunda enerji nakil hattı ile enerjilenmektedir. Tufanbeyli ilçesinin elektrik arzını iyileştirmek için Saimbeyli ilçesi ile Tufanbeyli ilçesi arasında 33 km uzunluğunda enerji nakil hattı ve 5 adet Dağıtım Merkezi yapılmıştır.

Proje ile Saimbeyli ilçe merkezi (üç mahalle) ve Tufanbeyli ilçesinin tamamı (35 mahalle) ile 22.886 kişinin elektrik tedarikinde iyileştirmeler sağlanmıştır.

Proje ile TEİAŞ tarafından Tufanbeyli ilçesine yapılacak Tufanbeyli Trafo Merkezi'nin altyapısı oluşturulmuş, Tufanbeyli İlçesinin elektrik tedarikinde iyileştirmeler sağlanmış, ilçenin iki farklı kaynaktan beslenmesinin önündeki engeller kaldırılmıştır.



# TEİAŞ Fider İzleme Projesi

**TEİAŞ Fider İzleme Projesi ile regülasyon gereklilikleri yerine getirilmiş, SCADA/OMS/DMS fonksiyonlarının daha etkin çalışabilmesi için kaynak verisi sağlanmış, fider bazında tüketim analizi yapılabilir hale getirilmiştir.**

Proje kapsamındaki beş adet TEİAŞ Trafo Merkezi'ndeki çıkış fider verilerinin (akım, gerilim, güç vb.) uygulama yazılımı ile izlenmesi, SCADA sistemine entegrasyonu, kesici, ayırıcı vb. konum bilgilerinin uygulama yazılımı ile izlenmesi, SCADA sistemine entegrasyonu sağlanmıştır.

Proje Toroslar EDAŞ şirketinde takibi yapılan TEİAŞ fider açmaları ve demand süreçleri için altyapı, reaktif ceza süreçleri için destek sağlamaktadır.





# TEİAŞ Fider İzleme Projesi Yedek Malzeme Alımı

TEİAŞ Fider İzleme Projesi kapsamında kullanılan malzeme yedeklerinin tedariki ve TEİAŞ 18. Bölge Müdürlüğüne teslimi yapılmıştır.

TEİAŞ Fider İzleme Projesi kapsamında kullanılan malzeme yedeklerinin tedariki ve TEİAŞ 18. Bölge Müdürlüğüne teslimi yapılmıştır. İmzalanan protokol gereği yerine getirilmiştir, Tedarik ve teslim edilen yedek malzeme ihtiyaç halinde sahada kullanılacaktır.

# Mobil Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi

**Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleştirilecek şekilde tasarımı yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirme yapıp, kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.**

Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı yüzde yirmiyi, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise yüzde on beşi geçemez." ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Proje ile yönetmelik gereklilikleri sağlanmış olacaktır. Mevcut durumda ve yapılacak olan kablo yatırımları neticesinde oluşması muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilecektir. Mobilite sayesinde değişen işletme koşullarına göre uyum sağlayabilecek hale getirilmiştir.

Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleştirilecek şekilde tasarımı yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirme yapıp, kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

# Kompanzasyon Tesisleri Bakım Çalışmaları

**“Aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı yüzde yirmiye, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise yüzde on beşi geçemez.” ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır.**

Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 “İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı yüzde yirmiye, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı

ise yüzde on beşi geçemez.” ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu sebeple tesislerin olası arızalanmalarına karşı önceden periyodik bakımları yapılmaktadır.

# Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini

**Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini Projesi kapsamında, sahada yıl içerisinde ölçüm yapılan EPDK noktalarında arızalanan cihazların yerine kullanılması amacıyla MGKC temini yapılmıştır.**

- Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği gereklerinin sağlanması,
- Teknik kalite parametrelerinde sınır değerleri aşan AG/OG kullanıcılarının tespitlerinin yapılması,
- Kullanıcılardan gelen ölçüm taleplerinin karşılanması,
- Sahada yıl içerisinde ölçüm yapılan EPDK noktalarında arızalanan cihazların yerine kullanılması amacıyla MGKC temini yapılmıştır.

Proje süresince;

- Mobil Kompakt Yapı Fabrika Kabul Testlerinin Yapılması,
  - Güç Kalitesi Cihazı Fabrika Kabul Testlerinin Yapılması,
  - Numune MGKC ile belirlenen bir lokasyonda saha testlerinin yapılması,
- işleri yürütülmüştür. 6 adet Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini gerçekleştirilmiştir.



# Inavitas TFI Ek Geliştirme Talepleri (BAT)

Inavitas TFI kullanıcılarının ihtiyaçlarının karşılamak ve kullanım kolaylığı sağlanması için, ihtiyaç olan verilerin düzenli, işlenmiş ve doğru bir şekilde sistemden çekilebilir hale gelmesi sağlanmıştır.

Inavitas TFI kullanıcılarının ihtiyaçlarının karşılamak ve kullanım kolaylığı sağlanması için;

- İhtiyaç olan verilerin düzenli, işlenmiş ve doğru bir şekilde sistemden çekilebilir hale gelmesi,
- Inavitas TFI'nın standartlaştırılarak aynı ara yüzle kullanıcılara sunulması,
- Hazır rapor formatlarının oluşturulması,
- Mevzuatsal yükümlölük gereği demand raporlarının oluşturulması

işleri yürütölmüştür.

Proje ile, yükümlölük takibi kolaylaşmıştır. Kullanım kolaylığı ve standardizasyon sağlanmıştır. İş gücü tasarrufu sağlanmıştır.

# Mobil CBS

**Android AOB uygulaması üzerinden açılacak harita uygulaması üzerinden şebeke envanterlerinin görüntülenmesi ve CBS sistemine ve ekiplerine girdi sağlayacak şekilde veri toplanabilmesini sağlayacak uygulamaların geliştirilmesi yapılmıştır.**

AOB ekiplerince sahada yürütülen operasyonlar sırasında Tablet üzerindeki haritada arıza ve kesinti noktalarının belirtilmesi, elektriksel bağlantısallık kontrollerinin yapılması, yeni bağlantıların işlenmesi ve envanter değişim sürecinin yönetilmesi sağlanarak CBS güncellemelerinin yapılmasına ilişkin harita ekranları üzerinden bilgi toplanmasının sağlanması ile CBS

verilerinin güncelliğinin ve doğruluğunun artırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, Android AOB uygulaması üzerinden açılacak harita uygulaması üzerinden şebeke envanterlerinin görüntülenmesi ve CBS sistemine ve ekiplerine girdi sağlayacak şekilde veri toplanabilmesini sağlayacak uygulamaların geliştirilmesi yapılmıştır.

# Mıknatıslı Esnek Uyarı Levhası Alımı

Şebekede meydana gelen arıza ve bakım kontrollerinde Tehlikeli/Olağan Dışı Ekipman üzerinde çalışma yapılması durumunda çalışma yapan operatörü İSG açısından uyararak için uyarı levhası tasarlanmış, bin adet temin edilmiş ve dağıtımı yapılmıştır.



# ENSAFE Otomatik E-Posta ile Bildirim

Sahadan gelen ramak kala/tehlikeli durum/olağan dışı durum bildirimlerinin, 14 gün içerisinde ilk yöneticisi tarafından değerlendirilmesinin sağlanması ile aksiyon alınmasının gerekliliğine karar verilip süreç devam ettirilerek olası iş kazalarının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Sahadan gelen ramak kala/tehlikeli durum/olağan dışı durum bildirimlerinin, 14 gün içerisinde ilk yöneticisi tarafından değerlendirilmesinin sağlanması ile aksiyon alınmasının gerekliliğine karar verilip süreç devam ettirilerek olası iş kazalarının önüne geçilmesi

hedeflenmiştir. On dört gündür bekleyen kayıtların otomatik e-posta ile ilgili yöneticilere iletilmesi ile farkındalık oluşturulmuş, sürecin oto kontrolü sağlanmıştır. Süreç, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü ile iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürütülmüştür.

# Şebeke Arıza Tahminleme Optimizasyonu (ŞATO)

**Şebeke Arıza Tahminleme Optimizasyonu Projesi sonunda tahmini enerji verme süresine ilişkin mevcut müşteri memnuniyeti %62 olup, %90'lar seviyesine çıkarılması hedeflenmektedir.**

Makine öğrenme çalışmaları ile yeni yaşanacak arızalarda, arızalara ilişkin kaydedilmiş geçmiş veriler, belirli algoritmalarla değerlendirilerek, arızanın tahmini giderilme süresi saha personelinin inisiyatifine bırakılmadan, geliştirilecek uygulama tarafından hesaplanacak ve müşterilere iletilecektir. Ek olarak, sistem, tahminleme süresini, gerçekleşen süre ile sürekli karşılaştırıp farklılık olması durumunda, parametrelerdeki

değişimi, kendi kendine öğrenecek ve bir sonraki tahminlemede doğruya daha yakın arıza giderme süresi tahminlemesi ile müşterilere daha doğru veri iletilecektir. Bu şekilde sürekli iyileşen bir ölçüm sağlanacaktır. Proje sonunda tahmini enerji verme süresine ilişkin mevcut müşteri memnuniyeti %62 olup, %90'lar seviyesine çıkarılması hedeflenmektedir.



# OMS & OSOS (Kesinti Bildirimi)

OMS'de müşteriden önce kesinti bilgisi ileten OSOS modemler üzerinde kesinti özelinde çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Kesinti saatine geç gönderen modemlerin sorunları yazılımsal ve sahada donanımsal olarak giderilmiştir.

Daha önce kurulumu yapılan OMS (Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi) Projesi'ne EPDK önerileri, mevzuat gereklilikleri, kullanıcılar için kullanım kolaylığı sağlayan yeni geliştirmeler yapılmıştır. Karşılaşılan SAP entegrasyon hataları giderilmiştir. Harita ekranlarının kullanımını artırmak için iyileştirmeler yapılmıştır. Kesintisiz işler OMS sistemine eklenmiş ve yönetimi OMS'den yapılabilir hale getirilmiştir. TEDAŞ Talep Takip Sistemi entegrasyonu ve SCADA'ya eklenen merkezlerin otomatik olarak OMS'de görünmesi sağlanmıştır.

OMS'de müşteriden önce kesinti bilgisi ileten OSOS modemler üzerinde kesinti özelinde çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Kesinti saatine geç gönderen modemlerin sorunları yazılımsal ve sahada donanımsal olarak giderilmiştir. Sık sık kesinti bilgisi gönderen modemlerin tamamı düzeltilmiştir. Eski tip modemlerin firmware güncellemeleri yapılarak kesinti bilgisi alabilmek için uygun hale getirilmiştir. Münferit hatalar aynı gün içerisinde tespit edilip sahada planlaması yapılarak hata giderimi sağlanmaktadır.



# Demand Optimizasyon Sistemi **Geliştirmeleri (DOS)**

**2020 yılı başında geçici kabulleri tamamlanan Demand Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri Projesi ile Demand Optimizasyon Sistemi üzerindeki Anlaşma Gücü Aşım hesapları güncel İletim Sistemi Sistem Kullanım ve Sistem İşletim Tarifelerini Hesaplama ve Uygulama Yöntem Bildirimi'ne göre revize edilmiştir.**

2020 yılı başında geçici kabulleri tamamlanan Demand Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri Projesi ile Demand Optimizasyon Sistemi üzerindeki Anlaşma Gücü Aşım hesapları güncel İletim Sistemi Sistem Kullanım ve Sistem İşletim Tarifelerini Hesaplama ve Uygulama Yöntem Bildirimi'ne göre revize edilmiştir.

# Yerli Recloser (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici) Geliştirilmesi Projesi

**Yerli Recloser Geliştirilmesi Projesi'yle uygun maliyetli ve uluslararası standartları sağladığı tip testlerle kanıtlanan Recloser'ların yerli olarak üretilmesi ve saha testlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.**

Özellikle kırsal bölgelerde elektrik dağıtım hatları havai hatlardan oluşmaktadır. Havai hatlarda ağaçların dokunması ya da kuşlar gibi sebeplerle geçici arızalar oluşmakta ancak arızaya müdahale zaman aldığı için kesinti süreleri de uzun sürebilmektedir. Recloser'lar havai hatlarda direk üstüne montaj yapılan, arıza anında enerjiyi kesen ve belirli bir süre sonra arızanın geçici olup olmadığını denemek için otomatik olarak şebekeye enerji veren ekipmanlardır.

Recloser'ların geçici arızalarda otomatik olarak devreye girmesiyle operasyonel kaynaklar daha verimli kullanılarak müşteri kesinti süreleri azaltılabilmektedir. Ülkemizde yerli üretim olmaması ve maliyetlerin yüksek bulunması sonucu bugüne kadar az sayıda Recloser şebekede kullanılmıştır. Proje'yle uygun maliyetli ve uluslararası standartları sağladığı tip testlerle kanıtlanan recloser'ların yerli olarak üretilmesi ve saha testlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Recloser prototipleri üretilmiş olup tip testler öncesi ön testleri gerçekleştirilmektedir. Yerli recloser'ın seri üretime geçmesi durumunda Türkiye'de bulunan elektrik dağıtım firmalarının yaygın şekilde Recloser kullanmaya başlamaları ve geçici arızalara otomatik müdahale sayesinde kesinti sürelerinin azalması beklenmektedir.

# Röle/Polarite Test Cihazı Alımı

**Şebekede meydana gelen arızalarda; ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanları şebekeden ayırarak arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin gereksiz kesintilere maruz kalmasını engellenmesi için akım trafosunun primer ve sekonder kutuplarının sağlıklı şekilde çalışır olduğu kontrolünün sağlanması hedeflenmiştir.**

Şebekede meydana gelen arızalarda; ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanları şebekeden ayırarak arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin gereksiz kesintilere maruz kalmasını engellenmesi için akım trafosunun primer ve sekonder kutuplarının sağlıklı şekilde çalışır olduğu kontrolünün sağlanması hedeflenmiştir. Akım trafo oranının hatalı olması güç ölçümlerinde ve koruma fonksiyonlarında hatalara, topraktan sürekli akım akmasına ve koruma devrelerinin yanlış çalışmasına sebebiyet verebilmektedir. Bu durumu önlemek amacıyla proje kapsamında tek faz röle test cihazı ve akım trafo oranı/polarite test cihazları alımları yapılmıştır. Röle ve trafo oran ve polarite testleri sonrası hatalı çalışan ekipmanların değişimi yapılmaktadır. İlave röle ekiplerine test cihazı tedariki yapılmıştır. Test Cihazı Alımı ile birlikte eğitim de verilmiştir.



# Kesici Timer Test Cihazı Alımı

**Kesicinin şebekede meydana gelen arızaları zamanında ayırması koruma koordinasyonu açısından önem arz etmektedir. Bu amaçla kesici kontak açma kapama sürelerinin yıllık periyodik bakımlar esnasında timer cihazı ile periyodik olarak test edilmesi gerekmektedir.**

Timer kesici kontaklarının açma kapama sürelerini ölçmeye yarayan cihazdır. Kesicinin şebekede meydana gelen arızaları zamanında ayırması koruma koordinasyonu açısından önem arz etmektedir. Bu amaçla kesici kontak açma kapama sürelerinin yıllık periyodik bakımlar esnasında timer cihazı ile periyodik olarak test edilmesi gerekmektedir. Bu testler sırasında kesici (timer) test cihazları kullanılmaktadır. Bahsedilen bakımların yapılması için bu cihazlara ihtiyaç duyulmaktadır. Gerekli testlerin yapılması ile şebekedeki hatalı açmalar önlenmiş olacaktır. Bunun sayesinde SAIDI, SAIFI değerlerinde iyileşme, müşteri memnuniyetinde artış olması beklenmektedir. İlave röle ekiplerine test cihazı tedariki yapılmıştır. Test cihazı alımı ile birlikte eğitim de verilmiştir.



# Üretim Santralleri Geri Dönüş Kontrol Çalışmaları

**Dağıtım şebekesinde devreye alınan her üretim santrali için devreye alınma işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği düşünülerek geri dönüş kontrol çalışmalarının yapılması sağlanarak süreç iyileştirilmiştir.**

Dağıtım şebekesinde devreye alınan her üretim santrali için devreye alınması işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği düşünülerek geri dönüş kontrol çalışmalarının yapılması sağlanarak süreç iyileştirilmiştir. Toroslar EDAŞ 560 üretim santralinde geri dönüş kontrolleri tamamlanmıştır.



# Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon

**Haziran-Temmuz aylarında, Toroslar EDAŞ genelinde toplam 36, merkezi süreçler kapsamında toplam 24 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.**

Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerimizin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Haziran-Temmuz aylarında, Toroslar EDAŞ genelinde toplam 36, merkezi süreçler kapsamında toplam 24 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 11-13 Kasım 2020 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu Tuv Nord firması tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İkinci Ara Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır.





# Eğitimler

**Kalite, müşteri memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre yönetim sistemlerinin Şirket'te sürdürülmesi konusunda destek veren süreç sorumlularına, doküman yönetimi, düzeltici faaliyet ve aksiyon takipleri, denetim planlamaları konularında kullanılan QDMS yazılımı üzerinde yönetici eğitimi verilmiştir.**

Kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığın sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerimizin yer aldığı iç denetçi havuzumuza, 2-4 Aralık 2020 tarihlerinde online olarak gerçekleştirilmiş olan ISO 9001:2015 Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi toplamda potansiyel 23 iç denetçi adayı ile gerçekleştirilmiştir.

5 Haziran ve 25 Aralık 2020 tarihlerinde, kalibrasyon bilgi farkındalığını artırmak amacıyla Şirket'e özel ve uygulamalı olarak hazırlanmış Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimleri verilmiştir. Söz konusu eğitimlere toplamda 58 çalışan katılım sağlamıştır.

16-17 Haziran 2020 tarihlerinde Kaizen çalışmalarını yaygınlaştırmak için Kaizen Metodolojisi ve Problem Çözme Teknikleri eğitimi yapılmıştır. Eğitimlere toplam 32 kişi katılmıştır.

Kalite, müşteri memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre yönetim sistemlerinin Şirket'te sürdürülmesi konusunda destek veren süreç sorumlularına, doküman yönetimi, düzeltici faaliyet ve aksiyon takipleri, denetim planlamaları konularında kullanılan QDMS yazılımı üzerinde yönetici eğitimi verilmiştir. Bu eğitim ile ilgili sorumluların QDMS üzerindeki süreçleri, problemleri ve geliştirmeye açık alanları daha hızlı ve etkin şekilde yönetebilmeleri amaçlanmıştır.

# Kaizen Çalışmaları

**Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2020 yılında ağaç direklerin etkin sevkiyatı, GDDK'ların azaltılması, planlı kesinti sürelerine uyum, fider açma sayılarının doğruluğu, evrak yönetimi sürecinde yalınlaşma konularında toplamda beş adet Kaizen çalışması yapılmıştır.**

Kaizen ile çalışanların iyileştirme çalışmalarına katılımının artması; çalışanların iş motivasyonlarında artış sağlanması, verimlilik artışının, kayıpların azalmasının, maliyetlerin düşürülmesinin kayıt altına alınması; hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetindeki artışların kayıt altına alınması; kurumsal hafıza oluşturulması; iyi uygulamaların paylaşılması, kültürel dönüşüme katkı sağlanması (sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim, takımadaşlık, sorumluluk bilincine dayalı yüksek performans kültürünü oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması) amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda; Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2019 yılında bir adet, 2020 yılında ise ağaç direklerin etkin sevkiyatı, GDDK'ların azaltılması, planlı kesinti sürelerine uyum, fider açma sayılarının doğruluğu, evrak yönetimi sürecinde yalınlaşma konularında toplamda beş adet Kaizen çalışması yapılmıştır.



# PERISCOPE Projesi

**Süreç Yönetimi, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği yapılarının uçtan uca modelleneceği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetileceği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amacı ile yeni bir süreç yönetimi platformu olan PERISCOPE Projesi'ne başlanmıştır.**

Enerjisa Grup şirketlerine ait işleri bütünsel olarak ele alarak Süreç Yönetimi, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği yapılarının uçtan uca modelleneceği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetileceği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amacı ile yeni bir süreç yönetimi platformu olan PERISCOPE Projesi'ne başlanmıştır. 2020 yılında yazılımın test çalışmaları gerçekleştirilmiş ve pilot çalışma hayata geçirilmiştir. Bu yazılımın 2021 yılında canlıya geçmesi planlanmaktadır.



# Öneri Sistemi

Öneri Sistemi'ne nereden ve nasıl ulaşıldığı, önerilerin nasıl girildiği, Öneri Sistemi ile inovasyon platformu olan NAR arasındaki farkın ne olduğu, öneri kategorileri gibi bilgileri içeren Öneri Sistemi Bilgilendirme sunumları beyaz yakalı çalışanlara yapılmıştır.

Öneri Sistemi kapsamında 2019 yılı sonunda Öneri Sistemi Komitesi, Değer Katan Fikirler kategori birincilerini ve jüri özel ödül sahiplerini belirlemiştir. Öneri Sistemi'nin kullanımının yaygınlaştırılması kapsamında, sisteme nereden ve nasıl ulaşıldığı, önerilerin nasıl girildiği, Öneri Sistemi ile inovasyon platformu olan NAR arasındaki farkın ne olduğu, öneri kategorileri gibi bilgileri içeren Öneri Sistemi Bilgilendirme sunumları beyaz yakalı çalışanlara yapılmıştır.

**ÖNERİ SİSTEMİ 2019**  
**DEĞER KATAN FİKİRLER**

ALİ BİLİNC  
DEĞER KATAN FİKİRLER LİDERİ

FATİH BAŞBUĞ  
DEĞER KATAN FİKİRLER LİDERİ

MECİT TUNA  
DEĞER KATAN FİKİRLER LİDERİ

İBRAHİM AKSAKAL  
DEĞER KATAN FİKİRLER LİDERİ

ALİ FUAT ASLAN  
DEĞER KATAN FİKİRLER LİDERİ

ASKIN AYDIN  
DEĞER KATAN FİKİRLER LİDERİ

GÖKHAN DİNCER  
DEĞER KATAN FİKİRLER LİDERİ

2019 yılında fikirleriyle Enerjisa'ya yön veren, öneri sistemi ile fikir kumbarasına değerli fikirlerini ileten yüzlerce Enerjisa'lı cesaret ve enerjileri ile şirketimizin, hepimizin geleceğine katkı sağladı, değer kattı.

2019 yılında öneri sistemine 172 öneri geldi. Bu fikirler için ödüle hak kazanan Enerjisalı'ları ilan etmekten mutluluk duyuyoruz.

2020 yılında Enerjisa'ya yön verenler arasına adınızı yazdırın. Siz de fikirlerinizle Enerjisa'ya yön verin, sağlıklı güvenliği ve çevre, araştırmaya geliştirme alanlarında fikirlerinizi öneri sisteminde paylaşın.

Öneri Sistemi 2019 videosunu [Buradan](#) Bizden Haberler kısmından izleyebilirsiniz.

**Başkent Ayedaş Toroslar**

# Kalite Haftası Etkinlikleri

**Kasım ayının ikinci haftası kutlanan Avrupa Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve anketlerde başarılı 30 çalışana ödül verilmiştir.**

Birleşmiş Milletlerin 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci Perşembe günü "Dünya Kalite Günü" olarak kutlanmaktadır. Kalite konusunda farkındalığın artırılması amacıyla alınan bu karara paralel olarak Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EOQ) üye ülkelerde de Kasım ayının ikinci haftası "Avrupa Kalite Haftası" olarak kutlanmaktadır. Bu kapsamda Dağıtım Şirketi'nin LinkedIn sayfasında Kalite Politikası paylaşılmıştır. Ayrıca Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve ankette başarılı 30 çalışana ödül verilmiştir.



# QDMS İyileştirme Çalışmaları

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim modülü, düzeltici önleyici faaliyet modülü, aksiyon modülü ve denetim modülünde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim modülü, düzeltici önleyici faaliyet modülü, aksiyon modülü ve denetim modülünde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Ayrıca QDMS'e saha çalışmaları esnasında da daha kolaylıkla ulaşabilmek için şirket veya şahsi cep telefonlarından MobileIron ve Web@Work üzerinden QDMS'e erişim sağlanmıştır.

Başkent Ayedaş Toroslar

Sevgili Enerjisi,

İş etkinliğimizi artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'in aşağıdaki kapsamlarında iyileştirme çalışmaları yaptık!

- 01 İnternet Tarayıcısı
- 02 Doküman Yönetim Modülü
- 03 Düzeltici Önleyici Faaliyet Modülü
- 04 Aksiyon Modülü
- 05 Denetim Modülü

QDMS üzerinde gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarının detaylarına [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

İŞİMİZ ENERJİ GÜCÜMÜZ İNSAN

Başkent Ayedaş Toroslar

Sevgili Enerjisi,

QDMS artık cebinde!

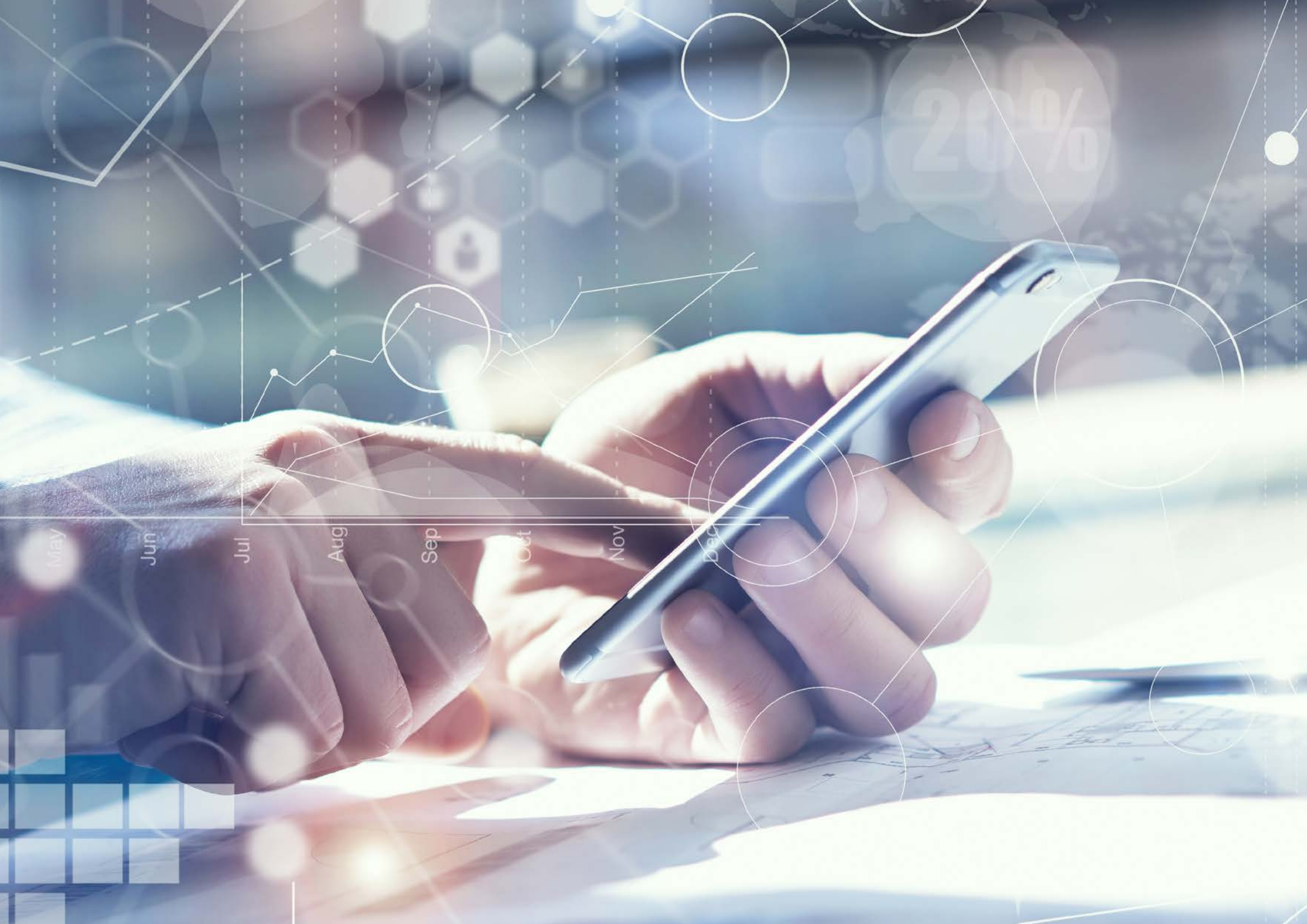
Şirket veya özel cep telefonuna indireceğin MobileIron ve Web@Work üzerinden QDMS'e erişebilirsin.

Cep telefonundaki QDMS ile;

- Saha turunda bilgisayarın yanında yokken ihtiyacın olan form, talimat veya prosedüre kolaylıkla erişebilirsin,
- Üzerinde bekleyen doküman, düzeltici faaliyet (DÖF) ve aksiyonları hızlıca cep telefonundan onaylayabilirsin,
- Ekibinin üzerinde bekleyen işleri cep telefonundan takip edebilirsin,
- İzne çıkmadan QDMS vekaletini vermeyi unuttuysan cep telefonundan vekalet verme işlemini kolaylıkla yapabilirsin.

Cep telefonuna QDMS'i yükleyebilmek için gerekli adımlar ekte bilgine sunulmuştur.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



20%

May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec



# Trafo Merkezi Alımları

**Trafo Merkezi Alımları Projesi ile yüklenici tarafından montajı yapılan trafolar, Trafo Merkezi'nin içerisine montajlanmaya başlanmış ve pek çok yönden fayda elde edilmiştir.**

Proje ile yüklenici tarafından montajı yapılan trafolar, Trafo Merkezi'nin içerisine montajlanmaya başlanmış ve pek çok yönden fayda elde edilmiştir.

Planlanan alımlarda maliyeti düşürme hedefi gerçekleşmiş olup aynı zamanda Şirket yatırımlarında kullanılan bu malzemelerin EPDK karşılığı da montaj süreci Yüklenici'nin üzerinden alınarak artırılmıştır.



# Cam Elyaf Katkılı Pano Kullanımı

**Galvaniz saclı temin edilen SDK panolarına alternatif olarak cam elyaf katkı panoların kullanımı değerlendirilmiş olup, ilgili birimlerle de görüşülerek yıl içerisinde bir pilot proje yapılmıştır.**

Temin edilen saha dağıtım kutuları (SDK pano) galvaniz saclı olarak temin edilmektedir. Bu panolara alternatif olarak cam elyaf katkı panoların kullanımı değerlendirilmiş olup, ilgili birimlerle de görüşülerek yıl içerisinde bir pilot proje yapılmıştır. Proje'nin devamında, önümüzdeki yıllarda kullanım alanının genişletilerek sahaya daha fazla alınması imkanı yaratılmaya çalışılmaktadır.

2020 yılı içerisinde pilot olarak başlayan Proje'nin 2021 yılı içerisinde kullanım alanı genişletilip adetleri artırılarak daha fazla kullanım amaçlanmaktadır. Projesi yapılan malzemenin maliyet avantajı, EPDK karşılığı kazanımının daha fazla olması ve operasyonel kolaylık yaratması hedeflerini karşılamış olmasının yanında;

- Dokunma ve temasa karşı elektriksel çarpılma riskinin olmaması ve ilave topraklama gerektirmemesi,
- Nem ve korozyona karşı paslanma probleminin olmaması,
- Asit yağmurlarına karşı korumalı olması,
- Hasar gören parçaların münferit olarak değiştirilebilmesi,
- Ekstra beton kaideye ihtiyaç olmaması gibi ekstra avantajlar da yaratmaktadır.

# Sözleşme Yönetimi

**Sözleşme Yönetimi Müdürlüğü sözleşme süresince iş artışı/eksilişi, süre uzatımı, fiyat değişikliği veya diğer konularla ilgili yapılan mutabakatlarla ilgili protokol hazırlama faaliyetlerini sürdürmektedir.**

Sözleşme Yönetimi Müdürlüğü;

- Dağıtım Şirketi'nin taraf olduğu sözleşmeleri hazırlamak,
- İhale dokümanlarının EPDK mevzuatına uygunluğunun kontrolünü sağlamak,
- İhtilafların ve/veya hak taleplerinin doğmasına engel olmak için gerekli sözleşmesel önlemleri almak,
- Sözleşme konusu iş ile ilgili birimlere ihtiyaçları halinde Yüklenicilerin/Tedarikçilerin sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerle ilgili görüş vermek,
- Sözleşme süresince iş artışı/eksilişi, süre uzatımı, fiyat değişikliği veya diğer konularla ilgili yapılan mutabakatlarla ilgili protokol hazırlamak,
- İhtilaf ve/veya hak talebi oluşması halinde ilgili yazışma süreçleri yürütmek,
- Sözleşmelerin kuvvetli ve zayıf yönlerini ilgili birimlere önceden bildirmek suretiyle Dağıtım Şirketi'nin menfaatlerini sağlamak ve korumak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

# Stratejik Tedarik

**2020 yılında toplam 24 adet mal grubu için tedarik zinciri değer analizi yapılırken, 51 adet firma ile görüntülü olarak ya da telefon üzerinden görüşme yapılmıştır.**

2020 yılında toplam 24 adet mal grubu için tedarik zinciri değer analizi yapılmıştır.

2020 yılı içerisinde 51 adet firma ile görüntülü olarak ya da telefon üzerinden görüşme yapılmıştır. Ana mal grupları için stratejik çalışmalar ve yap/üret/satın al karşılaştırmaları yapılmıştır.

# KVKK Uyum

**2020 yılında Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına Uyumluluk Dış Denetimi süreci tamamlanmış, Kişisel Verileri Koruma Farkındalık Eğitimi hazırlanarak tüm çalışanların erişimine sunulmuştur.**

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin kanun ve ikincil mevzuatında belirtilen koşullara uyum çalışmalarını tamamlamış; Kişisel Verilerin Korunması ve Yönetimi Komitesi öncülüğünde mevzuata uyum kapsamında dinamik olarak gözetim yapılmakta olup tüm çalışanlara KVKK eğitimleri online olarak sunulmuştur.

2020 yılında Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına Uyumluluk Dış Denetimi süreci tamamlanmış, Kişisel Verileri Koruma Farkındalık Eğitimi hazırlanarak tüm çalışanların erişimine sunulmuş, KVKK mevzuatına uyumu içeren tüm süreçler gözden geçirilerek mevzuat değişiklikleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde başta aydınlatma ile açık rıza metinleri ile politika ve prosedürlerimiz olmak üzere şirket dokümanları güncellenmiştir.

# IV. Uygulama Dönemine Uyum

**1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 1 Ocak 2016 (dahil)-31 Aralık 2020 (dahil) olarak belirlenmiş bulunan III. Uygulama Dönemi sonuna gelinirken, IV. Uygulama Dönemi başlamıştır.**

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 1 Ocak 2016 (dahil)-31 Aralık 2020 (dahil) olarak belirlenmiş bulunan III. Uygulama Dönemi sonuna gelinmiştir.

Yeni uygulama döneminin başlayacak olması sebebiyle, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin 33. maddesinin birinci fıkrasının "o" bendi uyarınca, IV. Uygulama Dönemi hazırlık çalışmaları kapsamında ilgili tarife tekliflerinin ve 22 Ağustos 2015 tarihli ve 29453 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği'nin 14. maddesi uyarınca gelir düzenleme takvimi çalışmaları yapılmış ve 15. maddesi uyarınca gelir düzenlemesi için gereken bilgi ve belgelerin EPDK'ya sunulması iş ve işlemleri yürütülmüştür. İlgili iş birimleri, ilgili mevzuat değişiklikleri hakkında bilgilendirilmeye ve iş süreçlerinde destek verilmeye devam edilmektedir.

# Hata İkaz Sistemi Faz-2 (HİS FAZ-2)

**Hata İkaz Sistemi Faz-2 Projesi'nde yüksek empedanslı ve AG koruma ekipmanlarının etkisiz olacağı arızaları aldığı elektriksel ölçümleri işleyerek tespit edebilen bir ürün geliştirilmektedir.**

Alçak gerilim havai hatlarda iletkenlerin kopup yere dokunması ya da demir direklerle teması sonucu can ve mal kayıpları yaşanabilmektedir. Bu gibi arızalarda arıza akımının çok düşük seviyede oluşmasından dolayı alçak gerilim şebekesinde koruma amacıyla kullanılan sigorta ya da TMŞ'ler yetersiz kalmaktadır. Proje'de

yüksek empedanslı ve AG koruma ekipmanlarının etkisiz olacağı arızaları aldığı elektriksel ölçümleri işleyerek tespit edebilen bir ürün geliştirilmektedir. Bu sayede koruma sağlanamasa bile bu arızaların tespit edilip operasyon ekiplerine haber verilmesi hedeflenmektedir.

# Kaçak Analizörü

**Kaçak Analizörü Projesi kapsamında 30 adet Klamp Sensörlü Enerji Ölçüm Cihazı üretilecektir. Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde bulunan yüksek elektrik tüketimine sahip tarımsal sulama ve endüstriyel alanlarından seçilecek 10 farklı tüketiciye (üçlü set halinde) gelen havai hat üzerine pilot uygulama olarak kurulacaktır.**

Proje, elektrik enerjisinin kullanım analizini yaparak kayıp/ kaçakların belirlenmesi ve kaçak kullanımların noktasal tespiti için yerli donanım ve yazılıma sahip bir Enerji İzleme Sistemi'nin oluşturulmasını kapsamaktadır.

Proje kapsamında 30 adet Klamp Sensörlü Enerji Ölçüm Cihazı üretilecektir. Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde bulunan yüksek elektrik tüketimine sahip tarımsal sulama ve endüstriyel alanlarından seçilecek 10 farklı tüketiciye (üçlü set halinde) gelen havai hat üzerine pilot uygulama olarak kurulacaktır. Buradan alınan akım

ölçümleri, Enerji Analiz Yazılımı ile uzaktan anlık olarak izlenip otomasyon sisteminde işlenerek, tüketici kaynaklı ani yük kayıplarının tespiti ve müdahale noktasının belirlenmesi sağlanacaktır.

Saha uygulaması sonrası elde edilen çıktılarla proje öncesi bulgular analiz edilerek enerji analizleri, noktasal tespit ve diğer istenen parametreler son kullanıcı bazında kolayca gözlemlenebilir hale gelecektir.

# Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS)

**Yerli ve Milli Akıllı Sayaç Sistemi'nin tüm bileşenleriyle birlikte geliştirilmesi ve bu kriterlere uygun üretilecek prototiplerle pilot uygulamalarının gerçekleştirilmesi ölçüm, analiz ve raporlamalarının yapılması Milli Akıllı Sayaç Sistemleri Projesi'nin temel amacıdır.**

Akıllı şebeke dönüşümü kapsamında gerçekleştirilecek olan akıllı sayaç sistemlerinin asgari özelliklerinin belirlenerek ülke geneli uygulama birliğinin sağlanması, bunun tarifeye etkisinin belirlenmesi ve uygulamanın yaygınlaştırılması için akıllı sayaç sistemleri ile ilgili mevzuatların ve şartnamelerin düzenlenmesi amaçlanmaktadır. Tüm bu çalışmalarla beraber haberleşme protokolünden modeme ve farklı kullanıcı gruplarına göre sayaçların oluşturulmasına kadar Yerli ve Milli Akıllı Sayaç Sistemi'nin tüm bileşenleriyle birlikte geliştirilmesi ve bu kriterlere uygun üretilecek prototiplerle pilot uygulamalarının gerçekleştirilmesi ölçüm, analiz ve raporlamalarının yapılması projenin temel amacıdır.

Proje kapsamındaki konuların yurt dışı uygulamaları ve standartların incelenmesi ve bunların sonrasında da komisyon toplantıları yapılarak, tüm dağıtım şirketlerinin katılımıyla ülke genelinde bir standart sistem kurulumu tasarlanacaktır.

Sayaç, modem ve siber güvenlik başta olmak üzere komisyonlar oluşturulacak, bu komisyonlarda paydaşların ortak bir sistemin özellikleri belirlenecektir.

Belirlenen kullanıcı profillerinde uygun sayaç çeşitleri oluşturulacak ve prototipler oluşturulacak ve sahada kurulumu yapılacaktır, kurulumu sağlanan prototiplerin raporları hazırlanacaktır. Elde edilen tüm veriler ışığında, asgari teknik şartnameler hazırlanacak, nihai değişikliklerinden sonra da mevzuatta gerekli değişiklikler yapılacaktır.



# Trafo Merkezlerinde Nem Probleminin Çözümü

Nem, kesicilerde ve anahtarlama ekipmanlarında kısmi deşarjlara sebep olduğu için Trafo Merkezlerinde Nem Probleminin Çözümü Projesi ile Trafo Merkezlerinde nem konusunun bir Ar-Ge projesi olarak kapsamlı bir şekilde ele alınması, nem kaynaklı problemler araştırılması, neme sebep olan kök nedenlerin ve bunları önlemek için ne gibi çalışmalar yapılabileceğinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

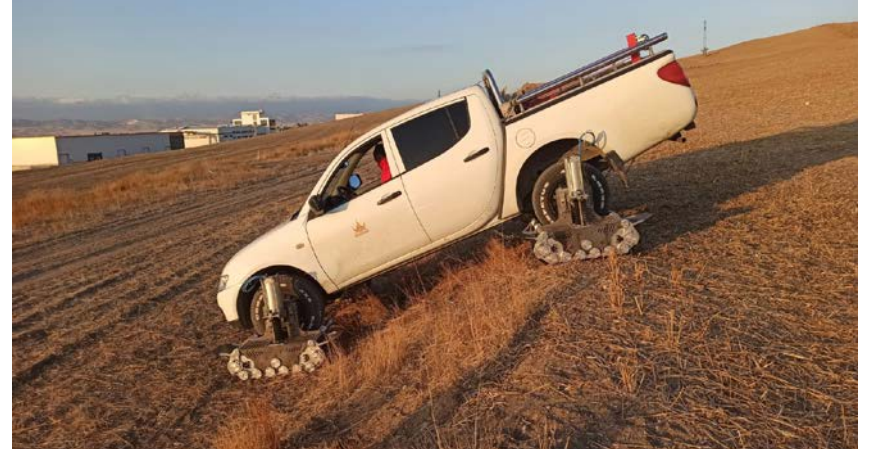
Dağıtım şebekelerinde nem, en önemli arıza kaynaklarından biridir. Özellikle sahil kesimlerinde, nemin yüksek olmasından kaynaklı arızalar artıyor. Nem, kesicilerde ve anahtarlama ekipmanlarında kısmi deşarjlara sebep olduğu için bu proje ile Trafo Merkezlerinde nem konusunun bir Ar-Ge projesi olarak kapsamlı bir şekilde ele alınması, nem kaynaklı

problemler araştırılması, neme sebep olan kök nedenlerin ve bunları önlemek için ne gibi çalışmalar yapılabileceğinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Bunun yanı sıra, nem alıcı cihazlar ve Trafo Merkezlerinde yapılacak iyileştirmeler ile belirli bir oranın altında tutulmaya çalışılması hedeflenmiştir.

# Portatif Araç Palet Sistemi-PAPS

**Portatif Araç Palet Sistemi Projesi kapsamında, kış şartlarının yoğun geçtiği çalışma bölgelerinde dağıtım faaliyetleri ile ilgili sahada yaşanan sıkıntılara müdahaleyi kolaylaştırmak amacıyla sahada kullanılan arazi araçlarının tekerleklerine takılacak taşınabilir, portatif araç palet sistemi geliştirilmiştir.**

Proje kapsamında, kış şartlarının yoğun geçtiği çalışma bölgelerinde dağıtım faaliyetleri ile ilgili sahada yaşanan sıkıntılara müdahaleyi kolaylaştırmak amacıyla sahada kullanılan arazi araçlarının tekerleklerine takılacak taşınabilir, portatif araç palet sistemi geliştirilmiştir. Yerli, ucuz, hafif, çok işlevli, pratik ve hızlı müdahale imkânı tanıyacak bir ürün tasarımı ve imalatı hedeflenmiş ve imal edilmiştir. Ürün gerekli tüm test aşamalarında denenmiş ve denenmeye devam etmektedir. Her geçen gün daha farklı özellikler ilave edilerek son halini alan PENÇE stabilitesi, kalitesi ve malzeme dayanımıyla sahanın kullanımına sunulmuştur. Ürün sosyal ortamlarda reklam ve video olarak tanıtılmaktadır.



# Ödüller

**PEAKapp projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.**



“Enerjimi Koruyorum” Projesi, 2019 senesinde Communitas Awards’ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



Karar destek sistemi projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından “2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü”ne layık görülmüştür.



İngiltere’nin en önemli organizasyonlarından biri olan Best Business Awards’ta “En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü”nü kazanmıştır.



PEAKapp projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



# Basında Toroslar EDAŞ

## Toroslar EDAŞ'ın yatırım kararlılığı



Adana'da sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak için var gücüyle çalışan Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. her yıl en iyi ve en kaliteli hizmeti müşterilerine sunmak amacıyla şebeke yatırımlarına kararlılıkla devam ediyor.

Adana'ya 165 milyon TL'lik yatırım  
Toroslar EDAŞ, Adana'da sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamak üzere bakım, onarım ve yenilemesinin yanı sıra kesintisiz enerji için yeni yatırımlar gerçekleştirilecek. 2020 yılında yaklaşık 165 Milyon TL yatırım yapılacak.

Bakım ve onarım çalışmaları hızla devam ediyor  
Toroslar EDAŞ, şebekenin güçlenmesi ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla 2020 yılının Ocak ayında bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Adana'da 6.984 adet aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren, 6 adet pano, 21

adet trafo, 18 adet dağıtım merkezi ve 44 kilometrelik hattın bakımı tamamlandı.

Yatırımların uzun vadede hizmet açısından çok önemli olduğuna inanan Toroslar EDAŞ, bölgesinde yaptığı yeni yatırımları ve mevcut durum iyileştirmelerini yıl boyunca sürdürecektir.

(Haber Merkezi)

## Muhtarlardan Toroslar EDAŞ'a teşekkür plaketi

Akdeniz Muhtarlar Federasyonu, rekor sıcaklık ve elektrik tüketimine rağmen kesintisiz elektrik için özveriyle çalışan Toroslar EDAŞ çalışanlarına teşekkür plaketi verdi. 4'TE



**HAYDAR ŞENGÜL**



## Toroslar EDAŞ'ın yatırımları sürecek



**HABER MERKEZİ-** Sektöre öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Toroslar EDAŞ, Adana'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2020 yılının ilk 9 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.

Elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, Adana'da yılın ilk 9 ayında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalara imza attı.

Elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, Adana'da yılın ilk 9 ayında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalara imza attı.

Toroslar EDAŞ, Adana'da hizmet verdiği 12.422 trafo ve 28.453 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Daha aydınlık bir Adana için Çukurova, Seyhan, Sarıçam, Yüreğir, Ceyhan, Yumurtalık, Karaisalı, Karataş, Pozantı, Kozan, İmamoğlu, Aladağ, Feke, Saimbeyli, Tufanbeyli'de 61.484 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren Toroslar EDAŞ ekipleri, bölgede 50 pano ile 149 trafo ve 213 dağıtım merkezini de elden geçirdi. Ayrıca kentte 777 Km'lik hattın bakımı tamamlandı.

Toroslar EDAŞ, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklı sürdürmeye devam ediyor.

Adana'da hizmet verdiği 1 milyondan fazla müşterisine daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 345 kilometrelik yeni yeraltı hattı tesis eden Toroslar EDAŞ ekipleri, kentte 5431 yeni aydınlatma armatürünün montajını da tamamladı. Ayrıca yeni 144 elektrik panosu ve 75 trafo merkezi montajı da tamamlandı.

Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile Toroslar EDAŞ 2020 yılının ilk 9 ayında konum olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi.

Müşteri odaklı yaklaşımla 7/24 hizmet sunan Toroslar EDAŞ, www.toroslaredas.com.tr, Toroslar 186 Mobil Uygulaması ve 186 numaralı Müşteri Hattı'ndan tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyerek çözüm bulmaya devam ediyor.

Toroslar EDAŞ'ın Adana'da bakım ve yatırım çalışmaları hız kesmeden sürecek.



## Toroslar EDAŞ Adana'yı aydınlattı

**C. BARIŞ-** Sektöre öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Toroslar EDAŞ, Adana'da kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında 2020 yılının ilk 9 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü. Elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren Toroslar EDAŞ, Adana'da yılın ilk 9 ayında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalara imza attı.

Toroslar EDAŞ, Adana'da hizmet verdiği 12.422 trafo ve 28.453 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Daha aydınlık bir Adana için Çukurova, Seyhan, Sarıçam, Yüreğir, Ceyhan, Yumurtalık, Karaisalı, Karataş, Pozantı, Kozan, İmamoğlu, Aladağ, Feke, Saimbeyli, Tufanbeyli'de 61.484 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren Toroslar EDAŞ ekipleri, bölgede 50 pano ile 149 trafo ve 213 dağıtım merkezini de elden geçirdi. Ayrıca kentte 777 Km'lik hattın bakımı tamamlandı.

Toroslar EDAŞ, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odaklı sürdürmeye devam ediyor. Adana'da hizmet verdiği 1 milyondan fazla müşterisine daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 345 kilometrelik yeni yeraltı hattı tesis eden Toroslar EDAŞ ekipleri, kentte 5431 yeni aydınlatma armatürünün montajını da tamamladı. Ayrıca yeni 144 elektrik panosu ve 75 trafo merkezi montajı da tamamlandı.

Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile Toroslar EDAŞ 2020 yılının ilk 9 ayında konum olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi.

Müşteri odaklı yaklaşımla 7/24 hizmet sunan Toroslar EDAŞ, www.toroslaredas.com.tr, Toroslar 186 Mobil Uygulaması ve 186 numaralı Müşteri Hattı'ndan tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyerek çözüm bulmaya devam ediyor.

Toroslar EDAŞ'ın Adana'da bakım ve yatırım çalışmaları hız kesmeden sürecek.

## Toroslar EDAŞ'ın kente yatırımları devam ediyor

Osmaniye'de sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak için var gücüyle çalışan Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. her yıl en iyi ve en kaliteli hizmeti müşterilerine sunmak amacıyla şe-

beke yatırımlarına kararlılıkla devam ediyor. Osmaniye'ye 45 milyon TL yatırım Toroslar EDAŞ, Osmaniye'de sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamak üzere

bakım, onarım ve yenilemesinin yanı sıra kesintisiz enerji için yeni yatırımlar gerçekleştirecek. 2020 yılında yaklaşık 45 Milyon TL yatırım yapılacaktır.

Bakım ve onarım çalışmaları hızla devam ediyor

Toroslar EDAŞ, şebekenin güçlenmesi ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla 2020 yılının Ocak ayında bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Osmaniye'de 776 adet aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren,



ken, 1 adet pano, 3 adet trafo, 2 adet dağıtım merkezi ve 1,5 kilometrelik hattın bakımı tamamlandı.

Yatırımların uzun vadede hizmet açısından çok önemli olduğuna inanan Toroslar EDAŞ, bölgesinde

yaptığı yeni yatırımları ve mevcut durum iyileştirmelerini yıl boyunca sürdürecektir.

*Haber merkezi*

## Elektrik altyapısına dev yatırım



**Gaziantep'te sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak için var gücüyle çalışan Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. her yıl en iyi ve en kaliteli hizmeti müşterilerine sunmak amacıyla şebeke yatırımlarına kararlılıkla devam ediyor.**

Toroslar EDAŞ, Gaziantep'te sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamak üzere bakım, onarım ve yenilemesinin yanı sıra kesintisiz enerji için yeni yatırımlar gerçekleştirecek. 2020 yılında yaklaşık 140 Milyon TL yatırım yapılacaktır. Toroslar EDAŞ, şebekenin

güçlenmesi ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla 2020 yılının Ocak ayında bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Gaziantep'te 3.677 adet aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren, 7 adet pano, 11 adet trafo, 9 adet

dağıtım merkezi ve 30 kilometrelik hattın bakımı tamamlandı. Yatırımların uzun vadede hizmet açısından çok önemli olduğuna inanan Toroslar EDAŞ, bölgesinde yaptığı yeni yatırımları ve mevcut durum iyileştirmelerini yıl boyunca sürdürecektir.













[toroslar.com.tr](http://toroslar.com.tr)